Proama

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GOSPODARSTW ROLNYCH PROAMA

Spis treści

Wykaz istotnych informacji 2

DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE 3

DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA 32

DZIAŁ III – UBEZPIECZENIE NNW 55

DZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM 61

DZIAŁ V – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE 67

DZIAŁ VI – POSTANOWIENIA KOŃCOWE 75

ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU 78

Wykaz istotnych informacji
zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 4 § 14 § 16 § 20 – 22 § 24 – 42 § 44 – 45 § 47 – 48 § 52 – 55
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 4 § 4 § 7 § 9 – 13 § 16 – 17 § 19 – 33 § 35 – 36 § 39 – 40 § 43 – 45 § 47 – 50 § 54 § 56

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GOSPODARSTW ROLNYCH PROAMA

DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Informacja ogólna

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia gospodarstw rolnych PROAMA, zwanych dalej „OWU", Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, zwane dalej „Generali", zawiera umowy ubezpieczenia oznaczone znakiem towarowym PROAMA („PROAMA") z osobami fizycznymi będącymi posiadaczami gospodarstw rolnych, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi".
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje:
   1) za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego,
   2) za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego,
   3) przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, zwanej dalej „Prawem budowlanym", jak również akty prawne zastępujące powyższe ustawy.
4. W odniesieniu do ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników oraz ubezpieczenia obowiązkowego budynków rolniczych zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli (dalej zwaną: „ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych"). Z powyższych względów w odniesieniu do ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników oraz ubezpieczenia obowiązkowego budynków rolniczych postanowienia niniejszych OWU niezgodne z przepisami ww. ustawy nie mają zastosowania.

Indywidualny zakres ubezpieczenia

§ 2

Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).

2. Ubezpieczony może żądać, by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, z wyłączeniem obowiązku opłacenia składki.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego, mają zastosowanie również do Ubezpieczającego, nawet jeżeli OWU nie stanowią o tym wprost.
5. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów, jakim te dokumenty służą.

Definicje

§ 4

W związku z tym, że pojęcia użyte w OWU, formularzu oferty, dokumencie ubezpieczenia oraz pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, mogą odbiegać od ich powszechnej definicji, nadano im następujące znaczenie:

1) **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub ratowania zdrowia i życia Ubezpieczonego (a także jego osób bliskich) w miejscu ubezpieczenia, o ile działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
2) **agroturysta** – osoba trzecia korzystająca z usług turystycznych świadczonych w ubezpieczonym gospodarstwie rolnym;
3) **amatorskie uprawianie sportu** – rekreacyjne uprawianie sportu w celu utrzymania lub regeneracji sił, jako forma aktywnego wypoczynku;
4) **antyki** – przedmioty sztuki dawnej o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat;
5) **awaria** – nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowość działania urządzenia, wynikające z przyczyny wewnętrznej w stosunku do tego urządzenia. Do awarii nie zalicza się niedrożności rur/przewodów;
6) **bieżąca konserwacja** – czynności i działania polegające na prowadzeniu prac konserwacyjnych, wykonaniu okresowych przeglądów i kontroli zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, niezbędne do utrzymania mienia w należytym stanie technicznym:
   a) naprawa i konserwacja budynków i budowli oraz likwidacja przyczyny ich uszkodzeń,

b) dokonywanie okresowych przeglądów instalacji (w tym przewodów kominowych) udokumentowanych paragonem, rachunkiem lub protokołem,
c) naprawa, konserwacja lub wymiana instalacji i elementów stałych,
d) naprawa i konserwacja sprzętu rolniczego;

7) **budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, polegające na wznoszeniu nowego budynku, a także ich odbudowa, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa, o ile roboty budowlane zmieniają konstrukcję budynku, przy czym przyjmuje się, że:
   a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy (wytyczenia geodezyjnego obiektów w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy),
   b) zakończenie budowy następuje z dniem:
      – uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z Prawem budowlanym lub
      – zgłoszenia zakończenia budowy zgodnie z Prawem budowlanym lub
      – zamieszkania w domu, o ile przeprowadzono zgodnie z Prawem budowlanym całościowe lub częściowe odbiory prac budowlano- instalacyjnych, lub
      – fizycznego zakończenia budowy i prac związanych z budową, o ile nie było wymagane, zgodnie z Prawem budowlanym, pozwolenie na budowę;
8) **budowla** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia obiekt budowlany, niebędący budynkiem wchodzącym w skład gospodarstwa rolnego (w myśl ustawy ubezpieczeniach obowiązkowych) wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami, trwale związany z gruntem, umożliwiający jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. W szczególności do budowli zalicza się:
   a) ogrodzenie, bramę z siłownikami, basen, fontannę, śmietnik, lampy ogrodowe, studnię, posągi i wodotryski ogrodowe, wyposażenie placu zabaw, grill ogrodowy, kojec i budę dla psa,
   b) wiaty, szopy, altany,
   c) zbiornik na gaz lub paliwo płynne,
   d) twardą nawierzchnię ulepszoną (boisko, place, chodniki, drogi i podjazdy klinkierowe, bitumiczno–asfaltowe, smołowe, betonowe lub z płyt kamienno-betonowych),
   e) budowle dla potrzeb rolnictwa: silosy, suszarnie, płyty do składowania obornika, zamknięte zbiorniki na płynne odchody, wagi najazdowe wraz z urządzeniami elektronicznymi,
   f) instalację fotowoltaiczną zamontowaną na stałe na gruncie o maksymalnej mocy nie większej niż 50 kW,

   z wyłączeniem basenów naziemnych (w tym stelażowych, rozporowych i pneumatycznych), trampolin, parasoli ogrodowych, hal namiotowych oraz pneumatycznych, barakowozów, kontenerów, blaszanych garaży;
9) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach wraz ze wszystkimi instalacjami i urządzeniami technicznymi służącymi do korzystania z budynku i jego eksploatacji zgodnie z jego przeznaczeniem;

10) **budynek gospodarczy** – budynek o przeznaczeniu innym niż mieszkalny i inwentarski wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, niezwiązany z prowadzeniem działalności gospodarczej innej niż działalność agroturystyczna lub rolnicza;
11) **budynek inwentarski** – budynek służący do hodowli i chowu zwierząt gospodarskich wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi;
12) **budynek mieszkalny** – budynek wolnostojący lub w zabudowie bliźniaczej, wraz z garażem znajdującym się w bryle tego budynku oraz pomieszczeniami przynależnymi, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, którego przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych; za budynek mieszkalny uważa się również budynek przeznaczony do czasowego zamieszkania agroturystów;
13) **Centrum Pomocy Generali** – telefoniczne centrum assistance czynne całą dobę przez 365 dni w roku, które przyjmuje zgłoszenia assistance i przeprowadza weryfikację, czy zaistniałe zdarzenie objęte jest ubezpieczeniem, a w przypadku pozytywnej weryfikacji przystępuje do organizacji usługi assistance;
14) **choroba** – proces patologiczny objawiający się zaburzeniem czynności organizmu, w tym także powikłania będące następstwem ciąży i porodu oraz zabiegów lub operacji przeprowadzonych przez uprawnionego lekarza weterynarii koniecznych w procesie leczenia;
15) **czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, prowadzeniem gospodarstwa rolnego, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza;
16) **czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą na osobie ani szkodą w mieniu; utrata zysku, przychodu;
17) **deszcz** – opad atmosferyczny w postaci kropel wody;
18) **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone zaświadczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia i jego sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
19) **dokument ubezpieczenia** – dokument wydany przez Generali jako potwierdzenie skutecznego zawarcia umowy ubezpieczenia (polisa) lub wprowadzenia zmian do umowy ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia (aneks);
20) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie, będąca bezpośrednim skutkiem:
    a) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń i instalacji eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i przepisami technicznymi,
    b) pożaru, wybuchu, przepięcia lub uderzenia pioruna – niezależnie od miejsca ich powstania;
21) **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
22) **działalność agroturystyczna rolnika** – działalność prowadzona przez rolnika polegająca na wynajmie nie więcej niż 5 pokoi gościnnych w budynkach miesz-

kalnych, położonych na terenach wiejskich w gospodarstwie rolnym, osobom przebywającym na wypoczynku, a także na sprzedaży posiłków domowych oraz na świadczeniu innych usług związanych z pobytem turystów, w tym: nauka jazdy konnej, turystyka konna (przewożenie osób bryczkami lub saniami), wypożyczanie rowerów lub sprzętu pływającego, z wykorzystaniem zabudowań, gruntów i innych zasobów tego gospodarstwa – o ile działalność ta została zgłoszona w Urzędzie Gminy;

23) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (oryginalne obrazy, kolaże, malowidła, grafiki, rysunki, rzeźby i posągi z dowolnego materiału wykonane w całości przez artystę, odlewy rzeźb i posągów, jeżeli wykonanie tych odlewów było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców, gobeliny, dywany i tkaniny ścienne wykonane ręcznie na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, podpisane i ponumerowane fotografie wykonane przez artystę i opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem), których wartość określona jest na podstawie wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych zajmujących się dziełami sztuki lub biegłych sądowych;
24) **franszyza redukcyjna** – kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia, o którą Generali każdorazowo pomniejsza naliczone odszkodowanie lub świadczenie;
25) **garaż** – samodzielny budynek przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, który znajduje się w miejscu ubezpieczenia;
26) **gospodarstwo domowe** – posiadanie i zarządzanie wspólnym mieniem lub budżetem w celu zaspokajania podstawowych potrzeb członków gospodarstwa domowego;
27) **gospodarstwo rolne** – znajdujący się w posiadaniu Ubezpieczonego rolnika obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczający łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
28) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
29) **graffiti** – rysunki, napisy, symbole, malunki lub znaki graficzne wykonane przez osoby trzecie na ubezpieczonym mieniu, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonych, w tym zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;
30) **instalacja fotowoltaiczna** – niezależny zespół paneli fotowoltaicznych wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą niezbędną do wprowadzenia wyprodukowanej energii elektrycznej do sieci energetycznej (konstrukcje wsporcze, przetworniki prądu przemiennego, urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej, kompletne okablowanie wewnętrzne, mierniki służące do pomiaru energii wytworzonej przez instalację fotowoltaiczną oraz energii dostarczanej i odbieranej z sieci);
31) **implozja** – nagłe zapadanie się materii w zamkniętym obszarze (zapadanie się ścianek naczynia) pod wpływem panującego w nim podciśnienia;
32) **instalacje** – zespoły połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia na-

rzędzi), znajdujące się wewnątrz budynku lub na zewnątrz, służące do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji budynku i budowli wraz z jego otoczeniem;

33) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie całości lub części budynku mieszkalnego, gospodarczego, inwentarskiego, garażu, uniemożliwiające jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie oraz budynków i budowli bezpośrednio sąsiadujących, których zawalenie powoduje szkodę w ubezpieczonym mieniu uniemożliwiającą jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie. Przy czym nie jest katastrofą budowlaną uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany oraz uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami, a także awaria instalacji;

34) **kolektor słoneczny** – urządzenie do konwersji energii promieniowania słonecznego na ciepło wraz z wyposażeniem (sterownik pompy obiegowej, pompa obiegowa, zbiornik przeponowy, zbiornik na wodę). Energia słoneczna docierająca do kolektora zamieniana jest na energię cieplną nośnika ciepła, którym może być ciecz (glikol, woda) lub gaz (np. powietrze);

35) **konsumpcja sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej)** – zmniejszenie sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej) o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia;

36) **koszty poszukiwania przyczyny zalania** – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia (wyłącznie wewnątrz objętych ochroną budynków lub garażu), których uszkodzenie lub awaria były bezpośrednią przyczyną powstania zalania;

37) **koszty rehabilitacji** – niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty poniesione przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż 24 miesiące od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, w związku z rehabilitacją stanowiącą integralną część leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku, prowadzoną na zlecenie i pod kontrolą lekarza, mającą na celu uzyskanie przez Ubezpieczonego optymalnego poziomu funkcjonowania utraconych w wyniku nieszczęśliwego wypadku czynności uszkodzonego narządu lub narządów;

38) **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia, w celu przywłaszczenia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, lub po otwarciu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku oraz dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, a Ubezpieczony nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności ujawnić tego faktu i pod warunkiem, że sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady (ale bez śladów włamania), które stanowić będą środki dowodowe uznane przez Policję lub inne organa prowadzące dochodzenie lub śledztwo;

39) **kradzież zwykła** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia w celu przywłaszczenia, bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi;

40) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze stoków górskich;

41) **małe jednostki pływające** – łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery

wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m^2 i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM), posiadane lub użytkowane dla własnego celu i potrzeb Ubezpieczonego;

42) **materiały budowlane** – surowce, półfabrykaty niezbędne do realizacji budowy. Materiały budowlane nie obejmują sprzętu budowlanego oraz niezamontowanych instalacji i urządzeń technicznych;

43) **materiały i zapasy** – materiały i przedmioty niebędące ziemiopłodami lub sprzętem rolniczym, związane z funkcjonowaniem gospodarstwa, zgromadzone i przechowywane w budynkach znajdujących się na terenie posesji:
   a) materiały budowlane,
   b) materiały opałowe, np. drewno, węgiel, olej opałowy, gaz w zbiorniku, paliwa,
   c) części zamienne do sprzętu rolniczego i maszyn,
   d) nawozy sztuczne i środki ochrony roślin,
   e) pasze, odżywki dla zwierząt gospodarskich,
   f) opakowania, klatki dla zwierząt,
   g) nasiona na siew i sadzeniaki,
   h) wytworzone lub przetworzone produkty gotowe,
   i) znajdujące się w toku produkcji półprodukty;

44) **miejsce ubezpieczenia** – miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w dokumencie ubezpieczenia, oznaczone adresem lub numerem działki (w przypadku budowy) i wskazaniem miejscowości, pod którym znajduje się ubezpieczone mienie;

45) **modele latające** – zdalnie sterowane lub latające na uwięzi, bezzałogowe modele statków powietrznych (w tym drony), których waga nie przekracza 10 kg, używane do celów rekreacyjnych i hobbystycznych;

46) **narzędzia** – przedmioty służące do prowadzenia napraw lub prac w gospodarstwie, np. narzędzia ręczne bez napędu i z napędem zmechanizowane, maszynowe (np. młotki, szczypce, klucze, klucze elektryczne, przecinaki, wiertarki, pilarki, wkrętaki, kosy, kosiarki ogrodowe);

47) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie ubezpieczeniowe wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł. Przy czym za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się udaru mózgu lub zawału serca nawet występujących nagle, jak również pogryzienia przez zwierzęta;

48) **nieszczęśliwy wypadek w rolnictwie** – nagłe zdarzenie ubezpieczeniowe wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło podczas wykonywania czynności związanych z prowadzeniem działalności rolniczej albo pozostających w związku z wykonywaniem tych czynności:
   a) na terenie gospodarstwa rolnego, które Ubezpieczony prowadzi lub w którym stale pracuje, albo na terenie gospodarstwa domowego bezpośrednio związanego z tym gospodarstwem rolnym,
   b) w drodze Ubezpieczonego z mieszkania do gospodarstwa rolnego, albo w drodze powrotnej,

c) podczas wykonywania poza terenem gospodarstwa rolnego zwykłych czynności związanych z prowadzeniem działalności rolniczej lub w związku z wykonywaniem tych czynności,
d) w drodze do miejsca wykonywania czynności, o których mowa w podpunkcie c), albo w drodze powrotnej;

49) **okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres odpowiedzialności Generali w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, uwarunkowany opłaceniem składki zgodnie z OWU;
50) **opady atmosferyczne** – deszcz, mżawka, grad, śnieg;
51) **osoby bliskie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego** – małżonek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z nim w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci, przysposobiony, przysposabiający, każda osoba stale zamieszkująca lub zameldowana z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym;
52) **osoba pracująca w gospodarstwie** – osoba zatrudniona w gospodarstwie rolnym/agroturystycznym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, w tym osoba pracująca w ramach pomocy sąsiedzkiej (pracownicy);
53) **osoba trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, inna niż Ubezpieczony, Ubezpieczający i osoba bliska oraz osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność (pracownicy);
54) **osuwanie się ziemi** – niewywołany działalnością człowieka ruch ziemi na stokach;
55) **papiery wartościowe** – czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, bony skarbowe, bony towarowe, dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę (z wyłączeniem kart płatniczych);
56) **pękanie na skutek mrozu** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ubezpieczonych budynków armatur, sanitariatów, urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, pieców, bojlerów, pomp cieplnych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji i urządzeń grzewczych (w tym kaloryferów), klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych oraz szkody powstałe na skutek wycieku pary, wody lub cieczy z tych urządzeń i instalacji, pod warunkiem, że budynki były stale ogrzewane przy użyciu instalacji centralnego ogrzewania lub zapewnienia indywidualnego ogrzewania każdego pomieszczenia, gdy temperatura powietrza spadnie poniżej 0 (zero) stopni Celsjusza;
57) **pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu na terytorium RP spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem, trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni, służący przywróceniu lub poprawie zdrowia Ubezpieczonego. Jako pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu liczony jest dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala. Jeżeli w czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu Ubezpieczonego;
58) **podlimit** – ustalony limit kwotowy dotyczący określonego ryzyka, w granicach sumy ubezpieczenia, ograniczający odpowiedzialność Generali z tytułu tego ryzyka;

59) **podtopienie** – zalanie terenów w wyniku deszczu nawalnego, szybko topniejących mas śniegu lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych;
60) **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie, które stanowi część składową ubezpieczanego budynku mieszkalnego, z którego nie ma przejścia do części mieszkalnej, używane wyłącznie przez Ubezpieczonego;
61) **pomoc domowa** – osoba wykonująca czynności pomocnicze w gospodarstwie domowym w miejscu ubezpieczenia, zlecone przez Ubezpieczonego, oraz osoba opiekująca się dziećmi lub osobą niepełnosprawną;
62) **pompa ciepła** – urządzenie grzewcze zainstalowane w budynku i/lub poza nim, wykorzystujące odnawialne źródło energii do ogrzewania budynków lub wody (pompa napowietrzna, pompa głębinowa);
63) **polisa** – dokument wystawiony przez Generali, który potwierdza zawarcie umowy;
64) **porażenie prądem** – działanie prądu elektrycznego powodujące śmierć zwierzęcia gospodarskiego;
65) **posesja** – część gospodarstwa rolnego, na terenie którego znajdują się budynki rolnicze;
66) **powódź** – bezpośrednie zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących, naturalnych lub sztucznych zbiornikach wód, na skutek:
    a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
    b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych,
    c) topnienia kry lodowej,
    d) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących,
    e) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
67) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
68) **prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe** – okna, drzwi balkonowe i tarasowe zamknięte na sprawne zabezpieczenia, uniemożliwiające ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi, oraz okna, drzwi balkonowe i tarasowe rozszczelnione za pomocą klamki przekręconej w tym celu pod kątem 45 stopni (tzw. mikroszczelina). Przy czym za prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe nie uważa się okien, drzwi balkonowych i tarasowych pozostawionych w pozycji uchylonej;
69) **przedmioty osobiste agroturystów** – przedmioty stanowiące własności agroturysty, służące do jego osobistego użytku w czasie wypoczynku oraz użytkowane przez niego w czasie wypoczynku w gospodarstwie agroturystycznym:
    a) odzież,
    b) przedmioty higieny osobistej,
    c) walizka, torba podróżna, plecak,
    d) okulary optyczne i przeciwsłoneczne, parasol,
    e) sprzęt elektroniczny, komputerowy, audiowizualny, fotograficzny i kamera, telefon komórkowy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku,

f) sprzęt sportowy (rower, hulajnoga, narty, sanki, łyżwy, rolki, deskorolki, deska snowboardowa lub windsurfingowa, rakieta do tenisa i badmintona, piłki itp.),
g) sprzęt rehabilitacyjny (w tym aparat słuchowy),
h) wózek dziecięcy, wózek inwalidzki;

70) **przedmioty wartościowe** – przedmioty o wartości jednostkowej przekraczającej 4 000 zł:
a) dzieła sztuki,
b) antyki,
c) porcelana unikatowa,
d) broń posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
e) trofea myśliwskie,
f) znaczki pocztowe, monety, medale,
g) wyroby z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuteria (w tym zegarki),
h) zbiory kolekcjonerskie;

71) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia, natężenia lub innego parametru prądu elektrycznego w sieci energetycznej ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość, określoną przez producenta dla danego urządzenia;

72) **pustostan (budynek nieużytkowany)** – budynek niezamieszkały lub nieużytkowany nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, pozbawiony opieki i nadzoru przez Ubezpieczonego lub osoby do tego upoważnione;

73) **rabunek** – zabór mienia:
a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego,
b) przy doprowadzeniu Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
c) poprzez oszustwo lub wyłudzenie od osoby po 65. roku życia;
d) przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z Ubezpieczonym;

74) **remont** – wykonywanie w istniejącym budynku robót budowlanych, polegających w szczególności na wymianie pokrycia lub konstrukcji dachu, rozbudowie lub przebudowie budynku oraz wymianie instalacji grzewczej, wodno-kanalizacyjnej, gazowej, elektrycznej lub wentylacyjnej;

75) **ruchomości domowe** – należące do Ubezpieczonego:
a) artykuły, narzędzia, urządzenia i przedmioty użytku domowego,
b) zapasy gospodarstwa domowego,
c) dywany i meble (z wyłączeniem trwałej zabudowy meblowej i kuchennej),
d) lampy,
e) odzież (w tym odzież ze skór naturalnych lub futer),
f) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, elektroniczny, medyczny i instrumenty muzyczne,
g) sprzęt AGD i RTV,
h) anteny telewizyjne, radiowe i satelitarne (z wyłączeniem anten zamontowanych na stałe),
i) rowery, wózki dziecięce i wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,

j) bagażniki samochodowe i foteliki dziecięce,
k) pojazdy bez napędu mechanicznego,
l) małe jednostki pływające,
m) sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, jeździecki i sprzęt do nurkowania,
n) komplet opon (w tym felgi i śruby) do prywatnego samochodu osobowego, motocykla, motoroweru i roweru,
o) sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy i narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki (w tym kosiarki samojezdne),
p) dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny, prawo jazdy, karty płatnicze, wartości pieniężne, klucze do ubezpieczonego budynku lub mieszkania, klucze do pojazdów będących własnością lub współwłasnością Ubezpieczonego,
q) zwierzęta domowe i rośliny doniczkowe,
r) stałe elementy przed zamontowaniem oraz mienie zakupione w celu wykonania remontu budynku,
s) ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostało im użyczone lub wypożyczone przez organizację społeczną, sportową, wypożyczalnię, pracodawcę lub jednostkę organizacyjną, o ile fakt ten został potwierdzony na piśmie,
t) przedmioty wartościowe o wartości jednostkowej do 4 000 zł,
u) sprzęt biurowy do prowadzenia działalności rolniczej/ gospodarczej przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia, wyłącznie: komputer, laptop, fax, telefon, tablet, drukarka, kserokopiarka;

76) **rzeczy osobiste** – torebka, teczka, plecak, walizka, portmonetka, portfel, etui na dokumenty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, klucze do pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego, klucze do budynku mieszkalnego, krajowe znaki pieniężne (gotówka), telefony komórkowe, przenośne urządzenia do odtwarzania dźwięku lub obrazu (np. MP3/4, iPody, e-booki), okulary korekcyjne lub przeciwsłoneczne, bilety okresowe komunikacji publicznej, przybory do pisania, biżuteria;

77) **rzeczy osobiste gości** – rzeczy osobiste, o których mowa w pkt 76, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia, należące do osób trzecich, które przebywają czasowo w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego;

78) **sporty wysokiego ryzyka** – wspinaczka górska, skałkowa i lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, bouldering, Le Parkour, freerun, canyoning, trekking, B.A.S.E. jumping, kajakarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, rafting, zorbing, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, freediving, skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami lub zjazdy wyczynowe, bobsleje, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing, heliboarding, freeskiing, skoki na gumowej linie (w tym skoki bungee), skoki ze spadochronem, sporty lotnicze, baloniarstwo, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, jazda na nartach wodnych oraz jazda na skuterach, motorach i quadach po terenie naturalnym z przeszkodami (muldy, koleiny, skocznie), motocross, kolarstwo górskie, sztu-

ki walki, sporty obronne, myślistwo, udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych;

79) **silny wiatr** – wiatr, którego działanie wyrządza szkody w miejscu ubezpieczenia;

80) **sprzęt rolniczy** – maszyny (z wyłączeniem kombajnów i innych maszyn samobieżnych oraz pojazdów, ciągników, przyczep rolniczych, które podlegają rejestracji zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym), narzędzia i wyposażenie wykorzystywane przez Ubezpieczonego do prowadzenia gospodarstwa rolnego. W szczególności do sprzętu rolniczego zaliczamy: systemy karmienia, pojenia, usuwania obornika, czochradła, sieczkarnie, przesiewacze, paszociągi, tryjery, wialnie, sortowniki, młynki do rozdrabniania, śrutowniki i gniotowniki, dojarki, schładzarki, zbiorniki mleka, elektryczne urządzenia sterujące, agregaty prądotwórcze, boksy, klatki, ruszta oraz zagrody dla zwierząt;

81) **stałe elementy** – elementy budynku zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi. Za stałe elementy uznaje się w szczególności:
   a) okładziny ścian, podłóg, schodów, sufitów i słupów,
   b) gładzie, szpachle ścian i sufitów, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie i okleiny,
   c) trwała zabudowa meblowa i kuchenna, obudowa instalacji, grzejników, wanien i kabin natryskowych, zabudowa wnęk, pawlaczy, ścian i podwieszane sufity,
   d) żyrandole, kinkiety,
   e) antresole, przegrody i ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej,
   f) przyłącza mediów (grzejniki, podgrzewacze, piece, będące dodatkowym źródłem ogrzewania, kuchnie gazowe, elektryczne i indukcyjne, kominki, czujki, sygnalizatory i inne elementy instalacji: przeciwdymowej, przeciwpożarowej, alarmowej, monitoringu),
   g) zewnętrzna i wewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i zamkami,
   h) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe okien i drzwi, zewnętrzne i wewnętrzne żaluzje, kraty w oknach i drzwiach, rolety antywłamaniowe,
   i) lustra wmontowane w stałe elementy lub w ściany (w tym w meble stanowiące trwałą zabudowę),
   j) armatura sanitarna (umywalka, wanna, zlew, zlewozmywak, kabina natryskowa, brodzik, sedes i bidet),
   k) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, wyposażenie kuchni, łazienki i WC,
   l) parapety zewnętrzne i wewnętrzne,
   m) tynki zewnętrzne, elewacja, izolacja cieplna, przeciwwodna i dźwiękochłonna,
   n) schody, poręcze i podłogi,
   o) kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne, pompy ciepła,
   p) zabudowa balkonów, logii, tarasów i ogrodów zimowych,
   q) urządzenia domofonowe,
   r) anteny zewnętrzne,
   s) zewnętrzne elementy trwale związane z domem (rynny, płotki śniegowe),
   t) zewnętrzne elementy oświetlenia, instalacji alarmowych (w tym kamery, czujki i sygnalizatory) oraz instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych,

u) sprzęt AGD i RTV przeznaczony do zabudowy;

82) **stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3;

83) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3;

84) **stan surowy zamknięty** – budynek, w którym wykonano pełne osadzenie stolarki okiennej i drzwiowej (z okuciami, oszkleniem i zamknięciami), izolację oraz pokrycie dachu;

85) **stłuczenie stałych elementów** – rozbicie, stłuczenie lub pęknięcie:
   a) wewnętrznych i zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
   b) oszklenia ścian i dachów,
   c) szklanych przegród ściennych (w tym przegród z luksferów),
   d) elementów szklanych stanowiących składową część mebli wbudowanych na stałe lub stałych elementów z wyjątkiem sprzętu RTV,
   e) ceramicznych i szklanych kuchennych płyt grzewczych,
   f) szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, okładzin ścian, słupów i filarów (z wyłączeniem podłóg),
   g) wbudowanych akwariów i terrariów,
   h) szyb kominkowych, szyb zabudowanych: piekarników kuchenek mikrofalowych,
   i) szklanych lub plastikowych osłon: kabin natryskowych, boksów, wanien i brodzików,
   j) zabudowy: balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych (na stałe połączonych z budynkiem mieszkalnym);

86) **System Informatyczny Generali** – system informatyczny, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia;

87) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;

88) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu, powstała w okresie odpowiedzialności Generali, bezpośrednio na skutek zajścia wypadku objętego ubezpieczeniem;

89) **szkoda na osobie** – majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;

90) **szkoda w mieniu** – majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia;

91) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w stopniu uniemożliwiającym jego naprawienie lub gdy koszt naprawy przekracza wartość mienia w dniu wystąpienia szkody. W przypadku budynku mieszkalnego jest to szkoda, która uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie, potwierdzone prawomocną decyzją administracyjną o zakazie jego użytkowania;

92) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych ce-

lów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienne rejestry medyczne. W rozumieniu niniejszych OWU szpitalem nie jest dom opieki, hospicjum, ośrodek sanatoryjny i uzdrowiskowy, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, zakład opiekuńczo-leczniczy, ośrodek leczenia uzależnień, szpital sanatoryjny;

93) **śnieg i lód** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiadującego na ubezpieczone mienie na skutek bezpośredniego działania śniegu lub lodu, które spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;

94) **tabela uszczerbków na zdrowiu** – zatwierdzona Uchwałą Zarządu Generali i obowiązująca od 20 stycznia 2022 r. tabela stosowana przy ustalaniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu co do skutków zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, stanowiąca Załącznik nr 1 do OWU, dostępna w placówkach PROAMA oraz na stronie internetowej www.proama.pl;

95) **tąpnięcie** – podziemne wstrząsy spowodowane pęknięciem skał, wywołane naruszeniem równowagi sił w tych skałach;

96) **terroryzm** – indywidualne lub grupowe działania osób trzecich z użyciem siły, przemocy lub groźby jej użycia, skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, działalności zakładów usługowych lub wytwórczych, wywarcia wpływu na rząd dla osiągnięcia celów ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych lub społecznych;

97) **trzęsienie ziemi** – niewywołane działalnością człowieka, zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;

98) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałe, tj. nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo upośledzeniu jego funkcji. Trwały uszczerbek na zdrowiu obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w Tabeli uszczerbków na zdrowiu (w tym porażenie, zesztywnienie, złamanie kości, niedowład);

99) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, która zawarła z Generali, na rachunek własny lub cudzy, umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

100) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada przypuszczalnej, maksymalnej wartości pierwszej szkody (ustalona odpowiednio według wartości rzeczywistej, odtworzeniowej lub rynkowej);

101) **ubezpieczenie od ryzyk nazwanych** – ubezpieczenie od nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń wymienionych w § 20, w tabeli, jako grupa ryzyk „ogień", „naturalne zdarzenia" oraz „powódź i zalanie", z zastrzeżeniem § 9 i § 23;

102) **ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risks)** – ubezpieczenie od wszystkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, z zastrzeżeniem § 9 i § 23;

103) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, oraz osoby bliskie, prowadzące wspólne gospodarstwo domowe z osobą fizyczną, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia;
104) **ubój z konieczności** – ubój zwierzęcia gospodarskiego w następstwie działania ognia i innych zdarzeń losowych, przeprowadzony na pisemne zlecenie lekarza weterynarii, w przypadku gdy:
   a) leczenie nie prowadzi do wyleczenia zwierzęcia gospodarskiego i istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo jego padnięcia,
   b) nastąpiła całkowita utrata przydatności użytkowej zwierzęcia gospodarskiego,
   c) w następstwie zdarzenia niezbędne jest skrócenie cierpień zwierzęcia gospodarskiego lub ratowanie jego wartości rzeźnej;
105) **uderzenie fali ponaddźwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej na ubezpieczone mienie, wywołanej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
106) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie lub pośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie;
107) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego nim ładunku w ubezpieczone mienie, bez względu na to, do kogo pojazd należał i kto nim kierował, przy czym odpowiedzialność Generali nie obejmuje szkód w pojeździe, ani w przewożonym tym pojazdem ładunku;
108) **upadek drzew i budowli** – upadek lub przewrócenie się budowli, dźwigów, kominów, masztów, słupów, drzew i budynków lub ich części na ubezpieczone mienie;
109) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie statku powietrznego lub obiektu latającego oraz upadek jego części lub przewożonego ładunku na ubezpieczone mienie;
110) **uposażony (w przypadku ubezpieczenia NNW)** – osoba wyznaczona przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczeń w przypadku jego śmierci;
111) **uprawniony** – osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci. W przypadku, gdy nie ma osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego wg następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom;
112) **urządzenia techniczne** – umożliwiające użytkowanie budynku zgodnie z przeznaczeniem, zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) znajdujące się wewnątrz budynku, na zewnątrz budynku lub na terenie gospodarstwa. W szczególności do urządzeń technicznych zalicza się:
   a) piece, pompy ciepła, kominki jako podstawowe źródło ogrzewania budynku, grzejniki, klimatyzatory, wentylatory,
   b) zbiorniki na gaz lub paliwa płynne,
   c) sterowniki centralnego sterowania, centralnego odkurzania,
   d) włączniki, wyłączniki, przełączniki i gniazdka elektryczne,
   e) urządzenia służące uzdatnianiu wody, zbiorniki na wodę,
   f) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków,
   g) indywidualne ujęcia wody (studnie wraz z instalacjami i przykryciem).

W rozumieniu niniejszej definicji urządzeniami technicznymi nie są jednak przyrządy będące sprzętem rolniczym w rozumieniu definicji z pkt 80 powyżej;

113) **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);

114) **utrata narządu** – całkowita anatomiczna strata narządu, utrata zmysłu;

115) **spływ wód po zboczach** – zalanie terenu przez wodę spływającą po stokach lub zboczach z terenów górskich lub falistych;

116) **wandalizm** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;

117) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety) oraz monety złote i srebrne;

118) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, ale nie ulepszonego, polegającego na odbudowie (odtworzeniu) w tym samym miejscu, z uwzględnieniem najbardziej zbliżonych wymiarów, konstrukcji, rodzaju materiałów i standardu wykończenia:
   a) dla budynków, budowli i garażu (niebędącego w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia;
   b) dla budynków, budowli i garażu (w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, odpowiednio do stanu zaawansowania budowy;
   c) dla stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego elementu tego samego, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu, parametrów, technologii, konstrukcji, materiałów oraz takich samych wymiarów, z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu i transportu oraz średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
   d) dla ruchomości domowych, przedmiotów w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków), rzeczy – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tej samej, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonej marki, typu, rodzaju, parametrów, z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;

119) **wartość rynkowa:**
   a) dla materiałów i zapasów oraz ziemiopłodów – średnia wartość przedmiotu ubezpieczenia, jaką osiąga on w regionie, w którym znajduje się gospodarstwo

rolne, odpowiadające cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;

b) dla zwierząt gospodarskich – średnia wartość zwierzęcia gospodarskiego, jaką osiąga w regionie, w którym znajduje się gospodarstwo rolne, odpowiadająca cenie nabycia zwierzęcia gospodarskiego tego samego gatunku i rasy w zbliżonym wieku;

120) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

121) **wody podziemne** – wody zalegające pod powierzchnią ziemi na różnych głębokościach (w tym wody gruntowe i wody przypowierzchniowe);

122) **wybuch (eksplozja)** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja). W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i zbiorników tego rodzaju, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest rozdarcie ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że na skutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;

123) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji, klubów, związków, organizacji sportowych lub w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów;

124) **wyłudzenie gotówki** (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby) – bezprawne doprowadzenie przez osobę trzecią osoby objętej ubezpieczeniem powyżej 65. roku życia do wypłacenia przez nią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej , z jej rachunku bankowego (prowadzonego w złotych polskich, przez bank z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej) gotówki i osobiste oddanie tej wypłaconej gotówki osobie trzeciej w celu rzekomego, niezgodnego z prawem przekazania: rodzeństwu, dzieciom lub wnuczkom osoby objętej ubezpieczeniem powyżej 65. roku życia;

125) **zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:**

a) alarm lokalny – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię domu lub mieszkania, wywołujący sygnał dźwiękowy w miejscu ubezpieczenia;

b) alarm z powiadomieniem – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię domu lub mieszkania i wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia;

126) **zalanie** – wydostanie się wody, cieczy lub pary na skutek:

a) awarii lub uszkodzenia przewodów, instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, grzewczej, przeciwpożarowej lub pomp wodnych,

b) samoczynnego włączenia się instalacji tryskaczowej, zraszaczowej, mgły wodnej,

c) przerwy w dopływie prądu, awarii lub uszkodzenia urządzeń gospodarstwa domowego (pralki, wirówki, zmywarki, suszarki, urządzeń chłodniczych),

d) cofnięcia się cieczy z sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,

e) pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
f) zalania cieczą przez osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku prowadzenia akcji ratowniczej,
g) awarii, uszkodzenia, zniszczenia łóżka wodnego,
h) rozbicia, stłuczenia, pęknięcia akwarium lub awarii jego urządzeń,
i) opadów atmosferycznych, topniejącego śniegu lub lodu,
j) zamarzania lub rozmarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach,
k) pękania na skutek mrozu;

127) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
128) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;
129) **zbiory kolekcjonerskie** – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki, obrazów, rzeźb, monet, medali, znaczków pocztowych, kaset lub płyt do odtwarzania dźwięku lub obrazu;
130) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego, Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych przedmiotach lub na osobach, powstałe w okresie ubezpieczenia, które może – stosownie do postanowień OWU – powodować zobowiązanie Generali do wypłacenia odszkodowania. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikłe z tej samej przyczyny (niezależnie od liczby poszkodowanych), są traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
131) **zewnętrzne stałe elementy budynku** – stałe elementy zdefiniowane w pkt 81 znajdujące się na zewnątrz budynku;
132) **ziemiopłody** – plony roślinne pochodzące z ubezpieczonego gospodarstwa rolnego będące w posiadaniu Ubezpieczonego zebrane i złożone, w zależności od ich rodzaju, w budynkach, silosach, suszarniach lub piwnicach znajdujących się na terenie ubezpieczonej posesji;
133) **zużycie techniczne** – fizyczne zużycie mienia wynikające z jego eksploatacji lub upływu czasu, określone w procentach w skali roku;
134) **zwierzęta domowe** – zwierzęta hodowane hobbystycznie w warunkach domowych i trzymane przez człowieka dla towarzystwa (z wyłączeniem zwierząt trzymanych w celach hodowlanych, handlowych, produkcyjnych, gospodarczych);
135) **zwierzęta gospodarskie** – zwierzęta będące własnością rolnika, przeznaczone do chowu, hodowli lub użytku w gospodarstwie rolnym:
   a) bydło (bydło domowe, bawoły), konie, osły, kozy, owce, trzoda chlewna oraz jelenie szlachetne i sika, daniele w chowie zamkniętym;
   b) drób (gęsi, kury, kaczki, indyki, przepiórki japońskie, perlice);
   c) psy biorące udział w pracach w gospodarstwie rolnym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Zawarcie umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:

1) Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali.
2) W formularzu, o którym mowa w pkt 1), agent ubezpieczeniowy Generali lub osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego, informacje, o których mowa w pkt 1) powyżej.
3) Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą zaakceptowania wniosku Ubezpieczającego przez Generali.
4) Na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1), Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany Ubezpieczającemu.

2. Niezależnie od postanowień ust. 1, zawarcie umowy ubezpieczenia może również nastąpić zgodnie z poniższymi postanowieniami:
1) Generali wysyła Ubezpieczającemu ofertę, zawierającą istotne elementy umowy ubezpieczenia wraz z informacją o sposobie zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki (Propozycja), sporządzoną w Systemie Informatycznym Generali.
2) Propozycja, o której mowa w pkt 1), zawiera również wymagane przepisami prawa oświadczenia Ubezpieczającego, w zakresie ochrony danych osobowych, informacji handlowych, akceptacji warunków ubezpieczenia i sposobu opłacenia składki ubezpieczeniowej.
3) Ubezpieczający po zapoznaniu się z warunkami umowy ubezpieczenia zawiera z Generali umowę ubezpieczenia poprzez opłacenie składki ubezpieczeniowej.
4) Umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
5) Po zawarciu umowy ubezpieczenia w momencie opłacenia składki ubezpieczeniowej, Propozycja stanowi dokument ubezpieczenia.

3. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 2, zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu.
1) W przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub agentem ubezpieczeniowym Generali, a do zawarcia umowy dochodzi na podstawie:
   a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej albo
   b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia umowy ubezpieczenia złożonej przez Generali.
2) W przypadku wykorzystania Internetu, zawarcie umowy może nastąpić wyłącznie poprzez strony www.proama.pl lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.
3) Do zawarcia umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty.

4) Szczegółowy tryb zawierania umów przy wykorzystaniu Internetu lub telefonu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych, tj. Generali lub upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.

4. Do zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne jest uzyskanie od Ubezpieczającego poniższych informacji:
   1) imię, nazwisko Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
   2) PESEL Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (nie dotyczy cudzoziemców),
   3) miejsce ubezpieczenia,
   4) przedmiot ubezpieczenia,
   5) zakres ubezpieczenia,
   6) sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne),
   7) okres ubezpieczenia.
5. Generali może uzależnić zawarcie umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez Generali dokumentów, przeprowadzenia oględzin mienia zgłoszonego do ubezpieczenia i wykonania dokumentacji zdjęciowej tego mienia wraz z miejscem ubezpieczenia, jak i od udzielenia dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
6. Przed zawarciem umowy, Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
7. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści oferty, Generali doręczając dokument ubezpieczenia informuje na piśmie Ubezpieczającego o treści odstępstw, wskazując, że Ubezpieczającemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w terminie 7 dni od otrzymania informacji. W przypadku braku sprzeciwu umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu.
8. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
9. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
10. Zawarcie umowy ubezpieczenia Generali potwierdza dokumentem ubezpieczenia. OWU oraz warunki odmienne od postanowień OWU, o ile zostały wprowadzone, stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
11. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym, oraz na wszystkie pytania skierowane do

niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

12. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 11 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 11 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym
13. Ubezpieczeniem mogą być objęte:
    1) w zakresie i na zasadach wynikających z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych:
        a) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego,
        b) odpowiedzialność cywilna rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego;
    2) w zakresie i na zasadach wynikających z OWU:
        a) budynki inwentarskie i gospodarcze w zakresie rozszerzonym (pakiet ryzyk nazwanych),
        b) budynki mieszkalne w zakresie rozszerzonym (pakiet ryzyk nazwanych) albo od wszystkich ryzyk (All Risks),
        c) ruchomości domowe, stałe elementy budynków, rzeczy osobiste, sprzęt rolniczy, materiały i zapasy, ziemiopłody (z możliwością rozszerzenia o słomę, siano), budowle, zwierzęta gospodarskie,
        d) NNW,
        e) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym,
        f) ubezpieczenie assistance.

Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej

§ 6

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w OWU, Generali oblicza na podstawie obowiązującej taryfy stawek, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
4. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej, Generali bierze pod uwagę:
    1) okres odpowiedzialności,
    2) przedmiot ubezpieczenia,
    3) sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne),
    4) zakres ubezpieczenia,
    5) liczbę rat, w których zostanie opłacona składka,

6) miejsce ubezpieczenia,
7) przebieg ubezpieczenia.

5. Składka ubezpieczeniowa ulega obniżeniu w przypadku zawarcia innych umów ubezpieczenia oferowanych przez Generali.
6. Składka ubezpieczeniowa ulega podwyższeniu w przypadku:
   1) zastosowania palnych materiałów ścian i dachu,
   2) nieużytkowania budynku przez okres co najmniej 90 dni,
   3) płatności składki w ratach,
   4) szkodowego przebiegu ubezpieczenia,
   5) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.
7. Składka płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej (z zastrzeżeniem ust. 8).
8. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty.
9. Terminy płatności rat i ich wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.
10. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.
11. Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.
12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
13. Jeżeli składka lub jej rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej składki lub jej raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 7

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na 12-miesięczny okres ubezpieczenia uzgodniony przez strony umowy.
2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W przypadku ryzyka powodzi w odniesieniu do mienia innego niż budynki, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że postanowienie dotyczące rozpoczęcia odpowiedzialności Generali nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub innego ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w przypadku, gdy Generali po upływie ustalonego w dokumencie ubezpieczenia terminu opłacenia raty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty (z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali).
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty, gdy odpowiedzialność Generali nie rozpoczynała się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.
7. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU), lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający zaprzestał prowadzenia działalności rolniczej bądź przedmiot ubezpieczenia uległ całkowitemu zniszczeniu. Po otrzymaniu stosownych dokumentów potwierdzających ten fakt (oświadczeniu Ubezpieczającego, pisma z KRUS) umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu ze skutkiem na dzień, w którym Ubezpieczający zaprzestał prowadzenia działalności rolniczej bądź z innego powodu umowa stała się bezprzedmiotowa.
9. W przypadku NNW umowa rozwiązuje się z dniem śmierci Ubezpieczonego.
10. Ochrona ubezpieczeniowa dla NNW ustaje z chwilą wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia określonej dla niego w polisie.
11. W przypadku przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę wszelkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą za pisemną zgodą Generali na nowego właściciela. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nowego właściciela, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Pomimo przejścia, o którym mowa powyżej, zbywca odpowiada solidarnie z nowym właścicielem za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego nabywcę.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 8

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zasady określone w ust. 1-2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
   1) usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby pracujące w gospodarstwie rolnym;
   2) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne, celne albo inne uprawnione władze;
   3) działań wojennych, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajków, lokautu, aktów sabotażu, terroryzmu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku;
   4) działalności polegającej na wytwarzaniu, obróbce, składowaniu, transporcie, dystrybucji lub handlu azbestem;
   5) działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami).
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego:
   1) w stanie nietrzeźwości;
   2) w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego) lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów o drogach publicznych);

3) w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);

o ile wypadek jest następstwem pozostawania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w stanach opisanych odpowiednio w pkt 1-3.

6. W przypadku Ubezpieczających będących osobami fizycznymi, mających stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakres umowy ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia.

Obowiązek informacyjny

§ 10

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Generali zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 1-3, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 1-2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Obowiązek utrzymania mienia

§ 11

1. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem lub posiadaczem ubezpieczonego budynku i budowli, obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budowlanego (Rozdział 6 – Utrzymanie obiektów budowlanych) oraz do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej.
2. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
3. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą.

4. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw) oraz do bieżącej konserwacji.
5. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonych zwierząt gospodarskich, ma obowiązek przetrzymywania ich w odpowiednich pomieszczeniach, właściwego odżywiania oraz zapewnienia opieki weterynaryjnej.
6. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku, obowiązany jest w okresie zimowym do jego ogrzewania.
7. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia innego niż budynki lub budowle, obowiązany jest do przechowywania tego mienia w odpowiednich warunkach, w których powinno być ono przechowywane zgodnie z przepisami prawa (o ile mają zastosowanie), zaleceniami producenta, importera lub sprzedawcy (o ile mają zastosowanie), zgodnie z zasadami wiedzy i sztuki agronomicznej oraz zgodnie z zasadami doświadczenia życiowego.
8. W przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, Ubezpieczony, o ile jest właścicielem nieruchomości, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez Ubezpieczonego lub przez osoby do tego upoważnione.

Obowiązek zabezpieczenia mienia

§ 12

1. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem nieruchomość musi być zabezpieczona w następujący sposób:
   1) wszystkie wejścia do budynku mieszkalnego (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych) i pomieszczeń, przez które jest przejście do części mieszkalnej, muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi. Drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamknięte na co najmniej 1 zamek wielozastawkowy lub 1 zamek wielopunktowy, lub 1 zamek atestowany;
   2) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw, rygli u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;
   3) drzwi zewnętrzne budynku mieszkalnego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być wyposażone w zamki, które uniemożliwiają ich otwarcie bez użycia klucza przez wybicie szyby. W przypadku powierzchni przeszklonej, której wielkość umożliwi dostanie się sprawcy do środka w razie jej stłuczenia, powierzchnia ta musi być zabezpieczona szybą antywłamaniową zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3, kratą lub roletą antywłamaniową, wymóg zabezpieczenia w takim przypadku spełnia również alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem;
   4) wejścia do garażu, budynku gospodarczego, budynku inwentarskiego, muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez po-

zostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi. Drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamykane na co najmniej 1 zamek wielozastawkowy lub 1 kłódkę wielozastawkową, lub elektryczny system zamykania, lub 1 zamek wielopunktowy, lub 1 zamek atestowany;
5) wszystkie okna w budynkach oraz drzwi balkonowe i tarasowe muszą być zamontowane na stałe i prawidłowo zamknięte;
6) klucze do zamków i kłódek oraz piloty do elektrycznego systemu zamykania muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych do ich posiadania lub przechowywania. W razie zagubienia kluczy lub pilotów Ubezpieczony zobowiązany jest do wymiany zamków, kłódek lub pilotów na własny koszt;
7) otwory w ścianie, suficie, podłodze i dachu muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie przez osoby trzecie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi;
8) zabudowane balkony, tarasy, loggie i ogrody zimowe muszą być zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie lub wejście do nich bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi.

2. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem jest równa lub przekracza 200 000 zł, budynek mieszkalny musi być dodatkowo wyposażony w alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem.

Obowiązki w razie powstania szkody

§ 13

1. W razie zajścia wypadku, Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Generali obowiązane jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust. 1–3 stosuje się również do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić Generali o wypadku.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 5 ciąży zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 5–6, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do

zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

8. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić miejscową jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeżeli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego tj. kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu.
9. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia Generali dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia:
   1) wykazu utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia objętego ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość mienia, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu jego posiadania w razie utraty mienia; w przypadku zwierząt gospodarskich wykaz musi zawierać gatunek, wiek, wagę oraz przedstawienie kolczyka z numerem, paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego ich posiadanie;
   2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Generali i rozmiaru szkody.
10. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonego mienia przy ustaleniu wysokości odszkodowania Generali bierze pod uwagę średnią cenę rynkową mienia o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania szkody.
11. Ubezpieczający ma obowiązek pozostawienia bez zmian miejsca powstania szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że:
   1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
   2) w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody przedstawiciel Generali nie podjął czynności mających na celu przeprowadzenie oględzin miejsca powstania szkody;
   3) Generali wyraziło na to zgodę.
12. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia przedstawicielowi Generali miejsca ubezpieczenia i przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
13. Ubezpieczający ma obowiązek współpracować z Generali w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania lub świadczenia.
14. Ubezpieczający ma obowiązek udzielenia Generali pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
15. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów, rachunków, faktur, kosztorysów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów w zakresie zgodności ze stanem faktycznym i zakresem prac i użytych materiałów, wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów mienia.
16. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający ma obowiązek zaniechania podejmowania działań zmie-

rzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, a także do ich uznania oraz zawarcia ugody, aż do czasu uzyskania pisemnej zgody Generali.
17. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem w ramach postępowania cywilnego, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania o tym fakcie wiadomości, zawiadomić Generali.
18. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Generali zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia przez Ubezpieczającego środka odwoławczego.
19. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez pisemnej zgody Generali nie ma wpływu na uznanie odpowiedzialności przez Generali.

Wypłata odszkodowania lub świadczenia

§ 14

1. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania, zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów szkody.
3. Generali zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Generali powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacone przez Generali nie może być wyższe od poniesionej szkody.
6. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest w złotych polskich przekazem pocztowym na adres osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia lub przelewem na rachunek bankowy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Uprawniony z umowy ubezpieczenia, który nie zgadza się z decyzją Generali o odmowie zaspokojenia roszczenia albo z wysokością ustalonego przez Generali odszkodowania lub świadczenia, może zgłosić Generali wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, z uwzględnieniem §§ 58-59.

Regres ubezpieczeniowy w ubezpieczeniu majątkowym

§ 15

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ust. 1–2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Generali, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może zażądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w części w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw.
6. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel nie może przeciwko uprawnionemu do odszkodowania podnieść zarzutu naruszenia obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nastąpiło ono po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego Generali.

DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA

Przedmiot ubezpieczenia

§ 16

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie znajdujące się w posiadaniu lub użytkowaniu Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego (prawa własności, współwłasności, posiadania).
2. Jeżeli ruchomości domowe będące w posiadaniu Ubezpieczonego, zostały udostępnione im przez pracodawcę, wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), na podstawie pisemnej umowy, mienie to również będzie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
   1) budynki, tj. budynki mieszkalne, budynki gospodarcze, budynki inwentarskie – rozszerzenie zakresu ubezpieczenia obowiązkowego,
   2) budynki w budowie,
   3) budowle,
   4) ruchomości domowe,
   5) stałe elementy,
   6) rzeczy osobiste Ubezpieczonego poza miejscem ubezpieczenia,

7) sprzęt rolniczy,
8) materiały i zapasy,
9) ziemiopłody,
10) słoma i siano,
11) zwierzęta gospodarskie,
12) zewnętrzne stałe elementy budynku mieszkalnego

Warunki ubezpieczenia mienia

§ 17

1. Warunkiem ubezpieczenia:
   1) budynków w wariancie od ryzyk nazwanych, jest ubezpieczenie ich w wariancie podstawowym (ustawowym);
   2) budynków mieszkalnych od wszystkich ryzyk (All Risks) jest ubezpieczenie ich w wariancie podstawowym (ustawowym);
   3) ruchomości domowych, jest ubezpieczenie budynku mieszkalnego;
   4) ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risks), jest ubezpieczenie budynku mieszkalnego od wszystkich ryzyk (All Risks);
   5) ruchomości domowych znajdujących się w garażach oraz budynkach innych niż mieszkalny, jest ubezpieczenie ruchomości domowych znajdujących się w budynku mieszkalnym, w takim samym zakresie;
   6) rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia, jest ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem, przy jednoczesnym ubezpieczeniu budynku mieszkalnego od wszystkich ryzyk (All Risks);
   7) budowli, sprzętu rolniczego, materiałów i zapasów, ziemiopłodów, zwierząt gospodarskich od ognia i innych zdarzeń losowych, jest ubezpieczenie wszystkich budynków znajdujących się na terenie gospodarstwa rolnego;
   8) stałych elementów budynku mieszkalnego od kradzieży z włamaniem jest ubezpieczenie budynku mieszkalnego w wariancie co najmniej rozszerzonym;
   9) zewnętrznych stałych elementów budynku mieszkalnego od kradzieży zwykłej, jest ubezpieczenie stałych elementów budynku mieszkalnego od kradzieży z włamaniem, przy jednoczesnym ubezpieczeniu budynku mieszkalnego od wszystkich ryzyk (All Risks);
   10) stałych elementów budynku od stłuczenia, jest ubezpieczenie budynku w zakresie rozszerzonym;
   11) ruchomości domowych, sprzętu rolniczego, materiałów i zapasów, ziemiopłodów od kradzieży jest ich ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych;
   12) słomy, siana jest ubezpieczenie ziemiopłodów od ognia i innych zdarzeń losowych;
   13) zwierząt gospodarskich od porażenia prądem, jest ubezpieczenie ich od ognia i innych zdarzeń losowych.
2. Stałe elementy budynku objęte są ochroną od ognia i innych zdarzeń losowych pod warunkiem ubezpieczenia budynku w zakresie co najmniej rozszerzonym.
3. Ubezpieczenie zwierząt gospodarskich od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od porażenia prądem może zostać zawarte, pod warunkiem że:
   1) umową objęte są wszystkie zwierzęta gospodarskie danego gatunku, znajdujące się w gospodarstwie rolnym;

2) zwierzęta posiadają cechy identyfikacyjne (paszport, karta identyfikacyjna, kolczyk z numerem, inne). Wymóg ten nie dotyczy drobiu.

4. Instalacja fotowoltaiczna, kolektory słoneczne, pompa ciepła mogą zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem, że są kompletne i gotowe do pracy, tj. po pozytywnym zakończeniu testów próbnych i rozruchu mogą zostać uruchomione lub są uruchomione, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą gotowość do użycia.
5. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem instalacji fotowoltaicznej umiejscowionej na gruncie na terenie gospodarstwa od ryzyka wandalizmu jest to, by była ogrodzona ze wszystkich stron, a wszystkie bramy w ogrodzeniu zamykane były na co najmniej 1 zamek wielozastawkowy lub 1 kłódkę wielozastawkową, lub zamek elektroniczny (w przypadku tzw. bram zamykanych na pilota). Wspominane ogrodzenie musi mieć wysokość co najmniej 1,40 m i być w dobrym stanie technicznym, tj. bez uszkodzeń siatki, przęseł, przez które można przejść. Również wszystkie piloty i klucze do zamków lub kłódek muszą być zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych (w razie ich zgubienia Ubezpieczony jest zobowiązany do wymiany zamków na własny rachunek).

Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

§ 18

1. Dla budynków ubezpieczonych w wariancie podstawowym, zastosowanie mają postanowienia wynikające z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.
2. W razie zbycia budynków ubezpieczonych w wariancie rozszerzonym (od ryzyk nazwanych) lub budynku mieszkalnego od wszystkich ryzyk (All Risks) oraz pozostałego mienia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, za pisemną zgodą Generali.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Postanowień ust. 2–4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

Miejsce ubezpieczenia

§ 19

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:

1) rzeczy osobiste, które mogą zostać objęte ubezpieczeniem od rabunku poza miejscem ubezpieczenia, objęte są ochroną na terytorium całego świata;
2) wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby), obejmuje ochroną wypłatę gotówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

3) sprzęt rolniczy objęty jest ponadto ubezpieczeniem od ognia i innych zdarzeń losowych w miejscu wykonywania działalności rolniczej Ubezpieczonego innym, niż określone w polisie, lecz znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§ 20

1. Mienie w ramach OWU ubezpieczone jest w opcji ryzyk nazwanych (wariant rozszerzony) lub od wszystkich ryzyk (All Risks).
2. W wariancie od wszystkich ryzyk (All Risks) ochroną objęte mogą być wyłącznie budynki mieszkalne oraz ruchomości domowe.
3. Ubezpieczeniem objęte są szkody w mieniu powstałe w okresie odpowiedzialności Generali i w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 19, o ile ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia objęte ubezpieczeniem.
4. Zakres ubezpieczenia przedstawia poniższa tabela.

Zakres ubezpieczenia	**Od ryzyk nazwanych**	**Od wszystkich ryzyk (All Risks)** (dotyczy wyłącznie budynków mieszkalnych i ruchomości domowych)
Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risks)	–	w zakresie
Ogień		
Pożar, wybuch, implozja, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie fali ponaddźwiękowej, dym i sadza, katastrofa budowlana, akcja ratownicza	w zakresie	w zakresie
Naturalne zdarzenia		
Silny wiatr, lawina, trzęsienie ziemi, tąpnięcie, zapadanie i osuwanie się ziemi, upadek drzew i budowli, śnieg i lód, grad, deszcz, pękanie na skutek mrozu	w zakresie	w zakresie
Powódź		
Powódź dla budynków	w zakresie	w zakresie
Powódź dla mienia	po opłaceniu dodatkowej składki	w zakresie
Zalanie		
Zalanie, koszty poszukiwania przyczyny zalania	w zakresie	w zakresie

Wandalizm		
Wandalizm	w zakresie	w zakresie
Graffiti	–	w zakresie
Szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem wyrządzonych przez krety, ptaki, owady, insekty, bakterie, a także zwierzęta będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub jego osób bliskich)	–	w zakresie
Kradzież		
Kradzież z włamaniem i rabunek	po opłaceniu dodatkowej składki	po opłaceniu dodatkowej składki
Kradzież zwykła zewnętrznych stałych elementów budynku mieszkalnego	–	po opłaceniu dodatkowej składki
Rzeczy osobiste od rabunku poza miejscem ubezpieczenia	–	po opłaceniu dodatkowej składki
Wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby)	–	w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku
Stłuczenie stałych elementów		
Stłuczenie stałych elementów budynku	po opłaceniu dodatkowej składki	w zakresie
Przepięcie		
Przepięcie z innej przyczyny niż uderzenie pioruna	po opłaceniu dodatkowej składki	w zakresie

5. Zakres ubezpieczenia zwierząt gospodarskich od ognia i innych zdarzeń losowych można rozszerzyć po opłaceniu dodatkowej składki o ryzyko porażenia prądem zwierząt gospodarskich.
6. Zakres rozszerzony oraz All Risks nie jest dostępny dla:
   1) budynków w których prowadzona jest działalność inna niż rolnicza;
   2) budynków nieużytkowanych.

Postanowienia dotyczące ryzyka powodzi

§ 21

1. Ryzyko powodzi występujące w miejscu ubezpieczenia jest określone przez Generali w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych i podzielone na strefę 0, strefę 1, strefę 2 i strefę X.
2. W przypadku ubezpieczenia budynków i zwierząt gospodarskich powódź jest w zakresie ubezpieczenia.

3. W przypadku ubezpieczenia pozostałego mienia Ubezpieczający może wykupić ryzyko powodzi za opłaceniem dodatkowej składki, z zastrzeżeniem ust.4.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w wariancie All Risks powódź jest w zakresie ubezpieczenia.

Postanowienia dotyczące budowy

§ 22

Możliwe jest ubezpieczenie budynku w budowie w wariancie rozszerzonym lub All Risks, jednak do momentu zakończenia budowy ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w zakresie ustawowym, natomiast od dnia następnego po dniu zakończenia budowy, ochrona ubezpieczeniowa automatycznie ulega rozszerzeniu do wariantu rozszerzonego/All Risks (w zależności od tego, który z tych wariantów został wybrany przy zawarciu umowy ubezpieczenia) oraz przestają obowiązywać wyłączenia wskazane w § 23 ust. 12.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 23

1. W przypadku ubezpieczenia budynków:
   1) w wariancie podstawowym zastosowanie mają wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych,
   2) w wariantach: rozszerzonym i All Risks, których zakresy ubezpieczenia wykraczają poza obowiązkowy, o którym mowa w pkt 1, zastosowanie mają tylko wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w OWU.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
   1) eksploatacji górniczej podziemnej lub naziemnej, prowadzenia robót ziemnych lub obniżenia się zwierciadła wód podziemnych;
   2) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów prawa budowlanego, a także niestosowania się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze oraz nieprzestrzegania wszelkich wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, w tym zaleceń Generali w zakresie ochrony mienia przed szkodą, o ile Ubezpieczony (o ile jest właścicielem mienia), zobowiązany był do ich przestrzegania;
   3) wybuchu związanego z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, w tym wywołanego w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych;
   4) zabrudzenia, zadymienia, osmolenia, przypalenia, wypalenia niezwiązanego z pożarem (ogniem), uderzeniem pioruna, przepięciem lub wybuchem;
   5) działania wirusów komputerowych;
   6) skażenia, zanieczyszczenia lub nagromadzenia osadów;
   7) pomalowania, porysowania, z wyłączeniem graffiti (o ile ryzyko grafitti zostało objęte ubezpieczeniem);
   8) naturalnego zużycia i starzenia się mienia (w tym powstałego w wyniku stopniowego pogarszania się jego właściwości, zmiany kształtu, przebarwienia, poplamienia, wyszczerbienia lub zakurzenia), korozji i utlenienia, z wyłączeniem

zalania lub wybuchu spowodowanego korozją lub utlenieniem przewodów i instalacji wbudowanych w mury ubezpieczonego budynku;
9) przeprowadzania bieżącej konserwacji lub napraw wykonywanych w celu utrzymania mienia w należytym stanie;
10) braku bieżącej konserwacji mienia wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa lub zalecanych przez producentów;
11) braku wymaganej dla danego rodzaju mienia obsługi lub opieki nad tym mieniem;
12) pękania (za wyjątkiem pękania mrozowego), rozszczelniania, osiadania, kurczenia się lub rozciągania mienia;
13) długotrwałego oddziaływania czynnika naturalnego, wody, wilgoci, temperatury, czynnika chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
14) działania pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia;
15) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na których dane te były zgromadzone;
16) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, z wyjątkiem sytuacji, gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pękanie na skutek mrozu, o ile ryzyka te zostały objęte ubezpieczeniem;
17) przeprowadzania napraw sprzętu rolniczego;
18) produkcji przemysłowej lub działalności handlowej lub usługowej prowadzonej przez Ubezpieczonego;
19) oszustwa (z wyłączeniem ryzyka rabunku oraz ryzyka wyłudzenia gotówki – oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby – o ile ryzyko to zostało objęte ubezpieczeniem), szantażu, wymuszenia, sprzeniewierzenia, defraudacji lub zaginięcia mienia;
20) kradzieży zwykłej, z wyjątkiem kradzieży zwykłej stałych elementów budynku mieszkalnego, o ile zostało to objęte ubezpieczeniem;
21) kradzieży z włamaniem, w sytuacji gdy ubezpieczone mienie nie zostało zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem zgodnie z wymogami określonymi w § 12 lub posiadane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wskazane w dokumencie ubezpieczenia nie zostały uruchomione lub były niesprawne, chyba że brak tych zabezpieczeń, ich unieruchomienie lub niesprawność nie miały wpływu na powstanie szkody lub jej rozmiar; z zastrzeżeniem § 25 ust. 2-4,
22) zniszczenia lub uszkodzenia mienia przez zwierzęta, ptaki owady, insekty, bakterie;
23) mycia lub czyszczenia środkami, preparatami lub urządzeniami nie przystosowanymi do tego celu lub do danej powierzchni;
24) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych;
25) pożaru sprzętu rolniczego pozostawionego bez dozoru w miejscu prac polowych;

26) powstałe w następstwie upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
27) powstałe w następstwie upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczonego lub osobę bliską Ubezpieczonego pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
28) polegające na uszkodzeniu w postaci zadrapania, zgniecenia, wgniecenia, przedziurawienia, odkształcenia, poplamienia lub zmiany barwy, chyba że powstały one w wyniku działania siły natury;
29) awarii przedmiotu ubezpieczenia lub w przedmiocie ubezpieczenia.

3. Ubezpieczenie nie obejmuje:
   1) konfiskaty lub wywłaszczenia mienia przez organy administracji publicznej (Skarb Państwa, jednostki samorządu terytorialnego);
   2) zalania:
      a) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, która przedostała się przez niezabezpieczone lub nieprawidłowo zamknięte okna, drzwi lub otwory w budynku, z zastrzeżeniem § 25 ust. 5-6;
      b) spowodowanego nienależytym stanem dachu, ścian, balkonów, tarasów, rynien (w tym zapchania rynny), rur spustowych (w tym zamarznięcia rur spustowych), brakiem bieżącej konserwacji otworów okiennych, drzwiowych, dachowych lub ich elementów, o ile na Ubezpieczonym jako właścicielu mienia spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek;
      c) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub błota pośniegowego, powodującego uszkodzenie, zabrudzenie, poplamienie, odbarwienie tynków zewnętrznych i elewacji;
      d) spowodowanego przenikaniem wód podziemnych lub cofnięciem się cieczy z sieci wodno-kanalizacyjnej w wyniku podniesienia się wód podziemnych, z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (a w przypadku braku możliwości uzyskania tego potwierdzenia, na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie), o ile powódź i deszcz zostały odpowiednio objęte ubezpieczeniem;
   3) przemarzania ścian.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
   1) dokumentach, planach i rękopisach oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, a także programach komputerowych indywidualnych i produkcji seryjnej;

2) dziełach sztuki, przedmiotach zabytkowych i zbiorach kolekcjonerskich, wszelkiego rodzaju broni;
3) modelach, prototypach, wzorach, eksponatach;
4) pojazdach innych niż sprzęt rolniczy;
5) drzewostanach, roślinach na pniu, uprawach (w tym w szklarniach i namiotach foliowych);
6) mieniu znajdującym się w budynkach i budowlach, które znajdują się w stadium budowy lub remontu;
7) budynkach i budowlach, których stopień zużycia wynosi 100%;
8) budynkach i budowlach o charakterze tymczasowym oraz w znajdującym się w nich mieniu;
9) budynkach i budowlach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu;
10) budynkach i budowlach wzniesionych niezgodnie z przepisami prawa, w szczególności niezgodnie z prawem budowlanym;
11) namiotach, halach namiotowych, pneumatycznych, inspektach, szklarniach, tunelach foliowych, kioskach, barakowozach, obiektach kontenerowych, budynkach tymczasowych, plandekach, osłonach i innych ruchomych przykryciach chroniących mienie;
12) budynkach i budowlach blaszanych, za wyjątkiem silosów i suszarni;
13) silosach do przechowywania biomasy energetycznej, surowców mineralnych i kruszywa, tworzyw sztucznych i substancji płynnych;
14) pensjonatach, hotelach, motelach oraz innych obiektach, w których prowadzona jest działalność hotelarska (niniejsze wyłączenie nie dotyczy obiektów związanych z prowadzeniem działalności w zakresie usług agroturystycznych);
15) maszynach i urządzeniach, sprzęcie rolniczym przeznaczonych do złomowania;
16) maszynach i sprzęcie rolniczym złożonych poza siedzibą producenta (tzw. składaki);
17) maszynach i sprzęcie rolniczym powstałych w systemie gospodarczym (tzw. samy);
18) maszynach i sprzęcie rolniczym uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub zawodach;
19) silnikach spalinowych zniszczonych lub uszkodzonych przez wybuch (eksplozję) mający miejsce w komorze spalania;
20) mieniu innym niż budynki nieużytkowanym lub wyłączonym z eksploatacji powyżej 30 dni, za wyjątkiem przerw konserwacyjnych, technologicznych lub wynikających z sezonowości pracy;
21) mieniu znajdującym się na terenie nieużytkowanego gospodarstwa rolnego;
22) mieniu znajdującym się na niezabudowanych balkonach, tarasach, loggiach lub ogrodach zimowych;
23) mieniu używanym, przechowywanym lub składowanym niezgodnie z przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub instrukcją wydaną przez producenta;
24) ubezpieczonym mieniu zniszczonym lub uszkodzonym przez ogień w związku z poddawaniem tego mienia w procesie technologicznym działaniu ognia

lub ciepła technologicznego w celu osuszenia lub przetworzenia tego mienia (wyłączenie dotyczy wyłącznie szkód w tym mieniu, które było poddawane ww. procesowi);
25) mieniu znajdującym się w złym stanie technicznym, spowodowanym brakiem konserwacji lub przeprowadzaniem konserwacji, niezgodnie z przepisami prawa lub instrukcją wydaną przez producenta oraz uszkodzonym i zniszczonym na skutek ich awarii lub zepsucia się spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym;
26) urządzeniach wykorzystywanych do chowu lub hodowli ryb;
27) towarach przeterminowanych bądź wycofanych z obrotu;
28) zwierzętach nieznakowanych, jeśli obowiązek ich znakowania wynika z obowiązujących przepisów prawa;
29) zwierzętach futerkowych, rybach w hodowli i chowie stawowym, pszczołach w pasiekach i ulach oraz w zwierzętach laboratoryjnych – bez względu na wielkość hodowli;
30) ziemiopłodach przechowywanych poza budynkami i budowlami, w szczególności w stertach, stogach, kopcach lub belach;
31) liniach przesyłowych;
32) jedwabnikach, hodowlach entomofagów i dżdżownic;
33) odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach, żarówkach oraz częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania;
34) przedmiotach wartościowych powyżej 4 000 zł;
35) monetach złotych i srebrnych, złocie, srebrze, platynie w złomie i sztabkach;
36) nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nieoprawionych szlachetnych substancji organicznych, niestanowiących przedmiotów użytkowych;
37) sprzęcie audiowizualnym, komputerowym, fotograficznym, optycznym, medycznym, biżuterii (w tym zegarkach), wartościach pieniężnych, futrach, odzieży skórzanej przechowywanych w budynkach innych niż mieszkalny;
38) papierach wartościowych;
39) budynkach, budowlach i mieniu się w nich znajdującym, w których prowadzona jest działalność:
    a) usługowa – warsztaty lakiernicze, spawalnicze, stolarskie, tapicerskie, samochodowe, tartaki,
    b) produkcyjna i handlowa tworzyw sztucznych, zniczy, świec oraz środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych;
40) prawach autorskich i szkodach spowodowanych ich naruszeniem oraz niematerialnych prawach mających charakter własności osobistej;
41) instalacjach fotowoltaicznych, kolektorach słonecznych, pompach ciepła umiejscowionych na budynkach lub budowlach, których materiałem ścian lub dachu jest drewno, strzecha, folia, szkło, wiór osikowy lub plandeka;
42) mieniu w trakcie montażu, instalowania lub demontażu;

43) przedmiotach służących wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej, z wyłączeniem świadczenia usług agroturystycznych w gospodarstwie rolnym;
44) pojazdach lądowych (w tym quadach), których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji oraz jednostkach pływających (z wyłączeniem małych jednostek pływających), statkach powietrznych (w tym w lotniach, motolotniach, balonach i spadochronach) i ich wyposażeniu oraz częściach zamiennych (z wyłączeniem opon, felg i śrub objętych ubezpieczeniem jako ruchomości domowe) i zapasowych, przedmiotach w bagażnikach i materiałach eksploatacyjnych;
45) zwierzętach w wyniku uduszenia na skutek awarii instalacji elektrycznej lub wentylacyjnej.

5. Jednocześnie Generali nie ponosi odpowiedzialności za:
   1) szkody, za które odpowiada osoba trzecia występująca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, serwisanta, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy, w tym szkody objęte gwarancją lub rękojmią;
   2) szkody będące następstwem usterek i wad ujawnionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
   3) koszty eksploatacji i konserwacji ubezpieczonych przedmiotów, w tym koszty części wymienionych w trakcie konserwacji urządzeń;
   4) uszkodzenia estetyczne (zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych i emaliowanych);
   5) szkody dotyczące materiałów pędnych, smarnych, paliw napędowych;
   6) szkody w ruchomościach domowych wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby mu bliskie, osoby pracujące w gospodarstwie, pomoc domową;
   7) szkody powstałe wskutek wandalizmu wyrządzone przez użytkownika, dzierżawcę gospodarstwa rolnego, osoby pracujące w gospodarstwie rolnym/agroturystycznym lub przez agroturystów.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje usunięcia wady mienia objętego ubezpieczeniem powstałej na skutek błędów projektowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych ruchomości domowych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, wtedy Generali odpowiada wyłącznie za skutki tego zdarzenia.
7. Generali nie ponosi odpowiedzialności również za szkody powstałe w:
   1) drobiu i mieniu związanym z produkcją danego drobiu w liczbie powyżej 100 sztuk w miejscu ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej;
   2) grzybach i grzybniach oraz mieniu związanym z ich produkcją, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej;
   3) słomie, sianie, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
8. Dodatkowo, w przypadku ubezpieczenia zwierząt gospodarskich zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
   1) chorób oraz schorzeń;
   2) udziału w zawodach lub wystawach;
   3) transportu.

9. Generali w przypadku ubezpieczenia zwierząt gospodarskich nie odpowiada za poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
   1) sekcji i utylizacji martwych zwierząt;
   2) badania stanu zdrowia, leczenia oraz znakowania zwierząt, badania poubojowego mięsa;
   3) zaświadczeń wymaganych przy zwieraniu umowy.
10. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową lub utracone korzyści będące następstwem powstałej szkody.
11. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku osunięcia się ziemi, zapadania lub przesuwania się ziemi, które powstały na skutek działania człowieka, w tym prowadzonych robót ziemnych, remontu, budowy, osuszania gruntu lub wycinki drzew.
12. W przypadku, gdy zgłoszony do ubezpieczenia budynek znajduje się w trakcie budowy, zakres ubezpieczenia dodatkowo nie obejmuje:
   1) stałych elementów przed ich zamontowaniem, zainstalowaniem lub po demontażu, chyba że budynek znajduje się w stanie surowym zamkniętym, a w odniesieniu do szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem - również pod warunkiem, że oprócz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w § 12 posiada uruchomiony i sprawny alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem;
   2) składowanych w nim ruchomości domowych, ziemiopłodów, słomy, siana, sprzętu rolniczego, materiałów i zapasów.
13. W przypadku szkody powstałej na skutek wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby) Generali nie odpowiada za kwoty pieniężne przekazane przelewem lub inną transakcją internetową
14. W przypadku zdarzenia polegającego na wyłudzeniu gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby) zakres ubezpieczenia nie obejmuje także szkód mających związek z transakcjami handlowymi, umowami cywilno-prawnymi, zakupem dóbr i usług.

Suma i system ubezpieczenia

§ 24

1. Sumę ubezpieczenia dla każdego budynku określa Ubezpieczający wspólnie z Generali, w tym również zgodnie z § 28.
2. Sumę ubezpieczenia dla pozostałych przedmiotów ustala Ubezpieczający odrębnie dla każdego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali za jedną i wszystkie szkody w tym przedmiocie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 25 oraz § 26.
4. Podstawę ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi, przy ubezpieczeniu mienia w opcji:
   1) od ryzyk nazwanych:
      a) wartość rzeczywista dla sprzętu rolniczego oraz budynków innych niż mieszkalne i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 10%;
      b) wartość odtworzeniowa dla budynku mieszkalnego, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%;

c) wartość odtworzeniowa dla nieruchomości w budowie, stałych elementów, ruchomości domowych, rzeczy osobistych oraz przedmiotów w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków), bez względu na stopień zużycia technicznego;
d) wartość rynkowa dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków);
e) wartość rynkowa dla materiałów i zapasów, ziemiopłodów, słomy, siana, zwierząt gospodarskich;
f) wartość nominalna dla wartości pieniężnych.

2) od wszystkich ryzyk (All Risks):
a) wartość odtworzeniowa dla budynku mieszkalnego, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%;
b) wartość odtworzeniowa dla stałych elementów, ruchomości domowych oraz przedmiotów w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków), bez względu na stopień zużycia;
c) wartość rynkowa dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków);
d) wartość nominalna dla wartości pieniężnych.

5. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
6. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia), za wyjątkiem ubezpieczenia, którego przedmiotem jest objęcie ochroną ryzyka wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby) – tym przypadku kwota wypłaconego odszkodowania pomniejsza określony na to ryzyko limit wskazany w § 25.
7. Jeżeli po zawarciu umowy nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Generali na wniosek Ubezpieczającego może dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).
8. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie Generali, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki, począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym Generali zawiadomiło Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają pozostałe postanowienia OWU.

Limity odpowiedzialności

§ 25

1. W granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności w opcji od ryzyk nazwanych	Limity odpowiedzialności w opcji od wszystkich ryzyk (All Risks)
Odzież ze skór naturalnych lub futer, biżuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne będące ruchomościami domowymi	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka, w tym: biżuteria (w tym zegarki) – nie więcej niż 10 000 zł, wartości pieniężne – nie więcej niż 1 000 zł	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka, w tym: biżuteria (w tym zegarki) – nie więcej niż 10 000 zł, wartości pieniężne – nie więcej niż 1 000 zł (nie dotyczy wyłudzenia gotówki)
Ruchomości domowe w budynkach innych niż mieszkalny, garażach, zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach i ogrodach zimowych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 10 000 zł	
Rośliny doniczkowe i zwierzęta domowe	w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 2 500 zł	
Koszty poszukiwania przyczyny zalania	w granicach sumy ubezpieczenia budynku i nie więcej niż 2 500 zł	
Wandalizm	do sumy ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą	
Wandalizm dla stałych elementów budynków innych niż mieszkalny, budowli	10% sumy ubezpieczenia budynku/budowli	–
Instalacja fotowoltaiczna, kolektory słoneczne, pompy ciepła	w granicach sumy ubezpieczenia budynku/budowli, do którego przytwierdzone jest dane mienie, nie więcej niż 50% sumy ubezpieczenia tego budynku/budowli	w granicach sumy ubezpieczenia budynku, do którego przytwierdzone jest dane mienie, nie więcej niż 50% sumy ubezpieczenia tego budynku
Stłuczenie stałych elementów w budynkach innych niż mieszkalne	nie więcej niż 1 000 zł	–

Instalacja fotowoltaiczna umiejscowiona na gruncie na terenie gospodarstwa	w granicach sumy ubezpieczenia budowli i nie więcej niż 50 000 zł	–
Graffiti	–	w granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą i nie więcej niż 5 000 zł
Szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, ptaków, owadów, insektów, bakterii i zwierząt będących w posiadaniu Ubezpieczonego i jego osób bliskich)	–	w granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą i nie więcej niż 5 000 zł
Rzeczy osobiste gości (z wyłączeniem przedmiotów osobistych agroturystów)	–	w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka i nie więcej niż 2 000 zł
Wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby)	–	w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży i rabunku i nie więcej niż 10 000 zł
Zwierzęta gospodarskie poza budynkami	nie więcej niż 2 000 zł	–

2. Z zastrzeżeniem ust 3 i 4 w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków dotyczących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w tym pozostawienia otwartego okna, drzwi wejściowych, garażowych, balkonowych – Generali wypłaci odszkodowanie za powstałą w ten sposób kradzież zwykłą znajdujących się w niezabezpieczonych budynkach mieszkalnych: ruchomości domowych, przedmiotów wartościowych lub stałych elementów w granicy ich sumy ubezpieczenia nie więcej jednak niż 2 500 zł. Warunkiem wypłaty jest ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem, przy jednoczesnym ubezpieczeniu budynku mieszkalnego w zakresie All Risks.
3. Zasada ograniczonej odpowiedzialności za szkody pomimo braku zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w ust. 2, nie dotyczy sytuacji, gdy budynek mieszkalny w chwili powstania szkody znajdował się w budowie.
4. Zasada ograniczonej odpowiedzialności za szkody pomimo braku zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w ust. 2, nie dotyczy kradzieży z pomiesz-

czeń przynależnych, budynków innych niż mieszkalne, zabudowanych: balkonów, loggi, tarasów i ogrodów zimowych.

5. Z zastrzeżeniem ust 6 w przypadku pozostawienia w budynku mieszkalnym otwartych okien, drzwi tarasowych, garażowych, wejściowych oraz okien i włazów dachowych, wskutek których nastąpiła szkoda związana z zalaniem, Generali wypłaci odszkodowanie w granicy sumy ubezpieczenia nie więcej jednak niż 2 500 zł. Warunkiem wypłaty jest ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk (All Risks), przy jednoczesnym ubezpieczeniu budynku mieszkalnego w zakresie All Risks.
6. Zasada ograniczonej odpowiedzialności pomimo braku zabezpieczeń otworów, o której mowa w ust. 5, nie dotyczy sytuacji, gdy budynek mieszkalny w chwili powstania szkody znajdowały się w budowie.
7. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązku wykonania okresowych przeglądów budynku mieszkalnego przewidzianych przez prawo budowlane (jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody skutkującymi przesłankami do braku lub ograniczenia odpowiedzialności) Generali wypłaci odszkodowanie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia nie więcej niż 50 000 zł łącznie na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okolicznościach, o których mowa w ust. 7 i 8, w danym okresie ubezpieczenia.
8. Zasada ograniczonej odpowiedzialności pomimo braku wymaganych przeglądów, o których mowa w ust. 7, dotyczy budynków mieszkalnych oraz znajdujących się w nich ruchomości domowych ubezpieczonych w wariancie All Risks, pod warunkiem, że budynki mieszkalne w chwili powstania szkody nie są starsze niż 40 lat – licząc od daty uzyskania pozwolenia na użytkowanie lub w przypadku braku możliwości weryfikacji takiego dokumentu licząc od daty zamieszkania budynku mieszkalnego.
9. Przewidziane w § 9 ust.1 OWU wyłączenie odpowiedzialności Generali za szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa nie stosuje się do przypadków, o których mowa w ust. 2-8 powyżej.

Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia

§ 26

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą zostać objęte rzeczy osobiste od rabunku poza miejscem ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
3. W ramach sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
biżuteria (w tym zegarki)	1 000 zł
wartości pieniężne	500 zł
telefony komórkowe, przenośne urządzenia do odtwarzania dźwięku lub obrazu (np. MP3/4, iPody, e-booki)	500 zł

4. Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia rabunku w jednostce Policji.
5. Suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona według wartości odtworzeniowej jako ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.
6. W przypadku powstania szkody, wysokość odszkodowania oblicza się:
   1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
   2) dla kluczy do domu lub kluczyków samochodowych – jako koszt wymiany zamków;
   3) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej;
   4) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku ruchomości domowych.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie obowiązują pozostałe postanowienia OWU.

Ubezpieczenie słomy, siana, które są składowane w budynkach

§ 27

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki w ramach ubezpieczenia ziemiopłodów od ognia i innych zdarzeń losowych, można rozszerzyć ochronę o szkody powstałe w słomie i sianie składowanych w budynkach.
2. Z zachowaniem pozostałych włączeń i ograniczeń wskazanych w niniejszym Dziale II z zakresu ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela wyłączone są także szkody powstałe wskutek zalania.

Sugerowana suma ubezpieczenia

§ 28

1. Suma ubezpieczenia budynków może zostać ustalona na podstawie systemu sugerowanej wartości mienia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi iloczyn powierzchni użytkowej budynku i wartości przyjętej przez Generali za 1 m^2 w danej miejscowości na podstawie danych statystycznych Generali, przy jednoczesnym uwzględnieniu zużycia technicznego właściwego dla roku budowy tego budynku, pomniejszonego o zakres przeprowadzonych w nim remontów.
3. Decyzję o wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych budynków podejmuje Ubezpieczający.
4. Akceptacja przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia na poziomie sugerowanym, jej podwyższenie lub zmniejszenie w odniesieniu do budynków potwierdzone zostanie w dokumencie ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie obowiązują pozostałe postanowienia OWU.

Koszty dodatkowe w ramach umowy ubezpieczenia

§ 29

1. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, które zostały poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego:
   1) w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;

2) koszty demontażu i transportu ubezpieczonego mienia do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych – do 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej;
3) koszty transportu ubezpieczonego mienia do nowego miejsca zamieszkania, związane z transportem dokonywanym przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki – do 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych. Koszty te zwracane są w sytuacji, gdy ubezpieczeniem objęte były ruchomości domowe, a rozmiary szkody uzasadniają konieczność przeprowadzki na czas remontu lub odbudowy budynku mieszkalnego zniszczonego na skutek zdarzeń objętych ochroną.

2. W razie zajścia wypadku, Generali zwraca następujące udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, nawet jeżeli kwota odszkodowania wyczerpie sumę ubezpieczenia. W takim przypadku koszty zwracane są ponad sumę ubezpieczenia w granicach poniższych limitów:
   1) koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), powołanych za zgodą Generali przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy ubezpieczonego budynku (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) – do 2% sumy ubezpieczenia budynku wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
   2) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) wraz z kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia przez okres nie dłuższy niż 30 dni (z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji) – do 10% sumy ubezpieczenia danego mienia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie zajścia wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego budynku mieszkalnego, gdy nie jest możliwe dalsze w nim przebywanie lub zamieszkiwanie, Generali zwraca uzasadnione koszty wynajmu poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż 4 000 zł za cały okres wynajmu i nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu, przy czym koszty wynajmu w okresie faktycznego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego w wynajmowanym lokalu, pokrywane są za pisemną zgodą Generali, w przypadku gdy:
   1) ubezpieczony budynek mieszkalny zajmowany był przez Ubezpieczonego na podstawie prawa własności lub współwłasności;
   2) ubezpieczony budynek mieszkalny oraz jego elementy nie nadają się do dalszego zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni;
   3) okres wynajmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i jest nie dłuższy niż 2 kolejne miesiące, przy czym okres wynajmu lokalu, którego koszty pokrywa Generali, zostaje zakończony w dniu zakończenia remontu lub odbudowy budynku mieszkalnego w miejscu ubezpieczenia lub po wypłacie odszkodowania, w przypadku szkody całkowitej;

4) lokal zastępczy będzie w standardzie porównywalnym do ubezpieczonego budynku mieszkalnego, a koszty jego wynajęcia nie przekroczą stawek rynkowych obowiązujących w obrębie 50 km od ubezpieczonego budynku mieszkalnego.

Generali nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak koszty wyżywienia, pralni, rozmów telefonicznych, bieżącego transportu i dojazdów ubezpieczonych osób do i z lokalu zastępczego.

4. W razie zajścia wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego budynku mieszkalnego, gdy nie jest możliwe dalsze w nim przebywanie lub zamieszkiwanie przez okres co najmniej 3 dni, Generali może udzielić natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu na jego wniosek poprzez wypłacenie zaliczki przeznaczonej na zakup artykułów pierwszej potrzeby (odzież, jedzenie, artykuły higieny osobistej). Zaliczka jest wypłacona na poczet ewentualnego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia mienia, do czasu ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Generali. Wysokość zaliczki zostanie ustalona przez Generali na podstawie informacji od Ubezpieczonego, nie może być jednak wyższa niż 5 000 zł. Zaliczka zostanie wypłacona w terminie 72 godzin od uzyskania przez Generali informacji o zajściu wypadku. Jeżeli okaże się, że odszkodowanie nie jest należne lub należne w wysokości niższej niż wypłacona zaliczka, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić zaliczkę lub jej odpowiednią część niezwłocznie po otrzymaniu wezwania Generali.
5. Koszty, o których mowa w ust. 1–3, stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali na każdy wypadek, który zaszedł w okresie ubezpieczenia.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 30

1. Generali ustala wysokość odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień i limitów odpowiedzialności określonych w § 25 lub w § 26, zgodnie z poniższymi zasadami:
   1) w przypadku ubezpieczenia budynków w zakresie podstawowym zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych;
   2) w przypadku ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych:
      a) dla budynków mieszkalnych, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%, według wartości rzeczywistej;
      b) dla budynków mieszkalnych, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, według wartości odtworzeniowej;
      c) dla budynków innych niż mieszkalne i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 10%, według wartości rzeczywistej;
      d) dla budynków innych niż mieszkalne i budowli, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 10%, według wartości odtworzeniowej;
      e) dla stałych elementów, nieruchomości w budowie, ruchomości domowych, przedmiotów w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków), wg wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego;
      f) dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków), według wartości rynkowej;

g) dla materiałów i zapasów, ziemiopłodów, słomy, siana, zwierząt gospodarskich według wartości rynkowej;
h) dla sprzętu rolniczego, którego stopień zużycia technicznego przekracza 10%, według wartości rzeczywistej;
i) dla sprzętu rolniczego, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 10%, według wartości odtworzeniowej;
j) dla wartości pieniężnych wg wartości nominalnej.

3) w przypadku ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk (All Risks):
a) dla budynków mieszkalnych, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%, według wartości rzeczywistej;
b) dla budynków mieszkalnych, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, według wartości odtworzeniowej;
c) dla ruchomości domowych, stałych elementów, przedmiotów w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków), wg wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego;
d) dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków), według wartości rynkowej;
e) dla wartości pieniężnych wg wartości nominalnej.

2. Suma pieniężna wypłacona przez Generali z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 31

1. Wysokość odszkodowania w odniesieniu do części budynków, garażu, stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków), ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego budynku, z tytułu uszkodzenia którego należne jest odszkodowanie.
2. Jeżeli Ubezpieczony jest współwłaścicielem budynków lub garażu, odszkodowanie należne wszystkim osobom, na rachunek których została zawarta umowa ubezpieczenia, może być wypłacone jednemu Ubezpieczonemu za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rachunek których umowa ubezpieczenia została zawarta.

§ 32

1. Zwrot kosztów budowy, remontu, zakupu lub naprawy nie może przekroczyć odpowiednio, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy lub odsprzedaży.
3. Generali pomniejsza wysokość odszkodowania o franszyzę redukcyjną, o ile została ona określona w dokumencie ubezpieczenia.
4. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, faktur, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 33

1. Z uwzględnieniem ust. 2-3 oraz § 30 rozmiar szkody budynków i budowli ustala się:

1) z zastrzeżeniem pkt 3) poniżej, według kosztorysu naprawczego sporządzonego przez Generali, odpowiednio do zakresu uszkodzeń, kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia, bez naliczonego narzutu na zysk

lub

2) z zastrzeżeniem pkt 3) poniżej, według udokumentowanych rachunkiem kosztów wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót zgodnie z kosztorysem powykonawczym, niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia;
3) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie, rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia.

2. W przypadku gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych albo w wariancie All Risks i stopień zużycia technicznego ubezpieczonego budynku mieszkalnego przekracza 50%, a w przypadku pozostałych budynków lub budowli przekracza 10%, odszkodowanie pomniejsza się o stopień zużycia technicznego obliczanego na podstawie stosowanych przez Generali tabel Rossa (publikacja: Zużycie obiektów budowlanych „WACETOB", Warszawskie Centrum Postępu Techniczno- Organizacyjnego Budownictwa, Warszawa 2000).
3. Gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych albo w wariancie All Risks i stopień zużycia budynków mieszkalnych przekracza 50%, a pozostałych budynków 10%, ale były w nim remontowane lub wymieniane poszczególne elementy to stopień ich zużycia technicznego pomniejszony zostaje stosownie do okresu eksploatacji tych elementów.
4. Rozmiar szkody w stałych elementach, ruchomościach domowych, rzeczy osobistych ustala się według poniższych zasad:
   1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub, w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody, przy czym przedstawiony przez Ubezpieczonego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych na rynku lokalnym, w którym powstała szkoda;
   2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie, rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej lub rynkowej (w przypadku mienia osób trzecich) mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.

5. Rozmiar szkody dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych oraz biżuterii (w tym zegarków) oblicza się jako koszt naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju.
6. Rozmiar szkody w sprzęcie rolniczym ustala się według poniższych zasad:
   1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy konieczny do przywrócenia poprzedniego stanu sprzętu, łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie z uwzględnieniem kosztów transportu. Koszt naprawy może być ustalony na podstawie:
      a) rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem), odpowiadających zakresowi napraw przyjętych przez Generali w protokole szkody. Generali zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgania opinii rzeczoznawców;
      b) wyceny dokonanej przez Generali.

      Koszty nabycia nowych części pomniejsza się o stopień technicznego zużycia tych części w zależności od ich wieku w latach, licząc od daty produkcji w wysokości 5% za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy, nie więcej niż 65% (nie stosuje się do sprzętu rolniczego, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 10%).
   2) w przypadku szkody całkowitej – koszt nabycia nowego sprzętu tego samego lub podobnego rodzaju, typu i o takich samych lub podobnych parametrach.
      Koszty nabycia nowych części (nowego sprzętu) pomniejsza się o stopień technicznego zużycia tych części (sprzętu) w zależności od ich wieku w latach, licząc od daty produkcji w wysokości 5% za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy, nie więcej niż 65%(nie stosuje się do sprzętu rolniczego, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 10%).
7. Rozmiar szkody w zwierzętach gospodarskich ustala się na podstawie kosztu nabycia nowego zwierzęcia, z tym, że dla:
   1) zwierząt przeznaczonych na opas lub do tuczu – uwzględnia się wagę zwierzęcia oraz średnią cenę skupu obowiązującą w dniu powstania szkody w jednostkach prowadzących skup zwierząt w regionie, w którym znajduje się gospodarstwo rolne;
   2) zarodowych – bierze się pod uwagę prowadzoną dokumentację hodowlaną;
   3) pozostałych – uwzględnia się ten sam typ, rasę, wiek, wagę i sposób użytkowania zwierzęcia.
8. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy. W przypadku zwierząt gospodarskich za wartość pozostałości po szkodzie uważa się udokumentowaną rachunkiem cenę, uzyskaną ze sprzedaży zwierzęcia gospodarskiego lub tuszy oraz skóry zwierzęcia gospodarskiego bez uwzględnienia kosztów uboju i oceny przydatności mięsa do spożycia.
9. Rozmiar szkody w materiałach i zapasach oraz ziemiopłodach, a także słomie, sianie, ustala się na podstawie kosztów nabycia wg cen rynkowych, z uwzględnieniem tego samego rodzaju i gatunku.
10. Rozmiar szkody dla nośników danych oblicza się jako koszt naprawy, odkupienia lub odtworzenia.

11. Rozmiar szkody dla wartości pieniężnych ustala się według wartości nominalnej w dniu wystąpienia szkody. W przypadku szkody w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, z zastosowaniem przelicznika według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody.
12. Rozmiar szkody dla pozostałego mienia oblicza się jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu, tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu i parametrów.
13. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku oraz kosztów prac według stawek godzin nadliczbowych, dni ustawowo wolnych od pracy oraz ekspresowego sprowadzenia części zamiennych.
14. Za koszty odbudowy lub remontu budynków i budowli przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud" oraz potwierdzone rachunkami wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczony dokonywał prac remontowych we własnym zakresie, kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu na zysk.
15. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 29, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych i dokumentowanych kosztów.
16. Wysokość szkody ustalana jest w kwocie pomniejszonej o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) w zakresie, w jakim Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia tego podatku.

§ 34

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić o tym fakcie Generali, a następnie zgodnie z decyzją Generali albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz Generali i przekazać je Generali w uzgodnionym terminie.

§ 35

1. W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu bezpośrednio przed powstaniem szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, to jest wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałości po szko-

dzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

§ 36

Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej, estetycznej i pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia;
2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, a także na usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz na rekultywację gruntów.

§ 37

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stopniu, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum, wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, uzgodniono że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności pomiędzy Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

DZIAŁ III – UBEZPIECZENIE NNW

Przedmiot ubezpieczenia i zakres

§ 38

1. Zakresem ubezpieczenia mogą być objęte następstwa nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego oraz osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenie z tytułu następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
   1) śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
   2) śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w rolnictwie;
   3) trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
   4) pobytu w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
   5) kosztów rehabilitacji – następstwa nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego nastąpi wskutek wypadku w rolnictwie, Generali spełni świadczenie zarówno z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, określone w ust. 2 pkt 1, jak i z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w rolnictwie, określone w ust. 2 pkt 2.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte osoby, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ukończyły 65 lat.

5. Umowa ubezpieczenia NNW może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowych ubezpieczeń rolnych oraz mienia na podstawie OWU.
6. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na całym świecie, z zastrzeżeniem możliwych wyłączeń terytorialnych wskazanych dla poszczególnych świadczeń.

Rodzaje i wysokość świadczeń

§ 39

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej Generali wypłaca świadczenia:
   1) z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli zgon Ubezpieczonego miał miejsce nie później niż 24 miesiące od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku;
   2) z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek wypadku rolniczego, jeżeli zgon Ubezpieczonego miał miejsce nie później niż 24 miesiące od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku.
   3) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku:
      a) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacane jest na podstawie Tabeli uszczerbków na zdrowiu;
      b) ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego nie później niż 24 miesiące od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku;
      c) świadczenie w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia, obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku, za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu;
   4) z tytułu pobytu Ubezpieczonego w szpitalu będącego skutkiem nieszczęśliwego wypadku:
      a) w przypadku pobytu Ubezpieczonego w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem, który to pobyt rozpoczął swój bieg w okresie udzielania mu ochrony ubezpieczeniowej;
      b) Generali wypłaci świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień tego pobytu w szpitalu;
      c) wysokość świadczenia ustalana jest na podstawie wysokości sumy ubezpieczenia na to zdarzenie ubezpieczeniowe, obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku;
      d) łączna liczba dni pobytów w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku, za które Generali wypłaci świadczenie, wynosi 180 dni.
   5) z tytułu kosztów rehabilitacji będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku:
      a) ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów rehabilitacji;

b) Generali pokrywa niezbędne, z medycznego punktu widzenia, koszty rehabilitacji w postaci kosztów konsultacji lekarzy rehabilitantów lub zabiegów rehabilitacyjnych poniesionych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż 24 miesiące od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku i o ile nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego;
c) zwrot kosztów rehabilitacji następuje do wysokości 10% sumy ubezpieczenia obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku, na podstawie dostarczonych oryginałów rachunków albo faktur wystawionych na Ubezpieczonego wraz z zaświadczeniem lekarskim uzasadniającym te wydatki.

2. Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczeniową, Generali zwraca Ubezpieczonemu niezbędne wydatki poniesione na:
   1) przejazdy w RP najtańszym środkiem lokomocji do wskazanych przez Generali lekarzy oraz na zleconą przez Generali obserwację kliniczną;
   2) badania lekarskie zlecone przez Generali, pod warunkiem, że zostały one wykonane w RP.

Suma ubezpieczenia

§ 40

1. Sumę ubezpieczenia ustala się jedną na każde ze świadczeń określonych w zakresie ubezpieczenia.
2. Górną granicą odpowiedzialności Generali jest suma ubezpieczenia ustalona na dane zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w OWU.
3. Wyboru wysokości sumy ubezpieczenia dokonuje Ubezpieczający.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w czasie trwania umowy ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego świadczenia aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. Każda z osób ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia objęta jest ochroną ubezpieczeniową do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

Ustalenie wysokości i wypłata świadczeń

§ 41

1. Zgłaszający roszczenie jest zobowiązany dostarczyć Generali, poza dokumentami wymienionymi w § 13, dokumenty konieczne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, w tym do ustalenia istnienia związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zdarzeniem ubezpieczeniowym Generali, to jest:
   1) dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego (w przypadku osoby nieletniej – rodzica, opiekuna prawnego);
   2) opisu wypadku;
   3) notatki policyjnej z miejsca zdarzenia, o ile została sporządzona;
   4) postanowienia Prokuratury lub Sądu, o ile zostały wydane;
   5) prawa jazdy oraz dowodu rejestracyjnego (w przypadku wypadku komunikacyjnego);
   6) protokołu BHP (w przypadku wypadku przy pracy);

7) aktu zgonu, zaświadczenia lekarskiego o przyczynie zgonu lub karty zgonu;
8) dokumentację medyczną dotyczącą leczenia skutków doznanych urazów (karta leczenia szpitalnego, historia choroby z leczenia ambulatoryjnego i rehabilitacyjnego, historia choroby z gabinetu lekarza specjalisty, opisy wyników badań);
9) oryginałów faktur albo rachunków wystawionych na Ubezpieczonego za wydatki poniesione na rehabilitację wraz z zaświadczeniem lekarskim uzasadniającym te wydatki;
10) dokumentacji medycznej potwierdzającą udzielenie pomocy medycznej (karta informacyjna SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego, karta informacyjna z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny);
11) dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia i rehabilitacji (o ile znajduje się w posiadaniu Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego).

2. W celu potwierdzenia stanu zdrowia Ubezpieczonego, Generali może zażądać od niego poddania się badaniom diagnostycznym i lekarskim z wyłączeniem badań genetycznych, które wykonane zostaną przez lekarza wskazanego przez Generali i na koszt Generali.
3. Wysokość świadczeń Generali określa na podstawie dokumentacji medycznej dotyczącej Ubezpieczonego lub orzeczenia lekarskiego. W przypadku zwrotu kosztów, wysokość świadczenia określana jest na podstawie wystawionych na Ubezpieczonego oryginałów faktur albo rachunków. Generali ma prawo do weryfikacji przedstawionej dokumentacji oraz zasięgania opinii specjalistów.
4. Generali decyduje o zasadności lub wysokości roszczenia na podstawie dokumentacji, o której mowa w ust. 1-3.
5. W przypadku gdy osobami zgłaszającymi roszczenie nie są Ubezpieczający lub Ubezpieczony, po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Generali informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić obok Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, także Uposażony lub spadkobierca Ubezpieczonego.
6. W przypadku, gdy stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, przyjmuje się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu orzeczony na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej.
7. W przypadku częściowej utraty, zesztywnienia, niedowładu lub porażenia części ciała, które istniały przed nieszczęśliwym wypadkiem, procent trwałych uszczerbków na zdrowiu dotyczących tych części ciała, zostanie zmniejszony odpowiednio o procent uszczerbku na zdrowiu istniejącego przed tym nieszczęśliwym wypadkiem.
8. Procent uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie orzeczenia lekarskiego, wydanego po analizie dokumentacji lub przeprowadzonym badaniu, a w przypad-

ku porażenia lub niedowładu, nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

9. W przypadku wystąpienia, w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, kilku różnych rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i sumie wskaźników procentowych ustalonych na każdy rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku tego wypadku, przy czym łączna wartość nie może przekroczyć 100%.
10. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dokumenty dowodowe powinny zostać dostarczone wraz z tłumaczeniami na język polski.
11. Świadczenia wypłacane są w złotych polskich, przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy, znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Generali jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
13. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Generali jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 12.
14. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu Generali zawiadomi pismem osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego w umowach zawartych na rachunek osoby trzeciej, jeżeli to nie on jest osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, jak również pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
15. Generali udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Generali udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Generali.

Uprawnieni do świadczenia

§ 42

1. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu. Prawo do świadczenia z tytułu innych zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w ramach zawartej umowy ubezpieczeniowej przysługuje Ubezpieczonemu.
2. Ubezpieczony ma prawo wskazać Uposażonych oraz ma prawo w każdym czasie ich zmienić. Wniosek o zmianę Uposażonego uważa się za skuteczny z chwilą doręczenia do Generali.

3. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczy Uposażonego lub jego wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości: współmałżonkowi – w całości; w przypadku braku współmałżonka – dzieciom w częściach równych. W przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzeństwu w częściach równych. W pozostałych przypadkach – innym ustawowym spadkobiercom w równych częściach.
4. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego, lub która zmarła przed Ubezpieczonym.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 43

1. Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe:
   1) w wyniku wszelkich chorób lub stanów chorobowych przewlekłych lub zawodowych;
   2) w wyniku zawału serca lub udaru mózgu;
   3) w wyniku wyczynowego uprawiania sportu;
   4) w wyniku uprawnia sportów wysokiego ryzyka;
   5) w wyniku udziału Ubezpieczonego w zakładach, wyścigach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej);
   6) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem;
   7) w wyniku świadomego samookaleczenia się lub okaleczenia na własną prośbę albo próby samobójczej lub samobójstwa Ubezpieczonego;
   8) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, masowego skażenia jądrowego, biologicznego lub chemicznego, aktów terroru, zamieszek, rozruchów społecznych, blokad dróg, nielegalnych demonstracji;
   9) w wyniku choroby psychicznej Ubezpieczonego oraz jej skutków, a także ataków konwulsji i epilepsji;
   10) w wyniku uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
   11) w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzeniem pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
   12) w wyniku wypadku lotniczego lub morskiego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu lub statku innego niż samolot lub statek pasażerski podczas regularnego rejsu lotniczego lub morskiego;
   13) w związku z posiadaniem lub używaniem środków pirotechnicznych;
   14) w wyniku działania radiacji, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia chemicznego, trucizny, zatrucia trującymi gazami lub oparami;
   15) wskutek ataku epilepsji albo omdlenia;
   16) w trakcie służby wojskowej pełnionej podczas konfliktów zbrojnych i działań wojennych;

17) w wyniku zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową.

DZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 44

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w następstwie działania lub zaniechania Ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na moment powstania szkody.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się przede wszystkim:
   a. opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi;
   b. zatrudnienie pomocy domowej lub opiekunki;
   c. posiadanie lub użytkowanie domu, garażu, budowli lub ruchomości domowych, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
   d. posiadanie niezabudowanych gruntów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   e. prowadzenie budowy budynku w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
   f. posiadanie zwierząt domowych;
   g. posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych lub rekreacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   h. amatorskie uprawianie sportu;
   i. posiadanie lub użytkowanie modeli latających lub latawców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   j. posiadanie lub użytkowanie mechanicznych lub elektrycznych rowerów, hulajnóg, skymaster, segway, segway shoes, wózków inwalidzkich;
   k. posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających oraz pojazdów niepodlegających rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   l. użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni;
   m. użytkowanie pomieszczeń i mienia (z wyłączeniem mienia pracodawcy) podczas wyjazdów służbowych i integracyjnych lub podczas nauki (do 26 roku życia), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   n. czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy.
3. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez pracowników, pomoc domową, opiekunkę w związku z pracą świadczoną na rzecz Ubezpieczonego, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia.
4. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem budynku, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia przez osoby czasowo znajdujące się w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego lub na podstawie umowy najmu jako najemcy.
5. Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.

6. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego zawarcia umów obowiązkowych ubezpieczeń rolnych.
7. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje swoim zakresem odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wynikłe z czynu niedozwolonego.
8. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może zostać rozszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego :
   1) za szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku ze świadczeniem usług agroturystycznych (OC agroturystyki);
   2) za szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku ze świadczeniem usług na rzecz osób trzecich przez Ubezpieczonego w ramach wykonywanej działalności rolniczej (OC usług międzysąsiedzkich).
9. W odniesieniu do rozszerzenia, o którym mowa w ust. 8, zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialności cywilną Ubezpieczonego za szkody wynikłe z czynu niedozwolonego oraz z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
10. Warunkiem rozszerzenia umowy ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa w ust. 8, jest zawarcie umowy odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
11. Do ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w zakresie, o którym mowa w niniejszym Dziale IV, zastosowanie mają postanowienia niniejszych OWU i nie mają zastosowania przepisy ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Suma gwarancyjna

§ 45

1. Suma gwarancyjna ustalana jest na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, łącznie dla szkód na osobie i w mieniu.
3. Suma gwarancyjna nie ulega zmniejszeniu po wypłacie odszkodowania lub świadczenia (brak konsumpcji sumy gwarancyjnej).

§ 46

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o podwyższenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. Generali może dokonać podwyższenia sumy gwarancyjnej, po dokonaniu oceny ryzyka i za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).
2. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o obniżenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku obniżenia sumy gwarancyjnej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Limity odpowiedzialności

§ 47

W ramach sumy gwarancyjnej odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności agroturystycznej Generali wprowadza limit odpowiedzialności na przedmioty osobiste agroturystów w wysokości 500 zł na osobę.

Koszty dodatkowe

§ 48

Generali w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa także:

1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia;
2) niezbędne i celowe koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym przez Ubezpieczonego na polecenie lub za zgodą Generali.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 49

1. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umów.
2. Generali nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
   1) prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji w organizacjach, zrzeszeniach, partiach politycznych, a także za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego, albo w związku z wykonanymi przez te osoby pracami lub świadczonymi usługami (za wyjątkiem prac i usług objętych ubezpieczeniem OC agroturystyki oraz OC usług międzysąsiedzkich – jeśli umowa ubezpieczenia obejmuje taki zakres);
   2) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem, obsługą lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji;
   3) posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego;
   4) wykonywaniem czynności innych niż czynności życia prywatnego;
   5) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem lub użytkowaniem statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego, w tym paralotniarstwo (z wyłączeniem modeli latających i latawców), pojazdów wodnych oraz urządzeń i sprzętu pływającego innego niż małe jednostki pływające;
   6) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu, a także za powstałe w ten sposób szkody w ładunku.

§ 50

1. Generali nie odpowiada za szkody:
   1) wyrządzone osobom bliskim przez Ubezpieczonego;
   2) wyrządzone osobom zatrudnionym przez Ubezpieczonego, w związku z wypadkiem przy pracy oraz w drodze do lub z pracy, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia;
   3) powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;
   4) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych, a także wyrządzone Ubezpieczającemu;
   5) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych lub utraconych korzyści będących następstwem zgłoszonej szkody;
   6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze, praw do wzorów przemysłowych, nazw fabrycznych, topografii układów scalonych i do oznaczeń geograficznych;

7) związane z uczestnictwem Ubezpieczonego w zawodach sportowych albo z przygotowaniami do zawodów sportowych;
8) powstałe w związku z uprawianiem sportów w celach zarobkowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz z wyczynowym uprawianiem sportów;
9) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych;
10) w zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem Ubezpieczonego;
11) w mieniu przekazanym Ubezpieczonemu w celu wykonania usługi, obróbki, naprawy bez względu na to, czy Ubezpieczony otrzymały za daną czynność wynagrodzenie;
12) powstałe w związku z budową lub remontem budynku przeznaczonego do prowadzenia działalności gospodarczej;
13) powstałe w związku z posiadaniem pustostanów;
14) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynków i budowli poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w całości przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej (w tym najem lub wynajem);
15) powstałe w mieniu, które Ubezpieczony użytkował na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania leasingu, użyczenia (z wyłączeniem użytkowania, wyłącznie do celów prywatnych, budynków, budowli, mieszkań, lokali, pomieszczeń wraz z mieniem się w nich znajdującym);
16) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni palnej, pneumatycznej lub gazowej;
17) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
18) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem koni w celach innych niż cele prywatne lub rekreacyjne;
19) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe oraz konie lub pszczoły;
20) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez Ubezpieczonego lub przez zwierzęta należące do Ubezpieczonego;
21) powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o ile ryzyko to nie zostało objęte ubezpieczeniem;
22) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg oraz roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym przez posiadany lub użytkowany przez Ubezpieczonego model latający lub latawiec;
23) powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów;
24) powstałe wskutek działania hałasu, wibracji, zagrzybienia;
25) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze;
26) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;

27) powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
28) powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska (w tym w glebie, wodzie lub w drzewostanie);
29) powstałe wskutek spowodowania osiadania, zapadania lub osuwania gruntu;
30) powstałe wskutek zalania przez wody stojące lub płynące;
31) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez Ubezpieczonego pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez Ubezpieczonego (z wyłączeniem rowerów);
32) objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej;
33) wyrządzone przez pracowników, pomoc domową, opiekunkę w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z Ubezpieczonym;
34) powstałe w związku ze zużyciem mienia w trakcie jego użytkowania lub poplamieniem, pobrudzeniem, pomalowaniem, porysowaniem, przebarwieniem, wyszczerbieniem, otarciem, czyszczeniem, myciem, konserwacją mienia;
35) powstałe w związku z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu;
36) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony. Generali nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu.

2. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za:
   1) szkody na osobie lub na mieniu powstałe w związku ze świadczeniem usług agroturystycznych (OC agroturystyki);
   2) szkody na osobie lub na mieniu powstałe w związku ze świadczeniem usług na rzecz osób trzecich przez Ubezpieczonego w ramach wykonywanej działalności rolniczej (OC usług międzysąsiedzkich).
3. W przypadku rozszerzenia odpowiedzialności o szkody w związku ze świadczeniem usług agroturystycznych, Generali nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
   1) powstałe w związku z organizacją imprez dla osób trzecich (agroturystów) w liczbie przekraczającej ilość miejsc noclegowych;
   2) powstałe w związku ze świadczeniem usług innych niż usługi agroturystyczne, np. nauka jazdy konnej;
   3) powstałe w związku z uczestnictwem agroturystów w pracach polowych, leśnych lub obrządku zwierząt przy użyciu maszyn rolniczych lub mechanicznego sprzętu rolniczego;
   4) spowodowane spożyciem żywności, przy której wytwarzaniu, przetwarzaniu lub podawaniu brała udział osoba nieposiadająca aktualnych wymaganych przepisami badań lekarskich;
   5) spożyciem nieprzetworzonych produktów leśnych lub zwierzyny łownej;

6) spowodowane nieprzestrzeganiem przez turystę regulaminów lub instrukcji określających zasady pobierania nauki jazdy konnej, wypożyczania i korzystania ze sprzętu pływającego;
7) wyrządzone przez konie:
   a) wykorzystywane przez osoby trzecie niebędące agroturystami,
   b) podczas zawodów lub wyścigów,
   c) w związku z wykorzystywaniem koni do innych czynności niż czynności związane z usługami agroturystycznymi;
8) objęte odpowiedzialnością w ramach OC w życiu prywatnym.

4. Generali nie odpowiada za szkody powstałe w mieniu należącym do agroturystów:
   1) pojazdach, przyczepach turystycznych, namiotach oraz ich wyposażeniu albo rzeczy w nich pozostawionych;
   2) wartościach pieniężnych, kartach płatniczych oraz kredytowych, wekslach, czekach;
   3) aktach, dokumentach, rękopisach, programach i danych komputerowych na nośnikach wszelkiego rodzaju;
   4) dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, trofeach myśliwskich;
   5) w wyrobach z kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych i pereł oraz w kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancjach organicznych i perłach niestanowiących wyrobów użytkowych.
5. W przypadku rozszerzenia ochrony o szkody na osobie lub na mieniu powstałe w związku ze świadczeniem usług na rzecz osób trzecich przez Ubezpieczonego w ramach wykonywanej działalności rolniczej, Generali nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
   1) w samym produkcie lub w przedmiocie pracy albo usługi wykonanej przez Ubezpieczonego, w szczególności w odniesieniu do roszczeń pokrywanych na podstawie gwarancji lub rękojmi za wady;
   2) których przyczyną była jawna wada produktu lub wykonanej pracy lub usługi, w związku z którą została obniżona jej cena;
   3) wyrządzone przez rzecz nieposiadającą ważnego atestu lub niespełniającą wymaganej normy, dopuszczających ją do obrotu, o ile atest lub spełnienie normy były wymagane przez właściwe przepisy prawa;
   4) spowodowane bezpośrednio lub pośrednio wskutek działania krwi lub produktów krwiopochodnych;
   5) powstałe wskutek zmian genetycznych z jakiejkolwiek przyczyny, w tym spowodowane przez genetycznie zmodyfikowany składniki GMO lub jakiekolwiek białko pochodzące z tego składnika;
   6) powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych;
   7) polegające na poniesieniu przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie kosztów na wymianę, demontaż, ponowny montaż lub wycofanie wadliwej rzeczy z rynku, a także na wymianę wadliwej rzeczy i zastąpienie jej rzeczą wolną od wad;
   8) poniesione przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez Ubezpieczonego komponentów lub części składowych, powstałe

wskutek ich zmieszania lub połączenia z rzeczami pochodzącymi od poszkodowanego;

9) poniesione przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez Ubezpieczonego wyrobów poddanych dalszej obróbce przez poszkodowanego, bez ich mieszania lub łączenia z rzeczami pochodzącymi od poszkodowanego.

6. Generali nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym oraz podatków i należności publiczno- prawnych nałożonych na Ubezpieczonego, a także kar umownych, do których zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczony.
7. Generali nie ponosi odpowiedzialności za umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego wobec osób trzecich lub wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, poza zakres wynikający z przepisów prawa.
8. Generali nie odpowiada za koszty, wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.

§ 51

W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Ubezpieczonego lub bezpośrednio wobec Generali, Generali ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub świadczenia, albo o prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.

DZIAŁ V – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Przedmiot ubezpieczenia

§ 52

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów usług, określonych w § 54.
2. Usługi assistance realizowane są na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali.
3. Ubezpieczenie assistance obejmuje zdarzenia i świadczenia, które wystąpiły w okresie odpowiedzialności Generali na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w § 54.
4. W celu uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem do Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

Warunki ubezpieczenia

§ 53

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia assistance jest udzielana automatycznie w przypadku, w którym w ramach zawartej umowy ubezpieczenia przedmio-

tem ubezpieczenia jest budynek mieszkalny, który został ubezpieczony w wariancie rozszerzonym lub All Risks.

Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 54

1. Ubezpieczenie assistance obejmuje świadczenia, które powstały w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie odpowiedzialności Generali.
2. Ubezpieczenie assistance obejmuje:
   1) assistance domowy,
   2) assistance RTV/AGD/PC,
   3) assistance medyczny,
   4) assistance rowerowy,
   5) usługi concierge;
   6) usługi informacyjne.
3. Limity odpowiedzialności, o których mowa w ust. 5, odnoszą się do Świadczeń assistance dotyczących zdarzeń objętych ubezpieczeniem, które zaszły w danym okresie ubezpieczenia. Przy czym:
   1) jeżeli dany Limit odpowiedzialności został określony w ten sposób, że wskazano jedynie ilościowy limit Świadczeń assistance – Generali zapewnia Świadczenia assistance w ilości nie wyższej niż ten limit w odniesieniu do wszystkich zdarzeń objętych ubezpieczeniem, które miały miejsce w okresie odpowiedzialności (niezależnie od liczby tych zdarzeń), bez względu na koszty tych Świadczeń assistance;
   2) jeżeli dany Limit odpowiedzialności został określony w ten sposób, że wskazano zarówno ilościowy limit Świadczeń assistance, jak i kwotowy limit tych Świadczeń – Generali zapewnia Świadczenia assistance w ilości nie wyższej niż ten limit w odniesieniu do wszystkich zdarzeń objętych ubezpieczeniem, które miały miejsce w okresie odpowiedzialności (niezależnie od liczby tych zdarzeń), jednak do łącznej kwoty nie wyższej niż określona w Tabeli Świadczeń, o której mowa w ust. 5. W przypadku, gdyby łączne koszty związane z realizacją danego Świadczenia assistance miały przekroczyć kwotę wskazaną w kolumnie „Limit odpowiedzialności" Tabeli Świadczeń, Świadczenie assistance jest spełniane pod warunkiem, że Ubezpieczony we własnym zakresie sfinansuje koszt przekraczający kwotowy Limit odpowiedzialności.
4. Limity odpowiedzialności, o których mowa w ust. 5, mają zastosowanie do odpowiedzialności Generali w ramach danej umowy ubezpieczenia, niezależnie od liczby osób Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach ubezpieczenia assistance.
5. Zdarzenia objęte ubezpieczeniem, rodzaje świadczeń assistance i limity odpowiedzialności określone zostały w poniższej Tabeli Świadczeń.

	Zdarzenia objęte ubezpieczeniem	Świadczenia assistance	Limit odpowiedzialności
Assistance domowy	awaria, uszkodzenie, stłuczenie lub pęknięcie ubezpieczonego mienia	interwencja specjalisty	2 interwencje i nie więcej niż 1 500 zł
	kradzież z włamaniem	interwencja ślusarza	1 interwencja i nie więcej niż 1 500 zł
	zatrzaśnięcie drzwi, zacięcie się zamka lub zagubienie kluczy	awaryjne otwarcie drzwi przez ślusarza	1 interwencja i nie więcej niż 500 zł
	zdarzenie losowe, kradzież z włamaniem	jedno ze świadczeń do wyboru przez Ubezpieczonego: dozór mienia transport mienia	dozór mienia 2 świadczenia i nie więcej niż 72 h oraz 1 000 zł
			transport mienia 2 świadczenia i nie więcej niż 1 500 zł
	na życzenie Ubezpieczonego	pomoc w zastrzeżeniu karty, organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej, organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz	brak limitu
Assistance RTV/ AGD/ PC	awaria sprzętu RTV/ AGD/PC	interwencja specjalisty w zakresie naprawy sprzętu RTV/AGD/PC	2 interwencje i nie więcej niż 1 000 zł

Assistance medyczny	nagłe zachorowanie – pogorszenie się stanu zdrowia w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający natychmiastowej opieki medycznej lub nieszczęśliwy wypadek w tym wypadek komunikacyjny – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli i stanu zdrowia doznał uszczerbku na zdrowiu	wizyta lekarza	1 wizyta i nie więcej niż 500 zł
		transport medyczny	2 świadczenia i nie więcej niż 1 000 zł
		wizyta pielęgniarki	1 wizyta i nie więcej niż 500 zł
		indywidualne korepetycje	1 świadczenie i nie więcej niż 10 godzin lekcyjnych
	na życzenie Ubezpieczonego	infolinia medyczna	5 usług informacyjnych
Assistance rowerowy	awaria roweru lub uszkodzenie roweru w związku z amatorskim uprawianiem sportu	naprawa roweru transport roweru	1 świadczenie i nie więcej niż 1 500 zł
Usługi concierge	na życzenie Ubezpieczonego	usługi concierge	5 usług concierge
Usługi informacyjne	na życzenie Ubezpieczonego	usługi informacyjne	5 usług informacyjnych

Opis świadczeń

§ 55

1. Przez assistance domowy należy rozumieć następujące usługi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 54 ust. 5:
   1) **interwencja specjalisty** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny specjalisty z zakresu adekwatnego do rodzaju zaistniałego zdarzenia objętego ubezpieczeniem (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, stolarza, ma-

larza, glazurnika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych); koszt części zamiennych i materiałów pokrywa Ubezpieczony;

2) **dozór mienia** – organizacja i pokrycie kosztów dozoru mienia sprawowanego przez podmiot specjalizujący się w świadczeniu usług tego rodzaju;
3) **transport mienia** – organizacja i pokrycie kosztów przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego, które znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej niż 50 km od miejsca ubezpieczenia, jeżeli wskutek wypadku ubezpieczony budynek mieszkalny lub elementy stałe są uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia;
4) **interwencja ślusarza** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza w celu wymiany zamków, przy czym koszt materiałów i części zamiennych użytych podczas usługi pokrywa Ubezpieczony, jeżeli na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku utracone zostały klucze do ubezpieczonego budynku mieszkalnego;
5) **awaryjne otwarcie drzwi wejściowych** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza w celu awaryjnego otwarcia drzwi do ubezpieczonego budynku mieszkalnego w przypadku ich zatrzaśnięcia, zacięcia się zamka lub zagubienia kluczy, przy czym koszty materiałów ponosi Ubezpieczony;
6) **pomoc w zastrzeżeniu karty** – przekazanie na życzenie Ubezpieczonego numeru telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenie karty w przypadku jej utraty, przy czym koszty zastrzeżenia karty ponosi Ubezpieczony;
7) **organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej** – organizacja przeglądu instalacji przez specjalistę, na życzenie Ubezpieczonego , przy czym wszystkie koszty związane z dojazdem, robocizną i kosztami materiałów pokrywa Ubezpieczony;
8) **organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz** – organizacja na życzenie Ubezpieczonego, wizyty projektanta od aranżacji wnętrz, przy czym koszty związane z dojazdem, wykonaną usługą projektanta i koszty materiałów pokrywa Ubezpieczony.

2. Przez assistance RTV/AGD/PC należy rozumieć organizację i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny, zgodnie z limitami wskazanymi w §54 ust. 5, w zakresie naprawy sprzętu radiowego, telewizyjnego, artykułów gospodarstwa domowego i komputerów stacjonarnych wraz z monitorem, laptopów, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, które uległy awarii niezwiązanej z użytkowaniem sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub bezpośrednim działaniem człowieka, powodując brak możliwości prawidłowego korzystania z tego urządzenia. Sprzęt nie może być starszy niż 6 lat w dniu awarii oraz nie może być objęty gwarancją producenta i nie może służyć do prowadzenia działalności gospodarczej. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia Generali pokrywa koszty transportu sprzętu i robocizny w najbliższym serwisie naprawczym.
3. Przez assistance medyczny należy rozumieć następujące usługi w miejscu pobytu Ubezpieczonego, realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 54 ust.5:

1) **wizyta lekarza** – organizacja i pokrycie kosztów pierwszej wizyty lekarza internisty w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego;
2) **transport medyczny** – organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do szpitala lub do placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej niż 50 km od miejsca pobytu Ubezpieczonego lub transportu ze szpitala do miejsca pobytu w odległości nie większej niż 50 km od szpitala, pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek lub poważne zachorowanie nie będzie wymagało interwencji pogotowia ratunkowego;
3) **wizyta pielęgniarki** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki, o ile lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Pomocy Generali zaleci opiekę pielęgniarki nad Ubezpieczonym;
4) **indywidualne korepetycje** – organizacja i pokrycie kosztów indywidualnych lekcji z wybranych przez Ubezpieczonego przedmiotów wchodzących w zakres programu realizowanego w szkole, do której uczęszcza dziecko Ubezpieczonego, które uległo nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu i nie mogło uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni kalendarzowych, co zostało udokumentowane zaświadczeniem lekarskim;
5) **infolinia medyczna** – usługa polegająca na udzieleniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na życzenie Ubezpieczonego następujących informacji o:
   a) możliwości rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Pomocy Generali, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania, z zastrzeżeniem, że informacje udzielone przez lekarza Centrum Pomocy Generali nie mają charakteru diagnostycznego;
   b) aptekach (w tym adresach, godzinach pracy oraz numerach telefonów);
   c) działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży (w tym o niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia);
   d) placówkach medycznych, które mają podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia;
   e) konkretnym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
   f) badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań;
   g) konkretnym leku (w tym jego stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
   h) placówkach medycznych;
   i) placówkach diagnostycznych;

j) placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych placówkach lecznictwa zamkniętego (w tym szpitalach prywatnych, szpitalach najwyższego stopnia referencji oraz Klinikach Akademii Medycznych);
k) grupach wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
l) uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia (w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej).

4. Przez assistance rowerowy należy rozumieć następujące usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 54 ust.5:
   1) **transport roweru** – organizacja i pokrycie kosztów transportu roweru wraz z Ubezpieczonym, z miejsca zdarzenia podczas wycieczki rowerowej do miejsca pobytu lub do najbliższego serwisu rowerowego, nie dalej jednak niż 50 km od miejsca zdarzenia i wyłącznie po drogach publicznych; usługa jest organizowana w razie awarii lub uszkodzenia roweru;
   2) **naprawa roweru** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy roweru w przypadku jego uszkodzenia lub zwrot Ubezpieczonemu kosztów jego naprawy, które poniósł we własnym zakresie, przy czym:
      a) przez awarię roweru należy rozumieć nagłe i nieprawidłowe działanie elementu mechanicznego roweru podczas wycieczki rowerowej w postaci uszkodzenia ogumienia (przebicie, pęknięcie, uszkodzenie opony lub dętki roweru, awaria lub uszkodzenie wentyli rowerowych) lub zerwania łańcucha rowerowego, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
      b) przez uszkodzenie roweru należy rozumieć mechaniczne uszkodzenie elementu roweru powstałe podczas wycieczki rowerowej w wyniku upadku roweru lub zderzenia roweru z przedmiotem lub osobami, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Przez usługę concierge należy rozumieć organizację, na życzenie Ubezpieczonego, następujących usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 54 ust. 5:
   1) organizację dostawy określonych towarów (kwiatów, leków, zakupów) pod wskazany adres;
   2) organizację wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, na prom);
   3) rezerwację biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl, film;
   4) rezerwację miejsca w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym;
   5) organizację opieki do dzieci;
   6) organizację wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego z wypożyczalni samochodów;
   7) organizację wynajęcia i podstawienia limuzyny z kierowcą;
   8) organizację usług pomocy domowej;

9) organizację usług związanych z serwisem samochodowym (mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja miejsca w stacji obsługi) przy czym koszty usług i koszty zakupów wymienionych w pkt 1–9 pokrywa Ubezpieczony.

Ochroną nie jest objęty koszt zorganizowanej usługi.

6. Przez usługi informacyjne należy rozumieć usługi, realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 54 ust.5, polegające na udzielaniu, na życzenie Ubezpieczonego, informacji na poniższe tematy:
   1) informacje o wydarzeniach sportowych, terminach i wynikach rozgrywek sportowych, adresach placówek rekreacyjno-sportowych;
   2) informacje o rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych, adresach i repertuarach kin, teatrów, oper, aktualnych wystawach, adresach klubów, lokalizacjach i terminach koncertów, rezerwacjach biletów;
   3) informacje o podróżach i turystyce, klimacie i pogodzie w danym kraju, wymaganych szczepieniach, wizach, walutach i kursach walut, obowiązujących językach, dniach świątecznych, atrakcjach turystycznych, kosztach paliwa, opłatach drogowych, miejscach noclegowych;
   4) informacje drogowe, o połączeniach, objazdach, adresach stacji benzynowych, warsztatów samochodowych, wypożyczalniach samochodowych, operatorach assistance w zakresie holowania pojazdu, czasie oczekiwania na przejściach granicznych, rozkładzie połączeń komunikacyjnych, lotniczych, promowych;
   5) informacje o sieci usługodawców w zakresie usług ślusarskich, hydraulicznych, elektrycznych, dekarskich, szklarskich, stolarskich, murarskich, malarskich, glazurniczych, urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych;
   6) informacje o procedurze likwidacji szkód z umów ubezpieczeń zawartych pomiędzy Ubezpieczającym a Generali, informacje o procedurze w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, informacje, jak uzyskać nowe lub odtworzyć zniszczone, zgubione lub skradzione dokumenty;
   7) informacje o sklepach budowlanych;
   8) informacje teleadresowe firm, urzędów i instytucji publicznych;
   9) informacje teleadresowe serwisów rowerowych, sklepów rowerowych, wypożyczalni rowerowych.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 56

1. Generali nie zwraca kosztów samodzielnie poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z realizacją świadczeń wymienionych w § 55, nawet jeśli są one objęte ubezpieczeniem, a ich wysokość mieści się w granicach limitów wskazanych w § 54, chyba że poniesienie tych kosztów zostało uprzednio uzgodnione z Generali lub w przypadku gdy kontakt z Generali był niemożliwy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
2. Generali nie organizuje i nie ponosi kosztów usług, których realizacja jest niezbędna w związku z:
   1) awarią lub uszkodzeniami, za których naprawę lub konserwację odpowiadają służby administracyjne, służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno–kanalizacyjnego lub gazowego;

2) konserwacją ubezpieczonego mienia;
3) pracami górniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze lub w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
4) zawilgoceniem budynków w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek zabezpieczenia otworów należał do Ubezpieczonego;
5) przenikaniem wód podziemnych;
6) użyciem materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
7) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
8) wypadkami, które zaszły przed i po okresie odpowiedzialności Generali;
9) usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego;
10) wymianą żarówek, bezpieczników, gniazdek elektrycznych, przełączników;
11) awarią sprzętu RTV/AGD/PC objętego gwarancją lub awarią, za którą odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
12) awarią sprzętu RTV/AGD/PC która nastąpiła na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowego oprogramowania;
13) użytkowaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wykorzystywaniem go do celów prowadzenia działalności gospodarczej.

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance

§ 57

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, podając:
   1) imię i nazwisko;
   2) adres miejsca ubezpieczenia i miejsca pobytu (miejscowość, ulica, numer domu);
   3) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Generali będzie mogło skontaktować się z Ubezpieczonym, w celu zrealizowania usługi assistance;
   4) krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
   5) niezbędne informacje, o które Ubezpieczony zostanie poproszony w celu realizacji usługi assistance.

DZIAŁ VI – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Reklamacje

§ 58

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient") może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje"). Począwszy od dnia 01.10.2018 r. reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczają-

cych lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej

2. Reklamacje mogą być składane:
   1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
   2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
9. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
10. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów kon-

sumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@proama.pl.

11. Począwszy od dnia 01.10.2018 r. podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 59

1. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a strony umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
2. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia, zastosowanie mają przepisy prawa podatkowego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 20 stycznia 2022 r.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU

Rodzaj uszkodzeń ciała		% uszczerbku na zdrowiu	
A. Uszkodzenia głowy		**Prawa**	**Lewa**
1)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych):		
	a. znaczne uszkodzenie powłok czaszki z rozległymi, ściągającymi bliznami – w zależności od rozmiaru	1-10	
	b. oskalpowanie		
	– u mężczyzn	5-20	
	– u kobiet	10-25	
2)	Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłębienia, szczeliny, fragmentacja) – zależnie od rozległości uszkodzeń	1-10	
3)	Ubytek w kościach czaszki:		
	a. o średnicy poniżej 2,5 cm	1-7	
	b. o średnicy powyżej 2,5 cm – w zależności od rozmiarów	8-25	
Uwaga: Jeżeli przy uszkodzeniach i ubytkach kości czaszki (poz. 2 i 3) występują jednocześnie uszkodzenia powłok czaszki (poz. 1), osobno oceniany jest stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku za uszkodzenia lub ubytki kości według poz. 2 lub 3, a osobno za uszkodzenia powłok czaszki według poz. 1.			
4)	Powikłania towarzyszące uszkodzeniom wymienionym w poz. 1, 2, 3 w postaci: nawracającego wycieku płynu mózgowo-rdzeniowego, przewlekłego zapalenia kości, ropowicy podczepcowej leczonej operacyjnie, zakrzepicy powłok, przepukliny mózgowej – ocenia się dodatkowo – w zależności od rodzaju i stopnia powikłań	5-15	
5)	Porażenie i niedowłady połowicze:		
	a. porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie 0 – 1° wg Skali Lovette'a	100	
	b. głęboki niedowład połowiczy lub parapareza 2° wg Skali Lovette'a	60-80	
	c. średniego stopnia niedowład połowiczy lub parapareza kończyn dolnych 3° wg Skali Lovette'a	40-60	
	d. niewielki lub dyskretny niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych 4° wg Skali Lovette'a, dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.	5-35	
	e. monoparezy pochodzenia ośrodkowego:		
	– kończyna górna – wg skali Lovett'a		
	0°	40	30
	1 – 2°	30-35	20-25
	3 – 4°	5-25	5-15
	– kończyna dolna – wg skali Lovett'a		
	0°	40	
	1 – 2°	30	
	3 – 4°	5-20	
6)	Zespoły pozapiramidowe:		
	a. utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100	
	b. zespół pozapiramidowy utrudniający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.	40-80	
	c. zaznaczony zespół pozapiramidowy	10-30	
7)	Zaburzenia równowagi pochodzenia móżdżkowego:		
	a. zaburzenia równowagi uniemożliwiające chodzenie i samodzielne funkcjonowanie	100	
	b. utrudniające chodzenie i sprawność ruchową w stopniu znacznym	70-80	
	c. miernego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej	30-60	
	d. dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów	5-25	
8)	Padaczka:		
	a. z licznymi napadami ze współistnieniem zaburzeń psychicznych, charakteropatii, otępienia wymagających opieki innej osoby	100	
	b. padaczka z zaburzeniami psychicznymi w zależności od ich nasilenia	30-70	
	c. padaczka bez zaburzeń psychicznych w zależności od częstości napadów	20-30	

A. Uszkodzenia głowy – ciąg dalszy		
Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany EEG., dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna.		
9)	Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
	a. otępienie lub ciężkie zaburzenia zachowania i emocji uniemożliwiające samodzielną egzystencję	100
	b. encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi w zależności od stopnia	50-70
Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie EEG. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi.		
10)	Nerwice:	
	a. utrwalone nerwice związane z urazem czaszkowo-mózgowym	2-10
	b. utrwalona nerwica po ciężkim uszkodzeniu ciała – w zależności od stopnia zaburzeń	2-10
	c. zespół cerebrasteniczny z utrwalonymi skargami subiektywnymi	5-30
11)	Zaburzenia mowy:	
	a. afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agrafią i aleksją	80
	b. afazja całkowita motoryczna	60
	c. afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	30-40
	d. afazja nieznacznego stopnia	10-20
12)	Zespoły podwzgórzowe, pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego)	
	a. znacznie upośledzające czynność ustroju	40-60
	b. nieznacznie upośledzające czynność ustroju	20-30
13)	Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów ruchowych gałki ocznej:	
	a. nerwu okoruchowego:	
	– w zakresie mięśni wewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-15
	– w zakresie mięśni zewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-30
	b. nerwu bloczkowego	3
	c. nerwu odwodzącego – w zależności od stopnia uszkodzenia	1-5
14)	Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu trójdzielnego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
15)	Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu twarzowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
Uwaga: Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej oceniane jest według poz. 48.		
16)	Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów językowo-gardłowych i błędnego – w zależności od stopnia zaburzeń mowy, połykania, oddechu, krążenia i przewodu pokarmowego	5-50
17)	Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu dodatkowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	3-15
18)	Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu podjęzykowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
B. Uszkodzenia twarzy		
19)	Uszkodzenia powłok twarzy (blizny i ubytki):	
	a. oszpecenia bez zaburzeń funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy	1-10
	b. oszpecenie z miernymi zaburzeniami funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji	10-30
	c. oszpecenia połączone z dużymi zaburzeniami funkcji (przyjmowanie pokarmów, zaburzenia oddychania, mowy, ślinotok i zaburzenia funkcji powiek itp.) – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji	30-60
20)	Uszkodzenia nosa:	
	a. uszkodzenia nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia – zależnie od rozległości uszkodzenia	1-10
	b. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania – zależnie od rozległości uszkodzenia i stopnia zaburzeń oddychania	5-20
	c. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od stopnia zaburzeń w oddychaniu i powonieniu	10-25
	d. utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5

B. Uszkodzenia twarzy – ciąg dalszy		
	e. utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
Uwaga: Jeżeli uszkodzenie nosa wchodzi w zespół uszkodzeń objętych poz. 19, oceniane jest wówczas według tej pozycji.		
21)	Utrata zębów:	
	a. całkowita utrata zęba – za każdy ząb	1
	b. częściowa utrata zęba – za każdy ząb	0,5
22)	Utrata części szczęki lub żuchwy (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów) – staw rzekomy – zależnie od rozległości ubytków, stanu odżywiania i powikłań	15-30
23)	Utrata szczęki (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów):	
	a. szczęki	40
	b. żuchwy	50
24)	Złamania szczęki i/lub żuchwy wygojone z przemieszczeniem odłamów:	
	a. bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zniekształcenia i rozwarcia szczęk	1-5
	b. z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zaburzeń żucia i rozwarcia szczęk	5-10
25)	Ubytek podniebienia:	
	a. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	10-30
	b. z dużymi zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	25-40
26)	Ubytki języka:	
	a. bez zaburzeń mowy i połykania	1-3
	b. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	5-15
	c. z dużymi zaburzeniami mowy – w zależności od stopnia zaburzeń	15-40
	d. całkowita utrata języka	50

C. Uszkodzenia narządu wzroku

27) a. Przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:

Ostrość wzroku oka prawego	1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (5/10)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
Ostrość wzroku oka lewego	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1, 0 (10/10)	0	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35
0, 9 (9/10)	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40
0, 8 (8/10)	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45
0, 7 (7/10)	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50
0, 6 (6/10)	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0, 5 (5/10)	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0, 4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0, 3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0, 2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0, 1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga: Ostrość wzroku określana jest po korekcji szkłami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

	b. Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
28)	Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych:	
	a. jednego oka	15
	b. obu oczu	30
29)	Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów tępych: a. rozdarcie naczyniówki jednego oka b. zapalenie naczyniówki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego c. przedziurawienie plamki żółtej jednego oka d. zanik nerwu wzrokowego	wg tabeli z p.27a

C. Uszkodzenia narządu wzroku – ciąg dalszy

30)	Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów drążących: a. blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki) b. zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki) c. ciało obce wewnątrzgałkowe, powodujące obniżenie ostrości wzroku	wg tabeli z p.27a
31)	Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)	wg tabeli z p.27a
32)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według poniżej podanej tabeli:	

Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obu oczach	Przy ślepocie drugiego oka
60°	0	0	35%
50°	5%	15%	45%
40°	10%	25%	55%
30°	15%	50%	70%
20°	20%	80%	85%
10°	25%	90%	95%
poniżej 10°	35%	95%	100%

33)	Połowicze niedowidzenia:	
	a. dwuskroniowe	60
	b. dwunosowe	30
	c. jednoimienne	25
	d. jednoimienne górne	10
	e. jednoimienne dolne	40
34)	Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:	
	a. w jednym oku	25
	b. w obu oczach	40
35)	Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej:	
	a. w jednym oku	10
	b. w obu oczach	30
36)	Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie):	
	a. w jednym oku	5-10
	b. w obu oczach	10-15
37)	Odwarstwienie siatkówki jednego oka	wg tabeli z p.27a oraz wg tabeli z p.32
38)	Jaskra – ogólny procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu	wg tabeli z p.27a oraz wg tabeli z p.32
39)	Wytrzeszcz tętniący – w zależności od stopnia	50-100
40)	Zaćma urazowa	wg tabeli z p.27a
41)	Przewlekłe zapalenie spojówek	1-10

D. Uszkodzenia narządu słuchu

42) Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli: obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosena (w mod.).

Ucho prawe	0 – 25 dB	26 – 40 dB	41 – 70 dB	Pow. 70 dB
Ucho lewe	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu			
0 – 25 dB	0	5	10	20
26 – 40 dB	5	15	20	30
41 – 70 dB	10	20	30	40
Pow. 70 dB	20	30	40	50

Uwaga: Oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1 000 i 2 000 Hz.

43)	Urazy małżowiny usznej:	
	a. utrata części małżowiny	1-5
	b. zniekształcenie małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia	5-10
	c. utrata jednej małżowiny	15

D. Uszkodzenia narządu słuchu – ciąg dalszy		
	d. utrata obu małżowin	25
44)	Zwężenie lub zarośnięcie zewnętrznego przewodu słuchowego: a. jednostronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu b. obustronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu	wg tabeli z p. 42
45)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego:	
	a. jednostronne	1-5
	b. obustronne	10
46)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego powikłane perlakiem, próchnicą kości lub polipem ucha – w zależności od stopnia powikłań:	
	a. jednostronne	5-15
	b. obustronne	10-20
47)	Uszkodzenie ucha środkowego w następstwie złamania kości skroniowej z upośledzeniem słuchu	wg tabeli z p. 42
48)	Uszkodzenie ucha wewnętrznego:	
	a. z uszkodzeniem części słuchowej	wg tabeli z p. 42
	b. z uszkodzeniem części statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia	20-50
	c. z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia	30-60
49)	Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej:	
	a. jednostronne – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-40
	b. dwustronne	20-60
E. Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku		
50)	Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji	1-10
51)	Uszkodzenie lub zwężenie krtani pozwalające na obchodzenie się bez rurki tchawiczej – w zależności od stopnia zwężenia	5-30
52)	Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej:	
	a. z zaburzeniami głosu – w zależności od stopnia	35-50
	b. z bezgłosem	60
53)	Uszkodzenie tchawicy – w zależności od stopnia jej zwężenia:	
	a. bez niewydolności oddechowej	1-20
	b. z niewydolnością oddechową	20-45
	c. z niewydolnością oddechowo–krążeniową	45-60
54)	Uszkodzenie przełyku powodujące:	
	a. częściowe trudności w odżywianiu – w zależności od stopnia upośledzenia stanu odżywiania	10-30
	b. odżywianie tylko płynami	50
	c. całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	80
55)	Uszkodzenie tkanek miękkich (skóry i mięśni) szyi z ograniczeniem ruchomości szyi – w zależności od stopnia i ustawienia głowy:	
	a. niewielkiego stopnia	1-5
	b. znacznego stopnia	15-30
Uwaga: Uszkodzenia tkanek miękkich z jednoczesnym uszkodzeniem kręgosłupa szyjnego oceniane są według poz. 89.		
F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa		
56)	Blizny powłok klatki piersiowej ograniczające ruchomość klatki piersiowej – w zależności od stopnia ograniczenia ruchomości oddechowej klatki piersiowej:	
	a. miernego stopnia	1-15
	b. znacznego stopnia	15-30
57)	Utrata gruczołu piersiowego (w części lub w całości):	
	a. brodawki sutkowej częściowa lub całkowita	1-5
	b. utrata sutka w zależności od wielkości ubytków i blizn:	
	– częściowa	1-15
	– całkowita	15-25
	– z częścią mięśnia piersiowego	25-35

F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa – ciąg dalszy		
58)	Uszkodzenie przynajmniej 2 żeber (złamanie itp.):	
	a. z obecnością zniekształceń i bez zmniejszenia pojemności życiowej płuc	1-5
	b. z obecnością zniekształceń i zmniejszenia pojemności życiowej płuc – w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej	5-25
59)	Złamanie mostka ze zniekształceniami	1-10
60)	Zapalenie kości (przetoki) żeber lub mostka	1-20
61)	Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenia tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp.):	
	a. bez niewydolności oddechowej	5-10
	b. z niewydolnością oddechową – w zależności od stopnia	20-40
Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim.		
62)	Uszkodzenie tkanki płucnej powikłane przetokami oskrzelowymi, ropniem płuc przetoki – w zależności od stopnia niewydolności oddechowej	20-80
Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim.		
63)	Uszkodzenie serca lub osierdzia:	
	a. z wydolnym układem krążenia	2-10
	b. z objawami względnej wydolności układu krążenia	20-30
	c. z objawami niewydolności krążenia – w zależności od stopnia niewydolności	40-90
Uwaga: Stopień uszkodzenia serca oceniany jest na podstawie badania radiologicznego i elektrokardiograficznego, echokardiografii, koronarografii.		
64)	Przepukliny przeponowe – w zależności od stopnia zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia	20-40
G. Uszkodzenie brzucha i ich następstwa		
65)	Uszkodzenia powłok jamy brzusznej (przepukliny urazowe, wysiłkowe, przetoki, blizny zaciągające) – w zależności od umiejscowienia i rozmiarów uszkodzenia powłok jamy brzusznej	1-30
Uwaga: 1. Za przepukliny urazowe uważa się przepukliny spowodowane pourazowym uszkodzeniem powłok brzusznych (np. po rozerwaniu mięśni powłok brzusznych). 2. Za przepukliny tzw. wysiłkowe uważa się przepukliny spowodowane nagłym wysiłkiem fizycznym lub gwałtownym ruchem.		
66)	Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci:	
	a. bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego i przy dostatecznym stanie odżywiania	2-10
	b. z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – w zależności od stopnia zaburzeń stanu odżywiania	11-50
67)	Przetoki jelitowe, kałowe i odbyt sztuczny – w zależności od stopnia zanieczyszczania się i zmian zapalnych tkanek otaczających przetokę:	
	a. jelita cienkiego	30-80
	b. jelita grubego	20-50
68)	Przetoki okołoodbytnicze	15
69)	Uszkodzenia zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
70)	Wypadnięcie odbytnicy – w zależności od stopnia wypadnięcia	10-30
71)	Utrata śledziony:	
	a. bez większych zmian w obrazie krwi	15
	b. ze zmianami w obrazie krwi lub/i ze zrostami otrzewnowymi	30
72)	Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki w zależności od powikłań i zaburzeń funkcji:	
	a. nieznacznego stopnia	5-10
	b. znacznego stopnia	20-60

H. Uszkodzenia narządów moczowo–płciowych		
73)	Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek powodujące upośledzenie ich funkcji – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	10-25
74)	Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
75)	Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji pozostałej nerki	40-75
76)	Uszkodzenie moczowodu powodujące zawężenie jego światła	10-20
77)	Uszkodzenie pęcherza – w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych	10-30
78)	Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego – w zależności od stopnia stałego zanieczyszczenia się moczem	20-50
79)	Zwężenie cewki moczowej:	
	a. powodujące trudności w oddawaniu moczu	15
	b. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30-50
	c. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu z powikłaniami	50-60
80)	Utrata prącia	40
81)	Częściowa utrata prącia	20
82)	Utrata jednego jądra lub jajnika	20
83)	Utrata obu jąder lub jajników	40
84)	Wodniak jądra	10
85)	Utrata macicy:	
	a. w wieku do 45 lat	40
	b. w wieku powyżej 45 lat	20
86)	Uszkodzenie krocza powodujące całkowite wypadnięcie narządów rodnych:	
	a. pochwy	10
	b. pochwy i macicy	30
I. Ostre zatrucia i ich następstwa (orzekane nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia)		
87)	Nagłe zatrucie gazami oraz substancjami i produktami (z wyjątkiem zatruć pokarmowych):	
	a. ze stwierdzoną utratą przytomności, lecz bez wtórnych powikłań	1-10
	b. powodujące uszkodzenie układu krwiotwórczego i narządów wewnętrznych (rozedma, przewlekły nieżyt krtani, tchawicy i oskrzeli) – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-25
Uwaga: Uszkodzenia układu nerwowego spowodowane nagłym zatruciem gazami oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.		
88)	Nagłe zatrucie pokarmami powodujące trwałe uszkodzenie narządów miąższowych przewodu pokarmowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-15
Uwaga: Uszkodzenie układu nerwowego wskutek nagłych zatruć pokarmowych oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.		
J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa		
89)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
	a. z ograniczeniem ruchomości – bez trwałych zniekształceń kręgów	1-10
	b. z ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji lub zginania powyżej 20 stopni – ze zniekształceniem miernego stopnia	10-35
	c. z całkowitym zesztywnieniem z niekorzystnym ustawieniem głowy	35-50
90)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym lub lędźwiowym:	
	a. bez zniekształceń – w zależności od stopnia uszkodzenia	1-10
	b. ze zniekształceniem i ograniczeniem ruchomości – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchomości	10-25
	c. znaczne ograniczenie ruchomości i zniekształcenie	25-40
91)	Izolowane uszkodzenia wyrostków poprzecznych, wyrostków ościstych – w zależności od ich liczby i zaburzeń funkcji (ograniczenie ruchomości)	1-10
92)	Uszkodzenia kręgosłupa powikłane zapaleniem kręgów, obecnością ciała obcego itp. ocenia się według poz. 89–91, zwiększając stopień uszczerbku na zdrowiu	5-10
93)	Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	

J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa – ciąg dalszy			
	a. przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100	
	b. niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiających poruszanie się za pomocą dwóch lasek	60-70	
	c. niedowład kończyn dolnych umożliwiających poruszanie się o jednej lasce	30-40	
	d. porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrdzeniowym)	100	
	e. niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrdzeniowym)	60-70	
	f. niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrdzeniowym)	20-30	
	g. zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	20-40	
	h. zaburzenia czucia, zespoły bólowe bez niedowładów – w zależności od stopnia zaburzeń	5-30	
94)	Urazowe zespoły korzonkowe (bólowe, ruchowe, czuciowe lub mieszane) – w zależności od stopnia:		
	a. szyjne	1-20	
	b. piersiowe	1-10	
	c. lędźwiowo-krzyżowe	1-25	
	d. guziczne	1-5	
K. Uszkodzenia miednicy			
95)	Utrwalone rozejście się spojenia łonowego lub rozerwania stawu krzyżowo-biodrowego – w zależności od stopnia przemieszczenia i zaburzeń chodu:		
	a. niewielkiego stopnia	1-10	
	b. dużego stopnia	10-35	
96)	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej jedno- lub wielomiejscowe, z obecnością zniekształceń i upośledzeniem chodu:		
	a. w odcinku przednim (kość łonowa, kulszowa)	1-15	
	b. w odcinku przednim i tylnym	15-45	
97)	Złamanie dna panewki – z obecnością upośledzenia funkcji stawu i zmianami zniekształcającymi:		
	a. zwichnięcie I° – nieznaczne zmiany	1-10	
	b. zwichnięcie II° – wyraźne zmiany	10-20	
	c. zwichnięcie III°– duże zmiany	20-35	
	d. zwichnięcie IV° – bardzo duże zmiany	35-45	
Uwaga: Uraz stawu biodrowego wygojony sztucznym stawem oceniany jest według stanu uszkodzenia przed operacją. Uszkodzenie sztucznego stawu oceniane jest według maksymalnego procentu minus uszczerbek stwierdzony przed założeniem sztucznego stawu.			
98)	Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) – w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji	1-20	
Uwaga: Towarzyszące uszkodzenia narządów miednicy i objawy neurologiczne oceniane są dodatkowo według pozycji dotyczących odpowiednich uszkodzeń narządów miednicy lub uszkodzeń neurologicznych.			

L. Uszkodzenia kończyny górnej	**Prawa**	**Lewa**
Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u mańkutów stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest według zasad przewidzianych w Tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzeń ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.		
99) Złamanie łopatki:		
a. wygojone złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem z niewielkim zaburzeniem funkcji kończyny	1-5	
b. wygojone złamanie łopatki z przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem funkcji kończyny w zależności od stopnia	5-40	5-30
Uwaga: Normy poz. 99 uwzględniają również ewentualne powikłania neurologiczne.		
100) Wadliwe wygojone złamanie obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. wyraźne zmiany	10-25	5-20

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy			
101)	Staw rzekomy obojczyka ograniczający ruchy kończyny		
	a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
	b. znaczne zmiany	10-25	5-20
102)	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego w zależności od ograniczenia ruchów i stopnia zniekształcenia:		
	a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
	b. znaczne zmiany	10-25	5-20
103)	Uszkodzenie obojczyka powikłane przewlekłym zapaleniem kości i obecnością ciał obcych ocenia się według pozycji 100-102, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu	+ 5	
Uwaga: Przy współistniejących powikłaniach neurologicznych stosowane są oceny według pozycji dotyczących uszkodzeń odpowiednich odcinków kończyny – w zależności od stopnia wypadnięcia funkcji.			
104)	Przewlekłe zmiany stawu barkowego w zależności od stopnia ograniczenia funkcji, blizn powodujących upośledzenie funkcji kończyny, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych:		
	a. nieznacznego stopnia	1-10	1-5
	b. średniego stopnia	10-20	5-15
	c. dużego stopnia	20-30	15-25
105)	Zastarzałe nieodprowadzone zwichnięcie stawu barkowego w zależności od upośledzenia zakresu ruchów i ustawienia kończyny	20-30	15-30
106)	Nawykowe zwichnięcie barku potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i RTG	25	20
107)	Staw cepowy w następstwie pourazowych ubytków kości w zależności od zaburzeń funkcji	25-40	20-35
Uwaga: Staw wiotki z powodu porażeń oceniany jest według norm neurologicznych.			
108)	Zesztywnienie stawu barkowego:		
	a. w ustawieniu częściowo korzystnym (w odwiedzeniu około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°) w zależności od ustawienia i funkcji	20-35	10-30
	b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	40	35
109)	Bliznowaty przykurcz stawu barkowego w zależności od zaburzeń czynności stawu	1-15	1-10
110)	Uszkodzenie barku powikłane przewlekłym zapaleniem kości, obecnością ciał obcych, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 104-109, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu – w zależności od stopnia powikłań i upośledzenia funkcji	1-35	1-25
111)	Utrata kończyny w barku	75	70
112)	Utrata kończyny wraz z łopatką	80	75
113)	Złamanie kości ramiennej z obecnością zmian wtórnych i upośledzeniem funkcji kończyny:		
	a. z niewielkim przemieszczeniem i zaburzeniem osi	5-15	5-10
	b. ze znacznym przemieszczeniem i skróceniem	15-30	10-25
	c. złamania powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, brakiem zrostu, stawem rzekomym, ciałami obcymi i zmianami neurologicznymi	30-55	25-50
114)	Uszkodzenia mięsni, ścięgien i ich przyczepów w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji:		
	a. mięśnia dwugłowego	1-15	1-10
	b. uszkodzenie innych mięśni ramienia	10-20	10-15
115)	Utrata kończyny w obrębie ramienia:		
	a. z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej	70	65
	b. przy dłuższych kikutach	65	60
116)	Przepukliny mięśniowe ramienia	1-3	1-3
117)	Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej – z obecnością zaburzeń osi i ograniczeniem ruchów w stawie łokciowym:		
	a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
	b. średnie zmiany	5-15	5-10
	c. duże zmiany	15-30	10-25
118)	Zesztywnienie stawu łokciowego:		

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy			
	a. w zgięciu zbliżonym do kąta prostego i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia (75°-110°)	30	25
	b. z brakiem ruchów obrotowych	35	30
	c. w ustawieniu wyprostowanym lub zbliżonym (160°-180°)	50	45
119)	Przykurcz w stawie łokciowym – w zależności od zakresu zgięcia, wyprostu i stopnia zachowania ruchów obrotowych przedramienia:		
	a. przy niemożności zgięcia do 90°	10-30	5-25
	b. przy możliwości zgięcia ponad kąt prosty	3-15	2-10
Uwaga: Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego oceniane są według pozycji 118-120.			
120)	Cepowy staw łokciowy – w zależności od stopnia wiotkości i stanu mięśni	15-30	10-25
121)	Uszkodzenie stawu łokciowego powikłane przewlekłym stanem zapalnym, przetokami, ciałami obcymi itp. ocenia się według pozycji 117–120, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu	+5	+5
122)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych:		
	a. niewielkie zniekształcenia	1-5	1-4
	b. średnie zniekształcenia	5-20	5-10
	c. znaczne zniekształcenia, duże ograniczenia ruchów, zmiany wtórne (troficzne, krążeniowe i inne)	15-25	10-20
123)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych:		
	a. niewielkie zniekształcenia	1-5	1-4
	b. średnie zniekształcenia	5-20	5-15
	c. duże zmiany, zmiany wtórne i inne	20-35	15-30
124)	Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry, mięśni ścięgien, naczyń – z trwałym uszkodzeniem i upośledzeniem funkcji, bliznami znacznie upośledzającymi funkcję kończyny górnej		
	a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
	b. znaczne zmiany	5-20	5-15
125)	Staw rzekomy kości łokciowej lub promieniowej z obecnością zniekształceń, ubytków kości, upośledzenia funkcji i innych zmian wtórnych:		
	a. średniego stopnia	10-20	10-15
	b. dużego stopnia	20-35	15-30
126)	Brak zrostu, staw rzekomy obu kości przedramienia z obecnością zniekształceń, ubytkami kości, upośledzeniem funkcji i poważnych zmian wtórnych:		
	a. średniego stopnia	10-25	10-20
	b. dużego stopnia	25-40	20-35
127)	Uszkodzenie przedramienia powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, obecnością ciał obcych, ubytkiem tkanki kostnej i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 122-126, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-15	1-15
128)	Utrata kończyny w obrębie przedramienia – w zależności od charakteru kikuta i jego przydatności do oprotezowania	55-65	50-60
129)	Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego	55	50
130)	Ograniczenie ruchomości w obrębie nadgarstka w następstwie jego uszkodzeń (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, martwice aseptyczne tych kości) z obecnością zniekształceń, uszkodzenia funkcji, zmian troficznych, blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni:		
	a. ograniczenie ruchomości	1-10	1-8
	b. ograniczenie ruchomości dużego stopnia	10-20	8-15
	c. ograniczenie ruchomości dużego stopnia z ustawieniem ręki czynnościowo niekorzystnym	20-30	15-25
131)	Całkowite zesztywnienie w obrębie nadgarstka:		
	a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców	15-30	10-25

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy			
	b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców	25-45	20-40
132)	Uszkodzenia nadgarstka powikłane głębokimi trwałymi troficznymi, przewlekłym i ropnym zapaleniem kości nadgarstka, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 130 i 131, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-10	1-10
133)	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	55	50
134)	Uszkodzenie śródręcza – części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów) i kości, z obecnością blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni, trwałe zniekształcenia śródręcza, zaburzenia ruchomości		
	a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
	b. średnie zmiany	5-10	4-8
	c. rozległe zmiany	10-20	8-18
135)	Utraty w obrębie kciuka w zależności od rozmiaru ubytku, rodzaju blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych		
	a. utrata opuszki	1-5	1-3
	b. utrata paliczka paznokciowego	5-10	3-8
	c. utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	10-15	8-10
	d. utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródręcza	15-20	10-15
	e. utrata obu paliczków z kością śródręcza	20-30	15-25
136)	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienie, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące trwałe ograniczenie funkcji, blizny powodujących upośledzenie funkcji kciuka		
	a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
	b. średnie zmiany	5-15	4-13
	c. znaczne zmiany	15-20	13-18
	d. bardzo duże zmiany graniczące z utratą kciuka	20-25	18-23
	e. rozległe zmiany graniczące z utratą pierwszej kości śródręcza	25-30	23-33
Uwaga: Przy ocenie stopnia zaburzeń czynności kciuka brane są pod uwagę przede wszystkim zdolność przeciwstawienia i chwytu.			
137)	Utraty w obrębie palca wskazującego		
	a. utrata opuszki	1-5	1-3
	b. utrata paliczka paznokciowego	5-7	3-5
	c. utrata paliczka paznokciowego z 1/3 dalszą paliczka środkowego	8	5
	d. utrata paliczka paznokciowego i środkowego powyżej 1/3	8-12	5-10
	e. utrata trzech paliczków	17	15
	f. utrata palca wskazującego z kością śródręcza	17-23	15-20
138)	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienie, zmiany troficzne i czuciowe, blizny) powodujące nieodwracalne, istotne upośledzenie ruchomości palca		
	a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
	b. zmiany średniego stopnia	5-10	5-8
	c. zmiany dużego stopnia	10-15	8-13
	d. zmiany znacznego stopnia, graniczące z utratą wskaziciela (bezużyteczność palca)	17	15
139)	Utrata całego paliczka lub części paliczka:		
	a. palca trzeciego i czwartego – za każdy paliczek	3	2
	b. palca piątego – za każdy paliczek	1	1
140)	Utrata palców III, IV lub V z kością śródręcza	12	8
141)	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V powodujące uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne i czuciowe, blizny – w zależności od stopnia		
	a. niewielkie ograniczenie funkcji palca	1-2	1
	b. znaczne ograniczenie funkcji palca	2-4	1-3
	c. bezużyteczność palca graniczące z utratą	7	5

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy		
Uwaga: Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena nie może być wyższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiada stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekraczać dla ręki prawej 55% a dla lewej 50%.		
M. Uszkodzenie kończyny dolnej		
142)	Utrata kończyny dolnej przy wyłuszczeniu jej w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy podkrętarzowej	75-85
143)	Przykurcze i ograniczenie ruchów w stawie biodrowym w następstwie uszkodzeń tkanek miękkich i w zależności od stopnia	
	a. miernego stopnia	1-10
	b. znacznego stopnia	10-25
144)	Zesztywnienie stawu biodrowego – w zależności od ustawienia i wtórnych zaburzeń statyki i dynamiki:	
	a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym	15-35
	b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	30-60
145)	Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięcia, złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania przezkrętarzowych i podkrętarzowych, złamania krętarzy itp.) – z ograniczeniem zakresu ruchów, przemieszczeniami, skróceniem, zniekształceniami i różnego rodzaju zmianami wtórnymi	
	a. ze zmianami miernego stopnia	2-20
	b. ze zmianami dużego stopnia	20-40
	c. z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.)	40-65
146)	Przykurcze i zesztywnienia powikłane przewlekłym zapaleniem tkanki kostnej, z przetokami, ciałami obcymi itp. oceniane są według pozycji 143-146, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań:	5-15
Uwaga: Przy uszkodzeniach biodra powodujących następujące zmiany chorobowe: krwiopochodne ropne zapalenie kości, gruźlica kostno-stawowa, nowotwory, martwice aseptyczne kości, biodro szpotawe dorastających i inne zniekształcenia powodujące zaburzenia statyki oceniane jest istnienie związku przyczynowego między tymi schorzeniami a nieszczęśliwym wypadkiem.		
147)	Złamanie kości udowej – z obecnością zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach:	
	a. z nieznacznymi zmianami i skrócenie do 4 cm	1-15
	b. z miernymi zmianami i skróceniem do 6 cm	15-30
	c. ze skróceniem ponad 6 cm i ciężkimi zmianami	30-40
148)	Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiające obciążenie kończyny – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia i zaburzeń wtórnych	40-60
149)	Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.) powodujące istotne zaburzenia funkcji:	
	a. miernego stopnia	1-10
	b. znacznego stopnia	10-20
150)	Uszkodzenia dużych naczyń, tętniaki pourazowe – w zależności od stopnia wtórnych zaburzeń troficznych	1-30
151)	Uszkodzenia uda powikłane przewlekłym ropnym zapaleniem kości, przetokami, ciałami obcymi, skostnieniem pozaszkieletowym i zmianami neurologicznymi oceniane są według pozycji 147-150, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań	+1-10
152)	Uszkodzenia uda powikłane współistniejącym uszkodzeniem nerwu kulszowego ocenia się według pozycji 147–150, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów uszkodzenia nerwu	5-65
Uwaga: Łączny stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ocenianego według pozycji 147–150 i 152 nie może przekroczyć 70%.		
153)	Utrata kończyny – zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do oprotezowania	50-70
154)	Złamanie nasad kości tworzących staw kolanowy i rzepki – z obecnością zniekształceń, szpotawości, koślawości, przykurczów, z ograniczeniem ruchomości, upośledzenia stabilności stawu, zaburzeń statyczno–dynamicznych kończyny i innych zmian:	
	a. niewielkie zmiany	1-10
	b. średnie zmiany	10-25

M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy		
	c. duże zmiany (zesztywnienia w niekorzystnym ustawieniu, brak stabilności stawu)	25-40
155)	Trwałe ograniczenie ruchomości stawu kolanowego w następstwie uszkodzeń samego stawu (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy itd.) w zależności od charakteru przykurczu i zakresu ubytku funkcji	
	a. utrata ruchomości w zakresie 180°–140° za każde 2° ubytku ruchu	+1
	b. utrata ruchomości w zakresie 140°–90° za każde 5° ubytku ruchu	+1
	c. utrata ruchomości w zakresie 90°–30° za każde 10° ubytku ruchu	+1
Uwaga: Fizjologiczny zakres ruchów przyjmowany jest w granicach 30°–180°.		
156)	Inne następstwa uszkodzeń kolana: skrócenie kończyny, zaburzenia osi, stawu (koślawość, szpotawość, ruchomość patologiczna), dolegliwości przewlekłe zapalne, zapalenia ropne, ciała obce, przetoki itp. w zależności od stopnia:	
	a. niewielkie zmiany	1-10
	b. duże zmiany	10-20
157)	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	65
158)	Złamanie kości podudzia – w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynnościowych kończyny itp.:	
	a. z nieznacznymi zmianami lub skróceniami do 4 cm	2-15
	b. z dużymi wtórnymi zmianami lub ze skróceniem od 4 cm do 6 cm	15-25
	c. ze skróceniem powyżej 6 cm lub bardzo rozległymi zmianami wtórnymi i z dodatkowymi powikłaniami w postaci przewlekłego zapalenia kości, przetok, zmian troficznych skóry z owrzodzeniami, stawów rzekomych, ubytków kostnych i zmian neurologicznych	25-50
159)	Izolowane złamanie strzałki (oprócz kostki bocznej)	1-3
160)	Uszkodzenie tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien – z zaburzeniami czynnościowymi i zniekształceniami stopy, zależnie od rozległości uszkodzenia:	
	a. niewielkie i średnie zmiany	1-10
	b. znaczne zmiany	10-20
161)	Utrata kończyny w obrębie podudzia – w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oprotezowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny:	
	a. przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej	60
	b. przy dłuższych kikutach	40-55
162)	Trwałe ograniczenie ruchomości i zniekształcenia w stawach skokowych w następstwie skręcenia, zwichnięcia, złamania kości tworzących staw, zranienia, ciał obcych, blizn powodujących trwałe upośledzenie funkcji stopy, w zależności od ich stopnia	
	a. niewielkiego stopnia	1-5
	b. średniego stopnia	5-10
	c. dużego stopnia	10-25
	d. powikłane przewlekłym zapaleniem kości, stawów, przetokami, martwicą, zmianami troficznymi i innymi	25-40
163)	Zesztywnienie stawu skokowego – z obecnością zniekształceń, nieprawidłowym ustawieniem stopy, zmianami statyczno – dynamicznymi, w zależności od ustawienia stopy, zmian wtórnych i powikłań:	
	a. pod kątem zbliżonym do prostego	5-20
	b. w innych ustawieniach czynnościowo niekorzystnych	20-30
	c. w ustawieniach niekorzystnych z dużymi zmianami i powikłaniami	30-40
164)	Złamania kości piętowej lub skokowej z przemieszczeniem, zniekształceniem i innymi zmianami wtórnymi:	
	a. niewielkie zmiany	1-10
	b. średnie zmiany	10-20
	c. duże zmiany z częściową utratą kości	20-30
165)	Utrata kości piętowej lub skokowej w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno¬dynamicznych stopy i innych powikłań	30-40
166)	Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniem, zniekształceniami i innymi zmianami wtórnymi:	
	a. miernego stopnia – zależnie od wielkości zaburzeń czynnościowych	1-10
	b. znacznego stopnia lub innymi powikłaniami – zależnie od wielkości zaburzeń	10-20
167)	Złamania kości śródstopia z przemieszczeniem, zniekształceniem stopy:	

M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy	
a. złamania I lub V kości z wyraźnym przemieszczeniem – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-15
b. złamania II, III lub IV kości śródstopia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-10
c. złamanie trzech i więcej kości śródstopia – w zależności od zaburzeń czynnościowych	10-20
168) Złamania kości śródstopia powikłane zapaleniem kości, przetokami, wtórnymi zmianami troficznymi i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 167, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-10
169) Inne uszkodzenia stopy powodujące zniekształcenia i blizny powodujące upośledzenie funkcji stopy, w zależności od stopnia upośledzenia	
a. niewielkie zmiany	1-5
b. duże zmiany	5-15
170) Utrata stopy w całości	50
171) Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40
172) Utrata stopy w stawie Lisfranka	35
173) Utrata stopy w obrębie kości śródstopia – zależnie od rozległości utraty przedstopia i cech kikuta	20-30
174) Utrata paliczka paznokciowego palucha	1-5
175) Utrata całego palucha	7
176) Utrata palucha wraz z kością śródstopia – w zależności od rozmiaru utraty kości śródstopia	10-20
177) Utrata palców II–V w części lub całości – za każdy palec	2
178) Utrata V palca wraz z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia	5-10
179) Utrata palców II–IV z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia, za każdy palec	3-5
180) Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	1-5

N. Porażenie lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych	Prawa	Lewa
181) Uszkodzenie częściowe lub całkowite – w zależności od stopnia zaburzeń:		
a. nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym	5-15	
b. nerwu piersiowego długiego	5-15	5-10
c. nerwu pachowego	10-25	10-20
d. nerwu mięśniowo-skórnego	10-25	5-20
e. nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia	15-45	5-35
f. nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki od mięśnia trójgłowego ramienia	10-30	5-25
g. nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia	5-25	5-15
h. nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia	5-15	1-10
i. nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia	10-40	5-30
j. nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka	5-25	5-15
k. nerwu łokciowego	10-30	5-20
l. splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej)	15-25	10-20
m. splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej)	25-45	20-40
n. pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego	1-15	
o. nerwu zasłonowego	5-15	
p. nerwu udowego	10-30	
q. nerwów pośladkowych (górnego i dolnego)	10-20	
r. nerwu sromowego wspólnego	5-25	
s. nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy (normę w wysokości ponad 50% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach)	20-60	
t. nerwu piszczelowego (normę w wysokości ponad 30% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach)	10-40	
u. nerwu strzałkowego	10-20	
v. splotu lędźwiowo-krzyżowego	40-70	
w. pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego	1-10	

Uwaga: Według pozycji 181 oceniane są tylko uszkodzenia nerwów obwodowych. W przypadkach współistnienia uszkodzeń kostnych, mięśniowych i nerwowych stosowana jest ocena według pozycji dotyczących uszkodzeń kończyn górnych i dolnych.

N. Porażenie lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych – ciąg dalszy		
182)	Kauzalgie potwierdzone obserwacją szpitalną – w zależności od stopnia zmian troficznych i nasilenia bólów	30-50

Niniejsza Tabela uszczerbków na zdrowiu stanowiąca Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia gospodarstw rolnych Proama, została przyjęta Uchwałą Zarządu Generali i obowiązuje od 20 stycznia 2022 r.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Ubezpieczenie OC rolników

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Odpowiedzialności cywilna rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego

Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ustawie z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dziennik Ustaw z 2003r., Nr 124, pozycja 1152 z późniejszymi zmianami) – dalej „Ustawa", a w sprawach nieuregulowanych w Ustawie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II, grupa 13

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Odpowiedzialność cywilna podmiotu objętego obowiązkiem ubezpieczenia za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym oraz wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o ile nie sprzeciwia się to Ustawie lub właściwości (naturze) danego rodzaju stosunków .
- ✓ Odpowiedzialność cywilna rolnika oraz każdej osoby, która pracując w gospodarstwie rolnym w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej wyrządziła szkodę w związku z posiadaniem przez rolnika tego gospodarstwa rolnego.
- ✓ Z ubezpieczenia OC rolników przysługuje odszkodowanie, jeżeli rolnik, osoba pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba pracująca w jego gospodarstwie rolnym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z posiadaniem przez rolnika tego gospodarstwa rolnego szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.
- ✓ Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność.
- ✓ Szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów wolnobieżnych w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, będących w posiadaniu rolników posiadających gospodarstwo rolne i użytkowanych w związku z posiadaniem tego gospodarstwa rolnego.
- ✓ Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej osoby odpowiedzialnej, najwyżej jednak do ustalonej w umowie sumy gwarancyjnej.
- ✓ Suma gwarancyjna, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody, nie może być niższa niż równowartość w złotych i wynosi w przypadku szkód na osobie 5 210 000 € w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych. W przypadku szkód w mieniu wynosi 1 050 000 € w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Okresu poprzedzającego zawarcie tej umowy.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody w mieniu, wyrządzone rolnikowi przez osoby pracujące w jego gospodarstwie rolnym lub pozostające z rolnikiem we wspólnym gospodarstwie domowym albo osobom pozostającym z rolnikiem we wspólnym gospodarstwie domowym lub pracującym w jego gospodarstwie rolnym.
- ! Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych niepochodzących od zwierząt.
- ! Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody w mieniu, spowodowane wadą towarów dostarczonych przez osobę objętą ubezpieczeniem albo wykonywaniem usług; jeżeli wskutek tych wad nastąpiła szkoda na osobie, zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności tylko wtedy, gdy osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała o tych wadach.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub zaginięcia rzeczy wypożyczonych lub przyjętych przez osobę objętą ubezpieczeniem OC rolników do użytkowania, przechowania lub naprawy.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, dzieł sztuki, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i innych.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wynikłe z kar pieniężnych, grzywien sądowych i administracyjnych, a także kar lub grzywien związanych z należnościami wobec budżetu państwa.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie OC rolników obejmuje zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Rolnik jest obowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia OC rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego. Obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OC rolników powstaje w dniu objęcia w jego posiadanie gospodarstwa rolnego.
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości zakładu ubezpieczeń, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytał zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Posiadacz gospodarstwa rolnego obowiązany jest do powiadomienia na piśmie zakładu ubezpieczeń, w terminie 14 dni od dnia zmiany posiadania, o zmianie w posiadaniu gospodarstwa rolnego oraz o danych osoby obejmującej gospodarstwo rolne w posiadanie. W przypadku gdy zmiana w posiadaniu gospodarstwa rolnego nastąpiła wskutek śmierci tego rolnika, obowiązek zawiadomienia zakładu ubezpieczeń spoczywa na osobie obejmującej gospodarstwo rolne w posiadanie. Dane osoby obejmującej gospodarstwo rolne w posiadanie obejmują: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w zdarzeniu jest zobowiązana do zapobieżenia, w miarę możliwości, jego zwiększeniu się.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w zdarzeniu jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.
- Osoba, której odpowiedzialność jest objęta ubezpieczeniem obowiązkowym, a także osoba występująca z roszczeniem, powinny przedstawić zakładowi ubezpieczeń, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub Polskiemu Biuru Ubezpieczycieli Komunikacyjnych posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić im ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód. Powinny również udzielić pomocy w dochodzeniu przez zakład ubezpieczeń, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny lub Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
- Jeżeli rolnik zmienił adres bądź siedzibę, ma obowiązek zawiadomienia o tym zakładu ubezpieczeń.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką lub przelewem lub za pobraniem pocztowym.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie.
Umowa ubezpieczenia OC rolników ulega rozwiązaniu z upływem 12 miesięcy, na które została zawarta.
Umowa ubezpieczenia OC rolników ulega rozwiązaniu z chwilą, kiedy użytki i grunty tracą charakter gospodarstwa rolnego.
Umowa ubezpieczenia OC rolników ulega rozwiązaniu z dniem zmiany stanu prawnego lub faktycznego, powodującego niepodleganie opodatkowaniu podatkiem rolnym albo podatkiem dochodowym od osób fizycznych z tytułu prowadzenia produkcji rolnej stanowiącej dział specjalny.
Umowa ubezpieczenia OC rolników ulega rozwiązaniu z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC rolników, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC rolników została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta.
Umowa ubezpieczenia OC rolników ulega rozwiązaniu w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności gospodarstwa rolnego, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia OC rolników. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
Umowa ubezpieczenia OC rolników ulega rozwiązaniu z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń.
Umowa ubezpieczenia OC rolników ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia na piśmie przez ubezpieczającego, będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia OC rolników, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
W przypadku opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego raty składki w terminie oznaczonym przez zakład ubezpieczeń, nie powoduje ustania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.

Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia OC rolników można rozwiązać poprzez wypowiedzenie umowy przez posiadacza gospodarstwa rolnego, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który dana umowa została zawarta. Umowa rozwiązuje się z upływem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta.
Umowę ubezpieczenia OC rolników można rozwiązać poprzez wypowiedzenie umowy ubezpieczenia OC rolników przez posiadacza, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC rolników została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który dana umowa została zawarta.
Umowę ubezpieczenia OC rolników można rozwiązać poprzez wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez nowego posiadacza gospodarstwa rolnego w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności gospodarstwa, którego poprzedni posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia OC rolników. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
Umowę ubezpieczenia OC rolników można rozwiązać poprzez odstąpienie na piśmie przez ubezpieczającego, będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia OC rolników, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie budynków rolniczych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ubezpieczenie budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych

Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dziennik Ustaw z 2003 r., Nr 124, pozycja 1152 z późniejszymi zmianami) - dalej „Ustawa", a w sprawach nieuregulowanych w Ustawie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II, grupa 8

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych.
- ✓ Szkody powstałe w budynkach na skutek zdarzeń losowych takich jak: ogień, huragan, powódź, podtopienie, deszcz nawalny, grad, opad śniegu, uderzenie pioruna, eksplozja, obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawina, upadek statku powietrznego.
- ✓ Sumę ubezpieczenia, odrębnie dla każdego budynku rolniczego, ustala ubezpieczający z zakładem ubezpieczeń.
- ✓ Suma ubezpieczenia może być ustalona na podstawie cenników stosowanych przez zakład ubezpieczeń do szacowania wartości budynków lub załączonego powykonawczego kosztorysu budowlanego, sporządzonego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia wartości robót budowlanych obowiązującymi w budownictwie, przez osobę posiadającą uprawnienia w tym zakresie albo wyceny rzeczoznawcy. W tych przypadkach ustalenie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek ubezpieczającego, w razie ubezpieczenia budynku według wartości nowej.
- ✓ Suma ubezpieczenia budynku rolniczego może odpowiadać wartości rzeczywistej tego budynku, przez którą rozumie się wartość w stanie nowym w dniu zawarcia umowy, pomniejszoną o stopień zużycia budynku rolniczego lub wartości nowej (w odniesieniu do budynków nowych oraz takich, których stopień zużycia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10%).

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Budynków, których stan techniczny osiągnął 100% zużycia.
- × Budynków przeznaczonych do rozbiórki na podstawie ostatecznych decyzji właściwych organów.
- × Namiotów i tuneli foliowych.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za zaistniałe w budynkach rolniczych szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczającego lub przez osobę, za którą ubezpieczający ponosi odpowiedzialność lub która pozostaje z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za zaistniałe w budynkach rolniczych szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa, przez osoby, o których mowa powyżej.
- ! Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za zaistniałe w budynkach rolniczych szkody górnicze w rozumieniu przepisów prawa geologicznego i górniczego.
- ! Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za zaistniałe w budynkach rolniczych szkody, powstałe wskutek trzęsienia ziemi.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie budynków rolniczych obejmuje zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Rolnik jest obowiązany zawrzeć umowę ubezpieczenia budynku wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego, zwanego dalej „budynkiem rolniczym", od ognia i innych zdarzeń losowych. Obowiązek ubezpieczenia budynku rolniczego powstaje z dniem pokrycia budynku dachem.
- Obejmujący w posiadanie gospodarstwo rolne, w którym budynki rolnicze nie są ubezpieczone, jest obowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia budynków rolniczych najpóźniej w dniu objęcia gospodarstwa rolnego w posiadanie.
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości zakładu ubezpieczeń, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytał zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Posiadacz gospodarstwa rolnego obowiązany jest do powiadomienia na piśmie zakładu ubezpieczeń, w terminie 14 dni od dnia zmiany posiadania, o zmianie w posiadaniu gospodarstwa rolnego oraz o danych osoby obejmującej gospodarstwo rolne w posiadanie. W przypadku gdy zmiana w posiadaniu gospodarstwa rolnego nastąpiła wskutek śmierci tego rolnika, obowiązek zawiadomienia zakładu ubezpieczeń spoczywa na osobie obejmującej gospodarstwo rolne w posiadanie. Dane osoby obejmującej gospodarstwo rolne w posiadanie obejmują: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w zdarzeniu jest zobowiązana do zapobieżenia, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w zdarzeniu jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.
- Osoba, której odpowiedzialność jest objęta ubezpieczeniem obowiązkowym, a także osoba występująca z roszczeniem, powinny przedstawić zakładowi ubezpieczeń, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub Polskiemu Biuru Ubezpieczycieli Komunikacyjnych posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić im ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód. Powinny również udzielić pomocy w dochodzeniu przez zakład ubezpieczeń, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny lub Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką lub przelewem lub za pobraniem pocztowym.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie.
Umowa ubezpieczenia budynków rolniczych ulega rozwiązaniu z upływem 12 miesięcy, na które została zawarta.
Umowa ubezpieczenia budynków rolniczych ulega rozwiązaniu z chwilą kiedy użytki i grunty, na których jest położony budynek rolniczy, tracą charakter gospodarstwa rolnego.
Umowa ubezpieczenia budynków rolniczych ulega rozwiązaniu z dniem zmiany stanu prawnego lub faktycznego, powodującego niepodleganie opodatkowaniu podatkiem rolnym albo podatkiem dochodowym od osób fizycznych z tytułu prowadzenia produkcji rolnej stanowiącej dział specjalny.
Umowa ubezpieczenia budynków rolniczych ulega rozwiązaniu z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia budynków rolniczych przez posiadacza, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia budynków rolniczych została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta.
Umowa ubezpieczenia budynków rolniczych ulega rozwiązaniu w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności gospodarstwa rolnego, na którym znajdują się budynki, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia budynków. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia budynków rolniczych ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
Umowa ubezpieczenia budynków rolniczych ulega rozwiązaniu z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń.
Umowa ubezpieczenia budynków rolniczych ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia na piśmie przez ubezpieczającego, będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia budynków rolniczych, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.

Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia budynków rolniczych można rozwiązać poprzez wypowiedzenie umowy przez posiadacza budynków rolniczych, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który dana umowa została zawarta. Umowa rozwiązuje się z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta.
Umowę ubezpieczenia budynków rolniczych można rozwiązać poprzez wypowiedzenie umowy ubezpieczenia budynków rolniczych przez posiadacza, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia budynków rolniczych została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta.
Umowę ubezpieczenia budynków rolniczych można rozwiązać poprzez wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez nowego posiadacza budynków rolniczych w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności gospodarstwa, którego poprzedni posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia budynków rolniczych. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia budynków ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
Umowę ubezpieczenia budynków rolniczych można rozwiązać poprzez odstąpienie na piśmie przez ubezpieczającego, będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia budynków rolniczych, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Gospodarstw Rolnych PROAMA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych PROAMA

Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych PROAMA, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 20 stycznia 2022 r. oraz Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz), jak również w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr.1, 8, 9, 13, 18

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Budynki (mieszkalne, gospodarcze, inwentarskie), budynki w budowie, budowle, ruchomości domowe, stałe elementy, zewnętrzne stałe elementy budynku mieszkalnego, rzeczy osobiste Ubezpieczonego poza miejscem ubezpieczenia, sprzęt rolniczy, materiały i zapasy, ziemiopłody, słoma i siano, zwierzęta gospodarskie na terenie ubezpieczonego gospodarstwa.
- ✓ Mienie w ramach OWU ubezpieczone jest w opcji ryzyk nazwanych (wariant rozszerzony) lub od wszystkich ryzyk (All Risks).
- ✓ W wariancie od wszystkich ryzyk (All Risks) ochroną objęte mogą być wyłącznie budynki mieszkalne oraz ruchomości domowe.
- ✓ Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risks) – ubezpieczenie od wszystkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, z zastrzeżeniem wyłączeń.
- ✓ Ochrona mienia w opcji od ryzyk nazwanych może zostać rozszerzona za opłaceniem dodatkowej składki o ryzyko przepięcia z innej przyczyny niż uderzenie pioruna oraz stłuczenie elementów stałych.
- ✓ Ubezpieczenie w opcji od ryzyk nazwanych obejmuje ochroną ryzyka wskazane w OWU (pożar, wybuch, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, silny wiatr, huragan, deszcz nawalny, grad, ciężar śniegu lub lodu, zapadanie i osuwanie się ziemi, lawina, zalanie, dym, uderzenie pojazdu, uderzenie fali dźwiękowej, powódź – dotyczy wyłącznie budynków i zwierząt gospodarskich, wandalizm).
- ✓ Ubezpieczenie Assistance budynku mieszkalnego jest oferowane wraz z ubezpieczeniem budynku mieszkalnego w zakresie co najmniej rozszerzonym.

Mienie typu: ruchomości domowe, stałe elementy budynku mieszkalnego, sprzęt rolniczy, materiały i zapasy oraz ziemiopłody ubezpieczone od ryzyk nazwanych mogą być chronione za opłaceniem dodatkowej składki na wypadek kradzieży z włamaniem i rabunku.

Kradzież zwykła zewnętrznych stałych elementów budynku mieszkalnego jest możliwa do objęcia ochroną przy jednoczesnym ubezpieczeniu budynku mieszkalnego w zakresie All Risks oraz stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rabunku.

Zwierzęta gospodarskie ubezpieczone od ryzyk nazwanych mogą być chronione za opłaceniem dodatkowej składki od ryzyka porażenia prądem.

Ubezpieczone mienie może być chronione za opłaceniem dodatkowej składki na wypadek powodzi.

- ✓ Sumy ubezpieczenia ustalane są na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi wartość odtworzeniowa dla budynków mieszkalnych, których stopień zużycia nie przekracza 50%.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi wartość odtworzeniowa dla pozostałych budynków i budowli, których stopień zużycia nie przekracza 10%.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi wartość odtworzeniowa dla budynków w budowie, stałych elementów, ruchomości domowych.
- ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi wartość rynkowa dla materiałów i zapasów, ziemiopłodów, zwierząt gospodarskich.
- ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi wartość rzeczywista dla sprzętu rolniczego oraz budynków (innych niż mieszkalne) i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 10%.
- ✓ Podstawa do ustalenia sumy ubezpieczenia dla pozostałych kategorii mienia jest wskazana w OWU.

Ubezpieczający za dodatkową składką może rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym, Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu prowadzenia działalności agroturystycznej, Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu wykonywania usług międzysąsiedzkich oraz NNW.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- × W przypadku Ubezpieczających będących osobami fizycznymi ze stałym miejscem zamieszkania poza terytorium RP, ochrona ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, o ile między szkodą a zachowaniem lub działaniem wyżej wymienionych osób zachodzi związek przyczynowy, a wypadek, który spowodował szkodę, był następstwem pozostawania przez te osoby w powyższym stanie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego i osób pozostających z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności lub szczególne postanowienia OWU stanowią inaczej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego.
- ! Generali nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w OWU w tym między innymi wskutek wybuchu (eksplozji) wywołanego przez Ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych.
- ! W przypadku ochrony budynków w budowie, Generali stosuje dodatkowe wyłączenia wskazane w OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie mienia obowiązuje na terytorium RP w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (chyba, że OWU stanowią inaczej).
✓ Ubezpieczenie rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym obowiązuje na terytorium RP.
✓ Ubezpieczenie NNW obowiązuje na terytorium całego świata.
✓ Ubezpieczenie Assistance obowiązuje na terytorium RP.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym, oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
  W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku i budowli, obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budowlanego oraz przepisów ustawy o ochronie przeciwpożarowej.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w należytym stanie sprawności technicznej.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw) oraz do bieżącej konserwacji.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku, obowiązany jest do jego ogrzewania w okresie zimowym.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby do tego upoważnione, w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości, nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia innego niż budynki lub budowle, obowiązany jest do przechowywania tego mienia w odpowiednich warunkach, w których powinno być ono przechowywane zgodnie z przepisami prawa (o ile mają zastosowanie), zaleceniami producenta, importera lub sprzedawcy (o ile mają zastosowanie), zgodnie z zasadami wiedzy i sztuki agronomicznej oraz zgodnie z zasadami doświadczenia życiowego.
- W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, nieruchomość musi być zabezpieczona w sposób wskazany w OWU.
- W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali, Ubezpieczony jest obowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania zdarzenia objętego odpowiedzialnością lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić o Generali o tym zdarzeniu.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokości rat są określone w dokumencie ubezpieczenia.
Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym. W przypadku przelewu elektronicznego za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uznaje się datę wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia
Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty z uwzględnieniem akapitu drugiego poniżej.
W przypadku ubezpieczenia mienia innego niż budynki na wypadek powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się po upływie 30 dni licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. To postanowienie nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub u innego ubezpieczyciela.
Ochrona kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający zaprzestał prowadzenia działalności rolniczej bądź przedmiot ubezpieczenia uległ całkowitemu zniszczeniu.

Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie w tej sprawie.
W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
Umowa ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie, licząc od dnia otrzymania wezwania.
Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU PODRÓŻY PROAMA TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU

Obowiązuje od 28 listopada 2024 roku

Spis treści

A. Uszkodzenia głowy 2

B. Uszkodzenia twarzy 3

C. Uszkodzenia narządu wzroku 4

D. Uszkodzenia narządu słuchu 6

E. Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku 6

F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa 7

G. Uszkodzenie brzucha i ich następstwa 8

H. Uszkodzenia narządów moczowo–płciowych 8

I. Ostre zatrucia i ich następstwa (orzekane nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia) 8

J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa 9

K. Uszkodzenia miednicy 9

L. Uszkodzenia kończyny górnej 10

M. Uszkodzenie kończyny dolnej 13

N. Porażenie lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych 16

Rodzaj uszkodzeń ciała	% uszczerbku na zdrowiu	
A. Uszkodzenia głowy	**Prawa**	**Lewa**
1) Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych):		
a. znaczne uszkodzenie powłok czaszki z rozległymi, ściągającymi bliznami – w zależności od rozmiaru	1-10	
b. oskalpowanie		
– u mężczyzn	5-20	
– u kobiet	10-25	
2) Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłębienia, szczeliny, fragmentacja) – zależnie od rozległości uszkodzeń	1-10	
3) Ubytek w kościach czaszki:		
a. o średnicy poniżej 2,5 cm	1-7	
b. o średnicy powyżej 2,5 cm – w zależności od rozmiarów	8-25	
Uwaga: Jeżeli przy uszkodzeniach i ubytkach kości czaszki (poz. 2 i 3) występują jednocześnie uszkodzenia powłok czaszki (poz. 1), osobno oceniany jest stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku za uszkodzenia lub ubytki kości według poz. 2 lub 3, a osobno za uszkodzenia powłok czaszki według poz. 1.		
4) Powikłania towarzyszące uszkodzeniom wymienionym w poz. 1, 2, 3 w postaci: nawracającego wycieku płynu mózgowo-rdzeniowego, przewlekłego zapalenia kości, ropowicy podczepcowej leczonej operacyjnie, zakrzepicy powłok, przepukliny mózgowej – ocenia się dodatkowo – w zależności od rodzaju i stopnia powikłań	5-15	
5) Porażenie i niedowłady połowicze:		
a. porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie 0 – 1° wg Skali Lovette'a	100	
b. głęboki niedowład połowiczy lub parapareza 2° wg Skali Lovette'a	60-80	
c. średniego stopnia niedowład połowiczy lub parapareza kończyn dolnych 3° wg Skali Lovette'a	40-60	
d. niewielki lub dyskretny niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych 4° wg Skali Lovette'a, dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.	5-35	
e. monoparezy pochodzenia ośrodkowego:		
– kończyna górna – wg skali Lovett'a		
0°	40	30
1 – 2°	30-35	20-25
3 – 4°	5-25	5-15
– kończyna dolna – wg skali Lovett'a		
0°	40	
1 – 2°	30	
3 – 4°	5-20	
6) Zespoły pozapiramidowe:		
a. utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100	
b. zespół pozapiramidowy utrudniający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.	40-80	
c. zaznaczony zespół pozapiramidowy	10-30	
7) Zaburzenia równowagi pochodzenia móżdżkowego:		
a. zaburzenia równowagi uniemożliwiające chodzenie i samodzielne funkcjonowanie	100	
b. utrudniające chodzenie i sprawność ruchową w stopniu znacznym	70-80	
c. miernego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej	30-60	
d. dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów	5-25	
8) Padaczka:		

A. Uszkodzenia głowy – ciąg dalszy	
a. z licznymi napadami ze współistnieniem zaburzeń psychicznych, charakteropatii, otępienia wymagających opieki innej osoby	100
b. padaczka z zaburzeniami psychicznymi w zależności od ich nasilenia	30-70
c. padaczka bez zaburzeń psychicznych w zależności od częstości napadów	20-30
Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany EEG., dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna.	
9) Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
a. otępienie lub ciężkie zaburzenia zachowania i emocji uniemożliwiające samodzielną egzystencję	100
b. encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi w zależności od stopnia	50-70
Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie EEG. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi.	
10) Nerwice:	
a. utrwalone nerwice związane z urazem czaszkowo-mózgowym	2-10
b. utrwalona nerwica po ciężkim uszkodzeniu ciała – w zależności od stopnia zaburzeń	2-10
c. zespół cerebrasteniczny z utrwalonymi skargami subiektywnymi	5-30
11) Zaburzenia mowy:	
a. afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agrafią i aleksją	80
b. afazja całkowita motoryczna	60
c. afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	30-40
d. afazja nieznacznego stopnia	10-20
12) Zespoły podwzgórzowe, pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego)	
a. znacznie upośledzające czynność ustroju	40-60
b. nieznacznie upośledzające czynność ustroju	20-30
13) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów ruchowych gałki ocznej:	
a. nerwu okoruchowego:	
– w zakresie mięśni wewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-15
– w zakresie mięśni zewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-30
b. nerwu bloczkowego	3
c. nerwu odwodzącego – w zależności od stopnia uszkodzenia	1-5
14) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu trójdzielnego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
15) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu twarzowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
Uwaga: Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej oceniane jest według poz. 48.	
16) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów językowo-gardłowych i błędnego – w zależności od stopnia zaburzeń mowy, połykania, oddechu, krążenia i przewodu pokarmowego	5-50
17) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu dodatkowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	3-15
18) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu podjęzykowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
B. Uszkodzenia twarzy	
19) Uszkodzenia powłok twarzy (blizny i ubytki):	
a. oszpecenia bez zaburzeń funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy	1-10
b. oszpecenie z miernymi zaburzeniami funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji	10-30
c. oszpecenia połączone z dużymi zaburzeniami funkcji (przyjmowanie pokarmów, zaburzenia oddychania, mowy, ślinotok i zaburzenia funkcji powiek itp.) – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji	30-60
20) Uszkodzenia nosa:	
a. uszkodzenia nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia – zależnie od rozległości uszkodzenia	1-10

B. Uszkodzenia twarzy – ciąg dalszy	
b. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania – zależnie od rozległości uszkodzenia i stopnia zaburzeń oddychania	5-20
c. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od stopnia zaburzeń w oddychaniu i powonieniu	10-25
d. utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
e. utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
Uwaga: Jeżeli uszkodzenie nosa wchodzi w zespół uszkodzeń objętych poz. 19, oceniane jest wówczas według tej pozycji.	
21) Utrata zębów:	
a. siekacze i kły – za każdy ząb	1
b. pozostałe zęby począwszy od 2 – za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania)	1
22) Utrata części szczęki lub żuchwy (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów) – staw rzekomy – zależnie od rozległości ubytków, stanu odżywiania i powikłań	15-30
23) Utrata szczęki (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów):	
a. szczęki	40
b. żuchwy	50
24) Złamania szczęki i/lub żuchwy wygojone z przemieszczeniem odłamów:	
a. bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zniekształcenia i rozwarcia szczęk	1-5
b. z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zaburzeń żucia i rozwarcia szczęk	5-10
25) Ubytek podniebienia:	
a. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	10-30
b. z dużymi zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	25-40
26) Ubytki języka:	
a. bez zaburzeń mowy i połykania	1-3
b. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	5-15
c. z dużymi zaburzeniami mowy – w zależności od stopnia zaburzeń	15-40
d. całkowita utrata języka	50

C. Uszkodzenia narządu wzroku

27) a. Przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:

Ostrość wzroku oka prawego	1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (5/10)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
Ostrość wzroku oka lewego	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1, 0 (10/10)	0	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35
0, 9 (9/10)	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40
0, 8 (8/10)	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45
0, 7 (7/10)	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50
0, 6 (6/10)	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0, 5 (5/10)	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0, 4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0, 3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0, 2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0, 1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga: Ostrość wzroku określana jest po korekcji szkłami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

b. Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38

C. Uszkodzenia narządu wzroku – ciąg dalszy	
28) Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych:	
a. jednego oka	15
b. obu oczu	30
29) Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów tępych: a. rozdarcie naczyniówki jednego oka b. zapalenie naczyniówki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego c. przedziurawienie plamki żółtej jednego oka d. zanik nerwu wzrokowego	wg tabeli z p.27a
30) Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów drążących: a. blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki) b. zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki) c. ciało obce wewnątrzgałkowe, powodujące obniżenie ostrości wzroku	wg tabeli z p.27a
31) Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)	wg tabeli z p.27a
32) Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według poniżej podanej tabeli:	

Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obu oczach	Przy ślepocie drugiego oka
60°	0	0	35%
50°	5%	15%	45%
40°	10%	25%	55%
30°	15%	50%	70%
20°	20%	80%	85%
10°	25%	90%	95%
poniżej 10°	35%	95%	100%

33) Połowicze niedowidzenia:	
a. dwuskroniowe	60
b. dwunosowe	30
c. jednoimienne	25
d. jednoimienne górne	10
e. jednoimienne dolne	40
34) Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:	
a. w jednym oku	25
b. w obu oczach	40
35) Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej:	
a. w jednym oku	10
b. w obu oczach	30
36) Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie):	
a. w jednym oku	5-10
b. w obu oczach	10-15
37) Odwarstwienie siatkówki jednego oka	wg tabeli z p.27a oraz wg tabeli z p.32
38) Jaskra – ogólny procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu	wg tabeli z p.27a oraz wg tabeli z p.32
39) Wytrzeszcz tętniący – w zależności od stopnia	50-100
40) Zaćma urazowa	wg tabeli z p.27a
41) Przewlekłe zapalenie spojówek	1-10

D. Uszkodzenia narządu słuchu				
42) Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli: obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosena (w mod.).				
Ucho prawe	0 – 25 dB	26 – 40 dB	41 – 70 dB	Pow. 70 dB
Ucho lewe	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu			
0 – 25 dB	0	5	10	20
26 – 40 dB	5	15	20	30
41 – 70 dB	10	20	30	40
Pow. 70 dB	20	30	40	50
Uwaga: Oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz.				
43) Urazy małżowiny usznej:				
a. utrata części małżowiny				1-5
b. zniekształcenie małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia				5-10
c. utrata jednej małżowiny				15
d. utrata obu małżowin				25
44) Zwężenie lub zarośnięcie zewnętrznego przewodu słuchowego: a. jednostronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu b. obustronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu				wg tabeli z p. 42
45) Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego:				
a. jednostronne				1-5
b. obustronne				10
46) Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego powikłane perlakiem, próchnicą kości lub polipem ucha – w zależności od stopnia powikłań:				
a. jednostronne				5-15
b. obustronne				10-20
47) Uszkodzenie ucha środkowego w następstwie złamania kości skroniowej z upośledzeniem słuchu				wg tabeli z p. 42
48) Uszkodzenie ucha wewnętrznego:				
a. z uszkodzeniem części słuchowej				wg tabeli z p. 42
b. z uszkodzeniem części statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia				20-50
c. z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia				30-60
49) Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej:				
a. jednostronne – w zależności od stopnia uszkodzenia				10-40
b. dwustronne				20-60
E. Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku				
50) Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji				1-10
51) Uszkodzenie lub zwężenie krtani pozwalające na obchodzenie się bez rurki tchawiczej – w zależności od stopnia zwężenia				5-30
52) Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej:				
a. z zaburzeniami głosu – w zależności od stopnia				35-50
b. z bezgłosem				60
53) Uszkodzenie tchawicy – w zależności od stopnia jej zwężenia:				
a. bez niewydolności oddechowej				1-20
b. z niewydolnością oddechową				20-45
c. z niewydolnością oddechowo–krążeniową				45-60
54) Uszkodzenie przełyku powodujące:				
a. częściowe trudności w odżywianiu – w zależności od stopnia upośledzenia stanu odżywiania				10-30
b. odżywianie tylko płynami				50
c. całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową				80
55) Uszkodzenie tkanek miękkich (skóry i mięśni) szyi z ograniczeniem ruchomości szyi – w zależności od stopnia i ustawienia głowy:				

E. Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku – ciąg dalszy	
a. niewielkiego stopnia	1-5
b. znacznego stopnia	15-30
Uwaga: Uszkodzenia tkanek miękkich z jednoczesnym uszkodzeniem kręgosłupa szyjnego oceniane są według poz. 89.	
F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa	
56) Blizny powłok klatki piersiowej ograniczające ruchomość klatki piersiowej – w zależności od stopnia ograniczenia ruchomości oddechowej klatki piersiowej:	
a. miernego stopnia	1-15
b. znacznego stopnia	15-30
57) Utrata gruczołu piersiowego (w części lub w całości):	
a. brodawki sutkowej częściowa lub całkowita	1-5
b. utrata sutka w zależności od wielkości ubytków i blizn:	
– częściowa	1-15
– całkowita	15-25
– z częścią mięśnia piersiowego	25-35
58) Uszkodzenie przynajmniej 2 żeber (złamanie itp.):	
a. z obecnością zniekształceń i bez zmniejszenia pojemności życiowej płuc	1-5
b. z obecnością zniekształceń i zmniejszenia pojemności życiowej płuc – w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej	5-25
59) Złamanie mostka ze zniekształceniami	1-10
60) Zapalenie kości (przetoki) żeber lub mostka	1-20
61) Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenia tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp.):	
a. bez niewydolności oddechowej	5-10
b. z niewydolnością oddechową – w zależności od stopnia	20-40
Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim.	
62) Uszkodzenie tkanki płucnej powikłane przetokami oskrzelowymi, ropniem płuc przetoki – w zależności od stopnia niewydolności oddechowej	20-80
Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim.	
63) Uszkodzenie serca lub osierdzia:	
a. z wydolnym układem krążenia	2-10
b. z objawami względnej wydolności układu krążenia	20-30
c. z objawami niewydolności krążenia – w zależności od stopnia niewydolności	40-90
Uwaga: Stopień uszkodzenia serca oceniany jest na podstawie badania radiologicznego i elektrokardiograficznego, echokardiografii, koronarografii.	
64) Przepukliny przeponowe – w zależności od stopnia zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia	20-40
G. Uszkodzenie brzucha i ich następstwa	
65) Uszkodzenia powłok jamy brzusznej (przepukliny urazowe, wysiłkowe, przetoki, blizny zaciągające) – w zależności od umiejscowienia i rozmiarów uszkodzenia powłok jamy brzusznej	1-30
Uwaga: 1. Za przepukliny urazowe uważa się przepukliny spowodowane pourazowym uszkodzeniem powłok brzusznych (np. po rozerwaniu mięśni powłok brzusznych). 2. Za przepukliny tzw. wysiłkowe uważa się przepukliny spowodowane nagłym wysiłkiem fizycznym lub gwałtownym ruchem.	
66) Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci:	
a. bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego i przy dostatecznym stanie odżywiania	2-10
b. z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – w zależności od stopnia zaburzeń stanu odżywiania	11-50

G. Uszkodzenie brzucha i ich następstwa – ciąg dalszy	
67) Przetoki jelitowe, kałowe i odbyt sztuczny – w zależności od stopnia zanieczyszczania się i zmian zapalnych tkanek otaczających przetokę:	
a. jelita cienkiego	30-80
b. jelita grubego	20-50
68) Przetoki okołoodbytnicze	15
69) Uszkodzenia zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
70) Wypadnięcie odbytnicy – w zależności od stopnia wypadnięcia	10-30
71) Utrata śledziony:	
a. bez większych zmian w obrazie krwi	15
b. ze zmianami w obrazie krwi lub/i ze zrostami otrzewnowymi	30
72) Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki w zależności od powikłań i zaburzeń funkcji:	
a. nieznacznego stopnia	5-10
b. znacznego stopnia	20-60
H. Uszkodzenia narządów moczowo–płciowych	
73) Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek powodujące upośledzenie ich funkcji – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	10-25
74) Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
75) Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji pozostałej nerki	40-75
76) Uszkodzenie moczowodu powodujące zawężenie jego światła	10-20
77) Uszkodzenie pęcherza – w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych	10-30
78) Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego – w zależności od stopnia stałego zanieczyszczenia się moczem	20-50
79) Zwężenie cewki moczowej:	
a. powodujące trudności w oddawaniu moczu	15
b. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30-50
c. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu z powikłaniami	50-60
80) Utrata prącia	40
81) Częściowa utrata prącia	20
82) Utrata jednego jądra lub jajnika	20
83) Utrata obu jąder lub jajników	40
84) Wodniak jądra	10
85) Utrata macicy:	
a. w wieku do 45 lat	40
b. w wieku powyżej 45 lat	20
86) Uszkodzenie krocza powodujące całkowite wypadnięcie narządów rodnych:	
a. pochwy	10
b. pochwy i macicy	30
I. Ostre zatrucia i ich następstwa (orzekane nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia)	
87) Nagłe zatrucie gazami oraz substancjami i produktami (z wyjątkiem zatruć pokarmowych):	
a. ze stwierdzoną utratą przytomności, lecz bez wtórnych powikłań	1-10
b. powodujące uszkodzenie układu krwiotwórczego i narządów wewnętrznych (rozedma, przewlekły nieżyt krtani, tchawicy i oskrzeli) – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-25
Uwaga: Uszkodzenia układu nerwowego spowodowane nagłym zatruciem gazami oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.	
88) Nagłe zatrucie pokarmami powodujące trwałe uszkodzenie narządów miąższowych przewodu pokarmowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-15
Uwaga: Uszkodzenie układu nerwowego wskutek nagłych zatruć pokarmowych oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.	

J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa	
89) Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
a. z ograniczeniem ruchomości – bez trwałych zniekształceń kręgów	1-10
b. z ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji lub zginania powyżej 20 stopni – ze zniekształceniem miernego stopnia	10-35
c. z całkowitym zesztywnieniem z niekorzystnym ustawieniem głowy	35-50
90) Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym lub lędźwiowym:	
a. bez zniekształceń – w zależności od stopnia uszkodzenia	1-10
b. ze zniekształceniem i ograniczeniem ruchomości – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchomości	10-25
c. znaczne ograniczenie ruchomości i zniekształcenie	25-40
91) Izolowane uszkodzenia wyrostków poprzecznych, wyrostków ościstych – w zależności od ich liczby i zaburzeń funkcji (ograniczenie ruchomości)	1-10
92) Uszkodzenia kręgosłupa powikłane zapaleniem kręgów, obecnością ciała obcego itp. ocenia się według poz. 89–91, zwiększając stopień uszczerbku na zdrowiu	5-10
93) Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
a. przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100
b. niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiających poruszanie się za pomocą dwóch lasek	60-70
c. niedowład kończyn dolnych umożliwiających poruszanie się o jednej lasce	30-40
d. porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrdzeniowym)	100
e. niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrdzeniowym)	60-70
f. niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrdzeniowym)	20-30
g. zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	20-40
h. zaburzenia czucia, zespoły bólowe bez niedowładów – w zależności od stopnia zaburzeń	5-30
94) Urazowe zespoły korzonkowe (bólowe, ruchowe, czuciowe lub mieszane) – w zależności od stopnia:	
a. szyjne	1-20
b. piersiowe	1-10
c. lędźwiowo-krzyżowe	1-25
d. guziczne	1-5
K. Uszkodzenia miednicy	
95) Utrwalone rozejście się spojenia łonowego lub rozerwania stawu krzyżowo-biodrowego – w zależności od stopnia przemieszczenia i zaburzeń chodu:	
a. niewielkiego stopnia	1-10
b. dużego stopnia	10-35
96) Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej jedno- lub wielomiejscowe, z obecnością zniekształceń i upośledzeniem chodu:	
a. w odcinku przednim (kość łonowa, kulszowa)	1-15
b. w odcinku przednim i tylnym	15-45
97) Złamanie dna panewki – z obecnością upośledzenia funkcji stawu i zmianami zniekształcającymi:	
a. zwichnięcie I° – nieznaczne zmiany	1-10
b. zwichnięcie II° – wyraźne zmiany	10-20
c. zwichnięcie III°– duże zmiany	20-35
d. zwichnięcie IV° – bardzo duże zmiany	35-45
Uwaga: Uraz stawu biodrowego wygojony sztucznym stawem oceniany jest według stanu uszkodzenia przed operacją. Uszkodzenie sztucznego stawu oceniane jest według maksymalnego procentu minus uszczerbek stwierdzony przed założeniem sztucznego stawu.	

K. Uszkodzenia miednicy – ciąg dalszy		
98) Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) – w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji	1-20	
Uwaga: Towarzyszące uszkodzenia narządów miednicy i objawy neurologiczne oceniane są dodatkowo według pozycji dotyczących odpowiednich uszkodzeń narządów miednicy lub uszkodzeń neurologicznych.		

L. Uszkodzenia kończyny górnej	Prawa	Lewa
Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u mańkutów stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest według zasad przewidzianych w Tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzeń ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.		
99) Złamanie łopatki:		
a. wygojone złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem z niewielkim zaburzeniem funkcji kończyny	1-5	
b. wygojone złamanie łopatki z przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem funkcji kończyny w zależności od stopnia	5-40	5-30
Uwaga: Normy poz. 99 uwzględniają również ewentualne powikłania neurologiczne.		
100) Wadliwe wygojone złamanie obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. wyraźne zmiany	10-25	5-20
101) Staw rzekomy obojczyka ograniczający ruchy kończyny		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. znaczne zmiany	10-25	5-20
102) Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego w zależności od ograniczenia ruchów i stopnia zniekształcenia:		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. znaczne zmiany	10-25	5-20
103) Uszkodzenie obojczyka powikłane przewlekłym zapaleniem kości i obecnością ciał obcych ocenia się według pozycji 100-102, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu	+ 5	
Uwaga: Przy współistniejących powikłaniach neurologicznych stosowane są oceny według pozycji dotyczących uszkodzeń odpowiednich odcinków kończyny – w zależności od stopnia wypadnięcia funkcji.		
104) Przewlekłe zmiany stawu barkowego w zależności od stopnia ograniczenia funkcji, blizn powodujących upośledzenie funkcji kończyny, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych:		
a. nieznacznego stopnia	1-10	1-5
b. średniego stopnia	10-20	5-15
c. dużego stopnia	20-30	15-25
105) Zastarzałe nieodprowadzone zwichnięcie stawu barkowego w zależności od upośledzenia zakresu ruchów i ustawienia kończyny	20-30	15-30
106) Nawykowe zwichnięcie barku potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i RTG	25	20
107) Staw cepowy w następstwie pourazowych ubytków kości w zależności od zaburzeń funkcji	25-40	20-35
Uwaga: Staw wiotki z powodu porażeń oceniany jest według norm neurologicznych.		
108) Zesztywnienie stawu barkowego:		
a. w ustawieniu częściowo korzystnym (w odwiedzeniu około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°) w zależności od ustawienia i funkcji	20-35	10-30
b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	40	35
109) Bliznowaty przykurcz stawu barkowego w zależności od zaburzeń czynności stawu	1-15	1-10
110) Uszkodzenie barku powikłane przewlekłym zapaleniem kości, obecnością ciał obcych, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 104-109, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu – w zależności od stopnia powikłań i upośledzenia funkcji	1-35	1-25
111) Utrata kończyny w barku	75	70

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy		
112) Utrata kończyny wraz z łopatką	80	75
113) Złamanie kości ramiennej z obecnością zmian wtórnych i upośledzeniem funkcji kończyny:		
a. z niewielkim przemieszczeniem i zaburzeniem osi	5-15	5-10
b. ze znacznym przemieszczeniem i skróceniem	15-30	10-25
c. złamania powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, brakiem zrostu, stawem rzekomym, ciałami obcymi i zmianami neurologicznymi	30-55	25-50
114) Uszkodzenia mięsni, ścięgien i ich przyczepów w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji:		
a. mięśnia dwugłowego	1-15	1-10
b. uszkodzenie innych mięśni ramienia	10-20	10-15
115) Utrata kończyny w obrębie ramienia:		
a. z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej	70	65
b. przy dłuższych kikutach	65	60
116) Przepukliny mięśniowe ramienia	1-3	1-3
117) Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej – z obecnością zaburzeń osi i ograniczeniem ruchów w stawie łokciowym:		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. średnie zmiany	5-15	5-10
c. duże zmiany	15-30	10-25
118) Zesztywnienie stawu łokciowego:		
a. w zgięciu zbliżonym do kąta prostego i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia (75°-110°)	30	25
b. z brakiem ruchów obrotowych	35	30
c. w ustawieniu wyprostowanym lub zbliżonym (160°-180°)	50	45
119) Przykurcz w stawie łokciowym – w zależności od zakresu zgięcia, wyprostu i stopnia zachowania ruchów obrotowych przedramienia:		
a. przy niemożności zgięcia do 90°	10-30	5-25
b. przy możliwości zgięcia ponad kąt prosty	3-15	2-10
Uwaga: Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego oceniane są według pozycji 118-120.		
120) Cepowy staw łokciowy – w zależności od stopnia wiotkości i stanu mięśni	15-30	10-25
121) Uszkodzenie stawu łokciowego powikłane przewlekłym stanem zapalnym, przetokami, ciałami obcymi itp. ocenia się według pozycji 117–120, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu	+5	+5
122) Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych:		
a. niewielkie zniekształcenia	1-5	1-4
b. średnie zniekształcenia	5-20	5-10
c. znaczne zniekształcenia, duże ograniczenia ruchów, zmiany wtórne (troficzne, krążeniowe i inne)	15-25	10-20
123) Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych:		
a. niewielkie zniekształcenia	1-5	1-4
b. średnie zniekształcenia	5-20	5-15
c. duże zmiany, zmiany wtórne i inne	20-35	15-30
124) Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry, mięśni ścięgien, naczyń – z trwałym uszkodzeniem i upośledzeniem funkcji, bliznami znacznie upośledzającymi funkcję kończyny górnej		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. znaczne zmiany	5-20	5-15
125) Staw rzekomy kości łokciowej lub promieniowej z obecnością zniekształceń, ubytków kości, upośledzenia funkcji i innych zmian wtórnych:		

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy			
	a. średniego stopnia	10-20	10-15
	b. dużego stopnia	20-35	15-30
126)	Brak zrostu, staw rzekomy obu kości przedramienia z obecnością zniekształceń, ubytkami kości, upośledzeniem funkcji i poważnych zmian wtórnych:		
	a. średniego stopnia	10-25	10-20
	b. dużego stopnia	25-40	20-35
127)	Uszkodzenie przedramienia powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, obecnością ciał obcych, ubytkiem tkanki kostnej i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 122-126, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-15	1-15
128)	Utrata kończyny w obrębie przedramienia – w zależności od charakteru kikuta i jego przydatności do oprotezowania	55-65	50-60
129)	Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego	55	50
130)	Ograniczenie ruchomości w obrębie nadgarstka w następstwie jego uszkodzeń (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, martwice aseptyczne tych kości) z obecnością zniekształceń, uszkodzenia funkcji, zmian troficznych, blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni:		
	a. ograniczenie ruchomości	1-10	1-8
	b. ograniczenie ruchomości dużego stopnia	10-20	8-15
	c. ograniczenie ruchomości dużego stopnia z ustawieniem ręki czynnościowo niekorzystnym	20-30	15-25
131)	Całkowite zesztywnienie w obrębie nadgarstka:		
	a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców	15-30	10-25
	b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców	25-45	20-40
132)	Uszkodzenia nadgarstka powikłane głębokimi trwałymi troficznymi, przewlekłym i ropnym zapaleniem kości nadgarstka, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 130 i 131, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-10	1-10
133)	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	55	50
134)	Uszkodzenie śródręcza – części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów) i kości, z obecnością blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni, trwałe zniekształcenia śródręcza, zaburzenia ruchomości		
	a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
	b. średnie zmiany	5-10	4-8
	c. rozległe zmiany	10-20	8-18
135)	Utraty w obrębie kciuka w zależności od rozmiaru ubytku, rodzaju blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych		
	a. utrata opuszki	1-5	1-3
	b. utrata paliczka paznokciowego	5-10	3-8
	c. utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	10-15	8-10
	d. utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródręcza	15-20	10-15
	e. utrata obu paliczków z kością śródręcza	20-30	15-25
136)	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienie, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące trwałe ograniczenie funkcji, blizny powodujących upośledzenie funkcji kciuka		
	a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
	b. średnie zmiany	5-15	4-13
	c. znaczne zmiany	15-20	13-18
	d. bardzo duże zmiany graniczące z utratą kciuka	20-25	18-23
	e. rozległe zmiany graniczące z utratą pierwszej kości śródręcza	25-30	23-33

L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy		
Uwaga: Przy ocenie stopnia zaburzeń czynności kciuka brane są pod uwagę przede wszystkim zdolność przeciwstawienia i chwytu.		
137) Utraty w obrębie palca wskazującego		
a. utrata opuszki	1-5	1-3
b. utrata paliczka paznokciowego	5-7	3-5
c. utrata paliczka paznokciowego z 1/3 dalszą paliczka środkowego	8	5
d. utrata paliczka paznokciowego i środkowego powyżej 1/3	8-12	5-10
e. utrata trzech paliczków	17	15
f. utrata palca wskazującego z kością śródręcza	17-23	15-20
138) Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienie, zmiany troficzne i czuciowe, blizny) powodujące nieodwracalne, istotne upośledzenie ruchomości palca		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. zmiany średniego stopnia	5-10	5-8
c. zmiany dużego stopnia	10-15	8-13
d. zmiany znacznego stopnia, graniczące z utratą wskaziciela (bezużyteczność palca)	17	15
139) Utrata całego paliczka lub części paliczka:		
a. palca trzeciego i czwartego – za każdy paliczek	3	2
b. palca piątego – za każdy paliczek	1	1
140) Utrata palców III, IV lub V z kością śródręcza	12	8
141) Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V powodujące uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne i czuciowe, blizny – w zależności od stopnia		
a. niewielkie ograniczenie funkcji palca	1-2	1
b. znaczne ograniczenie funkcji palca	2-4	1-3
c. bezużyteczność palca graniczącą z utratą	7	5
Uwaga: Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena nie może być wyższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiada stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekraczać dla ręki prawej 55% a dla lewej 50%.		

M. Uszkodzenie kończyny dolnej	
142) Utrata kończyny dolnej przy wyłuszczeniu jej w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy podkrętarzowej	75-85
143) Przykurcze i ograniczenie ruchów w stawie biodrowym w następstwie uszkodzeń tkanek miękkich i w zależności od stopnia	
a. miernego stopnia	1-10
b. znacznego stopnia	10-25
144) Zesztywnienie stawu biodrowego – w zależności od ustawienia i wtórnych zaburzeń statyki i dynamiki:	
a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym	15-35
b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	30-60
145) Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięcia, złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania przezkrętarzowych i podkrętarzowych, złamania krętarzy itp.) – z ograniczeniem zakresu ruchów, przemieszczeniami, skróceniem, zniekształceniami i różnego rodzaju zmianami wtórnymi	
a. ze zmianami miernego stopnia	2-20
b. ze zmianami dużego stopnia	20-40
c. z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.)	40-65
146) Przykurcze i zesztywnienia powikłane przewlekłym zapaleniem tkanki kostnej, z przetokami, ciałami obcymi itp. oceniane są według pozycji 143-146, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań:	5-15

M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy	
Uwaga: Przy uszkodzeniach biodra powodujących następujące zmiany chorobowe: krwiopochodne ropne zapalenie kości, gruźlica kostno-stawowa, nowotwory, martwice aseptyczne kości, biodro szpotawe dorastających i inne zniekształcenia powodujące zaburzenia statyki oceniane jest istnienie związku przyczynowego między tymi schorzeniami a nieszczęśliwym wypadkiem.	
147) Złamanie kości udowej – z obecnością zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach:	
a. z nieznacznymi zmianami i skrócenie do 4 cm	1-15
b. z miernymi zmianami i skróceniem do 6 cm	15-30
c. ze skróceniem ponad 6 cm i ciężkimi zmianami	30-40
148) Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiające obciążenie kończyny – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia i zaburzeń wtórnych	40-60
149) Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.) powodujące istotne zaburzenia funkcji:	
a. miernego stopnia	1-10
b. znacznego stopnia	10-20
150) Uszkodzenia dużych naczyń, tętniaki pourazowe – w zależności od stopnia wtórnych zaburzeń troficznych	1-30
151) Uszkodzenia uda powikłane przewlekłym ropnym zapaleniem kości, przetokami, ciałami obcymi, skostnieniem pozaszkieletowym i zmianami neurologicznymi oceniane są według pozycji 147-150, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań	1-10
152) Uszkodzenia uda powikłane współistniejącym uszkodzeniem nerwu kulszowego ocenia się według pozycji 147–150, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów uszkodzenia nerwu	5-65
Uwaga: Łączny stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ocenianego według pozycji 147–150 i 152 nie może przekroczyć 70%.	
153) Utrata kończyny – zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do oprotezowania	50-70
154) Złamanie nasad kości tworzących staw kolanowy i rzepki – z obecnością zniekształceń, szpotawości, koślawości, przykurczów, z ograniczeniem ruchomości, upośledzenia stabilności stawu, zaburzeń statyczno–dynamicznych kończyny i innych zmian:	
a. niewielkie zmiany	1-10
b. średnie zmiany	10-25
c. duże zmiany (zesztywnienia w niekorzystnym ustawieniu, brak stabilności stawu)	25-40
155) Trwałe ograniczenie ruchomości stawu kolanowego w następstwie uszkodzeń samego stawu (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy itd.) w zależności od charakteru przykurczu i zakresu ubytku funkcji	
a. utrata ruchomości w zakresie 180°–140° za każde 2° ubytku ruchu	+1
b. utrata ruchomości w zakresie 140°–90° za każde 5° ubytku ruchu	+1
c. utrata ruchomości w zakresie 90°–30° za każde 10° ubytku ruchu	+1
Uwaga: Fizjologiczny zakres ruchów przyjmowany jest w granicach 30°–180°.	
156) Inne następstwa uszkodzeń kolana: skrócenie kończyny, zaburzenia osi, stawu (koślawość, szpotawość, ruchomość patologiczna), dolegliwości przewlekłe zapalne, zapalenia ropne, ciała obce, przetoki itp. w zależności od stopnia:	
a. niewielkie zmiany	1-10
b. duże zmiany	10-20
157) Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	65
158) Złamanie kości podudzia – w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynnościowych kończyny itp.:	
a. z nieznacznymi zmianami lub skróceniami do 4 cm	2-15
b. z dużymi wtórnymi zmianami lub ze skróceniem od 4 cm do 6 cm	15-25
c. ze skróceniem powyżej 6 cm lub bardzo rozległymi zmianami wtórnymi i z dodatkowymi powikłaniami w postaci przewlekłego zapalenia kości, przetok, zmian troficznych skóry z owrzodzeniami, stawów rzekomych, ubytków kostnych i zmian neurologicznych	25-50

M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy	
159) Izolowane złamanie strzałki (oprócz kostki bocznej)	1-3
160) Uszkodzenie tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien – z zaburzeniami czynnościowymi i zniekształceniami stopy, zależnie od rozległości uszkodzenia:	
a. niewielkie i średnie zmiany	1-10
b. znaczne zmiany	10-20
161) Utrata kończyny w obrębie podudzia – w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oprotezowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny:	
a. przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej	60
b. przy dłuższych kikutach	40-55
162) Trwałe ograniczenie ruchomości i zniekształcenia w stawach skokowych w następstwie skręcenia, zwichnięcia, złamania kości tworzących staw, zranienia, ciał obcych, blizn powodujących trwałe upośledzenie funkcji stopy, w zależności od ich stopnia	
a. niewielkiego stopnia	1-5
b. średniego stopnia	5-10
c. dużego stopnia	10-25
d. powikłane przewlekłym zapaleniem kości, stawów, przetokami, martwicą, zmianami troficznymi i innymi	25-40
163) Zesztywnienie stawu skokowego – z obecnością zniekształceń, nieprawidłowym ustawieniem stopy, zmianami statyczno – dynamicznymi, w zależności od ustawienia stopy, zmian wtórnych i powikłań:	
a. pod kątem zbliżonym do prostego	5-20
b. w innych ustawieniach czynnościowo niekorzystnych	20-30
c. w ustawieniach niekorzystnych z dużymi zmianami i powikłaniami	30-40
164) Złamania kości piętowej lub skokowej z przemieszczeniem, zniekształceniem i innymi zmianami wtórnymi:	
a. niewielkie zmiany	1-10
b. średnie zmiany	10-20
c. duże zmiany z częściową utratą kości	20-30
165) Utrata kości piętowej lub skokowej w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno¬dynamicznych stopy i innych powikłań	30-40
166) Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniem, zniekształceniami i innymi zmianami wtórnymi:	
a. miernego stopnia – zależnie od wielkości zaburzeń czynnościowych	1-10
b. znacznego stopnia lub innymi powikłaniami – zależnie od wielkości zaburzeń	10-20
167) Złamania kości śródstopia z przemieszczeniem, zniekształceniem stopy:	
a. złamania I lub V kości z wyraźnym przemieszczeniem – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-15
b. złamania II, III lub IV kości śródstopia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-10
c. złamanie trzech i więcej kości śródstopia – w zależności od zaburzeń czynnościowych	10-20
168) Złamania kości śródstopia powikłane zapaleniem kości, przetokami, wtórnymi zmianami troficznymi i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 167, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-10
169) Inne uszkodzenia stopy powodujące zniekształcenia i blizny powodujące upośledzenie funkcji stopy, w zależności od stopnia upośledzenia	
a. niewielkie zmiany	1-5
b. duże zmiany	5-15
170) Utrata stopy w całości	50
171) Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40
172) Utrata stopy w stawie Lisfranka	35
173) Utrata stopy w obrębie kości śródstopia – zależnie od rozległości utraty przedstopia i cech kikuta	20-30
174) Utrata paliczka paznokciowego palucha	1-5
175) Utrata całego palucha	7

M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy	
176) Utrata palucha wraz z kością śródstopia – w zależności od rozmiaru utraty kości śródstopia	10-20
177) Utrata palców II–V w części lub całości – za każdy palec	2
178) Utrata V palca wraz z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia	5-10
179) Utrata palców II–IV z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia, za każdy palec	3-5
180) Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	1-5

N. Porażenie lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych	Prawa	Lewa
181) Uszkodzenie częściowe lub całkowite – w zależności od stopnia zaburzeń:		
a. nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym	5-15	
b. nerwu piersiowego długiego	5-15	5-10
c. nerwu pachowego	10-25	10-20
d. nerwu mięśniowo-skórnego	10-25	5-20
e. nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia	15-45	5-35
f. nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki od mięśnia trójgłowego ramienia	10-30	5-25
g. nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia	5-25	5-15
h. nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia	5-15	1-10
i. nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia	10-40	5-30
j. nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka	5-25	5-15
k. nerwu łokciowego	10-30	5-20
l. splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej)	15-25	10-20
m. splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej)	25-45	20-40
n. pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego	1-15	
o. nerwu zasłonowego	5-15	
p. nerwu udowego	10-30	
q. nerwów pośladkowych (górnego i dolnego)	10-20	
r. nerwu sromowego wspólnego	5-25	
s. nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy (normę w wysokości ponad 50% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach)	20-60	
t. nerwu piszczelowego (normę w wysokości ponad 30% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach)	10-40	
u. nerwu strzałkowego	10-20	
v. splotu lędźwiowo-krzyżowego	40-70	
w. pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego	1-10	
Uwaga: Według pozycji 181 oceniane są tylko uszkodzenia nerwów obwodowych. W przypadkach współistnienia uszkodzeń kostnych, mięśniowych i nerwowych stosowana jest ocena według pozycji dotyczących uszkodzeń kończyn górnych i dolnych.		
182) Kauzalgie potwierdzone obserwacją szpitalną – w zależności od stopnia zmian troficznych i nasilenia bólów	30-50	

Niniejsza Tabela uszczerbków na zdrowiu stanowiąca załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży została przyjęta Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. i obowiązuje od 28 listopada 2024 r.

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Proama

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻY

Spis treści

Wykaz istotnych informacji 2

Zakres ubezpieczenia 3

Definicje ogólne: 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia 5

Zakres ochrony 6

Rodzaje umów ubezpieczenia 7

Umowa ubezpieczenia zawarta w formie polisy z powrotami 7

Umowa ubezpieczenia otwarta 7

Początek i koniec odpowiedzialności 8

Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia 9

Składka ubezpieczeniowa 9

Świadczenia 10

Ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance w podróży zagranicznej 10

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków 20

Kontynuacja leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej 23

Ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży krajowej 24

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym 27

Ubezpieczenie bagażu podróżnego 29

Ubezpieczenie sprzętu sportowego 32

Moto assistance 35

Zniesienie kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie 37

Klauzula nr 1 ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu 40

Obowiązujące od 28 listopada 2024 r.

Wykaz istotnych informacji
zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4, § 6, § 12, § 16, § 17, § 18, § 19, § 23, § 27, § 31, § 32, § 37, § 38, § 44, § 50, § 55 Klauzula Nr 1 § 3, § 4
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 14, § 15 ust. 10, § 21, § 22 ust. 5, § 25, § 29, § 30 ust. 9, § 34, § 36 ust. 8-9, § 40, § 41 ust. 6, § 46, § 47 ust. 5, § 53, § 54 ust. 3, § 58, § 59 ust. 3 Klauzula Nr 1 § 8, § 10 ust. 2 pkt 2 lit. e) i lit. f)

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻY

§ 1 Zakres ubezpieczenia

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróży, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 (zwanym dalej Generali) oznaczonych znakiem towarowym Proama (zwanym dalej Proama) a osobami fizycznymi, prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej na rzecz osób fizycznych na czas ich podróży zagranicznej albo krajowej:

1. za pośrednictwem dystrybutora ubezpieczeń,
2. przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu.

§ 2 Definicje ogólne:

1. **akt terroru** – sprzeczne z prawem akcje indywidualne albo grupowe z użyciem siły albo przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych przy jednoczesnym wprowadzeniu chaosu, zastraszeniu ludności, dezorganizacji życia publicznego;
2. **aktywny udział w wojnie albo aktach terroru** – aktywny udział Ubezpieczonego w działaniach na terenach objętych działaniami wojennymi oraz aktami terroru, w charakterze strony konfliktu albo działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu, przewożeniu systemów, urządzeń, wyposażenia, pojazdów, broni i innych przedmiotów i materiałów wykorzystywanych podczas działań wojennych albo aktów terroru;
3. **artykuły pierwszej potrzeby** – artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
4. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali, działająca na jego rzecz i w jego imieniu (numer telefonu podany jest w dokumencie ubezpieczenia), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
5. **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe albo nawracające występowanie objawów lub odchyleń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
6. **członek rodziny** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, zięć, synowa, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;
7. **dokument ubezpieczenia** – polisa, karta Ubezpieczenia, certyfikat albo inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
8. **dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców albo prawnych opiekunów, w wieku do 18-go roku życia;
9. **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub wojny domowej;
10. **hospitalizacja** – pobyt w szpitalu trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem;
11. **klauzula niespodziewanych działań wojennych albo akt**ów **terroru** – Generali ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek działań wojennych albo aktów terroru, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Generali trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty rozpoczęcia działań wojennych lub zajścia aktu terroru.
12. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo narzędzi;
13. **kraj zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj inny niż Rzeczpospolita Polska, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej 365 dni bezpośrednio przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia w związku z pracą lub życiem osobistym. Jeżeli deklarowanym krajem stałego zamieszkania osoby nieposiadającej polskiego obywatelstwa jest Polska wówczas powinno to zostać potwierdzone kartą pobytu stałego lub tymczasowego ważną w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
14. **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza;
15. **liczba osobodni** – iloczyn liczby dni i liczby osób objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach rocznej umowy ubezpieczenia otwartego;
16. **miejsce pobytu Ubezpieczonego** – miejsce, w którym w danym momencie przebywa Ubezpieczony;
17. **miejsce zamieszkania** – miejscowość na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której przebywa Ubezpieczony z zamiarem stałego pobytu;
18. **nagłe zachorowanie** – zaistniały w okresie ubezpieczenia, powstały w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczpospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
19. **nieszczęśliwy wypadek** – zaistniałe w okresie ubezpieczenia, przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała. Za nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane utrata przytomności, zasłabnięcie, zaśnięcie;

20. **odpowiedzialność Generali** – zobowiązanie Generali do wypłaty świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
21. **okres ubezpieczenia** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym Generali ponosi odpowiedzialność;
22. **opinia lekarska** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Generali, wydawane po przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
23. **opłata taryfowa** – kwota naliczana przez przewoźnika lotniczego za przewóz pasażera i jego bagażu w ramach dopuszczalnego limitu bagażu bezpłatnego, stanowiąca aktualną opłatę za przejazd, ogłaszana przez linię lotniczą członka IATA w zwyczajowych publikacjach kierowanych do ogółu albo części społeczeństwa jako obowiązująca dla danego typu usług;
24. **orzeczenie lekarskie** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Generali, wydawane po przeprowadzeniu badania Ubezpieczonego oraz przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
25. **osoba bliska** - mąż/żona lub konkubent/konkubina, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci, przysposobiony/przysposabiający;
26. **pasażerskie licencjonowane linie lotnicze** – przewoźnik lotniczy posiadający zezwolenie umożliwiające wykonywanie przewozu osób;
27. **pasywny udział w wojnie albo aktach terroru** – pasywny udział Ubezpieczonego w zdarzeniach związanych z działaniami wojennymi lub aktami terroru;
28. **podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza terytorialnymi granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego z uwzględnieniem § 8 ust. 1 pkt 1);
29. **podróż krajowa** – pobyt Ubezpieczonego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz w obszarze strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy, liczone na podstawie najkrótszej trasy z miejsca zdarzenia do granicy z uwzględnieniem §8 ust. 1 pkt 2);
30. **pozostawanie we wspólnym gospodarstwie domowym** – osoby bliskie zamieszkujące razem i zarządzające wspólnym mieniem lub budżetem w celu zaspokajania podstawowych potrzeb;
31. **praca fizyczna** – wykonywanie przez Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej następujących czynności:
    1) prac remontowo – budowlanych, na wysokościach powyżej 3 m, w transporcie ciężarowym powyżej 3,5 t, w rolnictwie z użyciem maszyn rolniczych, pod ziemią, pod wodą, w hutnictwie, przy materiałach wybuchowych, w przemyśle stoczniowym, zbrojeniowym, paliwowym, hutniczym, energetycznym, drzewnym;
    2) z użyciem substancji chemicznych tj. farb, lakierów, paliw płynnych lub rozpuszczalników, gazów technicznych lub spalinowych, gorących olejów technicznych lub płynów technicznych;
    3) z użyciem niebezpiecznych narzędzi tj. wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe;
    4) praktyk zawodowych związanych z wykonywaniem prac wymienionych w ppkt 1-3;
32. **przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób i mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego;
33. **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności albo bezbronności;
34. **rodzina** – rodzice lub rodzic, prawni opiekunowie lub dorosły opiekun spokrewniony lub przysposabiający w stosunku do dziecka lub dzieci, podróżujący wraz z dzieckiem lub dziećmi;
35. **składka depozytowa** – składka ubezpieczeniowa obliczana na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego liczby osobodni (tj. okresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w stosunku do liczby ubezpieczonych) do wykorzystania w ciągu okresu ubezpieczenia (czasu trwania umowy ubezpieczenia). Rozliczana w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w §7 ust. 6-8 OWU na podstawie udokumentowanej faktycznie wykorzystanej liczby osobodni;
36. **składka minimalna** – część składki depozytowej, której wysokość jest określona w dokumencie ubezpieczenia i jest przeznaczona na pokrycie kosztów działalności Generali, stanowi ona 80% składki depozytowej;
37. **sporty wysokiego ryzyka** – obejmuje uprawianie sportów zimowych oraz dodatkowo uprawianie sportów:
    1) górskich: wszelkich odmian narciarstwa lub snowboardingu poza oznakowanymi trasami, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, skoki narciarskie, freeskiing, kolarstwo górskie, downhill, speleologia, bouldering, wspinaczka (górska, skałkowa lub lodowa) przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającą użycia takiego sprzętu (sporty wysokiego ryzyka nie są wymagane w przypadku wspinaczki na sztucznej ścianie oraz szlaków górskich typu via ferrata),
    Wspinaczka górska lub trekking uprawiany na wysokości od 4 000 m n.p.m. do 6 000 m n.p.m., pod warunkiem, że wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony, jest zaplanowana na wysokość nieprzekraczającą 6 000 m n.p.m.
    2) powietrznych: lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, spadochroniarstwo, szybownictwo, BASE jumping,
    3) motorowych i motorowodnych: jazda na quadach, sport motorowy (kartingowy, motocyklowy, samochodowy, żużlowy), sport motorowodny (jazda na skuterach wodnych, motorówkach i inne sporty wodne w których wykorzystywane są sportowe łodzie motorowe;
    4) wodnych: kitesurfing, jazda na nartach wodnych, wakeboarding, nurkowanie z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego (na głębokość poniżej 15 metrów), free diving (nie dotyczy snorkelingu - rekreacyjnego nurkowania przy użyciu „sprzętu ABC" czyli fajki, maski i płetw), rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich;
    5) street luge, bungee, parkour, sporty walki (z wyłączeniem sportu walki MMA),
    6) uczestnictwo w wyprawach na Antarktydę lub Grenlandię;

38. **Sport zawodowy** – uprawianie sportu w taki sposób, w jaki świadczy się pracę lub usługi za wynagrodzeniem w szczególności na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, kontraktu sportowego, stypendium sportowego;
39. **Sporty zimowe** - uprawianie w warunkach zimowych wszelkich odmian narciarstwa lub snowboardingu na oznakowanych trasach lub uprawianie sportów w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie;
40. **suma ubezpieczenia** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali za szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
41. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych albo zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. Definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
42. **środek lokomocji** – pojazd silnikowy, zarejestrowany zgodnie z obowiązującym prawem, dopuszczony do ruchu na podstawie aktualnego badania technicznego. Za środek lokomocji uważa się: motocykl, samochód osobowy, autobus, statek pasażerskich licencjonowanych linii morskich rozumiany jako urządzenie pływające o napędzie mechanicznym, w tym również prom, wodolot oraz samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
43. **tabela uszczerbków na zdrowiu** – zatwierdzona Uchwałą Zarządu Generali, obowiązująca od 28 listopada 2024 r., stosowana przy ustalaniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu co do skutków zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, stanowiąca załącznik nr 1 do OWU, dostępna również we wszystkich placówkach Proama oraz na stronie internetowej www.proama.pl;
44. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałe, tj. nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo upośledzeniu jego funkcji. Trwały uszczerbek na zdrowiu obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w Tabeli Uszczerbków na Zdrowiu;
45. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
46. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, w tym również Ubezpieczający będący osobą fizyczną;
47. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego;
48. **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców;
49. **wyżywienie** – trzy podstawowe posiłki: śniadanie, obiad, kolacja; posiłek niezbędny do prawidłowego funkcjonowania organizmu, dostarczający niezbędnych witamin i mikroelementów w codziennej diecie Ubezpieczonego, z wyłączeniem: alkoholu, nikotyny, substancji odurzających, słodyczy, suplementów diety;
50. **zaostrzenie choroby przewlekłej** – zaistniałe w okresie ubezpieczenia, powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczpospolitej Polskiej, zaostrzenie lub powikłanie choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
51. **zdarzenie losowe** – gwałtowne, nieprzewidywalne zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi;

§ 3 Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
   1) Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali;
   2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1, agent Generali lub osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego informacje odnośnie: sum ubezpieczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk;
   3) umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali;
   4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1. Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu;
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu.
   1) w przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub przedstawicielem Generali, a do zawarcia Umowy dochodzi na podstawie:
      a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej albo
      b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali;
   2) w przypadku wykorzystania Internetu zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie poprzez strony www.proama.pl (serwis Proama) lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali;
   3) do zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty;

4) szczegółowy tryb zawierania Umów przy wykorzystaniu Internetu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych. W przypadku serwisów Generali tryb ten został ustalony w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną" poprzez www.proama.pl. Warunkiem zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali jest zaakceptowanie przez Ubezpieczającego warunków określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną";
5) w przypadku zawierania Umów przy wykorzystaniu telefonu, szczegółowy tryb zawierania Umów uregulowany jest w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu", udostępnionym na stronie www.generali.pl oraz www.generalidirect.pl;
6) wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.

3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
5. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
6. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 1 rok. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia Generali potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
11. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 11 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
12. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 11 oraz ust. 12 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 9 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 4 Zakres ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana, zgodnie z wybraną przez Ubezpieczonego strefą geograficzną:
   1) w podróży zagranicznej:
      a) **Strefa Europa** – na terytoriach państw europejskich wraz z terytoriami krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Libii, Syrii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską;
      b) **Strefa Cały Świat** – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi , Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii, Wenezueli;
      c) **Strefa Świat bez Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA)** – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Syrii, Wenezueli;
   2) w podróży krajowej:
      a) **Strefa Polska** – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w obszarze strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy.
2. Zakres ubezpieczenia w przypadku **podróży zagranicznej** w zakresie podstawowym obejmuje:
   1) ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance w podróży zagranicznej;

2) ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu (Klauzula Nr 1) – dotyczy umów ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia do 30 dni;

a dodatkowo może zostać rozszerzony o:

3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
4) ubezpieczenie kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile umowa ubezpieczenia zawiera w zakresie ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
5) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
6) ubezpieczenie bagażu podróżnego;
7) ubezpieczenie sprzętu sportowego;
8) ubezpieczenie Moto assistance;
9) ubezpieczenie zniesienia kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie

a także, po opłaceniu dodatkowej składki, o ryzyka związane z:

10) wykonywaniem pracy fizycznej;
11) uprawianiem sportów zimowych;
12) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
13) pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru .

3. Zakres ubezpieczenia w przypadku **podróży krajowej** w zakresie podstawowym obejmuje:
   1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

   a dodatkowo może zostać rozszerzony o:

   2) ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży krajowej;
   3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
   4) ubezpieczenie bagażu podróżnego;
   5) ubezpieczenie sprzętu sportowego;

   a także po opłaceniu dodatkowej składki o ryzyka związane z:

   6) uprawianiem sportów zimowych;
   7) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.

§ 5 Rodzaje umów ubezpieczenia

1. Rodzaje umów ubezpieczenia w podróży zagranicznej:
   1) krótkoterminowa, umowa z okresem ubezpieczenia od 1 dnia do maksymalnie 1 roku, w formie:
      a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
      b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
      c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób;
   2) roczna, umowa z okresem ubezpieczenia 1 roku, w formie:
      a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
      b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
      c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób;
   3) roczna, umowa z okresem ubezpieczenia 1 roku, z powrotami w formie:
      a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
      b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
      c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób
   4) roczna umowa ubezpieczenia otwarta
2. Rodzaje umów ubezpieczenia w podróży krajowej
   1) krótkoterminowa, umowa z okresem ubezpieczenia poniżej 1 roku, w formie:
      a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
      b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
      c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób

§ 6 Umowa ubezpieczenia zawarta w formie polisy z powrotami

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę, gdy długość pojedynczej podróży zagranicznej nie jest dłuższa niż 60 dni, można zawrzeć roczną umowę ubezpieczenia z powrotami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do udostępnienia Generali dokumentów pozwalających zweryfikować długość zatrudnienia a także zweryfikować fakt przebywania w podróży zagranicznej przez okres nie dłuższy niż 60 dni.
3. Dokumentami o których mowa w ust. 2 są wszelkiego rodzaju dokumenty potwierdzające fakt wyjazdu i powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego m.in.: bilety imienne, rezerwacje, zaświadczenie z miejsca pracy, delegacje, historia operacji na koncie bankowym, potwierdzenie odbioru listu poleconego.

§ 7 Umowa ubezpieczenia otwarta

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę w ciągu roku pracodawca, którego osoby wyjeżdżają za granicę może zawrzeć na ich rzecz umowę ubezpieczenia otwartego (tj. w której Ubezpieczeni obejmowani są ochroną w różnych okresach ochrony ubezpieczeniowej), a składka obliczana jest na podstawie deklarowanej liczby osobodni.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polisy otwartej Ubezpieczający jest zobowiązany:
   1) prowadzić ewidencję osób Ubezpieczonych oraz terminów ich podróży i udostępniać ją na każde żądanie Generali;

2) przekazywać w ustalonym z Generali terminie, potwierdzonym na polisie, imienny raport (listę) osób wyjeżdżających wraz z terminami ich podróży;
3) przekazywać Ubezpieczonym potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z numerem polisy i telefonem do Centrum Pomocy Generali;
4) powiadamiać Ubezpieczonych o ich prawach i obowiązkach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia;
5) na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielić niezwłocznej informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali.

3. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki depozytowej za zadeklarowaną i określoną w umowie liczbę osobodni w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
4. Generali zastrzega sobie prawo do określenia składki minimalnej za okres ubezpieczenia, która potwierdzona zostanie na dokumencie ubezpieczenia.
5. Z chwilą, gdy faktycznie wykorzystana liczba osobodni w trakcie trwania okresu ubezpieczenia przekroczy o 40% zadeklarowaną liczbę osobodni, Generali ma prawo wezwać Ubezpieczającego do bieżącego uregulowania należnej składki.
6. Całkowite rozliczenie umowy ubezpieczenia (składki depozytowej) wynikające z faktycznie wykorzystanej liczby osobodni w okresie ubezpieczenia następuje w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Generali wszystkich wymaganych raportów, nie wcześniej jednak niż po zakończeniu okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli po zakończeniu okresu ubezpieczenia liczba wykorzystanych przez Ubezpieczającego osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych i opłaconych składką depozytową, Generali informuje Ubezpieczającego o obowiązku dopłaty w terminie 30 dni. Ubezpieczający, na podstawie otrzymanego od Generali rozliczenia, zobowiązany jest do zapłaty składki w terminie 14 dni od daty jego otrzymania na podany numer rachunku bankowego. Niedotrzymanie przez Ubezpieczającego wyżej wymieniowego terminu może skutkować naliczeniem przez Generali odsetek ustawowych.
8. W przypadku deklarowanej liczby osobodni, którą Generali uwzględniło kalkulując składkę za pojedynczy osobodzień, Generali na wniosek Ubezpieczającego, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, dokonuje zwrotu składki za niewykorzystaną liczbę osobodni na wskazany rachunek bankowy, z zastrzeżeniem zwrotu składki do wysokości składki minimalnej określonej na dokumencie ubezpieczenia.

§ 8 Początek i koniec odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku:
   1) podróży zagranicznej rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.
   Powyższe nie dotyczy ochrony w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance. W odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance ochrona rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego w celu udania się w podróż zagraniczną.
   Ochrona ubezpieczeniowa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży zagranicznej (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg). Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czynności niezwiązanych bezpośrednio z podróżą zagraniczną. Fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania, delegacji służbowej oraz dokumentacją medyczną potwierdzającą udzieloną pomoc w placówce medycznej najbliższej miejscu zdarzenia. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
   2) podróży krajowej rozpoczyna się w momencie opuszczenia miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu udania się w podróż krajową przy wyjeździe, od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, natomiast kończy się w momencie powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się:
   1) wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia;
   2) wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.
3. Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej osoba Ubezpieczona przebywa:
   1) na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki,
   2) za granicą, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 godzinach od zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.

§ 9 Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
5. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wystąpienia z niej uważa się datę otrzymania przez Generali oświadczenia woli o odstąpieniu lub wystąpieniu.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki.
9. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
   1) z dniem doręczenia do Generali oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w ust. 1;
   2) w przypadku wypłaty świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z dniem, w którym została dokonana wypłata świadczenia powodująca, iż łączna wartość świadczeń z umowy ubezpieczenia wynosi 100% sumy ubezpieczenia;
   3) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
   4) w przypadku opłacenia składki w ratach – z bezskutecznym upływem dodatkowego terminu 7 dni od dnia otrzymania od Generali pisma z wezwaniem do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego po upływie terminu jej płatności;
   5) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 5 – z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia;
   6) w przypadku wypowiedzenia umowy zgodnie z ust. 4 – ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10 Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za okres, w którym Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki zależy od:
   1) zakresu i sumy ubezpieczenia;
   2) okresu udzielanej ochrony;
   3) liczby Ubezpieczonych;
   4) zakresu terytorialnego ubezpieczenia (strefa geograficzna i kraj wyjazdu);
   5) celu podróży;
   6) rodzaju, wariantu i formy ubezpieczenia;
   7) wieku Ubezpieczonego;
   8) przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwyżek taryfowych.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich poprzez:
   1) płatność gotówką albo
   2) płatności elektroniczne albo
   3) przelewem bankowym albo
   4) przekazem pocztowym.
5. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi Generali.
6. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy Generali pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego Generali.
7. W przypadku gdy składka o której mowa w ust. 6, nie wpłynęła na rachunek Generali w wyniku wykonania przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, skutkuje to brakiem odpowiedzialności Generali i jest traktowane jako nieopłacenie składki.
8. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
9. Brak zapłaty kolejnej raty składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
11. W sytuacji gdy termin płatności składki albo jej pierwszej raty został wyznaczony po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a składka albo jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i jednocześnie żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
12. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki.
13. O ile strony nie umówiły się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po opłaceniu składki albo jej pierwszej raty. Opłacenie składki albo jej raty w kwocie niższej niż wymagana umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Generali i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.

§ 11 Świadczenia

1. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia albo osobę występującą w ich imieniu. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
2. Na żądanie Generali osoba zgłaszająca roszczenie zobowiązana jest do przedstawienia dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia albo wysokości świadczenia tj:
   1) dane Ubezpieczonego,
   2) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię nazwisko, PESEL oraz nr i seria dokumentu);
   3) opis wypadku,
   4) dyspozycję wypłaty świadczenia – numer rachunku bankowego,
   5) dokumentację medyczną z całego procesu leczenia z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny,
   6) rachunki i dowody zapłaty potwierdzające wysokość poniesionych kosztów,
   7) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia, jeśli była sporządzona; postanowienie Prokuratury/Sądu,
   8) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy),
   9) akt zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),
   10) karta statystyczna zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego).
3. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu.
4. Ubezpieczony ma prawo wskazać Uposażonych oraz ma prawo w każdym czasie ich zmienić. Wniosek o zmianę Uposażonego uważa się za skuteczny z chwilą doręczenia do Generali.
5. Ubezpieczony ma prawo wskazać kilku Uposażonych wraz z określeniem procentowego ich udziału w świadczeniu.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: współmałżonkowi (w całości); w przypadku braku współmałżonka – dzieciom w częściach równych; w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzicom w częściach równych, w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców - rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach innym spadkobiercom z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.
7. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
8. Generali wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń.
9. Wypłata świadczenia dla osób i instytucji uprawnionych pozostających za granicą dokonywana jest w walucie obowiązującej w danym państwie. Pozostałe świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu albo osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote polskie, według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia powstania szkody i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.
10. Generali zobowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
11. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
12. Jednakże Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 11 niniejszego paragrafu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

§ 12 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęte są:
   1) koszty leczenia Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie

podróży zagranicznej, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży zagranicznej, z zastrzeżeniem ust. 7;
2) koszty usług assistance świadczonych w związku z pomocą w podróży zagranicznej.

2. Za koszty leczenia, objęte zakresem ubezpieczenia zgodnie z ust. 1, uważa się wydatki poniesione na:
   1) badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
   2) konsultacje lekarskie;
   3) dojazd lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
   4) zakup płynów infuzyjnych, lekarstw i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, balkoniki i podpórki do chodzenia, szyny, ortezy, gorsety, kołnierze, pasy stabilizujące) przepisanych przez lekarza, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
   5) naprawę protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych) po wypadku za granicą, w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością Generali i jest potwierdzone dokumentacją lekarską, do równowartości 150 EUR;
   6) pobyt w szpitalu tj. leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego; Centrum Pomocy Generali z siedzibą w Polsce dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. Generali pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty hospitalizacji bezpośrednio na konto szpitala albo za pośrednictwem swojego przedstawiciela;
   7) pobyt w izolatorium, jeśli jest zalecony i zorganizowany przez służby medyczne danego Państwa, w przypadku nagłego zachorowania potwierdzonego testem diagnostycznym na jednostkę chorobową zaliczaną w czasie podróży zagranicznej do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), jeśli uprzednio zarezerwowany pobyt nie może być wykorzystany bądź czas rezerwacji się zakończy w trakcie izolacji;
   8) honoraria lekarskie;
   9) poród, który nastąpi przed 32 tygodniem ciąży i związaną z nim opiekę nad matką i dzieckiem do równowartości 2 000 EUR;
   10) jedną wizytę lekarską związaną z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą z wyłączeniem samego porodu i związany z tym transport do placówki medycznej, do równowartości 150 EUR;
   11) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych do równowartości 200 EUR dla wszystkich zachorowań wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
   12) transport Ubezpieczonego za pomocą środków transportu publicznego lub taksówką z placówki medycznej do miejsca pobytu za granicą po zakończeniu leczenia, do równowartości 100 EUR;
   13) koszty jednej wizyty kontrolnej:
      a) w związku z nieszczęśliwym wypadkiem w celu usunięcia szwów, gipsu lub zmiany opatrunku w terminie 30 dni od daty pierwszej wizyty, jeżeli stan Ubezpieczonego po nieszczęśliwym wypadku nie wymaga natychmiastowego powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, celem podjęcia dalszego leczenia;
      b) w związku z nagłym zachorowaniem lub zaostrzeniem choroby przewlekłej, jeśli jest zalecona przez lekarza prowadzącego leczenia Ubezpieczonego za granicą;
      do równowartości 150 EUR.

3. W Pakiecie Assistance Standard Generali zapewnia:
   1) **Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali**
   Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać informacje i pomoc m.in. w języku polskim. Centrum Pomocy Generali na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, zorganizuje pomoc w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
   2) **Kontakt i telekonferencja z osobą bliską**
   W przypadku gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi, nagłemu zachorowaniu lub zaostrzeniu choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali może poinformować rodzinę albo osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego a także może zorganizować telekonferencję Ubezpieczonego z członkami rodziny.
   3) **Transport Ubezpieczonego:**
      a) **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania**
      Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do placówki służby zdrowia albo miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, lub uprzednio przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem lokomocji, po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej za granicą, umożliwiającej transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decydują lekarze Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. Transport Ubezpieczonego

świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie, Generali zrefunduje w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance poniesione koszty, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując transport Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

b) **zwłok Ubezpieczonego**

W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, bez względu na przyczynę zgonu, Generali w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:

a) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Pomocy Generali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

b) zakupu trumny przewozowej do równowartości 1 000 EUR;

W przypadku ponoszenia kosztów określonych w lit. a i b wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali może również zorganizować i pokryć koszty kremacji i transportu urny (prochów) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, czy też pochówku za granicą jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej W przypadku zorganizowania transportu przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie we własnym zakresie Generali zrefunduje poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

c) **z miejsca nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej,** do najbliższego szpitala albo placówki służby zdrowia, za który uważa się również transport zrealizowany przez wyspecjalizowane służby w górach, na morzu lub na oceanie, o ile znana jest lokalizacja Ubezpieczonego;

d) **do innego szpitala**

jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali.

Koszt transportu Ubezpieczonego nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia i assistance i pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usługi transport Ubezpieczonego określonej na polisie.

4) **Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych**

Okres ochrony ubezpieczeniowej może zostać przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, nie więcej niż o 24 godziny w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego z podróży zagranicznej opóźnia się z przyczyn losowych nieleżących po stronie Ubezpieczonego, takich jak:

a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej,
b) zdarzenia losowe,
c) akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit. b niniejszego punktu,
d) odwołanie albo opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
e) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej.

W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali.

Warunkiem wypłaty świadczenia przez Generali w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń. W przypadku awarii środka lokomocji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę albo holowanie samochodu albo pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

5) **Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w razie jego śmierci**

Jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego osób towarzyszących objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali, które w dniu jego śmierci towarzyszyły mu w podróży zagranicznej. Generali pokrywa koszty transportu członków rodziny Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) pod warunkiem, iż pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany.

Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali, świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

6) **Opiekę nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi**

W przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) podróżującego wspólnie z Ubezpieczonym w przypadku, gdy w czasie podróży zagranicznej znajdowało się ono pod jego wyłączną opieką. Generali pokrywa wydatki poniesione na zakwaterowanie i wyżywienie niepełnoletniego dziecka lub dzieci maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR. Generali pokrywa koszty transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, albo do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej pisemnie przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem lub dziećmi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport ten odbywa się pod opieką przedstawiciela Generali.

Transport niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

7) **Pokrycie kosztów pobytu i transportu osób bliskich Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej**
   a) w przypadku nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, wymagającego hospitalizacji Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania oraz wyżywienia jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu i objętej tą samą umową ubezpieczenia, jeżeli jej obecność jest konieczna lub zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą;
   b) w przypadku nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, wymagającego hospitalizacji, izolacji lub konieczności powrotu do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej w RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, potwierdzonego pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty transportu powrotnego osób bliskich Ubezpieczonego wspólnie z nim podróżujących i objętych tą samą umową ubezpieczenia;
   c) w przypadku śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa dodatkowe koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu powrotnego jednej osoby, która pozostaje z ciałem Ubezpieczonego i towarzyszy mu w drodze na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż koszty dodatkowe stanowią koszty, które nie zostały pokryte w ramach kosztów pobytu przez osobę towarzyszącą oraz transport osoby towarzyszącej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca pochówku albo do odpowiedniej placówki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

   Refundacja poniesionych kosztów zakwaterowania oraz wyżywienia określonych w lit. a i c udzielana jest maksymalnie za okres nie dłuższy niż 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR.

   Organizacja i pokrycie kosztów transportu określonych w lit. b i c, odbywa się środkiem lokomocji wybranym przez Centrum Pomocy Generali i pokrywane są tylko w przypadku, gdy wcześniej zaplanowane środki transportu nie mogły być wykorzystane. W przypadku, gdy krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest inny kraj niż RP, koszty transportu pokrywane są do wysokości kosztu, jaki poniosłaby Centrum Pomocy Generali organizując transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

8) **Transport i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu**

   W przypadku gdy:
   a) przewidywany okres hospitalizacji w wyniku nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, której Ubezpieczony został poddany za granicą, poświadczony pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, jest dłuższy niż 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy osoba pełnoletnia;
   b) Ubezpieczony jest hospitalizowany i nie ukończył 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy mu rodzic (prawny opiekun);
   c) Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie; Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do miejsca zamieszkania jednej osobie wezwanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu, zamieszkałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju zamieszkania albo hospitalizacji Ubezpieczonego. Generali pokrywa koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren i z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

Refundacja poniesionych kosztów związanych z pobytem osoby wezwanej do towarzyszenia odbywa się maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR.

9) **Kierowcę zastępczego**
W przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie samochodu osobowego (którym wcześniej odbywał podróż) w czasie powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. Koszty te pokrywane są do równowartości 1 000 EUR. Transport osób i pojazdu odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty związane z organizacją kierowcy zastępczego nie obejmują samego sprowadzenia pojazdu. W przypadku gdy wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany, Generali nie ponosi dodatkowych kosztów transportu.

10) **Zastępstwo w podróży służbowej**
Jeżeli wskutek nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali nie jest możliwe wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności służbowych w czasie pobytu za granicą przez okres co najmniej 10 dni, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) do równowartości 500 EUR dla pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczającego na zastępstwo. Organizacja i pokrycie kosztów albo ich refundacja musi być uprzednio zaakceptowana przez Centrum Pomocy Generali. Usługa może być świadczona, gdy pracodawca i Ubezpieczający są tym samym podmiotem.

11) **Pokrycie kosztów poszukiwań w górach, na morzu lub na oceanie**
Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty poszukiwań Ubezpieczonego w górach, na morzu lub na oceanie do sumy ubezpieczenia usług assistance określonej w dokumencie ubezpieczenia. Usługa poszukiwania odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownictwa na terytorium danego kraju albo w obszarze międzynarodowym.
Za poszukiwanie uznaje się okres od otrzymania zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego do wyspecjalizowanej służby ratownictwa prowadzące poszukiwania do momentu odnalezienia Ubezpieczonego lub podjęcia decyzji przez służby ratownictwa o zaprzestaniu akcji poszukiwawczej. Generali nie pokrywa kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem.

12) **Pokrycie kosztów ratownictwa w górach, na morzu lub na oceanie**
Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty ratownictwa Ubezpieczonego w górach, na morzu lub na oceanie do sumy ubezpieczenia usług assistance określonej w dokumencie ubezpieczenia. Usługa ratownictwa odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownictwa na terytorium danego kraju albo w obszarze międzynarodowym. Usługa świadczona jest od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przekazania go odpowiednim służbom medycznym.
Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przekazania go odpowiednim służbom medycznym.

13) **Pomoc w przypadku opóźnienia lotu**
Centrum Pomocy Generali zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby na zakwaterowanie w hotelu i koszt taxi pomiędzy lotniskiem a hotelem do równowartości 100 EUR w przypadku udokumentowanego opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego) o co najmniej 6 godzin w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet. Ponadto Centrum Pomocy Generali udziela informacji o wolnych miejscach hotelowych znajdujących się w pobliżu lotniska, na którym znajduje się Ubezpieczony. Usługa nie dotyczy lotów czarterowych. Generali nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu oraz za koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem zagranicznego lotu rejsowego, do których pokrycia zobowiązany jest zawodowy przewoźnik lotniczy na mocy obowiązującego prawa.

14) **Odzyskiwanie danych z aparatu fotograficznego**
Jeżeli w następstwie awarii aparatu fotograficznego w trakcie podróży zagranicznej, Ubezpieczony utracił dostęp do danych zapisanych w aparacie fotograficznym, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty przywracania dostępu do danych zapisanych na pamięci wewnętrznej lub zewnętrznej (karta pamięci) aparatu fotograficznego, o ile technicznie będzie to możliwe, do kwoty 500 PLN.
Za awarię aparatu fotograficznego uznajemy wadliwe funkcjonowanie aparatu fotograficznego, powstałe w trakcie podróży zagranicznej, wynikające z przyczyn wewnętrznych, spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi lub elektronicznymi, powstałymi niezależnie od działań Ubezpieczonego oraz niebędącymi wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi.

15) **Zwrot kosztów powrotnego biletu lotniczego ze Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) do Polski**
W razie odmowy wjazdu na terytorium USA (decyzją urzędnika kontroli granicznej), Generali zwraca Ubezpieczonemu koszty powrotnego biletu lotniczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania do kwoty 2 000 PLN. Koszty są zwracane przez Centrum Pomocy Generali na podstawie dokumentów potwierdzających odmowę wjazdu na terytorium USA oraz rachunków za powrotny bilet lotniczy wraz z dokumentem potwierdzającym jego opłacenie.

16) **Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji**
W przypadku gdy transport Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji, związanej z nieszczęśliwym wypadkiem, nagłym zachorowaniem lub zaostrzeniem choroby przewlekłej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Generali gwarantuje pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji przez okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do równowartości 100 EUR za każdy dzień pobytu.

4. W Pakiecie Assistance Premium Generali zapewnia usługi dostępne w Pakiecie Assistance Standard oraz dodatkowo:
   1) **Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego**
   Jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a pierwotnie przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Świadczenie to przysługuje tylko w przypadku:
      a) połączonego z hospitalizacją zachorowania członka rodziny Ubezpieczonego, które nie jest następstwem wcześniejszego zdiagnozowanego stanu chorobowego albo
      b) śmierci członka rodziny Ubezpieczonego albo
      c) zaistniałych zdarzeń w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego stosownie udokumentowanych, takich jak pożar, zalanie albo włamanie do lokalu stanowiącego miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.
      Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego w przypadkach określonych w lit. a-c musi zostać udokumentowana.
      Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.
   2) **Kontynuację zaplanowanej podróży**
   Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego związanego z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na jej kontynuowanie.
   3) **Pomoc prawną**
   W przypadku, gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci honorarium adwokata i tłumacza, pod warunkiem że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym Ubezpieczony się znajduje. Generali nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Pomoc prawna jest udzielana do równowartości 1 200 EUR dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w czasie okresu ochrony ubezpieczeniowej. Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności gospodarczej albo zawodowej, pracy za granicą albo prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego.
   4) **Wypłatę w poczet kaucji**
   Jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, został on zatrzymany albo tymczasowo aresztowany przez organ ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu albo miejsca zatrzymania, Generali dokona wpłaty kwoty na rzecz kaucji maksymalnie do równowartości 1 200 EUR. Wypłaty dokonuje się po otrzymaniu podpisanego przez Ubezpieczonego weksla poręczonego przez osobę trzecią oraz deklaracji wekslowej. Kwota na rzecz kaucji nie jest wypłacana w przypadku umyślnego działania Ubezpieczonego, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, innymi środkami odurzającymi, alkoholem albo udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i aktach terroru. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Generali zapłaconej kwoty kaucji w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty przekazania tej kwoty przez Generali.
5. W Pakiecie Assistance Exclusive Generali zapewnia usługi dostępne w Pakiecie Assistance Premium oraz dodatkowo:
   1) **Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych**
   Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych do równowartości 100 EUR, niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, w przypadku ich uszkodzenia, utraty albo zniszczenia powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali. Przedmioty, o których mowa w zdaniu pierwszym, zostaną wysłane do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeśli zostaną udostępnione i dostarczone przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum Pomocy Generali. Usługa świadczona jest do kwoty, jaka odpowiada jej zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali.

2) **Pomoc finansową**
Centrum Pomocy Generali gwarantuje dokonanie przedpłaty albo zapłaty w związku z utratą, uszkodzeniem albo zniszczeniem środków płatniczych, takich jak: gotówka, czeki, karty płatnicze itp. do równowartości 500 EUR w celu pokrycia niezbędnych wydatków, tj. kosztów wyżywienia, zakwaterowania. W przypadku utraty, w tym kradzieży środków płatniczych, pomoc finansowa następuje po zgłoszeniu zdarzenia odpowiednim władzom i udokumentowaniu tego faktu Centrum Pomocy Generali. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu udzielonej przez Generali kwoty w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak maksymalnie w ciągu 45 dni od daty wypłaty kwoty przez Generali.
3) **Opiekę nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej**
W przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali zorganizuje opiekę nad psem (z wyłączeniem ras psów uznanych na mocy przepisów prawa za niebezpieczne) czy kotem na terytorium kraju hospitalizacji Ubezpieczonego albo ich przewóz do osoby wyznaczonej do opieki albo do odpowiedniej placówki na terytorium kraju hospitalizacji albo terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku gdy w czasie podróży znajdowały się one pod jego wyłączną opieką.
Powyższe świadczenia są realizowane pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierzęcia. Koszty organizacji i wykonania ww. usług ponosi Ubezpieczony.
4) **Pomoc tłumacza**
W przypadku, gdy w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego albo osoby działającej w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą, Centrum Pomocy Generali na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza do równowartości 250 EUR.
5) **Senior assistance**
Centrum Pomocy Generali dla rodziców Ubezpieczonego, będących powyżej 60 roku życia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zorganizuje i pokryje koszty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
   a) Medical assistance obejmujące:
      – tele/wideo konsultacje z lekarzem internistą ,
      – wizyta domowa lekarza internisty lub pielęgniarki ,
      – transport medyczny z miejsca pobytu do szpitala lub placówki medycznej oraz transport powrotny do miejsca pobytu,
      – dostawa leków, przy czym koszty ich zakupu ponosi rodzic Ubezpieczonego lub Ubezpieczony,

      w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rodzica Ubezpieczonego. Rodzic Ubezpieczonego może skorzystać raz z każdej usługi medical assistance w okresie ubezpieczenia. Łączne koszty usług medical assistance nie mogą przekroczyć kwoty 2 000 PLN w okresie ubezpieczenia dla każdego rodzica Ubezpieczonego.
   b) Home assistance obejmujący:
      – wizytę specjalisty (hydraulik, szklarz, ślusarz, elektryk, dekarz, technik urządzeń grzewczych), w celu usunięcia uszkodzenia mienia należącego do rodzica Ubezpieczonego, wskutek wystąpienia zdarzenia losowego w miejscu pobytu rodzica Ubezpieczonego.
        Rodzic Ubezpieczonego może skorzystać raz z wizyty każdego specjalisty w okresie ubezpieczenia
        Łączne koszty usługi nie mogą przekroczyć kwoty 1 000 PLN w okresie ubezpieczenia dla każdego rodzica Ubezpieczonego, przy czym koszty części zamiennych i materiałów ponosi rodzic Ubezpieczonego lub Ubezpieczony,
      – interwencję specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV (pralka, lodówka, zamrażarka, zmywarka, kuchnia gazowa/elektryczna/indukcyjna, telewizor), w wyniku awarii lub zdarzenia losowego, sprzętu nie starszego niż 7 lat i będącego poza gwarancją producenta.
        Rodzic Ubezpieczonego może skorzystać nie więcej niż z dwóch interwencji w okresie ubezpieczenia. Łączne koszty usługi nie mogą przekroczyć kwoty 1 000 PLN w przypadku zdarzenia losowego oraz kwoty 300 PLN na naprawę sprzętu AGD/RTV w okresie ubezpieczenia, przy czym koszty części zamiennych i materiałów ponosi rodzic Ubezpieczonego lub Ubezpieczony.
        Usługa senior assistance dostępna jest dla umów ubezpieczenia zawartych w zakresie podróży zagranicznych z okresem ubezpieczenia nieprzekraczającym 30 dni.
6) W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej podróży zagranicznej o uprawianie sportów zimowych, Ubezpieczony może skorzystać z dodatkowych świadczeń opisanych poniżej:
   a) **zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zostanie uznany przez lekarza za osobę niezdolną do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu, Generali wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany karnet narciarski od dnia zdarzenia do ostatniego dnia jego ważności, nie więcej niż 800 PLN,
   b) **świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony nie może korzystać z wcześniej wykupionych usług narciarskich przez ponad 24 kolejne godziny z powodu całkowitego zamknięcia systemu wyciągowego w miejscu pobytu Ubezpieczonego spowodowanego przez niedostateczną ilość śniegu lub silnym wiatrem, Generali wypłaci Ubezpieczonemu 100 PLN za każdy dzień zamknięcia tras narciarskich w razie niedostępności odpowiednich lub alternatywnych możliwości narciarskich albo zrefundu-

je do kwoty 700 PLN uzasadnione koszty podróży i opłaty za korzystanie z wyciągów narciarskich, jakie Ubezpieczony musi ponieść, aby dostać się do podobnego ośrodka narciarskiego lub wrócić z niego,

c) **zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego** – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zostanie uznany przez lekarza za osobę niezdolną do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu, Generali wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany okres wypożyczenia sprzętu narciarskiego, nie więcej niż 700 PLN,

d) **zakwaterowanie w razie zejścia lawiny** – jeżeli w związku z lawinami lub osuwiskami dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym zakwaterowany jest Ubezpieczony będzie zablokowany lub transport publiczny zostanie odwołany lub skrócony, Generali pokryje uzasadnione koszty zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do limitu 250 PLN za dzień, maksymalnie 500 PLN.

6. Transport na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, lit a) i b), ust.5 - 8 oraz ust. 4 pkt 1 niniejszego paragrafu, odbywa się po uprzednim opłaceniu różnicy w kosztach transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i transportu na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego (jeżeli taka występuje). W przypadku braku opłacenia ewentualnej różnicy w kosztach transportu Generali dokona transportu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem zapisu ust 7 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową osób nieuprawnionych do świadczeń z Narodowego Funduszu Zdrowia, zwłaszcza cudzoziemców, wymagających dalszej hospitalizacji z chwilą podjęcia decyzji przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą o możliwości transportu Ubezpieczonego. Generali zorganizuje i pokryje koszty tego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem akceptacji przyjęcia Ubezpieczonego przez odpowiednią, wybraną przez Centrum Pomocy Generali placówkę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku tej akceptacji Generali z chwilą podjęcia decyzji o możliwości transportu Ubezpieczonego wolne jest od dalszej odpowiedzialności. Centrum Pomocy Generali nie jest zobowiązane do poszukiwania innych niż wybrana placówek, które będą kontynuować leczenie Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Podane w ust. 2-5 niniejszego paragrafu limity odpowiedzialności Generali pomniejszają sumę ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance.
9. Generali pokrywa koszty leczenia i pomocy assistance pod warunkiem, że zdarzenie zaistniało w trakcie trwania umowy ubezpieczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego i jest objęte odpowiedzialnością Generali.

§ 13 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w § 12 niniejszych OWU.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia. dotyczącą tego zdarzenia do momentu jej wyczerpania.

§ 14 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług assistance:
   1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
   2) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   3) wynikające z nagłych zachorowań, zaostrzeń choroby przewlekłej lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
   4) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, fizjoterapia, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
   5) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Pomocy Generali;
   6) gdy zdaniem lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   7) niebędące następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej;
   8) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   9) zbędne do zdiagnozowania albo leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
   10) związane z podróżami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia;
   11) dotyczących leczenia chorób przewlekłych;
   12) powstałe na skutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
   13) dotyczących leczenia wad wrodzonych;
   14) powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
   15) wynikające z niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane;

16) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami (z zastrzeżeniem § 12 ust. 2 pkt 9, 10 niniejszych OWU);
17) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terytorium którego zabieg jest dokonany;
18) związane ze sztucznym zapłodnieniem albo leczeniem bezpłodności, a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
19) związane z leczeniem stomatologicznym, z zastrzeżeniem zapisu § 12 ust. 2 pkt 11 OWU;
20) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
21) powstałe wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
22) powstałe wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 pkt 3 lit. b);
23) powstałe wskutek skażeń, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;
24) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
25) powstałe wskutek aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem § 2 pkt 11 oraz § 14, ust. 2 pkt 4 niniejszych OWU;
26) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
27) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
28) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
29) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
30) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
31) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
32) wynikające z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
33) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
34) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
35) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
36) związane z uprawianiem sportu MMA;
37) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
38) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.;
39) w stosunku do osób nie wskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust.2;
40) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, która nie jest wskazana na liście osób, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance powstałych w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) wykonywaniem pracy fizycznej;
   2) uprawianiem sportów zimowych;
   3) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
   4) pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru;

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
3. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony i nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona ubezpieczeniowa lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Generali na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczypospolitej Polskiej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałoby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.:

1) Afganistan;
2) Białoruś;
3) Birma (Mjanma);
4) Federacja Rosyjska;
5) Iran;
6) Korea Północna;
7) Kuba;
8) Libia;
9) region Krymu, obwód zaporoski, chersoński, donieckii i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
10) Syria;
11) Wenezuela.

§ 15 Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie nawiązać kontakt telefoniczny z Centrum Pomocy Generali najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinna:
   1) podać imię, nazwisko i PESEL Ubezpieczonego;
   2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
   3) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
   4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym albo osobą występującą w jego imieniu;
   5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
   1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
   2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki i całkowitego paraliżu.
7. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
8. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i Ubezpieczony poniósł wydatki, albo gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, to zobowiązani są zgłosić roszczenie z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:
   1) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
   2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku;
   3) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
   4) rachunki i dowody ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej albo dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego;
   5) inne informacje, które zostaną uznane za niezbędne przez Ubezpieczonego.
9. W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
   1) skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);
   2) uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu pokrywane są przez przewoźnika;

3) zgromadzić wszelkie rachunki i dowody ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia w zakresie określonym w § 12 ust. 3 pkt 18.

10. Z zastrzeżeniem ust. 7-8, w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 otrzyma wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 16 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego, które zaistniały podczas podróży zagranicznej lub podróży krajowej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje, z uwzględnieniem § 18 i § 19.
   1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia;
   2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacane na podstawie Tabeli uszczerbków na zdrowiu stanowiącej załącznik nr 1 do OWU;

§ 17 Ustalenie świadczeń

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, która miała miejsce w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
2. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:
   1) ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu;
   2) w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku Generali wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie, jeżeli trwały uszczerbek nastąpił do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
   3) świadczenie w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu;
   4) przy ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą przewlekłość chorobową i schorzenia powypadkowe w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy pomiędzy stopniem właściwym dla danego organu po zaistniałym zdarzeniu a stopniem uszczerbku istniejącym przed zdarzeniem objętym ochroną;
   5) procent uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie opinii lekarskiej lub orzeczenia lekarskiego, wydanego po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w przypadku porażenia albo niedowładu, nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Trwały uszczerbek na zdrowiu może być ustalony przed zakończeniem leczenia, jeśli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy;
   6) procent uszczerbku na zdrowiu w poszczególnych jego przypadkach określa Tabela Uszczerbków na Zdrowiu, o której mowa w § 2 pkt. 42 niniejszych OWU;
   7) w przypadku wystąpienia, w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, kilku różnych rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i sumy wskaźników procentowych ustalonych na każdy rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego w wyniku tego wypadku, przy czym łączna wartość nie może przekroczyć 100%. W przypadku, gdy łączna wartość przekroczy wskaźnik 100%, świadczenie zostanie wypłacone jedynie do wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. W przypadku, gdy Generali dokona wypłaty świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku nastąpi śmierć Ubezpieczonego, będąca następstwem tego wypadku, Generali wypłaca Uposażonemu świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości stanowiącej różnicę kwoty świadczenia z tytułu śmierci określonego w umowie ubezpieczenia i kwoty świadczenia już wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku.
4. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy albo czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
5. W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu zostaje ustalony dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
6. Rodzaj i wysokość świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu związku skutkowo-przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią albo trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.

7. Ustalenie związku przyczynowo - skutkowego, o którym mowa w ust. 6. następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów i w uzasadnionych przypadkach wyników badań przeprowadzonych przez lekarza wskazanego przez Generali.

§ 18 Przeszkolenie zawodowe inwalidów

1. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, w stosunku do którego odpowiedni organ rentowy orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie.
2. Świadczenie wypłacane jest, jeżeli konieczność przekwalifikowania zawodowego wynika wyłącznie z następstw zdrowotnych nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności Generali.
3. Generali dokona zwrotu kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do kwoty 6 000 PLN.
4. Koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrotu Generali dokonuje na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty.

§ 19 Zwrot kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem

1. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu, które zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie będzie wymagało wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego, Generali zwróci Ubezpieczonemu koszty poniesione (wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w związku z wypożyczeniem albo zakupem wózka inwalidzkiego, o ile koszty te nie znajdują się w zakresie refundacji z ubezpieczenia społecznego.
2. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na wypożyczenie albo zakup wózka inwalidzkiego dokonywany jest przez Generali do ich faktycznej wysokości, nie więcej jednak niż do sumy ubezpieczenia w wysokości 3 000 PLN. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z wypożyczeniem albo zakupem wózka inwalidzkiego w odniesieniu do średnich rynkowych cen wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego.
3. Generali dokonuje zwrotu kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego po przedłożeniu w Generali poprawnie wypełnionego druku zgłoszenia szkody, do którego winny być dołączone następujące dokumenty: dokumentacja medyczna potwierdzająca konieczność używania przez Ubezpieczonego wózka inwalidzkiego, rachunki imienne (wystawione na Ubezpieczonego) dokumentujące poniesienie przez Ubezpieczonego przedmiotowych kosztów, dokument potwierdzający tożsamość Ubezpieczonego oraz inne dokumenty wskazane przez Generali, niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia, a zwłaszcza ustalenia związku przyczynowego pomiędzy inwalidztwem powodującym konieczność używania przez Ubezpieczonego wózka inwalidzkiego a nieszczęśliwym wypadkiem, któremu uległ Ubezpieczony.

§ 20 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia dotyczącą tego zdarzenia do momentu jej wyczerpania.

§ 21 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
   1) świadomego samookaleczenia albo okaleczenia na własną prośbę albo próby samobójczej albo samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
   2) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
   3) zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
   4) zabiegów albo leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
   5) skażeń, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;
   6) choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle albo ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku;
   7) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości;
   8) wypadków wynikających z zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
   9) wydarzeń związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem;
   10) aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem zapisu § 2 pkt 11 oraz § 21 ust. 2 pkt 4;
   11) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
   12) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
   13) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r.

o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
14) udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
15) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
16) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
17) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały one wpływ na powstanie szkody;
18) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa , chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
19) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
20) wykonywania pracy umysłowej lub fizycznej w podróży krajowej;
21) uprawiania sportu MMA;
22) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
23) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m..

2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas podróży zagranicznej w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) wykonywaniem pracy fizycznej;
   2) uprawianiem sportów zimowych;
   3) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
   4) pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru;

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
3. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas podróży krajowej w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) uprawianiem sportów zimowych;
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2;
   2) w przypadku gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

§ 22 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje a także zobowiązany jest do:
   1) niezwłocznego poddania się opiece medycznej, a także podjęcia działań mających na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
   2) zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozę lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego, protokół BHP dla wypadku przy pracy);
   3) przesłania do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku w ciągu 7 dni od dnia powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Zgłoszenie szkody, powinno zawierać:
      a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego,
      b) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię nazwisko, PESEL oraz nr i seria dokumentu),
      c) opis wypadku,
      d) dyspozycja wypłaty świadczenia – numer rachunku bankowego,
      e) dokumentację medyczną z całego procesu leczenia i rehabilitacji; tj.: karta informacyjna SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego, karta informacyjna z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny,
      f) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia, jeśli była sporządzona; postanowienie Prokuratury/Sądu,
      g) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy),
      h) akt zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),
      i) karta statystyczna zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),

4) poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez Generali, w celu określenia stanu zdrowia albo ustalenia uszczerbku na zdrowiu. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Generali.

3. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego prawo do odebrania świadczenia na podstawie aktu zgonu i ewentualnych innych dokumentów wymaganych przez Generali przysługuje osobom zgodnie z zapisem § 11 ust. 6 niniejszych OWU.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 3 otrzyma wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

KONTYNUACJA LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

§ 23 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęta jest organizacja przez Generali leczenia i rehabilitacji, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej po powrocie z podróży zagranicznej oraz pokrycie ich kosztów.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest możliwe pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia łącznie z ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków w Generali zgodnie z § 16.
3. Generali organizuje i pokrywa udokumentowane koszty poniesione na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, o ile:
   1) Ubezpieczony zgłosił konieczność skorzystania ze świadczenia do Centrum Pomocy Generali w okresie 7 dni od dnia powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w okresie 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie,
   2) organizacja i pokrycie kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dotyczy nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, który miał miejsce poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej, i przysługuje wyłącznie klientom, którzy rozpoczęli leczenie za granicą w ramach zawartej umowy w zakresie kosztów leczenia i usług assistance w podróży zagranicznej,
   3) koszty powstały w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku w okresie podróży zagranicznej.
   4) koszty nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia
4. Zakresem ubezpieczenia są w granicach sumy ubezpieczenia zalecone i przepisane przez lekarza:
   1) koszty leczenia obejmujące:
      a) wizyty i konsultacje lekarskie,
      b) badania diagnostyczne,
      c) pobyt w szpitalu i operacje (z wyłączeniem operacji plastycznych);
      d) zabiegi ambulatoryjne;
      e) zakup lekarstw i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, balkoniki i podpórki do chodzenia, szyny, ortezy, gorsety, kołnierze, pasy stabilizujące), za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
   2) koszty rehabilitacji obejmujące:
      a) wizyty w poradni rehabilitacyjnej,
      b) zabiegi rehabilitacyjne,
5. Ubezpieczenie dostępne jest dla umów ubezpieczenia zawartych w zakresie podróży zagranicznych z okresem ubezpieczenia nieprzekraczającym 30 dni.

§ 24 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali i odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.
2. Suma wynosi 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną, w tym koszty rehabilitacji w wysokości 500 PLN. Każda wypłacona kwota odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do momentu jej wyczerpania.

§ 25 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji:
   1) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczeniem przez lekarza będącego osobą bliską Ubezpieczonego;
   2) związane z leczeniem i pobytem w sanatoriach i uzdrowiskach oraz specjalnym odżywianiem, nawet jeśli było zalecane przez lekarza;

3) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
4) związane z operacjami plastycznymi;
5) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami;
6) związane z leczeniem stomatologicznym;
7) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
8) związane z leczeniem stanów chorobowych ujawnionych w wyniku wypadku (tj., nawykowego zwichnięcia stawów, zwyrodnienia stawów lub stanów zwyrodnieniowych kręgosłupa);
9) poniesione bez uzgodnienia z Centrum Pomocy Generali.

§ 26 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia.

Poza czynnościami wskazanymi w § 15 OWU należy:

1. Skontaktować się z Centrum Pomocy Generali informując o potrzebie organizacji lub refundacji kosztów kontynuacji leczenia na terytorium RP.
2. Wskazać nr sprawy pod którym prowadzona była sprawa dotycząca kosztów leczenia i pomocy assistance za granicą,
3. przedstawić pełną dokumentację medyczną z przebiegu leczenia powypadkowego prowadzonego bezpośrednio po wypadku oraz przedstawić dokumentację medyczną potwierdzającą potrzebę kontynuacji leczenia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY KRAJOWEJ

§ 27 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęte są:
   1) koszty leczenia Ubezpieczonego, który w okresie podróży krajowej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie podróży krajowej.;
   2) koszty usług assistance związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w podróży krajowej.
2. Za koszty leczenia powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego zakresem ubezpieczenia uważa się poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
   1) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej po zdarzeniu;
   2) pobytu w szpitalu (z wyłączeniem świadczeń ponadstandardowych), badań, zabiegów (z wyłączeniem zabiegów rehabilitacyjnych) i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych);
   3) nabycia niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych takich jak: stabilizatory, kule i laski do chodzenia, temblak, szyny, ortezy, gorsety przepisanych przez lekarza;
   4) transportu Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku do szpitala, ambulatorium lub lekarza;

   o ile koszty te zostały poniesione na obszarze Strefy Polska i nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.
3. W ramach usług assistance Generali zorganizuje i pokryje lub zorganizuje w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w Strefie Polska:
   1) **całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali** – numer telefonu Centrum Pomocy Generali podany jest w dokumencie ubezpieczenia,
   2) **organizację wizyty lekarskiej** – Generali zorganizuje wizytę lekarską po zdarzeniu, w przypadku gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
   3) **transport Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania** – Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Pomocy Generali . Świadczenie jest realizowane, gdy uprzednio zaplanowany środek transportu nie może zostać wykorzystany,
   4) **transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce podczas podróży krajowej. Wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z członkami rodziny Ubezpieczonego,
   5) **zakwaterowanie dla osoby towarzyszącej w razie hospitalizacji Ubezpieczonego** – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży krajowej Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do miejsca zamieszkania, a Ubezpieczony odbywał podróż krajową wraz z osobami towarzyszącymi, Generali zorganizuje i pokryje koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) dla jednej osoby towarzyszącej, do momentu, w którym transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania będzie możliwy. Koszty pokrywane są do wysokości 200 PLN za dobę i nie dłużej jednak niż przez 5 dób hotelowych,
   6) **podróż i zakwaterowanie dla osoby wezwanej do towarzyszenia** – jeżeli Ubezpieczony odbywa podróż krajową bez żadnej pełnoletniej osoby towarzyszącej, a przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany, jest dłuższy niż 7 dni, Centrum Pomocy Generali zorganizuje podróż osoby wezwanej do towarzyszenia, do miejsca hospitalizacji i później transportu powrotnego do miejsca zamieszkania osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy

Generali pokrywa koszty środka transportu oraz koszty pobytu, przez okres nie dłuższy niż 5 dni (w limicie 200 PLN na jeden dzień pobytu), jeżeli obecność osoby wezwanej do towarzyszenia jest zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie. Koszty podróży i zakwaterowania pokrywane są maksymalnie do wysokości 1 000 PLN,

7) **opieka i transport dzieci do miejsca zamieszania** – w przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia (maksymalnie za okres 5 dni, za jeden dzień pobytu maksymalnie do wysokości 200 PLN na każde dziecko) oraz powrotu do miejsca zamieszkania dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia. Podróż dziecka/dzieci do miejsca zamieszkania odbywa się pod opieką przedstawiciela wyznaczonego przez Centrum Pomocy Generali. Koszty pokrywane są maksymalnie do łącznej wysokości 1 000 PLN oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,
8) **organizacja pomocy rehabilitacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej** – Generali zorganizuje zabiegi rehabilitacyjne, jeżeli lekarz prowadzący zaleci ich przeprowadzenie po powrocie do miejsca zamieszkania.

§ 28 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia dla kosztów leczenia i usług assistance w podróży krajowej, z uwzględnieniem limitów podanych w § 27, ust. 3 niniejszych OWU.
3. Zwrot kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków, następuje w wysokości poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż 5 000 PLN.
4. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.
5. Zwrot kosztów leczenia i usług assistance następuje do wysokości sumy ubezpieczenia obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku, na podstawie dostarczonych imiennych rachunków albo faktur wystawionych na Ubezpieczonego wraz z zaświadczeniem lekarskim uzasadniającym te wydatki.

§ 29 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług assistance:
   1) będące następstwem nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
   2) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, fizjoterapia, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
   3) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Pomocy Generali;
   4) leczeniem, hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy Generali moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
   5) badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich;
   6) wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem;
   7) powstałe poza obszarem Strefy Polska;
   8) lekarstw zakupionych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
   9) powstałe na skutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
   10) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami;
   11) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego;
   12) związane z leczeniem dentystycznym;
   13) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   14) powstałe wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
   15) powstałe wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
   16) powstałe wskutek skażeń, wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;
   17) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
   18) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
   19) powstałe przy wykonywaniu pracy umysłowej lub fizycznej;
   20) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
   21) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
   22) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;

23) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
24) związane z wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
25) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
26) wynikające z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
27) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
28) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
29) związane z uprawianiem sportu MMA;
30) związane z uprawianiem sportu zawodowego.

2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance w podróży krajowej powstałych w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) uprawianiem sportów zimowych,
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.

§ 30 Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinna:
   1) podać imię, nazwisko i PESEL Ubezpieczonego;
   2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
   3) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
   4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym albo osobą występującą w jego imieniu;
   5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
   1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
   2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki i całkowitego paraliżu.
7. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
8. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i Ubezpieczony poniósł wydatki, albo gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to zobowiązani są zgłosić roszczenie z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:
   1) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
   2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku;
   3) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
   4) rachunki i dowody ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej albo dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
   5) inne informacje, które zostaną uznane za niezbędne przez Ubezpieczonego.

9. Z zastrzeżeniem ust. 7-8, w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 31 Definicje stosowane w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

1. **szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć;
2. **szkoda rzeczowa** – zniszczenie, utrata albo uszkodzenie mienia;
3. **czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza.
   Za czynności życia prywatnego uważa się również:
   1) czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi
   2) opiekę nad podróżującymi z Ubezpieczonym zwierzętami domowymi
   3) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych,
   4) czynności życia codziennego np. robienie zakupów, przygotowanie i spożywanie posiłków, spędzanie czasu wolnego, spotkania towarzyskie
   5) posiadanie lub użytkowanie mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnóg, skymaster, segway, segway shoes, wózków inwalidzkich,
   6) posiadanie lub użytkowanie modeli latających, latawców lub dronów o masie nieprzekraczającej 1kg,
   7) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających używanych dla własnych potrzeb: łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do $10m^2$;

§ 32 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim podczas podróży krajowej albo zagranicznej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.
2. Odpowiedzialnością Generali objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, za które ponosi on odpowiedzialność, także powstałe poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej w miejscu pobytu zadeklarowanym podczas zawierania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust 1 OWU.
3. Generali pokrywa także, w granicach sumy ubezpieczenia, niezbędne koszty:
   1) wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), powołanych za zgodą Generali przez Ubezpieczonego, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru;
   2) obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze prowadzonym zgodnie z zaleceniami Generali; maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia.
   3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 33 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe, stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i każdorazowo jest ona pomniejszana o kwoty wypłaconego w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia odszkodowania.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową na podstawie zawartej albo zatwierdzonej przez Generali ugody, wydanego albo zatwierdzonego przez Generali uznania roszczenia albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 34 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
   1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
   2) wynikające z odpowiedzialności kontraktowej (niewykonanie albo nienależyte wykonanie kontraktu albo umowy);
   3) wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom jego rodziny;
   4) powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej lub krajowej zwierząt dzikich i egzotycznych, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
   5) powstałe wskutek utraty albo uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, z którego korzystał Ubezpieczony na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, przechowywania albo innej podobnej formy (nie dotyczy użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych);
   6) wyrządzone przez Ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi on odpowiedzialność;

7) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu albo wskutek jego technicznego zużycia;
8) obejmujące utracone korzyści;
9) rzeczowe w wartościach pieniężnych, aktach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, zbiorach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych;
10) powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego;
11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
12) powstałe w następstwie przeniesienia choroby;
13) spowodowane przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające z wyłączeniem małych jednostek pływających (zgodnie z § 31 ust.3 pkt 7) dla użytku własnego, maszyny albo urządzenia prowadzone przez Ubezpieczonego;
14) w środowisku naturalnym;
15) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem przez Ubezpieczonego broni wszelkiego rodzaju, nawet w celu samoobrony;
16) będące rezultatem polowania na zwierzęta;
17) powstałe na skutek wypadków powstałych na terenach objętych aktami terroru lub działaniami wojennymi;
18) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w bójkach i zakładach;
19) powstałe wskutek popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
20) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
21) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
22) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
23) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
24) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
25) będące następstwem uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
26) związane z uprawianiem sportu MMA;
27) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
28) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.;
29) powstałe na skutek wypadków lotniczych oraz w związku z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
30) będące następstwem nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych, chyba że nie miały one wpływu na powstanie szkody;
31) będące skutkiem prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

2. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Generali nie obejmuje szkód powstałych w następstwie zdarzeń związanych z :
   1) uprawianiem sportów zimowych,
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sankcji pieniężnych orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego tj. wszelkich kar pieniężnych (mandatów), grzywien sądowych, kar administracyjnych, podatków.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.
   2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

§ 35 Roszczenie regresowe z wyłączeniem ubezpieczenia osobowego

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Generali przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego przez Generali odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Generali w stosunku do pozostałej części.
2. Przejście roszczeń na Generali nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę i dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 36 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia.
4. Przy każdym zdarzeniu objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych przez Generali.
5. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Generali.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego, bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest:
   1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni, poinformować o tym fakcie Generali (nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego);
   2) udzielić na żądanie Generali osobie przez nas wskazanej pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową;
   3) informować Generali niezwłocznie o zgłoszonym sprzeciwie albo podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia;
   4) do natychmiastowego przekazania do Generali każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych do niego zaadresowanych albo jemu doręczonych;
   5) przedstawić Generali dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia.
7. W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę.
8. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 i ust. 6 pkt 1) niniejszego paragrafu, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 37 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny Ubezpieczonego w podróży zagranicznej albo krajowej tj.:
   1) odzież i rzeczy osobiste należące do Ubezpieczonego oraz: rowery, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, karimaty, materace, a także opakowanie na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone, z wyłączeniem ust.4;
   2) telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry wideo wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróżny, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo jeżeli Ubezpieczony:
   1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
   2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
   3) zostawił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny albo elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
   4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
   5) umieścił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny bagażniku samochodowym w tym również bagażniku dachowym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
   6) umieścił bagaż w zamkniętej na zamek mechaniczny albo elektroniczny jednostce pływającej albo kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej), a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu.
3. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu podróżnego w przypadku:
   1) wystąpienia zdarzenia losowego lub akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi;
   2) wypadku lub katastrofy środka w komunikacji (transport publiczny i pojazdy mechaniczne w komunikacji lądowej, wodnej alb powietrznej), którego Ubezpieczony był uczestnikiem oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami;
   3) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu albo rabunku;

4) nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu;
5) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego albo został oddany do przechowalni za pokwitowaniem.

4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie opakowania na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone w sytuacji, gdy Ubezpieczony powierzył go zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.

§ 38 Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego w podróży zagranicznej

1. Jeśli na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego o co najmniej 4 godzin, Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup wyłącznie na własne potrzeby artykułów pierwszej potrzeby Generali refunduje Ubezpieczonemu na podstawie rachunków wyżej wymienione koszty do równowartości 120 EUR.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróżnego jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu liniom lotniczym za pokwitowaniem.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 39 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona kwota odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.

§ 40 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zaginięcie, uszkodzenie, zniszczenie:
   1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wyplata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   2) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
   3) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
   4) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 37 ust. 3 pkt 4;
   5) zaistniałych podczas przeprowadzki;
   6) powstałych wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   7) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
   8) powstałych na skutek kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 37 ust. 2 pkt 2- 6;
   9) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   10) wynikających z konfiskaty, zatrzymania albo zniszczenia bagażu podróżnego przez organa celne albo inne władze państwowe;
   11) nie zgłoszonych policji albo przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba, że na skutek zdarzeń opisanych w § 37 ust. 3 pkt 5, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
   12) powstałych wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   13) będących następstwem zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
   14) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
   15) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
   1) wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu;
   2) będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia albo zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem;
   3) wyrządzonych przez zwierzęta i robactwo;
   4) będących następstwem samozapalenia, samozepsucia;

5) będących następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników albo substancji żrących znajdujących się w bagażu podróżnym;
6) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru;
7) powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad albo działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar tego bagażu podróżnego;
8) powstałych wskutek emisji, wycieku albo innej formy przedostania się do powietrza, wody albo gruntu jakichkolwiek substancji.

3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, wszelkie dokumenty;
2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki;
3) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
4) paliwa napędowe i broń wszelkiego rodzaju;
5) sprzęt pływający: pontony, rowery wodne, łódki;
6) przedmioty służące do wykonywania pracy, działalności gospodarczej, w tym produkcyjno-usługowej i zawodowej Ubezpieczonego;
7) środki transportu, z wyłączeniem rowerów, wózków dziecięcych i inwalidzkich;
8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem samochodów typu karawan, przyczep kempingowych i jachtów;
9) sprzęt komputerowy, oprogramowania, kasety, płyty, książki, lornetki, nośniki danych urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny, z zastrzeżeniem § 37 ust. 1 pkt 2;
10) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
11) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
12) przedmioty z futra albo wykończone futrem naturalnym;
13) towary i artykuły spożywcze, używki;
14) przedmioty o przeznaczeniu handlowym;
15) mienie przesiedleńcze.

4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia bagażu podróżnego:
1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2;
2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

§ 41 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
3) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji albo w miejscu zakwaterowania uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
4) do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podania okoliczności zdarzenia;
5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
6) zabezpieczyć rzeczy zniszczone albo uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;

b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
c) spis uszkodzonych albo utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie albo przewóz bagażu;
d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu;
e) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu podróżnego w wyniku zdarzeń opisanych w § 37 ust. 3 pkt 4);
f) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
g) bilety albo kwity bagażowe;
h) rachunki za naprawę uszkodzonego bagażu podróżnego i dowody ich zapłaty;
i) dokumenty potwierdzające zakup albo własność bagażu podróżnego (rachunki albo inne wymagane przez Generali dokumenty).

4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego opisanego w § 38 Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające ten fakt oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 pkt 4 z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7 , jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie wystąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3, pkt 4, z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7, otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 42 Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za uszkodzenie, utratę albo opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty albo uszkodzenia bagażu podróżnego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Centrum Pomocy Generali na podstawie rachunków zakupu albo na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych określonej wg dnia zaistnienia zdarzenia.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
   1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej albo pamiątkowej przedmiotów;
   2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

§ 43 Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

W przypadku odnalezienia skradzionych albo zagubionych przedmiotów:

1. Ubezpieczony powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
2. gdy świadczenie nie zostało jeszcze wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnalezione przedmioty, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia bądź brakujący bagaż, zgodnie z zapisami niniejszych OWU;
3. gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania albo przekazać Generali prawa własności albo posiadania do odzyskanych przedmiotów.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 44 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej lub krajowej w postaci:
   1) nart do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa wraz z wiązaniami, butami i kijami narciarskimi;
   2) deski do uprawiania wszelkich odmian snowboardu wraz z wiązaniami i butami;
   3) deski do uprawiania surfingu wraz ze statecznikami (finy) oraz smyczą (leash);
   4) deski do uprawiania windsurfingu, maszt, żagiel, trapez
   5) deski do uprawiania kitesurfingu, latawiec, bar, trapez,
   6) specjalistycznego sprzętu do nurkowania: ABC nurkowe (maska, fajka, płetwy), butla i zestawy butlowe, automat oddechowy, kompensator pływalności (jacket) do regulacji/kontroli pływalności, system balastowy, skafander nurkowy mokry lub suchy, komputer nurkowy, głębokościomierz, manometr.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt sportowy, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo jeżeli Ubezpieczony:
   1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
   2) oddał go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;

3) zostawił go w zamkniętym na zamek mechaniczny albo elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
4) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
5) umieścił go w zamkniętym luku bagażowym albo zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie sprzętu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
6) umieścił sprzęt sportowy w zamkniętej na zamek mechaniczny albo elektroniczny jednostce pływającej albo kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.

3. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie albo uszkodzenie sprzętu sportowego w przypadku:
1) wystąpienia zdarzenia losowego;
2) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi;
3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
4) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 3 pkt 2-6 niniejszego paragrafu albo rabunku;
5) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia sprzętu sportowego;
6) zaginięcia w przypadku, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego albo został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
7) uszkodzenia albo zniszczenia sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli uszkodzenie albo zniszczenie nastąpiło na skutek udokumentowanego nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał podczas podróży zagranicznej lub krajowej Ubezpieczonego i zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali.

§ 45 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia sprzętu sportowego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.

§ 46 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zaginięcie, uszkodzenie, zniszczenie:
1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
2) powstałych wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
3) powstałych wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
4) sprzętu sportowego pozostawionego bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 44 ust. 4 pkt 5 niniejszych OWU;
5) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
6) powstałych wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub u użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
7) zaistniałych podczas przeprowadzki;
8) powstałych na skutek kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 44 ust. 3 pkt 3- 6;
9) powstałych na skutek uprawiania sportów w miejscu do tego niedozwolonym;
10) spowodowanych użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem;
11) na skutek przechowywania w warunkach niezapewniających bezpieczeństwa;
12) wynajętego, pożyczonego, powierzonego Ubezpieczonemu sprzętu sportowego;
13) będących następstwem skażeń, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;
14) wynikających z konfiskaty, zatrzymania albo zniszczenia sprzętu sportowego przez organa celne albo inne władze państwowe;
15) nie zgłoszonych policji albo przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba że na skutek zdarzeń opisanych w § 44 ust. 3 pkt 5 lub pkt 7 niniejszych OWU, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
16) będących skutkiem prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
17) powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
18) związane z uprawianiem sportu zawodowego;

19) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m..

2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
   1) wynikających z wad ubezpieczonego sprzętu sportowego;
   2) będących następstwem zwykłego zużycia;
   3) wynikających z wylania się na niego płynów, tłuszczów, barwników albo substancji żrących.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2 niniejszych OWU;
   2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2 niniejszych OWU.

§ 47 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
   2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia sprzętu sportowego i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
   3) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji albo miejscu zakwaterowania uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie sprzętu sportowego, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
   4) do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego) i podania okoliczności zdarzenia;
   5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
   6) zabezpieczyć sprzęt zniszczony albo uszkodzony w celu umożliwienia dokonania jego oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
   7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
      a) imię, nazwisko PESEL Ubezpieczonego,
      b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia),
      c) spis uszkodzonego albo utraconego sprzętu sportowego sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie albo przewóz sprzętu sportowego,
      d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie sprzętu sportowego,
      e) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz,
      f) diagnozę lekarską jeśli uszkodzenie i zniszczenie nastąpiło na skutek nieszczęśliwego wypadku opisanego w § 44 ust. 3 pkt 5 i pkt 7,
      g) bilety albo kwity bagażowe,
      h) rachunki za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty,
      i) dokumenty potwierdzające zakup albo własność sprzętu sportowego (rachunki albo inne wymagane przez Generali dokumenty).
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 pkt 4 z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3, pkt 4 z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 48 Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za utratę albo uszkodzenie sprzętu sportowego.

2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty albo uszkodzenia sprzętu sportowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości sprzętu sportowego z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość sprzętu sportowego określana jest przez Generali na podstawie rachunków zakupu albo na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.

§ 49 Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

W przypadku odnalezienia skradzionego albo zagubionego sprzętu sportowego:
1. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
2. gdy odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnaleziony sprzęt sportowy, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia, zgodnie z niniejszymi OWU;
3. gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania albo przekazać Generali prawa własności albo posiadania do odzyskanych przedmiotów.

MOTO ASSISTANCE

§ 50 Definicje stosowane w ubezpieczeniu MOTO ASSISTANCE

1. **awaria pojazdu** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie Pojazdu lub powodujące unieruchomienie Pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu.
   Za awarię pojazdu uważa się:
   1) uszkodzenie, zagubienie lub zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia,
   2) rozładowanie akumulatora,
   3) unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa, zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa,
   4) uszkodzenie ogumienia
2. **wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza Pojazdem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz pojazdu, działaniem osób trzecich;
3. **pojazd** – pojazd mechaniczny, którego wiek na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 10 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.
   Za pojazd uważa się:
   1) samochód osobowy zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony, będący własnością bądź współwłasnością Ubezpieczonego
   2) kamper wypożyczony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, albo będący własnością lub współwłasnością Ubezpieczonego

§ 51 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia Moto assistance jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance powstałych w wyniku awarii pojazdu lub wypadku drogowego podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego przez Centrum Pomocy Generali.
2. Ubezpieczenie obejmuje awarie pojazdu lub wypadki drogowe powstałe na terytorium: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
3. Ubezpieczenie dostępne jest dla umów ubezpieczenia podróży zagranicznych z okresem ubezpieczenia nieprzekraczającym 30 dni.
4. Świadczenia należne z umowy ubezpieczenia obejmują:
   1) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – organizacja i pokrycie kosztów usprawnienia pojazdu przez pomoc drogową Centrum Pomocy na miejscu zdarzenia, o ile usprawnienie na miejscu zdarzenia jest możliwe. Świadczenie nie obejmuje kosztów użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
   2) **holowanie pojazdu** – jeżeli usprawnienie pojazdu w miejscu wystąpienia awarii pojazdu lub wypadku drogowego nie jest możliwe lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi (punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego pojazdu, posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw) mogącej dokonać naprawy lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego znajdującego się w odległości maksymalnie 100 km. Jeżeli Ubezpieczony wiózł zwierzęta albo bagaż w pojeździe, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali również organizuje transport zwierząt lub bagażu do miejsca odholowania pojazdu;
   3) **transport przyczepy** – jeżeli pojazd, którym poruszał się Ubezpieczony ciągnął za sobą przyczepę, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub na najbliższy parking zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2;
   4) **dostarczenie paliwa** – w przypadku awarii pojazdu polegającej na braku paliwa, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw do limitu 500 PLN. Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;

5) **parking** – jeżeli zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na płatnym parkingu to Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty płatnego parkingu strzeżonego przez okres maksymalnie 3 dni;
6) **odbiór pojazdu po naprawie** – jeżeli awaria pojazdu lub wypadek drogowy miał miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej;
7) **usługi informacyjne** – Centrum Pomocy Generali, na życzenie Ubezpieczonego, udziela informacji dotyczących:
   a) lokalizacji stacji benzynowych, adresów warsztatów samochodowych, czasu oczekiwania na przejściach granicznych, rozkładów połączeń komunikacyjnych,
   b) możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy Generali w zakresie holowania pojazdu,
   c) połączeń promowych,
   d) kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
   e) adresów firm, urzędów, instytucji publicznych).

5. Do wyboru Ubezpieczonego dostępne jest jedno ze świadczeń: samochód zastępczy albo zakwaterowanie ubezpieczonego w hotelu albo kontynuacja podróży – świadczenia wymienne:
   1) **pojazd zastępczy** – po wcześniejszym holowaniu pojazdu, w związku z awarią pojazdu lub wypadkiem drogowym, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień :
      a) w zależności od lokalnych możliwości Centrum Pomocy Generali organizuje pojazd zastępczy klasy A-B,
      b) gdy wynajem pojazdu zastępczego będzie mieć miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony będzie zobowiązany, o ile będzie to konieczne, do zabezpieczenia wynajmu poprzez wpłacenie kaucji lub blokady na karcie kredytowej na warunkach określonych przez podmiot wynajmujący,
      c) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy Generali zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
      d) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń, udziału własnego w szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru,
      e) świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę),
   2) **zakwaterowanie ubezpieczonego w hotelu** – w przypadku awarii pojazdu lub wypadku drogowego, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonego oraz osób towarzyszących wraz ze śniadaniem w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu, do wysokości 1 000 PLN, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
   3) **kontynuacja podróży** – po wcześniejszym holowaniu pojazdu w związku z awarią pojazdu lub wypadkiem drogowym, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz pasażerów do miejsca docelowego podróży zagranicznej lub do miejsca zamieszkania taksówką, pociągiem II klasy lub autobusem, wraz z transportem na dworzec do limitu 1 000 PLN.
6. Ubezpieczony w wyniku awarii pojazdu lub wypadku drogowego może skorzystać z każdego ze świadczeń wymienionych w ust. 4-5, maksymalnie dwa razy w podróży zagranicznej.

§ 52 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN na każde zdarzenie objęte ochroną i zaistniałe w podróży zagranicznej
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

§ 53 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zdarzeń powstałych wskutek:
   1) powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po uprzednim udzieleniu świadczenia przez Centrum Pomocy Generali;
   2) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;
   3) używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia umyślnego przestępstwa;
   4) używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
   5) nie posiadania wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile istnieje związek przyczynowy pomiędzy tym faktem a szkodą, z wyłączeniem sytuacji w których kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego;
   6) jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu;
   7) użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
   8) awarii pojazdu, wypadku drogowego lub kradzieży pojazdu wynajmowanego i używanego do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
   9) użycia pojazdu do nauki jazdy;
   10) pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, albo leków nie-

przypisanych przez lekarza lub użytych albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
11) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego lub zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, jeśli miało to wpływ na zaistnienie awarii pojazdu lub wypadku drogowego;
12) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;

2. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię pojazdu.

§ 54 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia oraz podać następujące informacje:
   1) numer polisy;
   2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
   3) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
   4) numer rejestracyjny pojazdu;
   5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
   6) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
   1) udzielić pracownikowi Centrum Pomocy Generali wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń;
   2) okazać oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego, dowód rejestracyjny pojazdu , którego ma dotyczyć świadczenie oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
   3) współdziałać z Centrum Pomocy Generali w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

ZNIESIENIE KOSZTÓW UDZIAŁU WŁASNEGO W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE

§ 55 Definicje stosowane w ubezpieczeniu zniesienie kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie

1. **wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie samochodu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia samochodu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza samochodem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz samochodu, działaniem osób trzecich;
2. **samochód** – wynajęty pojazd, za który uważa się:
   1) samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony,
   2) kamper

   Za samochód uważa się również samochód osobowy albo kamper wynajęty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego

§ 56 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego, do granic udziału własnego wynikającego z umowy ubezpieczenia wynajmowanego jednego samochodu, powstałe w związku z wypadkiem drogowym lub uszkodzeniem niepowodującym jego unieruchomienia w podróży zagranicznej.
2. Zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot kosztów udziału własnego do pokrycia których Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie pisemnej umowy najmu samochodu zawartej z firmą świadczącą usługę wynajmowania samochodów i w zakresie nie objętym umową ubezpieczenia danego samochodu.
3. Ubezpieczenie dostępne jest dla umów ubezpieczenia podróży zagranicznych na terytoriach wszystkich państw świata z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 57 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną i zaistniałe w podróży zagranicznej, w tym szkody niepowodujące unieruchomienia samochodu do równowartości 2 000 PLN. Każda wypłacona kwota odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

§ 58 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
   1) użytkowania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;

2) używania samochodu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia umyślnego przestępstwa;
3) używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w samochodach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
4) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
5) jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia samochodu jako rekwizytu;
6) użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
7) wypadku drogowego lub kradzieży samochodu używanego do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
8) użycia samochodu do nauki jazdy;
9) prowadzenia przez Ubezpieczonego samochodu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia samochodu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, jeśli miało to wpływ na zaistnienie wypadku;
10) pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, albo leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
11) popełnienia przestępstwa lub jego umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa Ubezpieczonego.
12) prowadzenia przez Ubezpieczonego motocykla, motoroweru lub skutera.

2. Generali nie ponosi również odpowiedzialności w przypadku:
1) zatankowania niewłaściwego paliwa,
2) zagubienia, utraty lub zatrzaśnięcia klucza do pojazdu,
3) naturalnego zużycia elementów samochodu,
4) uszkodzenia spowodowanego przez owady, insekty lub gryzonie,
5) uszkodzenia kół (opony, felgi, kołpaki) i innych elementów stanowiących część koła,
6) uszkodzenia wnętrza pojazdu.

§ 59 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Pomocy Generali pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia oraz podać następujące informacje:
1) numer polisy;
2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
3) numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
5) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
1) udzielić pracownikowi Centrum Pomocy Generali wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń
2) podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
3) współdziałać z Centrum Pomocy Generali w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 60 Reklamacje

1. Reklamację z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania, Ubezpieczony może składać w każdym czasie, w formie wystąpienia zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje"). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia oraz przez spadkobierców posiadających interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, w tym przez podmioty będące osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo wysyłane za pośrednictwem usługi e-Doręczenia na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37;
2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
3. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone

dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
6. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-5 powyżej.
7. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@proama.pl.
9. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
10. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 61 Postanowienia końcowe

1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Pod rygorem nieważności, postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU, wymagają pisemnego ich potwierdzenia.
3. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
4. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego z umowy ubezpieczenia.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
9. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróży zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali i obowiązują od 28 listopada 2024 r.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

KLAUZULA NR 1 UBEZPIECZENIE MIENIA NA CZAS WYJAZDU

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Klauzula ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu rozszerza zakres ochrony udzielanej w umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia podróży i obowiązujących od 28 listopada 2024 r.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Klauzuli zastosowanie mają postanowienia OWU, o których mowa w ust. 1.

§ 2 Definicje

Ilekroć w niniejszej Klauzuli ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu (Klauzula), formularzu zawarcia umowy ubezpieczenia, dokumentach potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia lub jej wykonaniem, używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **budynek mieszkalny** – budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne lokale. Garaż znajdujący się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym, traktowany jest jako integralna część budynku mieszkalnego;
2. **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń (z pozostawieniem śladów włamania) lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
3. **lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego (wielomieszkaniowego), przeznaczona na zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych nie stanowiąca części wspólnej budynku. W ramach ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte są także pomieszczenia przynależne;
4. **miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania pod którym przebywa z zamiarem stałego pobytu Ubezpieczony;
5. **mienie** – rzeczy objęte ochroną w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;
6. **osoba bliska** – mąż/żona lub konkubent/konkubina, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci, przysposobiony/przysposabiający;
7. **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego, które stanowią składową część lokalu mieszkalnego np.: piwnica, komórka, garaż, pomieszczenie gospodarcze, strych), a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej używane wyłącznie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
8. **przedmioty wartościowe:**
   1) dzieła sztuki (obrazy, rysunki, grafiki oraz inne dzieła plastyczne),
   2) antyki (tj. przedmioty o charakterze zabytkowym, mające ponad 100 lat),
   3) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
   4) porcelana unikatowa,
   5) broń wszelkiego rodzaju (posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami) i trofea myśliwskie,
   6) znaczki pocztowe, monety, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,
   7) przedmioty unikatowe, jednostkowe,
   8) wyroby z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuteria (w tym zegarki) o wartości jednostkowej powyżej 5 000 PLN,
   9) zbiory kolekcjonerskie ww. przedmiotów,
9. **pustostan** – opuszczony, pozbawiony opieki i nadzoru Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych, budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny przez okres dłuższy niż 90 dni;
10. **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia dokonany w następujący sposób:
    1) przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich,
    2) gdy sprawca, używając siły lub grożąc jej użyciem, doprowadził Ubezpieczonego lub osoby bliskie posiadające klucze do ubezpieczonych pomieszczeń i zmusił do ich otworzenia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem,
11. **ruchomości domowe** – mienie ruchome, stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, obejmujące wyłącznie:
    1) meble, dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, pojazdy bez napędu mechanicznego, kosiarki samojezdne, małe jednostki pływające, rowery, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt ogrodniczy, przedmioty codziennego użytku,
    2) sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt rehabilitacyjny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, biżuteria, futra i odzież skórzana,
    3) narzędzia stanowiące standardowe wyposażenie samochodu, dodatkowy komplet kół, opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki samochodowe,
    4) stałe elementy przed zamontowaniem.

    Przy czym za ruchomości domowe uznaje się również wymienione w lit. a-c mienie, znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, jeżeli zostało im wypożyczone przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, a także przez pracodawcę, o ile wypożyczenie to zostało udokumentowane;

12. **stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe, tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, takie jak:
    1) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
    2) zlewozmywak, kuchnia gazowa, elektryczna lub indukcyjna,
    3) zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian, meblowa zabudowa kuchni,
    4) przegrody lub ścianki działowe (w tym również szklane) oraz poręcze schodów,
    5) drzwi wraz z futrynami, zamkami i oszkleniem,
    6) okna łącznie z oszkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,
    7) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
    8) obudowy instalacji i grzejników,
    9) powłoki malarskie,
    10) tynki ścian i sufitów,
    11) okładziny ścian (w tym lustra wbudowane na stale), podłóg, schodów i sufitów,
    12) podłogi,
    13) podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami, takimi jak np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji przeciwpożarowych,
    14) przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju oraz zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki, krany),
    15) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
    16) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego.
13. **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;
14. **szkoda** – zdarzenie będące skutkiem wypadku ubezpieczeniowego, powstałe w czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegające na:
    1) **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub zaginięciu rzeczy oraz skutki następcze tych zdarzeń, w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia,
    2) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, polegająca na utracie lub zniszczeniu rzeczy w stopniu uniemożliwiającym jej naprawienie lub też, gdy koszt naprawy przekracza jej wartość przed wystąpieniem szkody;
15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, posiadająca tytuł prawny do mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, na rachunek której jest zawierana umowa ubezpieczenia. Postanowień § 2 pkt 45 OWU nie stosuje się;
16. **wartość odtworzeniowa** – w przypadku ruchomości domowych – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie;
17. **wartości pieniężne:**
    1) gotówka – pieniądze, to jest obiegowe banknoty i monety krajowe oraz waluty obce,
    2) środki pieniężne i papiery wartościowe – obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe, karty płatnicze i kredytowe, czeki i weksle w tym weksle rozrachunkowe, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

§ 3 Przedmiot ubezpieczenia mienia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe będące własnością Ubezpieczonego i jego osób bliskich, znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Jeżeli w miejscu ubezpieczenia (w tym w pomieszczeniach przynależnych), znajdują się ruchomości domowe (z wyjątkiem mebli) o wartości jednostkowej przekraczającej 500 PLN, w razie powstania szkody odszkodowanie zostanie wypłacone, jeżeli przedstawione zostaną dowody zakupu lub inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania tego mienia w dniu powstania szkody.

§ 4 Zakres ubezpieczenia mienia

Ruchomości domowe objęte są ubezpieczeniem od szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem oraz rabunku. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu, powstałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas odbywania przez niego podróży zagranicznej i w okresie odpowiedzialności Generali.

§ 5 Początek i koniec odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia

1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia mienia rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie wcześniej jednak niż z chwilą początku okresu ubezpieczenia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Okres ubezpieczenia mienia jest tożsamy z okresem ubezpieczenia podróży zagranicznych. Okres ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia nie może przekroczyć 30 dni.
4. Postanowień § 5 ust. 1 pkt 2-4 OWU nie stosuje się.

§ 6 Suma ubezpieczenia mienia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych odpowiada ich wartości odtworzeniowej.

§ 7 Składka ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu mienia

1. Składka za ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu na zasadach Klauzuli nr 1 wliczona jest w składkę za ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance podróży zagranicznych.
2. Postanowień § 10 ust. 2 OWU nie stosuje się.

§ 8 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona przez Ubezpieczającego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (chyba że zapłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności). W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
2. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osobę bliską. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody i następstwa szkód powstałe w:
   1) elementach stałych;
   2) ruchomościach domowych, przechowywanych poza budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym i pomieszczeniami przynależnymi wskazanym jako miejsce ubezpieczenia (adres zamieszkania Ubezpieczonego i jego osób bliskich) w polisie ubezpieczenia podróży zagranicznych lub w loggiach, na balkonach i tarasach;
   3) materiałach lub towarach przeznaczonych do sprzedaży lub przerobu lub przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi lub przetworzenia, a także maszynach, urządzeniach i narzędziach służących do prowadzenia działalności zarobkowej;
   4) wartościach pieniężnych w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, w nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz w niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, przedmiotach wartościowych;
   5) środkach opałowych i paliwie opałowym;
   6) pojazdach lądowych, których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji (w tym również quadach), jednostkach pływających innych niż małe jednostki pływające, statkach powietrznych (w tym również lotniach, motolotniach, balonach i spadochronach), a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, kluczykach samochodowych, przedmiotach w bagażnikach, paliwach i materiałach eksploatacyjnych;
   7) ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz innych budowlach znajdujących się na terenie gospodarstwa rolnego, takich jak: stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie, młyny, tartaki, hale produkcyjnych;
   8) mieniu znajdującym się w pomieszczeniach ogólnodostępnych w budynku wielorodzinnym (suszarni, wózkarni, pralni, korytarzu, miejscu parkingowym);
   9) zwierzętach, glebie, wodzie, roślinach;
   10) w materiałach i sprzęcie budowlanym;
   11) aktach, dokumentach, rękopisach;
   12) programach komputerowych;
   13) trofeach myśliwskich, broni i sprzęcie łowieckim;
   14) mieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub rolniczej i agroturystycznej.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody oraz następstwa szkód powstałe wskutek:
   1) oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, niewyjaśnionego zaginięcia ubezpieczonego mienia, szantażu lub wymuszenia;
   2) kradzieży zwykłej;
   3) kradzieży z włamaniem, dokonanej podczas nieobecności mieszkańców w ubezpieczonych pomieszczeniach, w sytuacji, gdy pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie było należycie zabezpieczone, to jest nie zostały spełnione wymogi określone w §9;
   4) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na którym dane były zgromadzone;
   5) kradzieży ruchomości domowych z budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych, będących pustostanami lub przeznaczonych do rozbiórki.

§ 9 Warunki zabezpieczenia mienia

1. Budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, w których znajdują się ruchomości domowe objęte ochroną ubezpieczeniową, powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. Obowiązek należytego zabezpieczenia mienia uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
   1) dostęp do pomieszczeń jest utrudniony dla osób trzecich w taki sposób, że wejście do nich wymaga użycia narzędzi lub siły fizycznej;

2) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych o konstrukcji drzwi balkonowych) spełniają następujące warunki:
   a) są pełne, w należytym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte tak, aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej,
   b) drzwi zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie, a jeżeli przeszklenia są wypełnione szkłem antywłamaniowym o klasie odporności, co najmniej P3, drzwi traktuje się jako pełne,
   c) są zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji;
3) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych (jeżeli nie ma bezpośredniego przejścia pomiędzy tymi pomieszczeniami a budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym) są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, albo inny atestowany przez instytucje wymienione w pkt 2 lit. c system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego;
4) drzwi balkonowe i tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są w należytym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;
5) klucze do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich, z wyjątkiem osób upoważnionych na piśmie przez Ubezpieczonego, a w razie utraty kluczy Ubezpieczony zobowiązany jest do wymiany zamków lub kłódek na własny koszt;
6) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.

3. Jeżeli drzwi zewnętrzne do garażu (znajdującego się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym) zamykane są elektronicznym systemem sterowanym za pomocą pilota, Generali uznaje, że zostają spełnione wymogi określone w ust. 2 pkt 2 lit. c, niezależnie od tego, czy z garażu prowadzi bezpośrednie przejście do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.

§ 10 Obowiązki ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia mienia

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym ciąży obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa, nakładający w okresie ubezpieczenia na Ubezpieczającego obowiązki:
   1) należytego i zgodnego z wymogami OWU zabezpieczenia na czas nieobecności drzwi, okien i wszelkich innych otworów znajdujących się w ubezpieczanych obiektach,
   2) utrzymywania wszystkich zabezpieczeń i systemów alarmowych, o których zostało poinformowane Generali w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz których posiadanie zostało z Generali dodatkowo uzgodnione, w stanie sprawności technicznej i zapewnienia możliwość ich uruchomienia.
2. W przypadku wystąpienia szkody na Ubezpieczonym (chyba, że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek) ciążą następujące obowiązki:
   1) obowiązek zgłoszenia szkody– zgłoszenie każdej szkody do Generali w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że powstanie szkody jest wynikiem popełnienia przestępstwa, dodatkowo należy niezwłocznie powiadomić policję;
   2) obowiązek ratowania mienia i udziału w wyjaśnieniu okoliczności szkody:
      a) użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
      b) niedokonywanie ani niedopuszczanie do dokonania żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Generali, chyba że taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia po szkodzie, zmniejszenia jej rozmiaru, wymaga tego interes publiczny oraz w przypadku, gdy mimo powiadomienia Generali nie dokonało oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia lub nie uzgodniło terminu oględzin,
      c) umożliwienie Generali działań mających na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania,
      d) udostępnienie Generali dokumentacji i innych dowodów związanych ze szkodą, oraz przedłożenie, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, zestawienia poniesionych strat, przy czym koszty sporządzenia dokumentacji ponosi Ubezpieczony,
      e) w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku . Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 1 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości,
      f) jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 pkt 2 lit. a niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 11 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

1. Wysokość szkody ustala się w granicach sum ubezpieczenia określonych w § 6 oraz w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien przedstawić Generali wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
3. Rozmiar szkody w ruchomościach domowych ustala się według poniższych zasad:
   1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody, przy czym przedstawiony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda;
   2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
4. W przypadku, gdy utracone w wyniku wypadku ubezpieczeniowego mienie zostanie odzyskane, Ubezpieczony jest zobowiązany do jego ponownego przyjęcia, jeśli tylko jest to możliwe. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał wcześniej odszkodowanie – jest zobowiązany do jego zwrotu, z potrąceniem kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości odzyskanego mienia.
5. W razie utraty lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (przedmiotów) stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do takich elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu sprzed szkody.
   Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, to jest wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.

§ 12 Wypłata odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
2. Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczającemu lub osobie pisemnie upoważnionej przez Ubezpieczającego do odebrania odszkodowania.
4. Odszkodowania wypłacane są w złotych polskich, przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 13 Okres obowiązywania

Niniejsza Klauzula została przyjęta Uchwałą Zarządu Generali i obowiązuje do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie OWU podróży z 28 listopada 2024 r.

Jakub Jacewicz
Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss
Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Ubezpieczenie podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży

Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróży, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od 28 listopada 2024 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 01, 02, 09, 13, 18

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ W przypadku podróży zagranicznej (strefa Europa, Cały Świat lub Świat bez USA) w zakresie podstawowym gwarantujemy ochronę w zakresie: kosztów leczenia i usług assistance w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem, ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu (klauzula ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu – dotyczy umów z okresem ubezpieczenia do 30 dni).

Zakres może dodatkowo zostać rozszerzony o ubezpieczenie: następstw nieszczęśliwych wypadków, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego, Moto assistance, udział własny w wynajętym samochodzie.
Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: uprawianiem sportów zimowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, wykonywaniem pracy fizycznej lub pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru.

✓ W przypadku podróży krajowej (strefa Polska) obejmującej terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz obszar strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy, w zakresie podstawowym gwarantujemy ochronę w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.

Zakres może dodatkowo zostać rozszerzony o ubezpieczenie: kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży krajowej, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego.
Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: uprawianiem sportów zimowych lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.

✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU.
✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance, NNW, jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance w RP, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium RP, OC w życiu prywatnym, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

× Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia.
× Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży zagranicznej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku uprawiania sportów zimowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wykonywania pracy fizycznej lub pasywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.
× Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży krajowej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku uprawiania sportów zimowych lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
× Zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności).
× Zdarzeń powstałych w wyniku aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.
× Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty związane z uprawianiem MMA,
× Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty związane z zawodowym uprawianiem sportu,
× Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, wynikające z nagłych zachorowań, zaostrzeń choroby przewlekłej lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, związane z wyjazdami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, NNW , koszty leczenia i assistance w RP, powstałe w wyniku uczestnictwa w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych (dotyczy to również jazd próbnych, testowych, wykonywania zadań kaskaderskich).
! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu OC za zdarzenia powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego oraz pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu bagażu podróżnego, sprzętu sportowego za zdarzenia powstałe w wyniku pasywnego udziału w wojnie.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności za telefony, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry video w ramach bagażu podróżnego, w sytuacjach innych niż rabunek w przypadku noszenia ich przy sobie.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W zależności od wybranej strefy wyjazdu, ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy, Całego Świata, Świata bez USA, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego, terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii, Wenezueli.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
- Obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczenie jej konsekwencji w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
- W przypadku powstania szkody, nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali lub przesłanie do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją, w terminach wskazanych w OWU, w odniesieniu do poszczególnych świadczeń.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką albo płatności elektroniczne albo przelewem lub za pobraniem pocztowym.
Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.
W przypadku płatności elektronicznych, dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy, pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku podróży zagranicznej:

- odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia,
- w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego w celu udania się w podróż zagraniczną, z zastrzeżeniem, iż ochrona ubezpieczeniowa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży zagranicznej (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg)
- odpowiedzialność Generali kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.

W przypadku podróży krajowej:

- odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejscowości zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu udania się w podróż krajową, od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty,
- odpowiedzialność Generali kończy się w momencie powrotu przez Ubezpieczonego do miejscowości zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Generali w podróży zagranicznej oraz krajowej, zawsze kończy się wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.
Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej osoba Ubezpieczona przebywa:

- na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki,
- za granicą, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 godzinach od zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.

Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający, będący konsumentem, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.
Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

OGÓLNE WARUNKI PROAMA, UBEZPIECZENIE MIESZKANIA Z FRANSZYZĄ (UDZIAŁEM WŁASNYM)

Spis treści

Wykaz istotnych informacji 2

DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE 3

DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA 16

DZIAŁ III– UBEZPIECZENIE ASSISTANCE 24

DZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM 29

DZIAŁ V – POSTANOWIENIA KOŃCOWE 31

Obowiązujące od 28 listopada 2024 r.

Wykaz istotnych informacji
zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 14 § 16 § 20 – 22 § 24 – 25 § 27 – 39 § 42 – 43
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3 § 4 § 7 § 9 – 13 § 16 – 17 § 19 – 25 § 27 – 28 § 38 – 40 § 42 – 43 § 46 – 47

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PROAMA, UBEZPIECZENIE MIESZKANIA Z FRANSZYZĄ (UDZIAŁEM WŁASNYM)

DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1. Informacja ogólna

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Proama, ubezpieczenie mieszkania z udziałem własnym zwanych dalej „OWU", Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, zwane dalej „Generali", zawiera umowy ubezpieczenia oznaczone znakiem towarowym PROAMA („PROAMA") z ,,Ubezpieczającymi".
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, zwanej dalej „Prawem budowlanym" i rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jak również akty prawne zastępujące powyższe ustawy.

§ 2. Indywidualny zakres ubezpieczenia

Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy jaką strony przewidziały do zawarcia Umowy lub formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.

§ 3. Ubezpieczenie na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, z wyłączeniem obowiązku opłacenia składki.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego, mają zastosowanie również do Ubezpieczającego, nawet jeżeli OWU nie stanowią o tym wprost.
5. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.

§ 4. Definicje

W związku z tym, że pojęcia użyte w OWU, formularzu oferty, dokumencie ubezpieczenia oraz pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, mogą odbiegać od ich powszechnej definicji, nadano im następujące znaczenie:

1) **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub ratowania zdrowia i życia Ubezpieczonego, osób bliskich, najemców Ubezpieczonego oraz ich zwierząt domowych w miejscu ubezpieczenia, o ile działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
2) **amatorskie uprawianie sportu** – rekreacyjne uprawianie sportu w celu utrzymania lub regeneracji sił, jako forma aktywnego wypoczynku;
3) **antyki** – przedmioty sztuki dawnej o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat;
4) **bieżąca konserwacja** – czynności i działania polegające na prowadzeniu prac konserwacyjnych, wykonaniu okresowych przeglądów i kontroli zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, niezbędne do utrzymania mienia w należytym stanie technicznym:
   1. naprawa i konserwacja budynków i budowli oraz likwidacja przyczyny ich uszkodzeń,
   2. dokonywanie okresowych przeglądów instalacji (w tym przewodów kominowych) udokumentowanych paragonem, rachunkiem lub protokołem,
   3. naprawa, konserwacja lub wymiana instalacji i elementów stałych;
5) **budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, polegające na wznoszeniu nowego domu, mieszkania, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, a także ich odbudowa, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa, o ile roboty budowlane zmieniają konstrukcję budynku, przy czym przyjmuje się, że:
   1. rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy (wytyczenia geodezyjnego obiektów w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy),
   2. zakończenie budowy następuje z dniem:
      – uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z Prawem budowlanym lub
      – zgłoszenia zakończenia budowy zgodnie z Prawem budowlanym lub

- fizycznego zakończenia budowy i prac związanych z budową, o ile nie było wymagane, zgodnie z Prawem budowlanym, pozwolenie na budowę lub
- zamieszkania w mieszkaniu rozumiane jako rozpoczęcie prowadzenia w nich gospodarstwa domowego, ewentualnie w odniesieniu do garażu wolnostojącego – rozpoczęcie użytkowania;

6) **budowla** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia obiekt budowlany wraz z instalacjami, trwale związany z gruntem:
   1. wiata, szopa, altana, śmietnik, lampa ogrodowa, wyposażenie placu zabaw,
   2. twarda nawierzchnia ulepszona (boisko, place, chodniki, drogi i podjazdy klinkierowe, bitumiczno–asfaltowe, smołowe, betonowe lub z płyt kamienno–betonowych),

   przy czym budowlą nie jest budynek, budynek tymczasowy i lekka konstrukcja (pokrycie namiotowe, powłoka pneumatyczna, basen naziemny (w tym stelażowe, rozporowe i pneumatyczne), trampolina, parasol ogrodowy, barakowóz, obiekt kontenerowy);
7) **budynek** – obiekt budowlany wraz ze stałymi elementami, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach; definicja „budynek" nie obejmuje budynku wielorodzinnego;
8) **budynek tymczasowy** – obiekt budowlany przeznaczony do czasowego użytkowania w okresie krótszym od jego trwałości technicznej, przewidziany do przeniesienia w inne miejsce lub rozbiórki oraz obiekt budowlany niepołączony trwale z gruntem;
9) **Centrum Pomocy Generali** – telefoniczne centrum assistance czynne całą dobę przez 365 dni w roku, które przyjmuje zgłoszenia assistance i przeprowadza weryfikację czy zaistniałe zdarzenie objęte jest ubezpieczeniem, a w przypadku pozytywnej weryfikacji przystępuje do organizacji usługi assistance;
10) **czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza;
11) **czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
12) **dane** – koncepcje, kody, materiały i elementy zgromadzone według określonej systematyki lub metody, wymagające istotnego, co do jakości lub ilości, nakładu inwestycyjnego w celu sporządzenia, weryfikacji lub prezentacji ich zawartości lub informacje każdego innego rodzaju, które są rejestrowane lub przesyłane w formie, która ma być wykorzystana, dostępna, przetwarzana, przekazywana lub przechowywana w systemie komputerowym.
13) **deszcz** – opad atmosferyczny w postaci kropel wody;
14) **dokument ubezpieczenia** – dokument wydany przez Generali jako potwierdzenie skutecznego zawarcia umowy ubezpieczenia (polisa) lub wprowadzenia zmian do umowy ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia (aneks);
15) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie, będąca bezpośrednim skutkiem:
   1. spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń i instalacji eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i przepisami technicznymi,
   2. pożaru, wybuchu, przepięcia lub uderzenia pioruna – niezależnie od miejsca ich powstania;
16) **działania cybernetyczne** – nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub seria powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystywaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego bądź zagrożenia takim działaniem lub jego pozorowanie.
17) **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
18) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (oryginalne obrazy, kolaże, malowidła, grafiki, rysunki, rzeźby i posągi z dowolnego materiału wykonane w całości przez artystę, odlewy rzeźb i posągów, jeżeli wykonanie tych odlewów było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców, gobeliny, dywany i tkaniny ścienne wykonane ręcznie na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, podpisane i ponumerowane fotografie wykonane przez artystę i opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem), których wartość określona jest na podstawie wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych zajmujących się dziełami sztuki lub biegłych sądowych;
19) **Europa** – państwa lub ich część należąca do Europy (z wyłączeniem Białorusi, Rosji, Terytorium Ukrainy okupowanego przez Federację Rosyjską: krym, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański). Dodatkowo, dla celów niniejszego OWU za Europę uważamy również: Maderę, Wyspy Kanaryjskie, Cypr, Gibraltar, Maroko, Gruzja i Turcja;
20) **franszyza redukcyjna (udział własny)** – kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia, o którą Generali każdorazowo pomniejsza naliczone odszkodowanie lub świadczenie;
21) **garaż wolnostojący** – samodzielny budynek przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, który znajduje się w miejscu ubezpieczenia lub pod innym adresem wskazanym na polisie;
22) **gospodarstwo domowe** – posiadanie i zarządzanie wspólnym mieniem lub budżetem w celu zaspokajania podstawowych potrzeb członków gospodarstwa domowego;
23) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
24) **graffiti** – rysunki, napisy, symbole, malunki lub znaki graficzne wykonane przez osoby trzecie na ubezpieczonym mieniu, bez wiedzy i zgody osób objętych ubezpieczeniem, w tym zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;
25) **implozja** – nagłe zapadanie się materii w zamkniętym obszarze (zapadanie się ścianek naczynia) pod wpływem panującego w nim podciśnienia;
26) incydent cybernetyczny:
   1. wszelkie błędy, zaniechania lub seria powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego lub

2. wszelka częściowa lub całkowita niedostępność lub awaria lub seria powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego.

27) **instalacje** – zestaw urządzeń lub elementów liniowych, służący do przesyłania, monitorowania i sterowania przepływem mediów:
   1. instalacja grzewcza, chłodnicza, centralnego ogrzewania (w tym ogrzewania podłogowego),
   2. instalacja elektryczna,
   3. instalacja klimatyzacyjna, wentylacyjna,
   4. instalacja sanitarna, kanalizacyjna, wodociągowa, wodna, uzdatniania wody,
   5. instalacja gazowa,
   6. instalacja telefoniczna, telekomunikacyjna, radiowa, internetowa, telewizyjna, sieciowa, antenowa, CCTV,
   7. instalacja centralnego odkurzania,
   8. instalacja przeciwkradzieżowa (antywłamaniowa),
   9. instalacja alarmu pożarowego, odgromowa,
   10. instalacja alarmowa, sygnalizacyjna,
   11. instalacja monitorująca, domofonu lub wideodomofonu,
   12. instalacja solarna, fotowoltaiczna wewnątrz budynków, na ich zewnętrznych ścianach lub dachu),
   13. instalacja zraszaczowa, drenażowa, tryskaczowa, mgły wodnej, hydrantowa (wewnątrz budynków),
   14. instalacja oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego,
   15. instalacja służąca do prawidłowej eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem, mieszkania, garażu wolnostojącego;

28) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie całości lub części mieszkania, garażu wolnostojącego uniemożliwiające jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie oraz budynków i budowli bezpośrednio sąsiadujących, których zawalenie powoduje szkodę w ubezpieczonym mieniu uniemożliwiającą jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie, przy czym nie jest katastrofą budowlaną uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany oraz uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami a także awaria instalacji;

29) **konstrukcja drewniana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciągi i ramy) wykonane są z drewna (budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych) oraz konstrukcja, której część drewniana stanowi więcej niż 50%;

30) **konstrukcja murowana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciągi i ramy) wykonane są z materiałów niepalnych (cegły, prefabrykatów, kamienia, pustaków, suporeksu, szkła) oraz konstrukcja, której stropy lub więźba dachowa wykonane są z drewna;

31) **konsumpcja sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej)** – zmniejszenie sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej) o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia;

32) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia (wyłącznie wewnątrz objętego ochroną mieszkalnia, garażu wolnostojącego), których uszkodzenie lub awaria były bezpośrednią przyczyną powstania zalania;

33) **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia, w celu przywłaszczenia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi lub po otwarciu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku oraz dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, a Ubezpieczony nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności ujawnić tego faktu i pod warunkiem, że sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady (ale bez śladów włamania), które stanowić będą środki dowodowe uznane przez Policję lub inne organa prowadzące dochodzenie lub śledztwo;

34) **kradzież zwykła** – dokonanie bezprawnego zaboru mienia w celu przywłaszczenia;

35) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze stoków górskich;

36) **małe jednostki pływające** – łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m2 i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5kW (6,67KM), posiadane lub użytkowane dla własnego celu i potrzeb osób objętych ubezpieczeniem;

37) **miejsce ubezpieczenia** – miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w dokumencie ubezpieczenia, oznaczone adresem lub numerem działki (w przypadku budowy) i wskazaniem miejscowości, pod którym znajduje się ubezpieczone mienie;

38) **miejsce parkingowe** – miejsce położone w garażu wielostanowiskowym budynku wielorodzinnego, przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;

39) **mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami, składający się z izby lub zespołu izb, wydzielony trwałymi przegrodami budowlanymi w budynku wielorodzinnym, który razem z pomieszczeniami przynależnymi i miejscem parkingowym służy do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych;

40) **modele latające** – zdalnie sterowane lub latające na uwięzi, bezzałogowe modele statków powietrznych (w tym drony), których waga nie przekracza 10 kg, używane do celów rekreacyjnych i hobbystycznych;

41) **nieruchomość** –mieszkanie, mieszkanie w budowie, garaż wolnostojący, garaż wolnostojący w budowie;

42) **opady atmosferyczne** – deszcz, mżawka, grad, śnieg;

43) **osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z nim w związku partnerskim, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci, przysposobiony, przysposabiający;
44) **osoby objęte ubezpieczeniem** – Ubezpieczony (osoba fizyczna) i osoby mu bliskie, które prowadzą lub pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub zamieszkują wspólnie mieszkanie w miejscu ubezpieczenia;
45) **osoba trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia;
46) **osuwanie się ziemi** – niewywołany działalnością człowieka, ruch ziemi na stokach;
47) **papiery wartościowe** – czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, bony skarbowe, bony towarowe, dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych;
48) **pękanie na skutek mrozu** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ubezpieczonej nieruchomości armatur, sanitariatów, urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, pieców, bojlerów, pomp cieplnych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji i urządzeń grzewczych (w tym kaloryferów), klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych oraz szkody powstałe na skutek wycieku pary, wody lub cieczy z tych urządzeń i instalacji pod warunkiem, że cała nieruchomość była stale ogrzewana przy użyciu instalacji centralnego ogrzewania lub zapewnienia indywidualnego ogrzewania każdego pomieszczenia, gdy temperatura powietrza spadnie poniżej 0 (zero) stopni Celsjusza;
49) **pomieszczenie** – przestrzeń wydzielona trwałymi przegrodami budowlanymi, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania, zabezpieczona zgodnie z § 12;
50) **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie, które stanowi część składową ubezpieczonego mieszkania, nawet jeżeli dane pomieszczenie nie przylega bezpośrednio do mieszkania, ale znajduje się w tym samym budynku wielorodzinnym co ubezpieczone mieszkanie (piwnica, komórka, strych, pomieszczenie gospodarcze, garaż), użytkowane wyłączenie przez osoby objęte ubezpieczeniem, przy czym pomieszczenie przynależne nie obejmuje zabudowanego korytarza oraz miejsca parkingowego;
51) **pomoc domowa** – osoba wykonująca czynności pomocnicze w gospodarstwie domowym w miejscu ubezpieczenia, zlecone przez osoby objęte ubezpieczeniem oraz osoba opiekująca się dziećmi lub osobą niepełnosprawną;
52) **powierzchnia użytkowa** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń mieszkania (pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek), przy czym do powierzchni użytkowej nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, loggii, ogrodów zimowych, antresoli, pomieszczeń przynależnych oraz powierzchni pod ścianami działowymi;
53) **powódź** – bezpośrednie zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących, naturalnych lub sztucznych zbiornikach wód, na skutek:
   a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
   b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych,
   c) topnienia kry lodowej,
   d) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących,
   e) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
54) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
55) **prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe** – okna, drzwi balkonowe i tarasowe zamknięte na sprawne zabezpieczenia, uniemożliwiające ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi oraz okna, drzwi balkonowe i tarasowe rozszczelnione za pomocą klamki przekręconej w tym celu pod kątem 45 stopni (tzw. mikroszczelina), przy czym za prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe nie uważa się okien, drzwi balkonowych i tarasowych pozostawionych w pozycji uchylonej;
56) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub komputerowej, powyżej lub poniżej wartości znamionowej;
57) **przeciąg** – strumień powietrza powstały w pomieszczeniu z otwartymi lub nieszczelnymi drzwiami/oknami
58) **pustostan** – nieruchomość niezamieszkała lub nieużytkowana nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, pozbawiona opieki i nadzoru przez osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby do tego upoważnione;
59) **rabunek** – zabór mienia:
   a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej lub psychicznej wobec osób objętych ubezpieczeniem,
   b) przy doprowadzeniu osób objętych ubezpieczeniem do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
   c) poprzez wyłudzenie bądź oszustwo osoby małoletniej, osoby po 65 roku życia lub osoby niepełnosprawnej,
   d) przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą objętą ubezpieczeniem;
60) **ruchomości domowe** – należące do osób objętych ubezpieczeniem:
   a) artykuły, narzędzia, urządzenia i przedmioty użytku domowego,
   b) zapasy gospodarstwa domowego,
   c) dywany i meble (z wyłączeniem trwałej zabudowy meblowej i kuchennej),
   d) lampy,
   e) odzież (w tym odzież ze skór naturalnych lub futer),
   f) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, elektroniczny, medyczny i instrumenty muzyczne,
   g) anteny telewizyjne, radiowe i satelitarne (z wyłączeniem anten zamontowanych na stałe),
   h) rowery, wózki dziecięce i wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
   i) bagażniki samochodowe i foteliki dziecięce,

j) pojazdy bez napędu mechanicznego,
k) małe jednostki pływające,
l) sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, jeździecki i sprzęt do nurkowania,
m) komplet opon (w tym felgi i śruby) do prywatnego samochodu osobowego, motocykla, motoroweru i roweru,
n) sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy i narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki (w tym kosiarki samojezdne),
o) dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny, prawo jazdy, karty płatnicze, wartości pieniężne, klucze do ubezpieczonego budynku lub mieszkania, klucze do pojazdów będących własnością lub współwłasnością osób objętych ubezpieczeniem,
p) zwierzęta domowe i rośliny doniczkowe,
r) ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu osób objętych ubezpieczeniem, jeżeli zostało im użyczone lub wypożyczone przez organizację społeczną, sportową, wypożyczalnię, pracodawcę lub jednostkę organizacyjną, o ile fakt ten został potwierdzony na piśmie;

61) **rzeczy osobiste** – teczka, plecak, torba, torebka, neseser, aktówka, walizka, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, bilety okresowe komunikacji publicznej, wartości pieniężne, prawo jazdy, dowód rejestracyjny i klucze do pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność osób objętych ubezpieczeniem, klucze do ubezpieczonego budynku lub mieszkania, okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt elektroniczny, komputerowy, audiowizualny, fotograficzny i kamera, sprzęt sportowy, rehabilitacyjny, instrumenty muzyczne, telefon komórkowy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku (w tym aparat słuchowy), papierośnica, zapalniczka, parasol, biżuteria (w tym zegarki), odzież, rower, hulajnoga, wózek dziecięcy, wózek inwalidzki;

62) **sporty wysokiego ryzyka** – wspinaczka górska, skałkowa i lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, bulldering, Le Parkour, freerun, canyoning, trekking, B.A.S.E. jumping, kajakarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, rafting, zorbing, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, freediving, skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami lub zjazdy wyczynowe, bobsleje, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing, heliboarding, freeskiing, skoki na gumowej linie (w tym skoki bungee), skoki ze spadochronem, sporty lotnicze, baloniarstwo, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, jazda na nartach wodnych oraz jazda na skuterach, motorach i quadach po terenie naturalnym z przeszkodami (muldy, koleiny, skocznie), motocross, kolarstwo górskie, sztuki walki, sporty obronne, myślistwo, udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych;

63) **silny wiatr** – wiatr, którego działanie wyrządza szkody w miejscu ubezpieczenia;

64) **stałe elementy** – elementy budynku lub mieszkania zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi:
a) okładziny ścian, podłóg, schodów, sufitów i słupów,
b) gładzie, szpachle ścian i sufitów, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie i okleiny,
c) trwała zabudowa meblowa i kuchenna, obudowa instalacji, grzejników, wanien i kabin natryskowych, zabudowa wnęk, pawlaczy, ścian i podwieszane sufity,
d) żyrandole, kinkiety,
e) antresole, przegrody i ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej,
f) instalacje i urządzenia techniczne, przyłącza mediów (grzejniki, podgrzewacze, piece, kuchnia gazowa, elektryczna i indukcyjna, kominki, klimatyzatory, wentylatory, gniazda wtyczkowe i włączniki, czujki, sygnalizatory i elementy systemu alarmowego),
g) zewnętrzna i wewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i zamkami,
h) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe okien i drzwi, zewnętrzne i wewnętrzne żaluzje, kraty w oknach i drzwiach, rolety antywłamaniowe,
i) lustra wmontowane w stałe elementy lub w ściany (w tym w meble stanowiące trwałą zabudowę),
j) armatura sanitarna (umywalka, wanna, zlew, zlewozmywak, kabina natryskowa, brodzik, sedes i bidet),
k) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, wyposażenie kuchni, łazienki i WC,
l) parapety zewnętrzne i wewnętrzne,
m) tynki zewnętrzne, elewacja, izolacja cieplna, przeciwwodna i dźwiękochłonna,
n) schody, poręcze i podłogi,
o) kolektory, baterie i panele słoneczne, solary oraz panele fotowoltaiczne,
p) zabudowa balkonów, logii, tarasów i ogrodów zimowych,
r) zewnętrzne elementy trwale związane z domem (rynny, płotki śniegowe),
s) zewnętrzne elementy oświetlenia, instalacji alarmowych (w tym kamery, czujki i sygnalizatory) oraz instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych,
t) sprzęt AGD i RTV do zabudowy lub montażu na ścianie/suficie;

65) **stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3;

66) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3 albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;

67) **stan surowy zamknięty** – mieszkanie, w którym wykonano pełne osadzenie stolarki okiennej i drzwiowej (z okuciami, oszkleniem i zamknięciami), izolację oraz pokrycie dachu;
68) **stłuczenie stałych elementów** – rozbicie, stłuczenie lub pęknięcie:
   a) wewnętrznych i zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
   b) oszklenia ścian i dachów,
   c) szklanych przegród ściennych (w tym przegród z luksferów),
   d) elementów szklanych w stałych elementach, za wyjątkiem jakichkolwiek elementów (szklanych lub innych) w sprzęcie RTV,
   e) ceramicznych i szklanych kuchennych płyt grzewczych,
   f) szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, okładzin ścian, słupów i filarów (z wyłączeniem podłóg),
   g) wbudowanych akwariów i terrariów,
   h) szyb kominkowych, szyb piekarników, szyb kuchenek mikrofalowych,
   i) szklanych lub plastikowych osłon: kabin natryskowych, boksów, wanien i brodzików,
   j) zabudowy balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych (na stałe połączonych z mieszkaniem);
69) **System Informatyczny Generali** – system informatyczny, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia;
70) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu, powstała w okresie odpowiedzialności Generali, bezpośrednio na skutek zajścia wypadku objętego ubezpieczeniem;
71) **szkoda cybernetyczna** – wszelkie straty, szkody, odpowiedzialności, koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez okoliczności, które wynikają z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: Działanie cybernetyczne lub Incydent cybernetyczny, w tym m.in. wszelkie działanie, które jest podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do Działania cybernetycznego lub Incydentu cybernetycznego.
72) **szkoda na osobie** – majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
73) **szkoda w mieniu** – majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia;
74) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w wyniku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w stopniu uniemożliwiającym jego naprawienie lub gdy koszt naprawy przekracza wartość mienia w dniu wystąpienia szkody; w przypadku mieszkania jest to szkoda, która uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie, potwierdzone prawomocną decyzją administracyjną o zakazie jego użytkowania;
75) **śnieg i lód** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiadującego na ubezpieczone mienie na skutek bezpośredniego działania śniegu lub lodu, które spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
76) **tąpnięcie** – podziemne wstrząsy spowodowane pęknięciem skał, wywołane naruszeniem równowagi sił w tych skałach;
77) **terroryzm** – indywidualne lub grupowe działania osób trzecich z użyciem siły, przemocy lub groźby jej użycia, skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, działalności zakładów usługowych lub wytwórczych, wywarcia wpływu na rząd dla osiągnięcia celów ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych lub społecznych;
78) **trzęsienie ziemi** – niewywołane działalnością człowieka, zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
79) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Generali, na rachunek własny lub cudzy, umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
80) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada przypuszczalnej, maksymalnej wartości pierwszej szkody (ustalona odpowiednio według wartości rzeczywistej, odtworzeniowej lub rynkowej);
81) **ubezpieczenie od ryzyk nazwanych** – ubezpieczenie od nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń wymienionych w § 20, w tabeli, jako grupa ryzyk „ogień", „naturalne zdarzenia" oraz „powódź i zalanie", z zastrzeżeniem § 9 i 23;
82) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia; w Usłudze assistance, świadczonej zgodnie z postanowieniami Działu III, Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna;
83) **uderzenie fali ponaddźwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej na ubezpieczone mienie, wywołanej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
84) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie lub pośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie;
85) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego nim ładunku w ubezpieczone mienie, bez względu na to, do kogo pojazd należał i kto nim kierował, przy czym odpowiedzialność Generali nie obejmuje szkód w pojeździe, ani w przewożonym tym pojazdem ładunku;
86) **upadek drzew i budowli** – upadek lub przewrócenie się budowli, dźwigów, kominów, masztów, słupów, drzew i budynków lub ich części na ubezpieczone mienie;
87) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie statku powietrznego lub obiektu latającego oraz upadek jego części lub przewożonego ładunku na ubezpieczone mienie;
88) **spływ wód po zboczach** – zalanie terenu przez wodę spływającą po stokach lub zboczach z terenów górskich lub falistych;

89) **wandalizm** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie
90) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety) oraz monety złote i srebrne;
91) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody, nowego lecz nieulepszonego:
   a) budowli, garażu wolnostojącego (niebędącego w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia;
   b) budowli, garażu wolnostojącego (w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, odpowiednio do stanu zaawansowania budowy;
   c) dla mieszkania (niebędącego w budowie) – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i średniej ceny za 1 m2, obowiązującej w danej miejscowości z uwzględnieniem specyfiki rynku lokalnego w odniesieniu do mieszkania o takich samych parametrach, stanie technicznym i standardzie wykończenia;
   d) dla mieszkania (w budowie) – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i średniej ceny za 1 m^2, obowiązującej w danej miejscowości w odniesieniu do mieszkania o takich samych parametrach, stanie technicznym i standardzie wykończenia, odpowiednio do stanu zaawansowania budowy;
   e) dla stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego elementu tego samego, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu, parametrów, technologii, konstrukcji, materiałów oraz takich samych wymiarów z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu i transportu oraz średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
   f) dla ruchomości domowych – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tej samej, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonej marki, typu, rodzaju, parametrów, z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
92) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
93) **wody podziemne** – wody zalegające pod powierzchnią ziemi na różnych głębokościach (w tym wody gruntowe i wody przypowierzchniowe);
94) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i zbiorników tego rodzaju, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest rozdarcie ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że na skutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;
95) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji, klubów, związków, organizacji sportowych lub w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów;
96) **wypadek** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku lub wynikłe z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jeden wypadek; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wypadek obejmuje wykonywanie lub zaniechanie wykonywania czynności życia prywatnego przez osoby objęte ubezpieczeniem, w przypadku gdy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, wypadek obejmuje wyłączenie wykonanie lub zaniechanie wykonania czynności związanych z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości;
97) **zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:**
   a) alarm lokalny – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię mieszkania wywołujący sygnał dźwiękowy w miejscu ubezpieczenia;
   b) alarm z powiadomieniem – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię mieszkania i wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia;
   c) drzwi antywłamaniowe – drzwi o zwiększonej odporności na włamanie, zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej 3;
   d) zabezpieczenie okien – zamontowanie w oknach, drzwiach balkonowych, tarasowych i oszklonych otworach mieszkania krat lub rolet antywłamaniowych zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej 2 lub szyb antywłamaniowych zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3;
   e) domofon – urządzenie służące do komunikacji głosowej na małe odległości bez pośrednictwa centrali (w tym wideodomofon);
   f) stały dozór fizyczny – stały dozór miejsca ubezpieczenia pełniony przez pracowników Ubezpieczonego, osób objętych ubezpieczeniem lub pracowników agencji ochrony mienia;
98) **zalanie** –wydostanie się wody, cieczy lub pary na skutek:
   a) awarii lub uszkodzenia przewodów, instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, grzewczej, przeciwpożarowej lub pomp wodnych;
   b) samoczynnego włączenia się instalacji tryskaczowej, zraszaczowej, mgły wodnej;
   c) przerwy w dopływie prądu, awarii lub uszkodzenia urządzeń gospodarstwa domowego (pralki, wirówki, zmywarki, suszarki, urządzeń chłodniczych);
   d) cofnięcia się cieczy z sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;

e) pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
f) zalania cieczą przez osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku prowadzenia akcji ratowniczej;
g) awarii, uszkodzenia, zniszczenia łóżka wodnego;
h) rozbicia, stłuczenia, pęknięcia akwarium lub awarii jego urządzeń;
i) opadów atmosferycznych, topniejącego śniegu lub lodu;
j) zamarzania lub rozmarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach;
k) pękania na skutek mrozu;

99) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
100) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;
101) **zbiory kolekcjonerskie** – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki, obrazów, rzeźb, monet, medali, znaczków pocztowych, kaset lub płyt do odtwarzania dźwięku lub obrazu;
102) **zdarzenie** – niezależne od woli Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;
103) **zewnętrzne stałe elementy budynku**– stałe elementy zdefiniowanie w pkt 63), znajdujące się na zewnątrz budynku lub lokalu mieszkalnego;
104) **zewnętrzne stałe elementy ogrodzenia**– elementy ogrodzenia zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi: siłowniki, napędy bram, skrzynka na listy, urządzenia instalacji domofonowej lub wideodomofonowej, elementy oświetlenia oraz brama, furtka i przęsła;
105) **zużycie techniczne** – fizyczne zużycie mienia wynikające z jego eksploatacji lub upływu czasu, określone w procentach w skali roku;
106) **zwierzęta domowe** – zwierzęta trzymane przez człowieka dla towarzystwa (z wyłączeniem zwierząt trzymanych w celach hodowlanych, handlowych, produkcyjnych, gospodarczych).

§ 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
   1) Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali;
   2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1, agent ubezpieczeniowy Generali lub osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej;
   3) umowa jest zawarta z chwilą przyjęcia wniosku Ubezpieczającego przez Generali;
   4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1, Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany Ubezpieczającemu.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1, zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu.
   1) W przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub agentem ubezpieczeniowym Generali, a do zawarcia umowy dochodzi na podstawie:
      a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej,
      albo
      b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali.
   2) W przypadku wykorzystania Internetu zawarcie umowy może nastąpić wyłącznie poprzez stronę www.proama.pl lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.
   3) Do zawarcia umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty.
   4) Szczegółowy tryb zawierania umów przy wykorzystaniu Internetu lub telefonu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych, tj. Generali lub upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.
3. Do zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne jest uzyskanie od Ubezpieczającego poniższych informacji:
   1) miejsce ubezpieczenia,
   2) przedmiot ubezpieczenia,
   3) zakres ubezpieczenia,
   4) sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną),
   5) okres ubezpieczenia.
4. Generali może uzależnić zawarcie umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez Generali dokumentów, przeprowadzenia oględzin mienia zgłoszonego do ubezpieczenia i wykonania dokumentacji zdjęciowej tego mienia wraz z miejscem ubezpieczenia, jak i od udzielenia dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
5. Przed zawarciem umowy, Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
6. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści oferty, Generali doręczając dokument ubezpieczenia informuje na piśmie Ubezpieczającego o treści odstępstw, wskazując że Ubezpieczającemu

przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w terminie 7 dni od otrzymania informacji. W przypadku braku sprzeciwu umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia Generali potwierdza dokumentem ubezpieczenia. OWU oraz warunki odmienne od postanowień OWU, o ile zostały wprowadzone stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
11. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 10 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
12. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 10 oraz ust. 11 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 10 lub ust. 11 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 6. Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w OWU, Generali oblicza na podstawie obowiązującej taryfy stawek, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
4. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej, Generali bierze pod uwagę:
   1) okres odpowiedzialności,
   2) przedmiot ubezpieczenia,
   3) sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną),
   4) zakres ubezpieczenia,
   5) liczbę rat, w których zostanie opłacona składka,
   6) miejsce ubezpieczenia,
   7) przebieg ubezpieczenia.
5. Składka ubezpieczeniowa ulega obniżeniu w przypadku:
   1) stosowania sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przy ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,
   2) zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach pozostałych ubezpieczeń oferowanych przez Generali.
6. Składka ubezpieczeniowa ulega podwyższeniu w przypadku:
   1) gdy mieszkanie znajduje się na parterze lub na ostatnim piętrze budynku wielorodzinnego,
   2) konstrukcji drewnianej budynku,
   3) płatności składki w ratach,
   4) szkodowego przebiegu ubezpieczenia,
   5) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.
7. Składka płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty.
9. Terminy płatności rat i ich wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.
10. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.
11. Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.
12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak

niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 7. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres ubezpieczenia uzgodniony przez strony umowy i wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 3–5.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że postanowienie dotyczące rozpoczęcia odpowiedzialności Generali nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub innego ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w przypadku, gdy Generali po upływie ustalonego w dokumencie ubezpieczenia terminu opłacenia raty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali. W przypadku niezapłacenia zaległej raty składki, odpowiedzialność Generali ustaje z upływem 7–dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty, gdy odpowiedzialność Generali nie rozpoczynała się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.
7. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU), lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zasady określone w ust. 1–3 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
   1) działań wojennych, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajków, lokautu, aktów sabotażu, terroryzmu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa;
   2) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem:
   1) w stanie nietrzeźwości,
   2) w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem (w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego) lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów o drogach publicznych),
   3) w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) o ile wypadek jest następstwem pozostawania przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem w stanach opisanych odpowiednio w pkt 1–3.
6. W przypadku ubezpieczających będących osobami fizycznymi, mających stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, zakres umowy ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia. Postanowienia zdania

pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku ubezpieczających będących osobami prawnymi, mających siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

7. W przypadku Ubezpieczających lub Ubezpieczonych będących: osobami fizycznymi, mających stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, zakres umowy ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym z zakresem ubezpieczenia ograniczonym do szkód powstałych w związku posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonej nieruchomości (pod adresem wskazanym na polisie jako miejsce ubezpieczenia). Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku Ubezpieczających lub Ubezpieczonych będących osobami prawnymi, mających siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
8. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową lub utracone korzyści będące następstwem powstałej szkody
9. Ubezpieczeniem nie sa objęte szkody wyrządzone przez najemcę, jeżeli w formularzu zawarcia ubezpieczenia nie została wybrana forma własności: własność przenaczona na wynajem.
10. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód związanych z użytkowaniem najmowanej nieruchomości (OC najemcy) jeżeli w formularzu zawarcia ubezpieczenia nie została wybrana forma własności: najem.
11. Generali nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Generali na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do przedmiotu umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałoby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).
12. Generali nie świadczy ochrony w przypadku:
    1) szkód cybernetycznych,
    2) szkód, które wynikają z utraty, możliwości użytkowania, ograniczenia funkcjonalności, naprawy, wymiany, przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek Danych

§ 10. Obowiązek informacyjny

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Generali zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1–2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 1–3, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 1–3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 11. Obowiązek utrzymania mienia

1. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku i budowli, obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budowlanego (Rozdział 6 – Utrzymanie obiektów budowlanych) oraz do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej.
2. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
3. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą.
4. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw) oraz do bieżącej konserwacji.
5. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku, obowiązany jest w okresie zimowym do jego ogrzewania.
6. W przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, Ubezpieczony, o ile jest właścicielem nieruchomości, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez osoby do tego upoważnione.

§ 12. Obowiązek zabezpieczenia mienia

1. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem nieruchomość musi być zabezpieczona w następujący sposób:

1) wszystkie wejścia do mieszkania (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych) i pomieszczeń, przez które jest przejście do części mieszkalnej, muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi; drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamknięte na co najmniej 1 sprawny zamek wielozastawkowy lub 1 sprawny zamek wielopunktowy lub 1 sprawny zamek atestowany;
2) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;
3) drzwi zewnętrzne mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być wyposażone w zamki, które uniemożliwiają ich otwarcie bez użycia klucza przez wybicie szyby; w przypadku powierzchni przeszklonej, której wielkość umożliwi dostanie się sprawcy do środka w razie jej stłuczenia, powierzchnia ta musi być zabezpieczona szybą antywłamaniową zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3, kratą lub roletą antywłamaniową, wymogi zabezpieczenia w takim przypadku spełnia również sprawny alarm lokalny lub sprawny alarm z powiadomieniem;
4) wejścia do garażu, garażu wolnostojącego, pomieszczeń przynależnych muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi;
5) drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamykane na co najmniej 1 sprawny zamek wielozastawkowy lub 1 sprawną kłódkę wielozastawkową lub sprawny elektryczny system zamykania lub 1 sprawny zamek wielopunktowy lub 1 sprawny zamek atestowany;
6) wszystkie okna w budynkach i mieszkaniu oraz drzwi balkonowe i tarasowe muszą być zamontowane na stałe i prawidłowo zamknięte;
7) klucze do zamków i kłódek oraz piloty do elektrycznego systemu zamykania muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu osób objętych ubezpieczeniem lub osób upoważnionych do ich posiadania lub przechowywania; w razie zagubienia kluczy lub pilotów Ubezpieczony zobowiązany jest do wymiany zamków, kłódek lub pilotów na własny koszt;
8) otwory w ścianie, suficie, podłodze i dachu muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie przez osoby trzecie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi;
9) zabudowane balkony, tarasy, loggie i ogrody zimowe muszą być zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie lub wejście do nich bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi.
10) przypadku pomieszczeń przynależnych dopuszcza się drzwi i ściany wykonane z metalowych lub drewnianych krat.

2. W przypadku, gdy łączna suma ubezpieczenia ruchomości domowych, przedmiotów do działalności i przedmiotów wartościowych od kradzieży z włamaniem jest równa lub przekracza 200 000 zł, mieszkanie, które znajduje się na parterze musi być dodatkowo wyposażone w sprawny alarm lokalny lub sprawny alarm z powiadomieniem.

§ 13. Obowiązki w razie powstania szkody

1. W razie zajścia wypadku, Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Generali obowiązane jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust. 1 – 3 stosuje się również do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić Generali o wypadku.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 5 ciąży zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
7. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić miejscową jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeżeli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego tj.: kradzieży, kradzieży z włamaniem, wandalizmu.
8. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić administrację budynku o szkodzie, której przyczyna może mieć źródło poza ubezpieczonym mieszkaniem.
9. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 5 – 8, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
10. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia Generali dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia:
    1) wykazu utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia objętego ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość mienia, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu jego posiadania w razie utraty mienia,
    2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Generali i rozmiaru szkody,
    3) dokumentacji fotograficznej obrazującej przedmiot szkody oraz zakres uszkodzeń w nim powstałych o ile Ubezpieczyciel zwróci się o jej dostarczenie.

11. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonego mienia (z wyłączeniem przedmiotów wartościowych), przy ustaleniu wysokości odszkodowania Generali bierze pod uwagę średnią cenę rynkową mienia o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania szkody.
12. Ubezpieczający ma obowiązek pozostawienia bez zmian miejsca powstania szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że:
    1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
    2) w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody przedstawiciel Generali nie podjął czynności mających na celu przeprowadzenie oględzin miejsca powstania szkody;
    3) Generali wyraziło na to zgodę.
13. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia przedstawicielowi Generali miejsca ubezpieczenia i przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
14. Ubezpieczający ma obowiązek współpracować z Generali w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania lub świadczenia.
15. Ubezpieczający ma obowiązek udzielenia Generali pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
16. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów, rachunków, faktur, kosztorysów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów w zakresie zgodności ze stanem faktycznym i zakresem prac i użytych materiałów, wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów mienia.
17. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający ma obowiązek zaniechania podejmowania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, a także do ich uznania oraz zawarcia ugody, aż do czasu uzyskania pisemnej zgody Generali.
18. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem w ramach postępowania cywilnego, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania o tym fakcie wiadomości, zawiadomić Generali.
19. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Generali zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia przez Ubezpieczającego środka odwoławczego.
20. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez pisemnej zgody Generali nie ma wpływu na uznanie odpowiedzialności przez Generali.
21. W przypadku wszelkich szkód zalaniowych lub szkód powodziowych, gdzie do jej usunięcia niezbędne jest dokonanie osuszania czynność ta powinna zostać uzgodniona z Generali odnośnie: terminu, formy, zakresu i kosztów osuszania
22. W przypadku kradzieży z włamaniem roweru (o wartości jednostkowej powyżej 6 000 zł) z pomieszczeń przynależnych, garażu, budynków gospodarczych ubezpieczający ma obowiązek udukumentowania posiadania roweru skradzionego roweru w formie: paragonu lub faktury. W przypadku braku dowodu zakupu odszkodowanie zostanie wypłacone maksymalnie do kwoty 6 000 zł

§ 14. Wypłata odszkodowania lub świadczenia

1. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania, zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów szkody.
3. Generali obowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Generali powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Odszkodowanie i świadczenie wypłacone przez Generali nie może być wyższe od poniesionej szkody.
6. Z zastrzeżeniem § 48 ust. 2 odszkodowanie i świadczenie wypłacane jest w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Uprawniony z umowy ubezpieczenia, który nie zgadza się z decyzją Generali o odmowie zaspokojenia roszczenia albo z wysokością ustalonego przez Generali odszkodowania lub świadczenia, może zgłosić Generali wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, z uwzględnieniem § 49 – 50.

§ 15. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ust. 1 – 2 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Generali, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może zażądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w części w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw.

DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA

§ 16. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie znajdujące się w posiadaniu lub użytkowaniu Ubezpieczonego lub osób objętych ubezpieczeniem na podstawie tytułu prawnego (prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu).
2. Jeżeli ruchomości domowe będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób objętych ubezpieczeniem, zostały udostępnione im przez pracodawcę, wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), na podstawie pisemnej umowy, mienie to również będzie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
   1) mieszkanie,
   2) garaż wolnostojący,
   3) budowla,
   4) stałe elementy, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, garażu wolnostojącego,
   5) stałe elementy, o których mowa w § 4 pkt 62 przed zamontowaniem lub wbudowaniem lub po demontażu,
   6) ruchomości domowe,
   7) rzeczy osobiste poza miejscem ubezpieczenia,
   8) mieszkanie w budowie,
   9) garaż wolnostojący w budowie,
   10) stałe elementy, mieszkania, garażu wolnostojącego w budowie,

§ 17. Warunki ubezpieczenia mienia

1. Warunkiem ubezpieczenia:
   1) pomieszczeń przynależnych, garażu wolnostojącego lub budowli jest ubezpieczenie mieszkania,
   2) garażu wolnostojącego w budowie jest ubezpieczenie mieszkania,
   3) budowli od kradzieży zwykłej jest ubezpieczenie budowli od ryzyk nazwanych, a także ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku,
   4) ruchomości domowych znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, garażach i garażach wolnostojących jest ubezpieczenie ruchomości domowych znajdujących się w mieszkaniu, w takim samym zakresie,
   5) stałych elementów: pomieszczeń przynależnych, garaży i garaży wolnostojących jest ubezpieczenie stałych elementów mieszkania oraz danego budynku, którego stałe elementy mają być ubezpieczone w taki samym zakresie,
   6) rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia jest ubezpieczenie ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku,

§ 18. Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, za pisemną zgodą Generali.
2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Postanowień ust. 1 – 3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

§ 19. Miejsce ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia z wyłączeniem rzeczy osobistych, które mogą zostać objęte ubezpieczeniem od rabunku poza miejscem ubezpieczenia (terytorium całego świata) oraz z wyłączeniem nieszczęśliwego wypadku kota, które obejmuje terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

§ 20. Zakres ubezpieczenia

1. Mienie może zostać ubezpieczone w opcji: ryzyka nazwane.

2. Ubezpieczeniem objęte są szkody w mieniu powstałe w okresie odpowiedzialności Generali i w miejscu ubezpieczenia, o ile ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia objęte ubezpieczeniem.
3. Zakres ubezpieczenia w podziale na opcje ubezpieczenia przedstawia poniższa tabela.

Zakres ubezpieczenia	Od ryzyk nazwanych
Ogień	
Pożar, wybuch, implozja, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie fali ponaddźwiękowej, dym i sadza, akcja ratownicza	w zakresie
Katastrofa budowlana	w zakresie
Naturalne zdarzenia	
Silny wiatr, lawina, trzęsienie ziemi, tąpnięcie zapadanie i osuwanie się ziemi, upadek drzew i budowli, śnieg i lód, grad, deszcz, pękanie na skutek mrozu	za opaceniem dodatkowej składki
Powódź	
(ryzyko dostępne w zależności od strefy powodziowej Generali)	za opłaceniem składki dodatkowej
Zalanie	
Zalanie, koszty poszukiwania przyczyny szkody	za opłaceniem składki dodatkowej
Kradzież	
Kradzież z włamaniem i rabunek	za opłaceniem składki dodatkowej
Wandalizm	
Wandalizm	w zakresie
Stłuczenie stałych elementów	za opłaceniem dodatkowej składki
Przepięcie	
Przepięcie	za opłaceniem dodatkowej składki
Dodatkowy zakres i przedmiot ubezpieczenia	
Szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa	W zakresie
Budowle od kradzieży zwykłej	za opłaceniem dodatkowej składki
Zewnętrzne stałe elementy budynku i ogrodzenie od kradzieży zwykłej	za opłaceniem dodatkowej składki

§ 21

1. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi możliwe jest w zależności od zagrożenia powodziowego, występującego w miejscu ubezpieczenia, określonego przez Generali w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych i podzielonego na strefę 0, strefę 1, strefę 2 i strefę X. Ryzyko powodzi dostępne jest w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie 0 lub w strefie 1 i w strefie 2, pod warunkiem zastosowania franszyzy redukcyjnej, którą Ubezpieczający może wykupić za opłaceniem dodatkowej składki. Mienie znajdujące się w strefie X nie może zostać objęte ubezpieczeniem od ryzyka powodzi, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Mieszkanie wraz z ruchomościami domowymi znajdujące się na kondygnacji powyżej parteru zostaje uznane za położone w strefie 0. W takim przypadku ryzyko powodzi nie obejmuje pomieszczeń przynależnych i ruchomości domowych, które się w nich znajdują, o ile pomieszczenia przynależne znajdują się na parterze budynku wielorodzinnego lub poniżej parteru.

§ 22. Postanowienia dotyczące budowy

Jeżeli zakończenie budowy mieszkania, garażu wolnostojącego nastąpi w okresie ubezpieczenia, to zakres ochrony ubezpieczeniowej ulega automatycznemu rozszerzeniu z dniem zakończenia budowy, co oznacza że przestają obowiązywać wyłączenia § 23 ust. 7.

§ 23. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
   1) eksploatacji górniczej podziemnej lub naziemnej, prowadzenia robót ziemnych lub obniżenia się zwierciadła wód podziemnych,
   2) osuwania lub zapadania się ziemi na skutek działania człowieka w tym wszelkiego rodzaju prac ziemnych, wykopów, przekopów,
   3) pękania mrozowego w przedmiocie ubezpieczenia znajdującego się na zewnątrz,

4) nieprzestrzegania przepisów Prawa budowlanego i przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o ile Ubezpieczony (o ile jest właścicielem mienia), zobowiązany był do ich przestrzegania,
5) wybuchu związanego z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem,
6) zabrudzenia, zadymienia, osmolenia, przypalenia, wypalenia niezwiązanego z: pożarem, uderzeniem pioruna, przepięciem lub wybuchem,
7) działania wirusów komputerowych,
8) skażenia, zanieczyszczenia lub nagromadzenia osadów,
9) pomalowania, porysowania, wyszczerbienia brzegów (z wyłączeniem graffiti, o ile ryzyko to zostało objęte ubezpieczeniem),
10) naturalnego zużycia i starzenia się mienia (w tym powstałego w wyniku stopniowego pogarszania się jego właściwości, zmiany kształtu, zabrudzenia, przebarwienia, porysowania, wyszczerbienia brzegów ,poplamienia, wyszczerbienia lub zakurzenia),
11) przeprowadzania bieżącej konserwacji lub napraw wykonywanych w celu utrzymania mienia w należytym stanie,
12) braku bieżącej konserwacji mienia,
13) spowodowanych długotrwałym działaniem czynników atmosferycznych lub naturalnym osiadaniem budynków, skutkującym pobrudzeniem, zawilgotnienie, zagrzybieniem, pękaniem, kurczeniem, rozszczelnieniem się lub rozciąganiem;
14) długotrwałego (nie mających charakteru zdarzenia nagłego) oddziaływania czynników: wibracji, wody, wilgoci, roślinności, temperatury, zanieczyszczeń, promieni słonecznych
15) działania pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia,
16) korozji i utlenienia, z wyłączeniem zalania lub wybuchu spowodowanego korozją lub utlenieniem przewodów i instalacji wbudowanych w mury ubezpieczonego budynku lub mieszkania,
17) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na których dane te były zgromadzone,
18) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pękanie na skutek mrozu, o ile ryzyka te zostały objęte ubezpieczeniem,
19) oszustwa (z wyłączeniem rabunku), szantażu, wymuszenia, sprzeniewierzenia, defraudacji lub zaginięcia mienia,
20) kradzieży zwykłej, za wyjątkiem kradzieży zwykłej budowli i zewnętrznych stałych elementów budynku lub ogrodzenia o ile zostały one objęte ubezpieczeniem,
21) kradzieży z włamaniem dokonanej podczas nieobecności osób objętych ubezpieczeniem, w sytuacji gdy ubezpieczone mienie nie zostało zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem zgodnie z wymogami określonymi w § 12 lub posiadane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wskazane w dokumencie ubezpieczenia nie zostały uruchomione lub były niesprawne, chyba że brak tych zabezpieczeń, ich unieruchomienie lub niesprawność nie miały wpływu na powstanie szkody lub jej rozmiar,
22) zniszczenia lub uszkodzenia mienia przez zwierzęta (wyłączenie określone w tym punkcie nie dotyczy sytuacji stłuczenia szyb przez ptaki);
23) mycia lub czyszczenia środkami, preparatami lub urządzeniami nie przystosowanymi do tego celu lub do danej powierzchni,
24) uschnięcia, zmarznięcia, więdnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, drzew i krzewów,
25) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych,

2. Ubezpieczenie nie obejmuje:
   1) konfiskaty lub wywłaszczenia mienia przez organy administracji publicznej (Skarb Państwa, jednostka samorządu terytorialnego);
   2) zalania:
      a) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, która przedostała się przez niezabezpieczone lub nieprawidłowo zamknięte okna, drzwi lub otwory w budynku lub w mieszkaniu;
      b) spowodowanego nienależytym stanem dachu, ścian, balkonów, tarasów, rynien (w tym zapchania rynny), rur spustowych (w tym zamarznięcia rur spustowych), brakiem bieżącej konserwacji otworów okiennych, drzwiowych, dachowych lub ich elementów, o ile na Ubezpieczonym jako właścicielu mienia spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek;
      c) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub błota pośniegowego, powodującego uszkodzenie, zabrudzenie, poplamienie, odbarwienie tynków zewnętrznych i elewacji;
      d) spowodowanego przenikaniem wód podziemnych lub cofnięciem się cieczy z sieci wodno–kanalizacyjnej w wyniku podniesienia się wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (a w przypadku braku możliwości uzyskania tego potwierdzenia, na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie) o ile powódź i deszcz zostały odpowiednio objęte ubezpieczeniem;

3) przemarzania ścian.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte:
   1) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (z wyłączeniem domu);
   2) magazyny, chłodnie, młyny, tartaki, budynki i hale wykorzystywane do upraw i produkcji wraz z mieniem się w nich znajdującym oraz budowle, w których trzymane są zwierzęta, inne niż domowe, bez względu na ich ilość;
   3) mieszkania, garaże wolnostojące i budowle, w których całość lub więcej niż 50% powierzchni użytkowej przeznaczona jest na działalność gospodarczą;
   4) mieszkania, garaże wolnostojące i budowle wraz z mieniem się w nich znajdującym, w których prowadzona jest działalność:
      a) usługowa – warsztaty lakiernicze, spawalnicze, stolarskie, tapicerskie, samochodowe,
      b) produkcyjna i handlowa tworzyw sztucznych, zniczy lub świec oraz środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych;
   5) mieszkania, garaże wolnostojące i budowle, które są pustostanami lub są przeznaczone do rozbiórki;
   6) budynki zbudowane w całości z tworzyw sztucznych lub, których pokrycie dachowe wykonane jest z paneli fotowoltaicznych, desek drewnianych, drewnianych gontów, wiórów, trzciny, słomy, strzechy lub brezentu oraz znajdujące się w nich mienie;
   7) garaże wolnostojące przekształcone na cele mieszkaniowe, chyba że Generali wyraziło na to pisemną zgodę;
   8) domy letniskowe;
   9) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej;
   10) dzieła sztuki, antyki, porcelana unikatowa, broń wszelkiego rodzaju, trofea myśliwskie, znaczki pocztowe, monety, medale, zbiory kolekcjonerskie, wyroby alkoholowe, perfumy;
   11) szklarnie, kioski, namioty, tunele foliowe, barakowozy, obiekty kontenerowe, budynki i budowle blaszane oraz budynki tymczasowe, za wyjątkiem blaszanych garaży zakotwiczonych w gruncie.;
   12) części wspólne budynków wielorodzinnych oraz ruchomości domowe trzymane w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości lub w pomieszczeniach ogólnodostępnych budynku wielorodzinnego (suszarni, piwnicy, wózkarni, pralni, korytarzu, miejscu parkingowym);
   13) ruchomości domowe znajdujące się poza mieszkaniem, pomieszczeniem przynależnym, garażem wolnostojącym;
   14) mienie znajdujące się na niezabudowanych balkonach, tarasach, loggiach lub ogrodach zimowych;
   15) akta, dokumenty, plany konstrukcyjne, prototypy, wzory, eksponaty, rękopisy, programy komputerowe, dane zgromadzone na nośnikach danych;
   16) prawa autorskie i szkody spowodowane ich naruszeniem oraz niematerialne prawa mające charakter własności osobistej;
   17) materiały opałowe i paliwa;
   18) papiery wartościowe;
   19) złoto, srebro i platyna w złomie i w sztabach, nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz niestanowiące przedmiotów użytkowych, nieoprawione szlachetne substancje organiczne;
   20) sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, medyczny, biżuteria (w tym zegarki), wartości pieniężne, futra, odzież skórzana przechowywane w pomieszczeniach przynależnych, garażu wolnostojącym, budowlach, zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach i ogrodach zimowych;
   21) pojazdy lądowe (w tym quady), których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji oraz jednostki pływające (z wyłączeniem małych jednostek pływających), statki powietrzne (w tym lotnie, motolotnie, balony i spadochrony) i ich wyposażenie oraz części zamienne (z wyłączeniem opon, felg i śrub objętych ubezpieczeniem jako ruchomości domowe) i zapasowe, przedmioty w bagażnikach i materiały eksploatacyjne;
   22) odgromniki, mierniki, liczniki, wkładki topikowe, bezpieczniki, styczniki, czujniki, żarówki oraz części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania;
   23) awaria lub wady, które ujawniły się lub powstały z przyczyn tkwiących po stronie mienia objętego ubezpieczeniem, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wtedy Generali odpowiada wyłącznie za skutki tego wypadku;
   24) szkody w ruchomościach domowych oraz szkody w stałych elementach przed ich zamontowaniem, wbudowaniem lub po demontażu, wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie;
   25) szkody w elementach stałych: ceramicznych lub szklanych umywalek, wanien, brodzików, muszli klozetowych, bidetów wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie;
   26) stałe elementy w trakcie ich montażu, instalowania lub demontażu;
   27) szkody objęte gwarancją, lub za które odpowiedzialny jest sprzedawca lub producent na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
   28) komputery, serwery, sprzet elektroniczny wykorzystywany do pozyskiwania kryptowalut.
   29) panele fotwoltaiczne zamontowane metodą balastową (zamontowane za pomocą obciążników bez trwałego zakotwiczenia w poszyciu dachu).

30) szkody w sprzęcie elektronicznym powstałe w wyniku bezpośredniego lub pośredniego działania przeciągu.

4. Ubezpieczenie nie obejmuje usunięcia wady mienia objętego ubezpieczeniem powstałej na skutek błędów projektowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych ruchomości domowych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wtedy Generali odpowiada wyłącznie za skutki tego wypadku.
5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku prowadzonych przez człowieka działań: robót ziemnych, prac budowlanych, remontów, osuszania gruntów, wycinki drzew , wyrównywania terenów, które to wymienione działania skutkują osunięciem lub zapadaniem się ziemi.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek długotrwałego działania: hałasu, wibracji, drgań które powstały na skutek oddziaływania prowadzonych w pobliżu prac budowlanych lub remontów, a także ruchu drogowego, kolejowego czy lotniczego.
7. W przypadku gdy zgłoszone do ubezpieczenia mieszkanie, garaż wolnostojący znajduje się w trakcie budowy, zakres ubezpieczenia dodatkowo nie obejmuje:
   1) ryzyka pękania na skutek mrozu;
   2) stałych elementów przed ich zamontowaniem, zainstalowaniem lub po demontażu, chyba że nieruchomość znajduje się w stanie surowym zamkniętym i oprócz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w § 12 posiada uruchomiony i sprawny alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem;
   3) ruchomości domowych;
   4) szkód powstałych w wyniku uderzenia pojazdu, który wykorzystywany był w związku z prowadzoną budową;
   5) kradzieży zwykłej: budowli, zewnętrznych elementów budynku i ogrodzenia;
   6) ryzyka zalania jeżeli budynek nie znajduje się w stanie surowym zamkniętym.

§ 24. Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający odrębnie dla każdego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia.
3. Podstawę ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi, przy ubezpieczeniu mienia w opcji:
   1) od ryzyk nazwanych:
      a) wartość rzeczywista dla garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%;
      b) wartość odtworzeniowa dla garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%;
      c) wartość odtworzeniowa dla nieruchomości w budowie, mieszkania, stałych elementów, ruchomości domowych, rzeczy osobistych bez względu na stopień zużycia technicznego;
      d) wartość nominalna dla wartości pieniężnych;
4. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

§ 25. Limity odpowiedzialności

1. W granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności w opcji
	Od ryzyk nazwanych
Odzież ze skór naturalnych lub futer, biżuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne będące ruchomościami domowymi	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka, w tym: Biżuteria (w tym zegarki) – nie więcej niż 10 000 zł; Wartości pieniężne – nie więcej niż 1 000 zł
Ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych-czych, garażach wolnostojących, zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach i ogrodach zimowych	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka, nie więcej niż 10 000 zł
Rośliny doniczkowe i zwierzęta domowe	W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości dla danego ryzyka
	I nie więcej niż 2 500 zł
Graffiti	Brak odpowiedzialności
Koszty poszukiwania przyczyny szkody	W granicach sumy ubezpieczenia stałych elementów
	I nie więcej niż 10% sumy ubezpieczenia

2. W przypadku aktu wandalizmu dokonanego przez najemcę w wynajmowanej nieruchomości Generali limituje ochronę do 20 000 zł na jedno zdarzenie w okresie ochrony.

§ 26. Wzrost lub spadek wartości mienia w okresie ubezpieczenia

1. Jeżeli po zawarciu umowy nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Generali na wniosek Ubezpieczającego może dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).
2. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie Generali zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia, lub w którym Generali zawiadomiło Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.

§ 27. Koszty dodatkowe w ramach umowy ubezpieczenia

1. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, które zostały poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem w razie zajścia wypadku:
   1) w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
   2) koszty demontażu i transportu ubezpieczonego mienia do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych – do 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej;
   3) koszty transportu ubezpieczonego mienia do nowego miejsca zamieszkania, związane z transportem dokonywanym przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki – do 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych; koszty te zwracane są w sytuacji, gdy ubezpieczeniem objęte były ruchomości domowe, a rozmiary szkody uzasadniają konieczność przeprowadzki na czas remontu lub odbudowy mieszkania zniszczonego na skutek zdarzeń objętych ochroną.
2. W razie zajścia wypadku, Generali zwraca następujące udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem, nawet jeżeli kwota odszkodowania wyczerpie sumę ubezpieczenia. W takim przypadku koszty zwracane są ponad sumę ubezpieczenia w granicach poniższych limitów:
   1) koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), powołanych za zgodą Generali przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy ubezpieczonego budynku lub mieszkania (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) – do 2% sumy ubezpieczenia mieszkania, garażu wolnostojącego wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
   2) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) wraz z kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia przez okres nie dłuższy niż 30 dni (z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji) – do 10% sumy ubezpieczenia danego mienia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie zajścia wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego mieszkania(tylko po pożarze, katastrofie budowlanej, wybuchu, silnym wietrze, powodzi, zalaniu na skutek akcji ratowniczej, gdy nie jest możliwe dalsze w nim przebywanie lub zamieszkiwanie, Generali zwraca uzasadnione koszty wynajmu poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem, jednak nie więcej niż 15 000 zł za cały okres wynajmu i nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu, przy czym koszty wynajmu w okresie faktycznego zamieszkiwania przez osoby objęte ubezpieczeniem w wynajmowanym lokalu, pokrywane są za pisemną zgodą Generali, w przypadku gdy:
   a) ubezpieczone mieszkanie zajmowane było przez osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie prawa własności, współwłasności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
   b) ubezpieczone mieszkanie oraz jego elementy nie nadają się do dalszego zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni;
   c) okres wynajmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i jest nie dłuższy niż 8 kolejnych miesięcy, przy czym okres wynajmu lokalu, którego koszty pokrywa Generali, zostaje zakończony w dniu zakończenia remontu lub odbudowy mieszkania w miejscu ubezpieczenia lub po wypłacie odszkodowania, w przypadku szkody całkowitej;
   d) lokal zastępczy będzie w standardzie porównywalnym do ubezpieczonego mieszkania, a koszty jego wynajęcia nie przekroczą stawek rynkowych obowiązujących w obrębie 50 km od ubezpieczonego mieszkania.

   Generali nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak koszty wyżywienia, pralni, rozmów telefonicznych, bieżącego transportu i dojazdów ubezpieczonych osób do i z lokalu zastępczego.
4. W razie zajścia wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego mieszkania(tylko po pożarze, katastrofie budowlanej, wybuchu, silnym wietrze, powodzi, zalaniu na skutek akcji ratownicze) gdy nie jest możliwe dalsze w nim przebywanie lub zamieszkiwanie przez okres co najmniej 3 dni, Generali może udzielić natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu na jego wniosek poprzez wypłacenie zaliczki przeznaczonej na zakup artykułów pierwszej potrzeby (odzież, jedzenie, artykuły higieny osobistej). Zaliczka jest wypłacona na poczet ewentualnego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia mienia, do czasu ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Generali. Wysokość zaliczki zostanie ustalona przez Generali na podstawie informacji od Ubezpieczonego, nie może być jednak wyższa niż 5 000 zł. Zaliczka zostanie wypłacona w terminie 72 godzin od uzyskania przez Generali informacji o zajściu wypadku. Jeżeli okaże się, że odszkodowanie nie jest należne lub należne w wysokości niższej niż wypłacona zaliczka, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić zaliczkę lub jej odpowiednią część niezwłocznie po otrzymaniu wezwania Generali.
5. Koszty, o których mowa w ust. 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali na każdy wypadek, który zaszedł w okresie ubezpieczenia.

§ 28. Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą zostać objęte rzeczy osobiste od rabunku poza miejscem ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
3. W ramach sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
biżuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne	5000 zł w tym wartości pieniężne do 1000 zł
sprzęt muzyczny	50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych
rowery	2000 zł

4. Osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są do zgłoszenia rabunku w jednostce Policji.
5. Suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona według wartości odtworzeniowej jako ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.
6. W przypadku powstania szkody, wysokość odszkodowania oblicza się:
   1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
   2) dla kluczy do, mieszkania lub kluczyków samochodowych – jako koszt wymiany zamków;
   3) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku ruchomości domowych.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie obowiązują pozostałe postanowienia OWU.

§ 29. Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

1. Generali ustala wysokość odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w § 25 lub w § 28, zgodnie z poniższymi zasadami:
   1) w przypadku ubezpieczenia mienia:
      a) dla garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%, według wartości rzeczywistej;
      b) dla garażu wolnostojącego, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% według wartości odtworzeniowej;
      c) dla mieszkania, stałych elementów, nieruchomości w budowie, ruchomości domowych wg wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego;
      d) dla wartości pieniężnych wg wartości nominalnej;
2. Suma pieniężna wypłacona przez Generali z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 30

1. Wysokość odszkodowania w odniesieniu do części mieszkania, budynku gospodarczego stanowiącego współwłasność (w tym w ramach spółdzielczego prawa do lokalu) kilku osób (z wyłączeniem małżonków), ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego budynku (odpowiednio mieszkania) z tytułu uszkodzenia którego jest należne odszkodowanie.
2. Jeżeli Ubezpieczony jest współwłaścicielem mieszkania garażu albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie w pełnej wysokości może być wypłacone Ubezpieczonemu za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rachunek których umowa ubezpieczenia została zawarta.

§ 31

1. Zwrot kosztów budowy, remontu, zakupu lub naprawy nie może przekroczyć odpowiednio, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy lub odsprzedaży.
3. Generali pomniejsza wysokość odszkodowania o franszyzę redukcyjną, o ile została ona określona w dokumencie ubezpieczenia.
4. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, faktur, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 32

1. Z uwzględnieniem ust. 2–3,oraz § 24 rozmiar szkody mieszkania, garaży wolnostojących i budowli ustala się:
   1) z zastrzeżeniem pkt 3) poniżej, według kosztorysu naprawczego sporządzonego przez Generali, odpowiednio do zakresu uszkodzeń, kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia, bez naliczonego narzutu zysku, lub
   2) z zastrzeżeniem pkt 3) poniżej, według udokumentowanych rachunkiem kosztów wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót zgodnie z kosztorysem powykonawczym, niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia,

3) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia.

2. W przypadku gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych i stopień zużycia technicznego ubezpieczonych , garaży wolnostojących lub budowli, przekracza 50%, odszkodowanie pomniejsza się o stopień zużycia technicznego obliczanego na podstawie stosowanych przez Generali tabel Rossa (publikacja: ZUŻYCIE TECHNICZNE OBIEKTÓW BUDOWLANYCH. Metody i kryteria oceny. Wydanie II „WACETOB", Warszawskie Centrum Postępu Techniczno– Organizacyjnego Budownictwa, kwiecień 2022).
3. Gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych i stopień zużycia mienia przekracza 50%, ale były w nim remontowane lub wymieniane poszczególne elementy to stopień ich zużycia technicznego pomniejszony zostaje stosownie do okresu eksploatacji tych elementów.
4. Rozmiar szkody w stałych elementach, ruchomościach domowych (z wyłączeniem biżuterii w tym zegarków), rzeczach osobistych ustala się według poniższych zasad:
   1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub, w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody, przy czym przedstawiony przez Ubezpieczonego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych na rynku lokalnym, w którym powstała szkoda;
   2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie, rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej lub rynkowej (w przypadku przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych lub mienia osób trzecich) mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
5. Rozmiar szkody w biżuterii (w tym w zegarkach) oblicza się jako koszt naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju.
6. Rozmiar szkody dla nośników danych oblicza się jako koszt naprawy, odkupienia lub odtworzenia.
7. Rozmiar szkody dla wartości pieniężnych ustala się według wartości nominalnej w dniu wystąpienia szkody. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, z zastosowaniem przelicznika według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody.
8. Rozmiar szkody dla pozostałego mienia oblicza się jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu i parametrów.
9. Za koszty odbudowy lub remontu budynków i budowli przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud" oraz potwierdzone rachunkami wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczony dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku.
10. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 28, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych i dokumentowanych kosztów.

§ 33

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić o tym fakcie Generali, a następnie zgodnie z decyzją Generali albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz Generali i przekazać je Generali w uzgodnionym terminie.

§ 34

1. W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu bezpośrednio przed powstaniem szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, to jest wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałości po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

§ 35

Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej, estetycznej i pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia;
2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, a także na usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz na rekultywację gruntów.

§ 36

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka, u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stopniu w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności pomiędzy Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

DZIAŁ III– UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 37. Przedmiot ubezpieczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczenie może zostać rozszerzone o usługi assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów usług, określonych w § 38.
3. Usługi assistance realizowane są na rzecz osób objętych ubezpieczeniem za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali.
4. Ubezpieczenie assistance obejmuje zdarzenia i świadczenia, które wystąpiły w okresie odpowiedzialności Generali na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w § 38.
5. W celu uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia assistance, osoby objęte ubezpieczeniem zobowiązane są zgłosić zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem do Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 38. Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Ubezpieczenie assistance obejmuje świadczenia, które powstały w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie odpowiedzialności Generali.
2. Ubezpieczenie assistance obejmuje:
   1) home assistance,
   2) pomoc organizacyjna w razie szkody,
   3) pomoc medyczna,
   4) consierge,
   5) serwis informatyczny,
   6) usługi informacyjne,
   7) assistance rowerowy.
3. Zdarzenia objęte ubezpieczeniem, rodzaje świadczeń assistance i limity odpowiedzialności określone zostały w poniższej tabeli.

Usługa assistance	Świadczenie	Limit
Home assistance	Interwencja specjalisty AGD, RTV lub PC	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 600 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie 2 interwencje
	Interwencja ślusarza	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 400 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie 1 interwencja
	Infolinia remontowa	Bez limitu

Pomoc organizacyjna w razie szkody	Dozór miejsca ubezpieczenia	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 3 doby na jedno zdarzenie 1000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia
	Interwencja specjalisty	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna interwencja
	Transport do lokalu zastępczego	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 300 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedno świadczenie
	Transport ocalałego mienia na terenie RP	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedno świadczenie
	Przechowanie ocalałego mienia	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 1 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedno świadczenie
	Opiekun Klienta w razie szkody	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 700 zł na jedno i wszystkie zdarzenia
Pomoc medyczna	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie wizyty
	Wizyta pielęgniarki	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie trzy wizyty
	Dentysta	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 250 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna wizyta
	Psycholog	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 250 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna wizyta
	Dostawa leków	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 200 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie dostawy
	Opieka nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 3 dni nie więcej niż 150 zł za dzień opieki Maksymalnie dwa świadczenia
	Opieka nad zwierzętami	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 3 dni, nie więcej niż 150 zł za dzień opieki Maksymalnie dwa świadczenia
	Pomoc rehabilitanta	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 1500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia
	Infolinia medyczna	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 5 usług
Concierge	Organizacja zleconych czynności	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 5 usług

Serwis informatyczny	Telefoniczna konsultacja informatyczna	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: Maksymalnie dwie konsultacje
	Odzyskiwanie danych	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 400 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedno świadczenie
Usługi informacyjne	Telefoniczne udzielanie informacji, infolinia rowerowa	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 10 usług
Assistance rowerowy	Transport roweru	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: 50 km od miejsca zdarzenia Maksymalnie dwa świadczenia
	Naprawa roweru	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres: Wartość rzeczywista roweru, nie więcej jednak niż 1500 zł
	Rower zastępczy	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12–miesięczny okres 7 dni, nie więcej jednak niż 500 zł

§ 39. Opis świadczeń

1. Przez Home assistance należy rozumieć następujące usługi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
   1) Interwencja AGD, RTV lub PC – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny, w zakresie naprawy sprzętu radiowego, telewizyjnego, artykułów gospodarstwa domowego i komputerów stacjonarnych wraz z monitorem, laptopów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, które uległy awarii niezwiązanej z użytkowaniem sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub bezpośrednim działaniem człowieka, powodując brak możliwości prawidłowego korzystania z tego urządzenia. Sprzęt nie może być starszy niż 6 lat w dniu awarii oraz nie może być objęty gwarancją producenta i nie może służyć do prowadzenia działalności gospodarczej. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia Generali pokrywa koszty transportu sprzętu i robocizny w najbliższym serwisie naprawczym;
   2) Interwencja ślusarza – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza (bez kosztów materiałów i części zamiennych) w celu:
      a) awaryjnego otwarcia drzwi do ubezpieczonego mieszkania w przypadku ich zatrzaśnięcia lub zagubienia kluczy, lub
      b) wymiany zamków w ubezpieczonym mieszkaniu jeżeli na skutek zagubienia, kradzieży z włamaniem lub rabunku utracone zostały klucze do ubezpieczonego mieszkania;
   3) Infolinia remontowa – udzielanie telefonicznych informacji na temat placówek oferujących materiały budowlane oraz informacji w sprawie wykonania remontów.
2. Przez Pomoc organizacyjną w razie szkody należy rozumieć następujące usługi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
   1) Dozór miejsca ubezpieczenia do czasu naprawy lub założenia nowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru mieszkania jeżeli wskutek wypadku mieszkanie uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie oraz jednocześnie wskazane w umowie ubezpieczenia zabezpieczenia przeciwkradzieżowe uległy zniszczeniu;
   2) Interwencja specjalisty – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny specjalisty z zakresu adekwatnego do rodzaju wypadku (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, stolarza, malarza, glazurnika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych); koszt części zamiennych i materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem;
   3) Transport do lokalu zastępczego – organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób objętych ubezpieczeniem wraz z ich bagażem podręcznym do lokalu zastępczego jeżeli wskutek wypadku w ubezpieczonym mieszkaniu, nie jest możliwe dalsze przebywanie lub zamieszkiwanie przez okres co najmniej 3 dni;
   4) Transport ocalałego mienia na terenie RP – organizacja i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 tony do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wskutek wypadku ubezpieczony mieszkanie lub stałe elementy są uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia;
   5) Przechowanie ocalałego mienia – organizacja i pokrycie kosztu przechowania ocalałego mienia, jeżeli wskutek wypadku ubezpieczony mieszkanie lub stałe elementy są uszkodzone w takim stopniu, że dalsze przechowanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia będzie przyczyniać się do dalszego niszczenia tego mienia;
   6) Opiekun Klienta w razie szkody – organizacja i pokrycie kosztów nadzoru prac związanych z odbudową zniszczonego wskutek wypadku lub poważnie zniszczonego wskutek wypadku ubezpieczonego mieszkania albo ich elementów stałych; usługa obejmuje zamawianie materiałów budowlanych, nadzorowanie, nadzorowanie ekipy remontowej i inne

podobne czynności przez maksymalnie 5 dni; usługa nie obejmuje kosztów materiałów i ich transportu oraz wynagrodzenia innych osób.

3. Przez Pomoc medyczną należy rozumieć następujące usługi w miejscu pobytu osób objętych ubezpieczeniem realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
   1) Wizyta lekarza – organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza internisty w razie nieszczęśliwego wypadku osób objętych ubezpieczeniem na terytorium RP, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego;
   2) Wizyta pielęgniarki – organizacja i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki w razie nieszczęśliwego wypadku osób objętych ubezpieczeniem na terytorium RP, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego;
   3) Dentysta – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u dentysty jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem uległa nieszczęśliwemu wypadkowi wskutek czego wymagana jest interwencja stomatologiczna;
   4) Psycholog – organizacja i pokrycie kosztów u psychologa, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku osoba ubezpieczeniem jest hospitalizowana przez okres co najmniej 3 dni;
   5) Dostawa leków – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków na terytorium RP z wyłączeniem kosztów zakupu leków; usługa jest organizowana jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku osoba objęta ubezpieczeniem wskutek nieszczęśliwego wypadku jest unieruchomiona;
   6) Opieka nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi – organizacja i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi osób objętych ubezpieczeniem lub nad osobami niepełnosprawnymi zamieszkującymi wraz z osobą objętą ubezpieczeniem w miejscu ubezpieczenia; usługa jest organizowania jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem jest hospitalizowana i nie ma możliwości zaopiekowania się dziećmi i osobami niepełnosprawnymi przez inne osoby;
   7) Opieka nad zwierzętami – organizacja i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami należącymi do osób objętych ubezpieczeniem jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem jest hospitalizowana i nie ma możliwości sprawowania opieki nad zwierzętami przez inne osoby;
   8) Pomoc rehabilitanta – organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji, jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem wymaga rehabilitacji po nieszczęśliwym wypadku;
   9) Infolinia medyczna – usługa polegająca na udzieleniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem następujących informacji o:
      a) możliwości rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Pomocy Generali, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania, z zastrzeżeniem że informacje udzielone przez lekarza Centrum Pomocy Generali nie mają charakteru diagnostycznego;
      b) aptekach (w tym adresach, godzinach pracy oraz numerach telefonów);
      c) działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży (w tym o niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia);
      d) placówkach medycznych, które mają podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia;
      e) konkretnym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
      f) badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań;
      g) konkretnym leku (w tym jego stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
      h) placówkach medycznych;
      i) placówkach diagnostycznych;
      j) placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych placówkach lecznictwa zamkniętego (w tym szpitalach prywatnych, szpitalach najwyższego stopnia referencji oraz Klinikach Akademii Medycznych);
      k) grupach wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
      l) uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia (w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej).
4. Nieszczęśliwy wypadek, o którym mowa w ust. 3 powyżej to nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, w wyniku którego osoba objęta ubezpieczeniem, niezależnie od swojej woli i stanu zdrowia doznała uszczerbku na zdrowiu.
5. Przez usługę Concierge należy rozumieć organizację, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem, następujących usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej realizowanych zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
   1) organizację dostawy określonych towarów (kwiatów, leków, zakupów) pod wskazany adres;
   2) organizację wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, na prom);
   3) rezerwację biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl, film;
   4) rezerwację miejsca w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym;
   5) organizację opieki do dzieci;
   6) organizację wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego z wypożyczalni samochodów;
   7) organizację wynajęcia i podstawienia limuzyny z kierowcą;
   8) organizację usług pomocy domowej;

9) organizację usług związanych z serwisem samochodowych (mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja miejsca w stacji obsługi) przy czym koszty usług i koszty zakupów wymienionych w pkt 1) – 9) pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem.

6. Przez Serwis informatyczny należy rozumieć następujące usługi:
   1) Telefoniczna konsultacja informatyczna – udzielenie telefonicznie osobie objętej ubezpieczeniem podstawowych informacji w oraz instrukcji w przypadku zgłoszonych przez osobę objętą ubezpieczeniem problemów technicznych dotyczących domowego sprzętu komputerowego lub zainstalowanego na nim oprogramowania;
   2) Odzyskiwanie danych – organizacja i pokrycie kosztów odzyskania danych w tym kosztów dojazdu specjalisty i transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia o serwisu naprawczego i z serwisu do miejsca ubezpieczenia, jeśli w następstwie awarii sprzętu PC osoba objęta ubezpieczenie utraciła dostęp do danych zapisanych na dysku sprzętu PC. Za awarię sprzętu PC (sprzętem PC jest: komputer stacjonarny, monitor, laptop) rozumie się uszkodzenie sprzętu PC uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, które nie jest spowodowane celowym i bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest spowodowane działaniem niezgodnie z instrukcją. Sprzęt PC nie może być starszy niż 6 lat w dniu awarii oraz nie może być objęty gwarancją producenta i nie może służyć do prowadzenia działalności gospodarczej.
7. Przez Usługi informacyjne należy rozumieć następujące usługi realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
   1) Telefoniczne udzielanie informacji – udzielanie telefoniczne osobie objętej ubezpieczeniem informacji następujące tematy: informacje sportowe, informacje o podróżach i turystyce, informacje samochodowe (możliwości wypożyczenia samochodu, koszty paliwa i opłat drogowych), informacje dotyczące połączeń lotniczych;
   2) Infolinia rowerowa – udzielanie telefonicznych informacji o adresach i godzinach otwarcia sklepów rowerowych i serwisów rowerowych, wypożyczalni rowerowych, imprezach i targach rowerowych, dostępności i cenie literatury rowerowej i szkoleniach dla rowerzystów, umawianie wizyt w serwisach rowerowych, imprezach rowerowych;
8. Przez Assistance rowerowy należy rozumieć następujące usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 38 ust. 3:
   1) Transport roweru – organizacja i pokrycie kosztów transportu roweru oraz osoby objętej ubezpieczeniem z miejsca zdarzenia podczas wycieczki rowerowej do miejsca pobytu albo do najbliższego serwisu rowerowego, nie dalej jednak niż 50 km od miejsca zdarzenia i wyłącznie po drogach publicznych; usługa jest organizowania w razie awarii bądź uszkodzenia roweru;
   2) Naprawa roweru – organizacja i pokrycie kosztów naprawy roweru w przypadku jego uszkodzenia lub zwrot osobie ubezpieczonej kosztów jego naprawy, które poniósł we własnym zakresie;
   3) Rower zastępczy – organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia roweru zastępczego, wraz z kosztami jego dostarczenia i odbioru w razie uszkodzenia roweru lub zwrot osobie ubezpieczonej tych kosztów, które poniósł we własnym zakresię przy czym:
      a) przez awarię roweru należy rozumieć nagłe i nieprawidłowe działanie elementu mechanicznego roweru podczas wycieczki rowerowej w postaci uszkodzenia ogumienia (przebicie, pęknięcie, uszkodzenie opony lub dętki roweru, awaria lub uszkodzenie wentyli rowerowych) lub zerwanie łańcucha rowerowego, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
      b) przez uszkodzenie roweru należy rozumieć mechaniczne uszkodzenie elementu roweru powstałe podczas wycieczki rowerowej w wyniku upadku roweru lub zderzenia roweru z przedmiotem lub osobami, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem.

§ 40. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie zwraca kosztów samodzielnie poniesionych przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z realizacją świadczeń wymienionych w § 38, nawet jeśli są one objęte ubezpieczeniem, a ich wysokość mieści się w granicach limitów wskazanych w § 38, chyba że poniesienie tych kosztów zostało uprzednio uzgodnione z Generali lub w przypadku gdy kontakt z Generali był niemożliwy z przyczyn niezależnych od osób objętych ubezpieczeniem.
2. Generali nie organizuje i nie ponosi kosztów usług, których realizacja jest niezbędna w związku z:
   1) awarią lub uszkodzeniami, za których naprawę lub konserwację odpowiadają służby administracyjne, służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno–kanalizacyjnego lub gazowego;
   2) konserwacją ubezpieczonego mienia;
   3) pracami górniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze lub w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
   4) zawilgoceniem budynków w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek zabezpieczenia otworów należał do Ubezpieczonego;
   5) przenikaniem wód podziemnych;
   6) użyciem materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
   7) prowadzeniem przez osoby objęte ubezpieczeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
   8) wypadkami, które zaszły przed i po okresie odpowiedzialności Generali;
   9) usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez osoby objęte ubezpieczeniem;
   10) wymianą żarówek, bezpieczników, gniazdek elektrycznych, przełączników;
   11) awarią sprzętu RTV/AGD/PC objętego gwarancją lub awarią, za którą odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
   12) awarią sprzętu RTV/AGD/PC która nastąpiła na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowego oprogramowania;

13) użytkowaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wykorzystywaniem go do celów prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 41. Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, podając:
   1) imię i nazwisko;
   2) adres miejsca ubezpieczenia i miejsca pobytu (miejscowość, ulica, numer mieszkania);
   3) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Generali będzie mogło skontaktować się z osobą objętą ubezpieczeniem, w celu zrealizowania usługi assistance;
   4) krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
   5) niezbędne informacje, o które osoba objęta ubezpieczeniem zostanie poproszona w celu realizacji usługi assistance.

DZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 42. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. W przypadku gdy Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, mająca stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej lub osoba prawna ewentualnie jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną (bez względu na siedzibę), zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie szkody powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się również:
   1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
   2) posiadanie lub użytkowanie mieszkania, garażu wolnostojącego, budowli lub ruchomości domowych, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
   3) posiadanie lub użytkowanie ubezpieczonego w Generali domu letniskowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   4) posiadanie niezabudowanych gruntów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   5) prowadzenie budowy budynku lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
   6) posiadanie zwierząt domowych;
   7) posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych lub rekreacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   8) amatorskiego uprawiania sportu;
   9) posiadanie lub użytkowanie modeli latających lub latawców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   10) posiadanie lub użytkowanie mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnog, skymaster, segway, segway shoes, wózków inwalidzkich;
   11) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających oraz pojazdów niepodlegających rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   12) posiadanie pasiek do 5 uli w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
   13) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni;
   14) użytkowanie pomieszczeń i mienia (z wyłączeniem mienia pracodawcy) podczas wyjazdów służbowych i integracyjnych lub podczas nauki (do 26 roku życia), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   15) czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy.
3. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez pomoc domową w związku z pracą świadczoną na rzecz osób objętych ubezpieczeniem, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia.
4. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu i na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem mieszkania, garażu wolnostojącego w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia przez osoby czasowo znajdujące się w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego lub na podstawie umowy najmu jako najemcy.
5. Ubezpieczeniem objęte są szkody, które powstały w wyniku wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
6. Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.
7. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem składki dodatkowej, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o terytorium Europy lub całego świata, z zastrzeżeniem ust. 2.
8. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mienia na podstawie OWU.

§ 43. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna ustalana jest na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali łącznie dla szkód na osobie i w mieniu.
3. Suma gwarancyjna nie ulega zmniejszeniu po wypłacie odszkodowania lub świadczenia (brak konsumpcji sumy gwarancyjnej).

§ 44

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o podwyższenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. Generali może dokonać podwyższenia sumy gwarancyjnej, po dokonaniu oceny ryzyka i za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).
2. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o obniżenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku obniżenia sumy gwarancyjnej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 45. Koszty dodatkowe

Generali w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa także:

1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia;
2) niezbędne i celowe koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym przez osobę objętą ubezpieczeniem na polecenie lub za zgodą Generali.

§ 46. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umów.
2. Generali nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
   1) prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji w organizacjach, zrzeszeniach, partiach politycznych, a także za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo w związku z wykonanymi przez te osoby pracami lub świadczonymi usługami;
   2) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem, obsługą lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji;
   3) posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego lub gospodarstwa agroturystycznego;
   4) wykonywaniem czynności innych niż czynności życia prywatnego;
   5) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem lub użytkowaniem statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego, w tym paralotniarstwo (z wyłączeniem modeli latających i latawców), pojazdów wodnych oraz urządzeń i sprzętu pływającego innego niż małe jednostki pływające;
   6) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu, a także za powstałe w ten sposób szkody w ładunku.

§ 47

1. Generali nie odpowiada za szkody:
   1) wyrządzone osobom bliskim przez osoby objęte ubezpieczeniem;
   2) wyrządzone osobom zatrudnionym przez osoby objęte ubezpieczeniem, w związku z wypadkiem przy pracy oraz w drodze do lub z pracy, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia;
   3) powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;
   4) wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
   5) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych lub utracie korzyści w tym utrata czynszu przy umowie najmu;
   6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze, praw do wzorów przemysłowych, nazw fabrycznych, topografii układów scalonych i do oznaczeń geograficznych;
   7) związane z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo z przygotowaniami do zawodów sportowych;
   8) powstałe w związku z uprawianiem sportów w celach zarobkowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz z wyczynowym uprawianiem sportów;
   9) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych;
   10) w zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem osób objętych ubezpieczeniem;
   11) w mieniu przekazanym osobom objętym ubezpieczeniem w celu wykonania usługi, obróbki, naprawy bez względu na to czy osoby objęte ubezpieczeniem otrzymały za daną czynność wynagrodzenie;
   12) powstałe w związku z budową lub remontem mieszkania przeznaczonego do prowadzenia działalności gospodarczej;
   13) powstałe w związku z posiadaniem pustostanów;
   14) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynków i budowli lub mieszkań poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w całości przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej (w tym najem lub wynajem);
   15) powstałe w mieniu, które osoby objęte ubezpieczeniem użytkowały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania, leasingu, użyczenia (z wyłączeniem użytkowania, wyłącznie do celów prywatnych, budynków, budowli, mieszkań, lokali, pomieszczeń wraz z mieniem się w nich znajdującym);
   16) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni palnej, pneumatycznej lub gazowej;
   17) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
   18) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem koni w celach innych niż cele prywatne lub rekreacyjne;
   19) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, oraz konie lub pszczoły;

20) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez zwierzęta należące do osób objętych ubezpieczeniem;
21) powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
22) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg oraz roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym przez posiadany lub użytkowany przez osobę objętą ubezpieczeniem model latający lub latawiec;
23) powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów;
24) powstałe wskutek działania hałasu, wibracji;
25) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze;
26) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;
27) powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
28) powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska (w tym w glebie, wodzie lub w drzewostanie);
29) powstałe wskutek spowodowania osiadania, zapadania lub osuwania gruntu;
30) powstałe wskutek zalania przez wody stojące lub płynące;
31) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów);
32) objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej;
33) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobami objętymi ubezpieczeniem;
34) powstałe w związku ze zużyciem mienia w trakcie jego użytkowania lub poplamieniem, pobrudzeniem, pomalowaniem, porysowaniem, przebarwieniem, wyszczerbieniem, otarciem, czyszczeniem, myciem, konserwacją mienia;
35) powstałe w związku z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu;
36) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi osoba objęta ubezpieczeniem. Generali nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu.

2. Generali nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym oraz podatków i należności publiczno–prawnych nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem wobec osób trzecich lub wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem poza zakres wynikający z ustawy.
4. Generali nie odpowiada za koszty, wynikające z braku zgody osoby objętej ubezpieczeniem na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.

§ 48

1. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec osoby objętej ubezpieczeniem lub bezpośrednio wobec Generali, Generali ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub świadczenia, albo o prowadzeniu obrony osoby objętej ubezpieczeniem przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. Z zastrzeżeniem postanowień par. 9 ust. 11, wypłata świadczenia Ubezpieczonym albo osobie uprawnionej pozostających za granicą dokonywana jest, według ich wyboru, w walucie obowiązującej w państwie gdzie wystąpiła szkoda albo w złotych polskich na zasadach określonych w zdaniu drugim. Pozostałe świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu albo osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote polskie, według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia powstania szkody i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

DZIAŁ V – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 49. Reklamacje

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient") może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje"). Począwszy od dnia 1.10.2018 r. reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje o których mowa w ust 1 mogą być składane:
   1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo wysłane za pośrednictwem usługi e-Doręczenia na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37,

2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.

3. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
6. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.3-4 powyżej.
7. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynkufinansowego.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/ WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@proama.pl.
9. Począwszy od dnia 01.10.2018 r. podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
10. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 50

1. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a strony umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
2. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa podatkowego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 listopada 2024 r.

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Ubezpieczenie Mieszkania z Franszyzą

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Proama,
Ubezpieczenie Mieszkania z Franszyzą (Udziałem Własnym)

Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Proama, Ubezpieczenie Mieszkania z Franszyzą (Udziałem Własnym) (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 28 listopada 2024 r., w Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 8, 9, 13, 18

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Mieszkanie wraz z mieniem się w nim znajdującym oraz pomieszczenia przynależne do tego mieszkania.
- ✓ Ochrona udzielana jest w opcji ryzyk nazwanych.
- ✓ Ubezpieczenie w ramach ryzyk nazwanych obejmuje ochroną ryzyka wskazane w OWU przypisane do pakietu Ogień (na przykład pożar, wybuch, uderzenie pioruna).

Za opłaceniem dodatkowej składki, ubezpieczenie w ramach ryzyk nazwanych obejmuje ochroną ryzyka przypisane do pakietów: Naturalne zdarzenia (np. deszcz, silny wiatr, śnieg), Zalanie (np. zalanie wskutek pozostawienia odkręconego kranu), Wandalizm (bez szkód wyrządzonych przez zwierzęta, Stłuczenie stałych elementów, Przepięcie.

Mienie ubezpieczone od ryzyk nazwanych, może być chronione za opłaceniem dodatkowej składki na wypadek: powodzi (dostępność zależy od strefy powodziowej Generali), kradzieży z włamaniem i rabunku, kradzieży zwykłej budowli, kradzieży zwykłej zewnętrznych stałych elementów budynku i ogrodzenia.
Ubezpieczający za dodatkową składką może rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie Rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia, ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym oraz o usługi Assistance.

- ✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej (w przypadku ubezpieczenia OC), określonych w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych, wartość rzeczywista budynków i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych, wartość odtworzeniowa dla budynków i budowli, których stopień zużycia nie przekracza 50%.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi w ubezpieczeniu od ryzyk nazwanych, wartość odtworzeniowa dla budynków w budowie, mieszkania, stałych elementów, ruchomości domowych.
- ✓ Podstawa do ustalenia sumy ubezpieczenia dla pozostałych kategorii mienia jest wskazana w OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- × W przypadku rozszerzenia ochrony o ryzyko powodzi, gdy strefa powodziowa wskazana przez system Generali jest oznaczona numerem 1 lub 2, a ubezpieczone jest mieszkanie na parterze lub pomieszczenia przynależne, to wówczas odszkodowanie jest pomniejszone o kwotę zwaną franszyzą redukcyjną, której wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Przy zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może wykupić franszyzę redukcyjną za dodatkową składką i zgodą Generali.
- × W przypadku Ubezpieczających będących osobami fizycznymi ze stałym miejscem zamieszkania poza terytorium RP lub w przypadku Ubezpieczających będących osobami prawnymi, mającymi siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium RP, ochrona ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali pomniejsza wysokość odszkodowania o franszyzę redukcyjną, o ile została ona określona w dokumencie ubezpieczenia (nie dotyczy: odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, assistance oraz rzeczy osobistych od rabunku)
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek działań wojennych, rozruchów, strajków, terroryzmu, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości.
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem (w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego) lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów o drogach publicznych).
- ! Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile wypadek jest następstwem pozostawania przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem w stanach opisanych powyżej.
- ! Ubezpieczeniem nie jest objęte mienie nie wskazane w OWU.
- ! Generali nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w wyłączeniach OWU, w tym między innymi powstałe wskutek przenikania wód podziemnych lub cofnięcia się cieczy wodno-kanalizacyjnej w wyniku podniesienia wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez IMGW (a w przypadku braku możliwości uzyskania tego potwierdzenia, na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie), o ile powódź i deszcz zostały odpowiednio objęte ubezpieczeniem.
- ! Generali nie odpowiada za szkody powstałe na skutek zdarzeń wskazanych w wyłączeniach OWU, w tym między innymi powstałe w ruchomościach domowych lub elementach stałych: ceramicznych lub szklanych umywalkach, wannach, brodzikach, muszlach klozetowych, bidetach wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie.
- ! W przypadku ochrony nieruchomości w budowie, Generali stosuje dodatkowe wyłączenia wskazane w OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie nieruchomości oraz mienia się w nim znajdującego, obowiązuje na terytorium RP w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
✓ Ubezpieczenie Rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obowiązuje na terytorium RP, Europy albo całego Świata w zależności od wyboru Ubezpieczającego.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku i budowli, obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budowlanego oraz przepisów ustawy o ochronie przeciwpożarowej.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w należytym stanie sprawności technicznej.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw) oraz do bieżącej konserwacji.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do ogrzewania w okresie zimowym.
- Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby do tego upoważnione, w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni.
- W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, nieruchomość musi być zabezpieczona w sposób wskazany w OWU.
- W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali, Ubezpieczony jest obowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania zdarzenia objętego odpowiedzialnością lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić o Generali o tym zdarzeniu.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokości rat są określone w dokumencie ubezpieczenia.
Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym. W przypadku przelewu elektronicznego za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uznaje się datę wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.
Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z uwzględnieniem akapitu drugiego poniżej.
W przypadku ubezpieczenia mienia na wypadek powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. To postanowienie nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub u innego ubezpieczyciela.
Ochrona kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie w tej sprawie.
W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
Umowa ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia umowa ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.
W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane w związku z ruchem tych pojazdów

Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dziennik Ustaw z 2003 r., Nr 124, pozycja 1152 z późniejszymi zmianami), a w sprawach nieuregulowanych w tej ustawie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, dział II, grupa 10

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Odpowiedzialność cywilna podmiotu objętego obowiązkiem ubezpieczenia za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym oraz wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o ile nie sprzeciwia się to ustawie lub przestrzeganiu kluczowych zasad umowy.
- ✓ Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
- ✓ Odszkodowanie ustalane i wypłacane w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, najwyżej jednak do ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej.
- ✓ Suma gwarancyjna, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody, nie może być niższa niż równowartość w złotych i wynosi w przypadku szkód na osobie 29 876 400 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych. W przypadku szkód w mieniu wynosi 6 021 600 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
- ✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody spowodowane w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego. Zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjne określone powyżej.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego. Dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona. Wyłączenie to nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.
- × Szkód powstałych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty.
- × Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.
- × Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący zbiegł z miejsca zdarzenia.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Obejmuje na zasadzie wzajemności, zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.
- ✓ W przypadku zdarzeń, powstałych na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zapewnia zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagany przez prawo państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, lub określony w ustawie, w zależności od tego, który z tych zakresów jest szerszy.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Posiadacz pojazdu mechanicznego jest obowiązany zawrzeć umowę obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu.
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości zakładu ubezpieczeń, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytał zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Posiadacz pojazdu mechanicznego, który przeniósł prawo własności tego pojazdu (zbywca), jest obowiązany do przekazania posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu (nabywca), potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Dodatkowo zbywca obowiązany jest do powiadomienia na piśmie zakładu ubezpieczeń, w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i o danych posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.
- Zbywca obowiązany jest przekazać zakładowi ubezpieczeń następujące dane nabywcy: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany, lub nazwę, siedzibę i numer REGON.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do zapobieżenia, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.
- Osoba, której odpowiedzialność jest objęta ubezpieczeniem obowiązkowym, a także osoba występująca z roszczeniem, powinny przedstawić zakładowi ubezpieczeń, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub Polskiemu Biuru Ubezpieczycieli Komunikacyjnych posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić im ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód, jak również udzielić pomocy w dochodzeniu przez zakład ubezpieczeń, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny lub Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
- Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego zmienił adres bądź siedzibę, ma obowiązek zawiadomienia o tym zakładu ubezpieczeń.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką lub przelewem lub za pobraniem pocztowym.
- Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.
- Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Generali T.U. S.A.
- Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu wraz z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od umowy, jeżeli jest ona zawierana przed rejestracją pojazdu mechanicznego i dany pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawarta przez posiadacza pojazdu, ulega rozwiązaniu w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że nabywca pojazdu mechanicznego, wypowie ją wcześniej na piśmie, w takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawarta przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem, ulega rozwiązaniu z chwilą utraty posiadania danego pojazdu przez posiadacza na rzecz właściciela tego pojazdu mechanicznego. Z daną chwilą przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego prawa do danej umowy ubezpieczenia i umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem wyrejestrowania danego pojazdu z tego powodu.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem wydania zaświadczenia o demontażu pojazdu mechanicznego lub niekompletnego pojazdu mechanicznego w związku z przekazaniem ich do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta.

Jak rozwiązać umowę?

- Poprzez wypowiedzenie umowy przez posiadacza pojazdu nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta, umowa rozwiązuje się z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta.
- Poprzez złożenie zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu wydanego przez właściwy organ administracji publicznej, rozwiązanie umowy następuje z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego.
- Składając na piśmie odstąpienie od umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest zawierana przed rejestracją pojazdu mechanicznego i dany pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany.
- Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez nowego właściciela pojazdu w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego poprzedni posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez właściciela pojazdu, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem i utraty posiadania danego pojazdu przez posiadacza na rzecz właściciela, z daną chwilą przechodzą na właściciela prawa do danej umowy ubezpieczenia i umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- Składając wypowiedzenie umowy w związku z udokumentowaniem trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza (złożenie zaświadczenia o demontażu pojazdu mechanicznego lub niekompletnego pojazdu mechanicznego, w związku z przekazaniem ich do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów).
- Składając dokumenty potwierdzające zarejestrowanie pojazdu mechanicznego za granicą.
- Składając odstąpienie na piśmie przez ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta.

Dobrowolne Ubezpieczenie Komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama

Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 28 listopada 2024 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 3, 10, 13, 18

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wskazany w dokumencie ubezpieczenia pojazd mechaniczny podlegający rejestracji, zarejestrowany lub dopuszczony do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco Mini, pojazdy nie starsze niż 20 lat, z zastrzeżeniem że ograniczenie wiekowe nie dotyczy pojazdów ubezpieczanych w Generali na kolejny, 12 miesięczny okres ubezpieczenia następujący bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej umowy ubezpieczenia i dotyczącej danego pojazdu.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco Mini, w zależności od wybranego zakresu, przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na kradzieży pojazdu lub/i uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia, wskutek zdarzeń losowych spowodowanych przez żywioły lub/i zwierzęta, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance (pomocy drogowej) w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową (awaria, wypadek lub kradzież pojazdu) dla Ubezpieczonego, zgodnie z zakresem określonym w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy do 750 kg, motorowery, motocykle.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe oraz ciężarowe do 3,5 t, zarejestrowane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb, w razie zaistnienia szkody, Generali organizuje i pokrywa koszt naprawy szyby lub wymiany szyby oraz kalibracji w granicach sumy ubezpieczenia określonej na umowie ubezpieczenia.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb naprawa szyby lub wymiana szyby oraz kalibracja dokonywana jest w warsztacie wskazanym przez Generali.
- ✓ W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy oraz pasażerów pojazdu w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym, a także posiadacza pojazdu wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz członków rodziny posiadacza pojazdu: małżonka oraz wszystkich jego dzieci, pod warunkiem że osoby te prowadzą z posiadaczem pojazdu wspólne gospodarstwo domowe za zdarzenia wskazane w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe, przedmiotem ubezpieczenia są rzeczy osobiste Ubezpieczonego od zniszczenia wskutek szkody spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, rabunku z pojazdu oraz kradzieży dokonanej wraz z kradzieżą pojazdu.
- ✓ W ubezpieczeniu Zielona Karta, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- × Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- × Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- × Ubezpieczenie Autocasco Mini nie obejmuje pojazdów mechanicznych, których wiek przekroczył 20 lat, chyba że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją umowy w Generali na kolejny rok.
- × Ubezpieczenie Autocasco Mini nie obejmuje pojazdów typu SAM, quadów, pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie, pojazdów wolnobieżnych oraz pojazdów szynowych.
- × Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy do 750 kg, motorowery, motocykle.
- × Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe i ciężarowe do 3,5 t.
- × Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania, podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w umowie ubezpieczenia.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania szkody, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem, o ile miało to wpływa na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco Mini, Ubezpieczenie Assistance, Ubezpieczenie Szyb, Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Ubezpieczenie Rzeczy osobistych w Pojeździe obejmują szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw ościennych wskazanych w OWU.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje szkody powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadamiać o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować Generali o tym fakcie.
- Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować Generali o utracie dokumentów wskazanych w umowie ubezpieczenia pojazdu albo kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia tego pojazdu niezwłocznie, nie później niż następnego dnia od dowiedzenia się o ich utracie, jak też w tym terminie zawiadomić policję o tym fakcie.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są przedsięwziąć właściwe środki w celu zabezpieczenia dokumentów pojazdu, kluczy lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia, jak również powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza, kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.
- W przypadku zaistnienia szkody lub zdarzenia Assistance Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów ponad to, w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym zdarzeniu assistance w postaci wypadku lub awarii, skutkujących unieruchomieniem pojazdu lub w ciągu 3 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o kradzieży pojazdu, zgłosić ten fakt do Generali, jak też podanie Generali wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance.
- Ubezpieczony i Ubezpieczający są zobowiązani zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz zawiadomić policję lub inne właściwe organy o wypadku z ofiarami w ludziach, jak też o każdej szkodzie powstałej w okolicznościach uzasadniających wniosek, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa, a także najpóźniej w ciągu 3 dni od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić policję lub inne właściwe organy o kradzieży pojazdu.
- W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Generali o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności i rozmiar szkody, jak też udzielić Generali pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach w terminach i w wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.
Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu na dzień zapłaty składki uznaje się dzień zlecenia do banku polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym za dzień zapłaty składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania składki. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
W przypadku ryzyka powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 14 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że postanowienie dotyczące rozpoczęcia odpowiedzialności Generali nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia Autocasco w Generali lub u innego ubezpieczyciela.
Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią lub przeniesienia oraz przejścia udziału we własności, które powodują zmianę Ubezpieczającego lub wyrejestrowania wskazanego w umowie pojazdu lub wyczerpania sumy ubezpieczenia.

Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, a umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez Generali oświadczenia Ubezpieczającego.
Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.
Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.
W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH PROAMA

Spis treści

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz) 2

Rozdział I. Postanowienia wstępne 3

Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco Mini 3

Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance 9

Rozdział IV. Ubezpieczenie Szyb 13

Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem 15

Rozdział VI. Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe 18

Rozdział VII. Ubezpieczenie Zielona Karta 20

Rozdział VIII. Klauzule dodatkowe 22

Rozdział IX. Postanowienia wspólne 23

Załącznik nr 1. Definicje 28

Załącznik nr 2. Tabela uszczerbku na zdrowiu 32

Załącznik nr 3. Współczynnik korygujący ceny części zamiennych przy wycenie Szkody Autocasco Mini metodą kosztorysową 42

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu Generali mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 28 listopada 2024 r. z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco Mini: § 4., § 5., § 13. ust. 1. – 3., § 14. – 17. Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance: § 20. – 22., § 30. Rozdział IV. Ubezpieczenie Szyb: § 32. i 33., § 40. Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem: § 41. – 43., § 52. i 54. Rozdział VI. Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe: § 55. – 57., § 68. Rozdział VII. Ubezpieczenie Zielona Karta: § 69. i 70., § 78. ust. 1. i 4. Rozdział IX. Postanowienia wspólne: § 89.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco Mini: § 3., § 4., § 5., § 11., § 14. ust. 7. – 10. Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance: § 27., § 28. ust. 1., § 29. Rozdział IV. Ubezpieczenie Szyb: § 36. ust. 4., § 38., § 39. ust. 1. Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem: § 48. Rozdział VI. Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe: § 63. – 67. Rozdział VII. Ubezpieczenie Zielona Karta: § 76., § 78. ust. 2. i 3. Rozdział IX. Postanowienia wspólne: § 83.

Niniejszy Skorowidz został zatwierdzony uchwałą Zarządu Generali i ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 28 listopada 2024 r.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH PROAMA

ROZDZIAŁ I. – POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych PROAMA ("OWU") stosuje się do Umów ubezpieczenia zawieranych z GENERALI T.U. S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 oznaczonych znakiem towarowym PROAMA ("PROAMA") w zakresie:

1) Autocasco Mini,
2) Assistance Wypadkowy,
3) Assistance Midi,
4) Szyb,
5) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem,
6) Rzeczy osobistych w Pojeździe,
7) Zielonej Karty,
8) Ochrony zniżki po jednej szkodzie OC.

§ 2. Zawartość OWU

1. W rozdziałach od II do VIII niniejszych OWU zostały uregulowane postanowienia dotyczące poszczególnych zakresów ubezpieczeń, z ewentualnym podziałem na warianty, w jakich może zostać zawarta Umowa ubezpieczenia.
2. Do wszystkich ubezpieczeń mają zastosowanie postanowienia Rozdziału IX Postanowienia wspólne w takim zakresie, w jakim nie zostało to uregulowane odmiennie w Rozdziałach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.
3. Załącznikiem do OWU są Definicje niektórych pojęć używanych w OWU. Definicje te mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń, uregulowanych w OWU, chyba że w ich treści zastrzeżono inaczej.

ROZDZIAŁ II. – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO MINI

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w Umowie ubezpieczenia Pojazdy nie starsze niż 20 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Pojazdów ubezpieczanych w PROAMA na kolejny, 12 miesięczny Okres ubezpieczenia następujący bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej Umowy ubezpieczenia i dotyczącej danego Pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa może objąć wyłącznie Pojazd zdefiniowany w OWU z wyłączeniem:
   1) pojazdów typu SAM,
   2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   3) pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie,
   4) pojazdów szynowych,
   5) pojazdów wolnobieżnych,
   6) quadów (czterokołowiec oraz czterokołowiec lekki zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym).

§ 4. Zakres ubezpieczenia

W zależności od wybranego zakresu, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkody polegające na:

1) uszkodzeniu, zniszczeniu Pojazdu lub jego Wyposażenia wskutek Zdarzeń losowych spowodowanych przez żywioły lub/i
2) uszkodzeniu, zniszczeniu Pojazdu lub jego Wyposażenia wskutek Zdarzeń losowych spowodowanych przez zwierzęta lub/i
3) Kradzieży Pojazdu.

§ 5. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia losowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych.

§ 6. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne. Może być ona zawarta w poniższych wariantach:
   1) AC Mini ASO – o ile nie umówiono się inaczej, dla Pojazdów, których Wiek w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekroczył 10 lat,
   2) AC Mini Warsztat, AC Mini Kosztorys – o ile nie umówiono się inaczej, dla Pojazdów, których Wiek w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekroczył 5 lat i nie przekroczył 20 lat.
2. Ograniczenie wiekowe o którym mowa w ust. 1. nie dotyczy Pojazdów ubezpieczanych w PROAMA na kolejny, 12 miesięczny Okres ubezpieczenia następujący bezpośrednio po zakończeniu Umowy ubezpieczenia i dotyczącej tego samego Pojazdu.

3. Z zastrzeżeniem § 3. ust. 1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek właściciela Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, jeżeli jest kilku współwłaścicieli Pojazdu ubezpieczonymi są wszyscy z nich.
4. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.

§ 7. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, chyba że umówiono się inaczej.
2. W przypadku ryzyka Powodzi, odpowiedzialność PROAMA rozpoczyna się od 14 dnia licząc od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że postanowienie dotyczące rozpoczęcia odpowiedzialności PROAMA nie ma zastosowania do Umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia Autocasco w PROAMA lub u innego ubezpieczyciela.
3. O ile nie umówiono się inaczej, przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia następuje po:
   1) przeprowadzeniu oględzin Pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych Pojazdu, jego stanu wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
   2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego Pojazdu.
4. PROAMA może odstąpić od wymogu wykonania oględzin i dokumentacji fotograficznej Pojazdu w przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych na kolejny okres 12 miesięcy lub jeżeli Pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy od autoryzowanego dealera danej marki.
5. PROAMA może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, którymi są w rozumieniu OWU:
   1) niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie, a stanem faktycznym dotycząca historii szkodowej Pojazdu, uszkodzenia Pojazdu lub kwalifikacji szkody jako całkowitej, lub gdy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia miała miejsce szkoda/szkody wpływające na wartość rynkową Pojazdu.
   2) podanie do wiadomości PROAMA przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, danych niezgodnych z prawdą, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia Umowy ubezpieczenia przez PROAMA, w szczególności podanie numeru VIN należącego do innego pojazdu,
   3) próba doprowadzenia lub doprowadzenie PROAMA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Pojazdu do wypłaty Odszkodowania / świadczenia ubezpieczeniowego, za pomocą wprowadzenia PROAMA w błąd, w szczególności poprzez umyślnie wskazanie jako podstawy roszczenia, zdarzenia które nie było przyczyną szkody lub zdarzenia, które nie miało miejsca.
6. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
7. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.

§ 8. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana w wysokości odpowiadającej Wartości Pojazdu.
2. Jeżeli ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, Suma ubezpieczenia może, na wniosek Ubezpieczającego, odpowiadać Wartości Pojazdu netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą PROAMA w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w Odszkodowaniu.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wypłacone w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia Odszkodowania.
4. O ile nie umówiono się inaczej, maksymalna Suma ubezpieczenia Pojazdu na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia wynosi 150 000 zł brutto.

§ 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest w oparciu o następujące parametry:
   1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego albo Użytkownika,
   2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego albo Użytkownika (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
   3) zakres ochrony,
   4) strefa regionalna,
   5) wartość Pojazdu,
   6) dotychczasowy szkodowy lub bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco,
   7) marka i model Pojazdu,
   8) pojemość skokowa i moc silnikowa,
   9) rodzaj Pojazdu,
   10) okres eksploatacji Pojazdu,
   11) sposób użytkowania Pojazdu,
   12) sposób płatności składki,
   13) liczba, rodzaj i data wykroczeń lub przestępstw stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego, w tym kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu oraz liczba punktów karnych przypisanych danym naruszeniom przepisów ruchu drogowego oraz wysokości grzywien nałożonych w drodze mandatu karnego i fakcie ich uiszczenia,

14) posiadane uprawnienia Ubezpieczonego,
15) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego,

przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

2. W przypadku Umów zawartych na okres 12 miesięcy istnieje możliwość płatności składki w dwóch równych ratach, których terminy płatności określone są w polisie.
3. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego ustala się na podstawie:
   1) informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w innych pismach,
   2) informacji zawartych w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny,
   3) informacji zawartych w Systemie Informatycznym Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców.
4. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego i przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź zwyżki składki.
5. W przypadku Pojazdu przyjętego po raz pierwszy do ubezpieczenia w PROAMA klasa Bonus/Malus uzależniona jest od:
   1) okresu posiadania ubezpieczenia Autocasco,
   2) liczby szkód z ubezpieczenia Autocasco,
   3) innych czynników wpływających na ryzyko Ubezpieczonego związane z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia.
6. W Umowach zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy klasa Bonus/Malus uzależniona jest od dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Autocasco oraz zastosowanej w poprzedniej Umowie zniżki lub zwyżki z tego tytułu.
7. Prawo do zniżek lub zwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
8. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
9. Przy indywidualnej ocenie ryzyka PROAMA może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

§ 10. Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą

1. Warunkiem przyjęcia przez PROAMA odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek Kradzieży Pojazdu jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego lub Osób uprawnionych do korzystania z Pojazdu właściwych środków w celu zabezpieczenia dokumentów Pojazdu, kluczy, lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie Pojazdu i Wyposażenia.
2. PROAMA wymaga Wyposażenia z zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W odniesieniu do motocykli, ciągników i przyczep rolniczych, przyczep kempingowych, przyczep i naczep, PROAMA nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
4. Warunkiem odpowiedzialności PROAMA za szkody powstałe wskutek Kradzieży jest zamknięcie Pojazdu zgodnie z zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi oraz prawidłowe działanie urządzeń zabezpieczających przed Kradzieżą w wymaganej liczbie w chwili dokonania Kradzieży.

§ 11. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
   1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
   2) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych,
   3) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej,
   4) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
   5) polegające na Awarii,
   6) powstałe w trakcie napraw oraz wskutek przeprowadzonych niepoprawnie napraw lub konserwacji Pojazdu,
   7) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi Pojazdu.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także Szkody powstałe:
   1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
   2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
   3) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
   4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
   5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
   6) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
   7) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. W przypadku Kradzieży Pojazdu, PROAMA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek nieuruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymaganych zapisami OWU lub wskutek braku tych zabezpieczeń wbrew oświadczeniom Ubezpieczającego w tym zakresie przed zawarciem Umowy.
4. W przypadku Kradzieży Pojazdu, PROAMA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Szkoda powstała na skutek:

1) wejścia sprawcy w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych za wiedzą Ubezpieczającego lub Osoby przez nich upoważnionej do korzystania z Pojazdu,
2) utraty dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych służących do jego otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, jeżeli właściciel Pojazdu nie wymienił zamków w Pojeździe lub nie zmienił kodów dostępu do Pojazdu niezwłocznie po ich utracie. W przypadku Kradzieży w wyniku rozboju lub wejścia w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych przez osoby nieuprawnione w wyniku przestępstwa, postanowienia ust. 3. lub ust. 4. pkt 1) nie mają zastosowania.

5. Ubezpieczający, Ubezpieczony Pojazdu obowiązani są powiadomić PROAMA o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć Pojazd przed ewentualnością jego Kradzieży i uzgodnić z PROAMA sposób ich naprawy lub wymiany.

§ 12. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani:
   1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz zawiadomić policję lub inne właściwe organy o wypadku z ofiarami w ludziach, jak też o każdej szkodzie powstałej w okolicznościach uzasadniających wniosek, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
   2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia zwiększeniu się rozmiarów zaistniałej Szkody lub zapobieżenia kolejnej Szkodzie,
   3) najpóźniej w ciągu 3 dni od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić policję lub inne właściwe organy o Kradzieży Pojazdu,
   4) zawiadomić telefonicznie pod nr +48 815 815 815 lub w inny sposób PROAMA o Kradzieży Pojazdu w terminie 3 dni od uzyskania informacji o jej dokonaniu, zaś o pozostałych zdarzeniach objętych ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od dnia ich zajścia,
   5) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian w zakresie związanym ze szkodą oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością dalszej bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszych oględzin Pojazdu lub akceptacji zmian lub naprawy przez PROAMA, chyba że takie oględziny nie zostały przeprowadzone a PROAMA nie zajęła żadnego stanowiska w tym zakresie w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli szkoda została spowodowana przez zwierzęta domowe lub hodowlane, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani w miarę możliwości ustalić dane właściciela zwierząt oraz dane zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel zwierząt posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące skutki tego zdarzenia, jeżeli takie ubezpieczenie jest wymagane prawem bądź też taka Umowa ubezpieczenia została zawarta.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek ułatwić PROAMA ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru Szkody, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego, a w razie Kradzieży Pojazdu również przekazać PROAMA, w trybie ustalonym z PROAMA, wszystkie posiadane przez siebie dokumenty potwierdzające pochodzenie Pojazdu oraz wszystkie komplety kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą.

§ 13. Ustalenie wysokości Odszkodowania – zasady ogólne

1. Wyłącznie w trakcie zawierania Umowy ubezpieczenia i na wniosek Ubezpieczającego, w Umowie ubezpieczenia można wprowadzić Udział własny w szkodzie, którego wysokość jest określona na polisie.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ustalone Odszkodowanie pomniejszane jest o wprowadzone w Umowie ubezpieczenia Udziały własne w szkodzie.
3. Wysokość Odszkodowania wraz z kosztami dodatkowymi pokrywanymi przez PROAMA nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia i obowiązującej w dniu powstania Szkody, z uwzględnieniem kwot Odszkodowań wypłaconych uprzednio.
4. Wartość Pojazdu oraz koszty naprawy ustala się adekwatnie do sposobu ustalenia Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 8.
5. W sytuacji, gdy Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, Odszkodowanie ustala się bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT) lub z uwzględnieniem 50% tego podatku.
6. Region, do którego odnosi się ustalenie średnich stawek za roboczogodzinę, obejmuje teren odpowiadający adresowi Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, określony w dokumencie ubezpieczenia, chyba że na podstawie poczynionych z PROAMA ustaleń umówiono się inaczej.
7. W przypadku powstania następnej Szkody lub Szkód przed wypłatą Odszkodowania za Szkodę poprzednią, PROAMA może dokonać łącznego rozliczenia tych Szkód, jako Szkodę łączną. Wysokość Odszkodowania za Szkody ustalone łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 3.

§ 14. Ustalenie wysokości Odszkodowania w przypadku szkody częściowej

1. W razie zniszczenia lub uszkodzenia Pojazdu w zakresie umożliwiającym jego naprawę, Odszkodowanie pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie określonym w dokumencie wyceny sporządzonej przez PROAMA, chyba że PROAMA odstąpi od wykonania takiej wyceny.
2. O ile nie umówiono się inaczej, Odszkodowanie nie może przekroczyć wartości Pojazdu w dniu powstania szkody, określanej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego Wyposażenia,

przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax, na podstawie którego została ustalona Suma ubezpieczenia, nie więcej jednak niż wartość Sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. W razie ustalenia Sumy ubezpieczenia zgodnie z § 8 ust. 1. Odszkodowanie nie może przekroczyć wartości Pojazdu w dniu powstania szkody określanej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego Wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax, nie więcej jednak niż wartość Sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.

3. Ustalenie Odszkodowania ma miejsce, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczonego: na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA albo na podstawie faktur / rachunków, z których wynika naprawa Pojazdu, zakres tej naprawy i wysokość kosztów tej naprawy z zastrzeżeniem ust. 4. - 5.
4. Ustalenie Odszkodowania w wariancie AC Mini Kosztorys dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA.
5. Ustalenie odszkodowania w wariancie AC Mini Warsztat dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA albo na podstawie kosztów naprawy dokonanej w Warsztacie PROAMA. Decyzję o wyborze sposobu ustalenia Odszkodowania podejmuje Ubezpieczający albo Ubezpieczony w ramach uzgodnień poczynionych z PROAMA na etapie zgłoszenia informacji o szkodzie.
6. Odszkodowanie w wariancie AC Mini ASO, AC Mini Warsztat ustalone na podstawie kosztów naprawy dokonanej w Warsztacie PROAMA obejmuje dodatkowo:
   1) organizację i pokrycie kosztów transportu Pojazdu do Warsztatu PROAMA oraz odwiezienie Pojazdu po naprawie na adres z którego został zabrany,
   2) 3 letnią gwarancję na wykonaną usługę naprawy Pojazdu.
7. Ustalenie wysokości Odszkodowania według kosztów naprawy w warsztacie w wariancie AC Mini ASO następuje w oparciu o przedłożone PROAMA rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie w wysokości przewyższającej sporządzoną przez PROAMA wycenę. W takim przypadku PROAMA ustala Odszkodowanie w kwocie wynikającej z przedłożonych rachunków i faktury VAT, nie wyższej jednak niż ustalonej w oparciu o:
   1) koszty robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu i ujętych w katalogu Audatex (czas naprawy) oraz według stawki za roboczogodzinę ustalonej wg średnich stawek stosowanych na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego Pojazdu określonym w polisie. Ustalenie stawki za roboczogodzinę dokonywane jest wg średnich stawek stosowanych w Autoryzowanej Stacji Obsługi albo według średnich stawek stosowanych poza Autoryzowanych Stacji Obsługi – gdy naprawa Pojazdu ma miejsce poza siecią Autoryzowanych Stacji Obsługi,
   2) koszty materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Audatex w wysokości nie wyższej niż ceny nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych producenta Pojazdu.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9., ustalenie wysokości Odszkodowania według kosztów naprawy w warsztacie w wariancie AC Mini Warsztat następuje w oparciu o przedłożone PROAMA rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w Warsztacie PROAMA w wysokości przewyższającej sporządzoną przez PROAMA wycenę. W takim przypadku PROAMA ustala Odszkodowanie w kwocie wynikającej z przedłożonych rachunków i faktury VAT, nie wyższej jednak niż ustalonej w oparciu o:
   1) koszty robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu i ujętych w katalogu Audatex (czas naprawy) oraz według stawki za roboczogodzinę ustalonej wg średnich stawek stosowanych na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego Pojazdu określonym w polisie. Ustalenie stawki za roboczogodzinę dokonywane jest wg średnich stawek stosowanych w Warsztatach PROAMA,
   2) koszty materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Audatex cenami nowych, materiałów i części zamiennych, co do których producent zaświadcza, że są tej samej bądź porównywalnej jakości co materiały i części producenta Pojazdu.
9. W sytuacji gdy z jakiegokolwiek powodu PROAMA nie będzie w stanie zorganizować naprawy Pojazdu w Warsztacie PROAMA, ustalenie wysokości Odszkodowania następuje w oparciu o przedłożone PROAMA rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie w wysokości przewyższającej sporządzoną przez PROAMA wycenę. W takim przypadku PROAMA ustala Odszkodowanie w kwocie wynikającej z przedłożonych rachunków i faktury VAT, nie wyższej jednak: niż ustalonej w oparciu o:
   1) koszty robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu i ujętych w katalogu Audatex (czas naprawy) oraz według stawki za roboczogodzinę ustalonej wg średnich stawek stosowanych na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego Pojazdu określonym w polisie. Ustalenie stawki za roboczogodzinę dokonywane jest wg średnich stawek stosowanych poza Autoryzowanych Stacji Obsługi,
   2) koszty materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Audatex cenami nowych, materiałów i części zamiennych, co do których producent tych części zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta Pojazdu i są tej samej jakości, co części producenta Pojazdu, a w razie braku takich materiałów i części, wg nowych i oryginalnych części producenta Pojazdu.
10. Ustalenie Odszkodowania według wyceny PROAMA:
    Zarówno w wariancie AC Mini ASO, AC Mini Warsztat, AC Mini Kosztorys, Odszkodowanie ustalane na podstawie wyceny PROAMA, opiera się na:

1) kosztach robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych ujętych w katalogu Audatex (czas naprawy) oraz stawce za roboczogodzinę w wysokości 70 zł netto,
2) kosztach materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Audatex cenami nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych producenta Pojazdu z uwzględnieniem Współczynnika korygującego w wysokości określonej w Załączniku nr 3 do niniejszych OWU z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych.

11. Przy ustaleniu Odszkodowania, zarówno na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA, jak i na podstawie faktur / rachunków nie stosuje się potrąceń wynikających z zużycia części zamiennych związanych z okresem eksploatacji Pojazdu (amortyzacja).
12. W przypadku gdy uszkodzone w wyniku szkody części nie są oryginalne, odszkodowanie ustalane jest w oparciu o nowe części tego samego rodzaju i jakości.
13. W przypadku wystąpienia Szkody kwalifikującej do wymiany ogumienia, amortyzatora lub obręczy koła ze stopów lekkich, PROAMA przy wysokości Odszkodowania uwzględni:
    1) drugą oponę w ramach jednej osi, z uwzględnieniem ust. 14.,
    2) drugi amortyzator w ramach jednej osi,
    3) pozostałe, nieuszkodzone obręcze kół ze stopów lekkich, w przypadku braku dostępności części na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. PROAMA nie stosuje potrąceń amortyzacyjnych za wyjątkiem sytuacji, gdy uszkodzeniu w wyniku Szkody uległy następujące części: ogumienie, akumulator, bateria oraz elementy układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, Odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
15. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich waloru użytkowe, PROAMA zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.

§ 15. Ustalenie wysokości Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej i szkody kradzieżowej

1. W razie Szkody całkowitej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, nie wyższej niż Suma ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu.
2. W razie szkody kradzieżowej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, nie wyższej niż Suma ubezpieczenia.
3. Wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości Sumy ubezpieczenia w dniu zawierania Umowy ubezpieczenia. W razie określenia Sumy ubezpieczenia na podstawie faktury zakupu wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie katalogów oraz systemów informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów.
4. W przypadku szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu, uprawniony do Odszkodowania zobowiązany jest do przekazania do PROAMA:
    1) dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
    2) karty Pojazdu (o ile była wydana),
    3) dowodów własności i dokumentów pochodzenia Pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia Pojazdu,
    4) kluczy do Pojazdu, kart kodowych, pilotów, wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
5. PROAMA uzależnia wypłatę Odszkodowania za szkody kradzieżowe od przeniesienia praw własności Pojazdu na PROAMA, dostarczenia zaświadczenie o powiadomieniu policji o Kradzieży Pojazdu oraz decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty Odszkodowania, PROAMA może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
7. PROAMA oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Pojazdu nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
8. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany przed wypłatą Odszkodowania i jest uszkodzony, PROAMA ustala wysokość Odszkodowania zgodnie z wskazanymi w OWU zasadami likwidacji szkód częściowych lub całkowitych.

§ 16. Koszty dodatkowe pokrywane przez PROAMA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować PROAMA o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego Pojazdu, w którym została dokonana naprawa wynikająca ze Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jeżeli naprawa miała miejsce w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego. PROAMA pokryje koszty dodatkowego badania technicznego.
2. PROAMA na wniosek Ubezpieczonego pokryje, do wysokości 400 zł, udokumentowane fakturami lub rachunkami, koszty parkowania uszkodzonego Pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez PROAMA oględzin uszkodzonego Pojazdu, o ile PROAMA nie odstąpi od dokonania tych oględzin.

§ 17. Zasady likwidacji Szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

1. Szkody całkowite powstałe za granicą rozliczane są w złotych na zasadach określonych w OWU.
2. Likwidacja szkód częściowych powstałych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z PROAMA może polegać na:
    a) wypłacie Odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex wykonanej przez PROAMA,
    b) Naprawie prowizorycznej uszkodzonego Pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w Polsce,
    c) całkowitej naprawie Pojazdu za granicą,
    d) sprowadzeniu Pojazdu do Polski przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, po którym następuje likwidacja szkody.
3. Wykonanie Naprawy prowizorycznej na koszt PROAMA wymaga zgody PROAMA.

4. Zgoda, o której mowa w ust. 3., nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy Pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
5. Jeżeli koszty Naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwrot tych kosztów następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych, faktur lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie Naprawy prowizorycznej za określoną cenę.
6. Jeżeli przeprowadzona Naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przekracza 1 000 EUR lub wykracza poza zgodę udzieloną przez PROAMA, Odszkodowanie jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
7. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP opublikowanego w dniu zaistnienia szkody.

§ 18. Zgłoszenie Szkody i wypłata Odszkodowania

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony przy zgłoszeniu Szkody są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie wymagane przez PROAMA informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA oraz wysokości Odszkodowania, jak też udostępnić niezbędne dokumenty w tym celu.
2. Jeżeli Odszkodowanie jest ustalane na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa Pojazdu i wysokość kosztów tej naprawy, na żądanie PROAMA Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić dokonanie oględzin Pojazdu w trakcie przeprowadzanej naprawy lub przedstawić naprawiony Pojazd do oględzin.
3. W razie Kradzieży Pojazdu, Odszkodowanie jest wypłacane po przeniesieniu prawa własności Pojazdu na PROAMA, chyba że PROAMA zrzeknie się tego uprawnienia.
4. W razie odzyskania Pojazdu, po wypłacie Odszkodowania, na wniosek Ubezpieczonego PROAMA przeniesie na niego prawo ich własności, za zwrotem wypłaconego Odszkodowania, jeżeli wcześniej to prawo zostało nabyte przez PROAMA.
5. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ROZDZIAŁ III – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Sekcja I. Postanowienia wspólne

§ 19. Warianty ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariancie Assistance Wypadkowy albo w wariancie Assistance Midi.
2. Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta jednocześnie w dwóch wariantach Assistance.

§ 20. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance w związku ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową dla Ubezpieczonego, a w świadczeniu Assistance rowerowy zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla wskazanego w dokumencie ubezpieczenia właściciela Pojazdu oraz jego Osób bliskich.

§ 21. Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia i świadczenia wskazane w tabeli poszczególnych wariantów ubezpieczenia.

§ 22. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych, z zastrzeżeniem, że odbiór pojazdu zastępczego organizowany jest na terenie kraju w którym pojazd zastępczy został wynajęty.

§ 23. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że Umowa ubezpieczenia w wariancie Assistance Wypadkowy lub Assistance Midi zawierana jest łącznie z Umową obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco Mini w PROAMA.
2. W wariancie Assistance Wypadkowy oraz Assistance Midi ubezpieczeniem mogą zostać objęte następujące pojazdy:
   1) Samochód osobowy,
   2) Samochód ciężarowy do 3,5 t,
   3) Samochód kempingowy,
   4) Przyczepa kempingowa,
   5) Przyczepa do 750 kg,
   6) Motorower,
   7) Motocykl.
   8) Rower – w ramach ubezpieczenia Pojazdów, wskazanych w pkt 1) – 7) powyżej.
3. W zawieranych Umowach ubezpieczenia w wariancie, Assistance Wypadkowy albo w wariancie Assistance Midi, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte Pojazdy w każdym Wieku.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż:

1) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo
2) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy ubezpieczenia samodzielnego Autocasco Mini.

§ 24. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.

§ 25. Limity odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności oraz Suma ubezpieczenia ustalane są odrębnie dla poszczególnych wariantów i świadczeń assistance i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego ze Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danego świadczenia zastrzeżono inaczej.

§ 26. Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:
1) okresu udzielanej ochrony,
2) wariantu ubezpieczenia,
3) rodzaju Pojazdu,
4) sposobu płatności składek,
5) innych, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego,

przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

§ 27. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Gdy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczony naruszył obowiązek zawiadomienia PROAMA o zaistniałym Zdarzeniu objętego ochroną ubezpieczeniową w terminach określonych w § 28. ust. 1. pkt. 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło PROAMA ustalenia okoliczności i skutków Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, PROAMA może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli PROAMA w terminach określonym w § 28. ust. 1. pkt. 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte takie same Awarie Pojazdu, jakie już były zgłoszone PROAMA i w związku z którymi były świadczone usługi assistance, jeżeli po pierwszej Awarii nie została usunięta jej przyczyna.
3. W przypadku organizacji transportu Ubezpieczonego, nie są pokrywane koszty opłat drogowych, celnych i innych o podobnym charakterze, koszty wyżywienia w trakcie transportu, ani dodatkowe koszty i opłaty związane z transportem przewożonego bagażu.
4. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie niezwiązanym ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności PROAMA.
5. PROAMA nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także Szkody powstałe:
   1) w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako: trzęsienie ziemi, powódź, huragan,
   2) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
   3) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych,
   4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
   5) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
   6) wskutek niewłaściwego umocowania ładunku lub rzeczy przewożonych w Pojeździe lub wskutek ich niewłaściwego przewożenia,
   8) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,
   9) wskutek zużycia eksploatacyjnego, w tym polegającego na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych,,
   11) w Pojeździe typu laweta w trakcie przewozu innego pojazdu, chyba że pojazd typu laweta nie przewozi ładunku (innego pojazdu) podczas Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową albo przewożony ładunek (inny pojazd) zostanie z niej rozładowany przez Ubezpieczonego, w takiej sytuacji Świadczenie assistance zostanie zrealizowane,
   12) w związku z wadą wykonania Pojazdu, jego wadliwą naprawą oraz w trakcie napraw lub konserwacji Pojazdu.
7. W odniesieniu do Assistance rowerowego ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
   1) powstałe podczas rowerowych jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
   2) będące następstwem użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
   3) powstałe wskutek powtarzających się Awarii Roweru, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego jego przyczyn,
   4) powstałe wskutek uszkodzeń, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

§ 28. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w Umowie ubezpieczenia jest:
   1) przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz udzielenie pomocy poszkodowanym, jak też użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów Szkody lub zapobieżenia kolejnej Szkodzie,
   2) telefoniczne zawiadomienie PROAMA, pod nr telefonu +48 815 815 815 o zajściu Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym zdarzeniu assistance w postaci Wypadku lub Awarii, skutkujących unieruchomieniem Pojazdu lub w ciągu 3 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o Kradzieży Pojazdu, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance,
   3) postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić PROAMA wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego tego obowiązku, Odszkodowanie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim niedopełnienie uniemożliwiło PROAMA dochodzenie roszczeń regresowych.

§ 29. Realizacja świadczeń assistance

1. PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.
2. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA.
3. PROAMA nie pokrywa kosztów naprawy Pojazdu w warsztatach oraz kosztów jego konserwacji i eksploatacji, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupienia lub dorobienia kluczyków lub sterowników oraz zakupu kół lub opon.

Sekcja II. Warianty assistance

§ 30. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności

Zakresem poszczególnych wariantów objęte są następujące rodzaje świadczeń:

	Wypadkowy	Midi
Zakres terytorialny	Polska, Czechy, Litwa, Niemcy, Słowacja	Polska, Czechy, Litwa, Niemcy, Słowacja
Zdarzenia objęte ochroną	Wypadek Kradzież	Wypadek Kradzież Awaria
Suma ubezpieczenia	2 000 zł brutto	4 000 zł brutto
Serwis informacyjny	Tak	Tak
Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia	Tak	Tak
Holowanie Pojazdu po Wypadku oraz Transport Ubezpieczonego po Wypadku*	Bez limitu	Bez limitu
Holowanie Pojazdu po Awarii oraz Transport Ubezpieczonego po Awarii	Nie dotyczy	Do 200 km
Pomoc w razie uszkodzenia ogumienia lub rozładowania akumulatora lub baterii	Nie dotyczy	Tak
Pomoc w razie zagubienia lub zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz Pojazdu	Nie dotyczy	Tak
Dostarczenie paliwa	Nie dotyczy	Tak
Pojazd zastępczy po Wypadku lub Kradzieży	Do 3 dni	Do 5 dni
Assistance rowerowy	Tak	Tak

***** świadczenie nie jest ograniczone wysokością Sumy ubezpieczenia

Definicje Assistance:

1) **Serwis informacyjny** – udzielenie telefonicznej informacji o warsztatach naprawczych, stacjach kontroli pojazdów lub sklepach motoryzacyjnych, o trasie podróży, w tym o trasie alternatywnej i o natężeniu ruchu, o stacjach paliw, o firmach zajmujących się wynajmem pojazdów oraz formalnościach związanych ze zgłoszeniem Wypadku zakładowi ubezpieczeń lub innym podmiotom,
2) **Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia / Pomoc w razie uszkodzenia ogumienia lub rozładowania akumulatora lub baterii** – próba naprawy unieruchomionego Pojazdu, dokonywana w sytuacji, gdy biorąc pod uwagę otrzymane od

Ubezpieczonego informacje, jej przeprowadzenie będzie możliwe na miejscu zdarzenia. Świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych,

3) **Holowanie Pojazdu oraz Transport Ubezpieczonego po Wypadku** - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego Pojazdu, o ile nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w ramach limitu km określonych dla wariantu zawartej Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Świadczenie to nie jest ograniczone wysokością Sumy ubezpieczenia. W sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania PROAMA organizuje dodatkowo transport Kierowcy i Pasażerów do miejsca holowania Pojazdu, w ramach przysługujących limitów holowania Pojazdu,
4) **Holowanie Pojazdu oraz Transport Ubezpieczonego po Awarii** - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego Pojazdu, o ile nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w ramach limitu km określonych dla wariantu zawartej Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. W razie rozładowania baterii w pojeździe elektrycznym, PROAMA zorganizuje holowanie do najbliższej Stacji ładowania. W sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania PROAMA organizuje dodatkowo transport Kierowcy i Pasażerów do miejsca holowania Pojazdu, w ramach przysługujących limitów holowania Pojazdu. Dla wariantu Midi, PROAMA zorganizuje pomoc maksymalnie jeden raz w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
5) **Pomoc w razie zagubienia lub zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz Pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów otwarcia Pojazdu,
6) **Dostarczenie paliwa** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa (z wyłączeniem kosztów samego paliwa) do miejsca unieruchomienia Pojazdu wskutek braku paliwa, w ilości pozwalającej na dojechanie Pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw,
7) **Pojazd zastępczy** – dla Samochodów osobowych, Motocykli i Motorowerów, PROAMA zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego o klasie odpowiadającej klasie Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
   – dla Samochodów osobowych najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa C oraz dopuszczalna liczba osób określona w jego dowodzie rejestracyjnym nie może być większa niż 5,
   – dla Motocykli i Motorowerów najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa A,

   na poniższych warunkach:
   a) w razie unieruchomienia Pojazdu wskutek Wypadku pojazd zastępczy udostępniany jest na czas trwania naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 3 (Wypadkowy) lub 5 (Midi) dni, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy przekracza 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane przez PROAMA holowanie Pojazdu z miejsca Wypadku do warsztatu naprawczego,
   b) w razie Kradzieży Pojazdu pojazd zastępczy przysługuje od chwili zgłoszenia Kradzieży Pojazdu do PROAMA przez okres 3 (Wypadkowy) lub 5 (Midi) dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po Kradzieży, pod warunkiem zgłoszenia faktu Kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej potwierdzającej ten fakt,
   c) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia, podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego lub, z zastrzeżeniem ppkt. d) zwrotu pojazdu zastępczego od Ubezpieczonego. Podstawienie pojazdu zastępczego lub zwrot pojazdu zastępczego realizowane są zamiennie, tj. jedno z nich według wyboru Ubezpieczonego, w momencie zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do PROAMA,
   d) pojazd zastępczy udostępniany jest w kraju wypożyczenia i w danym kraju udostępnienia jest zwracany,
   e) w zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczonego w momencie zgłoszenia Zdarzenia assistance do PROAMA, odbiór lub zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy,
   f) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez podmiot wynajmujący pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez podmiot wynajmujący pojazd zastępczy,
   g) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
8) **Assistance rowerowy** – w przypadku Awarii Roweru lub Uszkodzenia Roweru lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, które uniemożliwiają dalszą jazdę rowerem, pomoc w zakresie:
   a) transportu Roweru – PROAMA zorganizuje i pokryje koszty transportu Roweru Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
   b) transportu Ubezpieczonego – PROAMA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,

c) transportu medycznego z miejsca zdarzenia do najbliższej jednostki medycznej – w przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, PROAMA zorganizuje i pokryje do wysokości 1 000 zł brutto koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy.

Świadczenie assistance rowerowego przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE SZYB

§ 31. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są: szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym Pojeździe, którego wiek na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekroczył 20 lat, z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Pojazdów ubezpieczanych w PROAMA na kolejny, 12 miesięczny Okres ubezpieczenia, następujący bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej Umowy ubezpieczenia i dotyczącej danego Pojazdu.

§ 32. Zakres ubezpieczenia

W razie zaistnienia Szkody PROAMA organizuje i pokrywa koszt Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w granicach Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia.

§ 33. Zakres terytorialny

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych.

§ 34. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż:
   1) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo
   2) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy ubezpieczenia samodzielnego Autocasco Mini.

§ 35. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, chyba że umówiono się inaczej.
2. O ile nie umówiono się inaczej, przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia następuje po:
   1) po przeprowadzeniu oględzin Pojazdu,
   2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej obejmującej szyby: czołową, tylną oraz szyby boczne zamontowane w Pojeździe.
3. PROAMA może odstąpić od wymogu wykonania oględzin i dokumentacji fotograficznej Pojazdu w przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych na kolejny okres 12 miesięcy w PROAMA lub jeżeli Pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy od autoryzowanego dealera danej marki.

§ 36. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 zł brutto.
2. Suma ubezpieczenia każdorazowo pomniejszana jest o kwotę wypłaconych Odszkodowań.
3. W przypadku wystąpienia drugiej i każdej następnej Szkody, skutkującej koniecznością wymiany szyby, PROAMA organizuje i pokrywa 60% łącznego kosztu Wymiany szyby, nie więcej jednak niż do wysokości Sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem jej pomniejszenia, o czym mowa w ust. 2.

§ 37. Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące parametry:

1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego,
2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
3) zakres ochrony,
4) strefa regionalna,
5) wartość Pojazdu,
6) marka i model Pojazdu,
7) pojemość skokowa i moc silnikowa,
8) rodzaj Pojazdu,
9) okres ekspoatacji Pojazdu, sposób użytkowania Pojazdu,
10) Suma ubezpieczenia,
11) sposób płatności składki,
12) liczba, rodzaj i data wykroczeń lub przestępstw stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego, w tym kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu oraz liczba punktów karnych przypisanych danym naruszeniom przepisów ruchu drogowego oraz wysokości grzywien nałożonych w drodze mandatu karnego i fakcie ich uiszczenia,
13) posiadane uprawnienia Ubezpieczonego,

14)inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

§ 38. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
   1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
   2) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych,
   3) powstałe w trakcie napraw oraz wskutek przeprowadzonych niepoprawnie napraw lub konserwacji Pojazdu,
   4) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi Pojazdu,
   5) wyrządzone przez osoby, które prowadzoną wspólne gospodarstwo domowe wraz z Ubezpieczonym.
2. Ponadto z odpowiedzialności PROAMA wyłączone są:
   1) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego Pojazdu, w tym szyberdachów, reflektorów, lusterek, dachów szklanych,
   2) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
   3) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego Pojazdu związanych z szybą to jest uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii Naprawy lub Wymiany szyby.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także Szkody powstałe:
   1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
   2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
   3) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
   4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
   5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
   6) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
   7) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
4. Szyby w Pojazdach, o których mowa w ust. 3., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody PROAMA i opłaceniu dodatkowej składki.

§ 39. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody

1. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani:
   1) nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia Szkody skontaktować się z PROAMA dzwoniąc na infolinię PROAMA, pod nr telefonu +48 815 815 815,
   2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
   3) postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika PROAMA,
   4) podać informacje związane z zawartą Umowę ubezpieczenia oraz zgłaszaną Szkodą, o które został zapytany przez pracownika PROAMA,
   5) umożliwić PROAMA nawiązanie kontaktu telefonicznego z Ubezpieczonym w celu kontynuowania procesu likwidacji Szkody,
   6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1. pkt 1), PROAMA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków Szkody. Skutki braku poinformowania PROAMA o Szkodzie nie następują, jeżeli PROAMA w terminie o którym mowa w ust. 1. pkt 1) otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba kierująca Pojazdem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 2), PROAMA jest wolna od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
4. W granicach Sumy ubezpieczenia, PROAMA obowiązana jest zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1. pkt 2), o ile środki te były celowe, chociażby okazały się nieskuteczne.

§ 40. Ustalenie wysokości i wypłata Odszkodowania

1. Wysokość Szkody odpowiada kosztowi Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada wysokości Szkody, nie większej jednak niż Suma ubezpieczenia.
3. O technicznej możliwości Naprawy albo Wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym Pojeździe, Kalibracji oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje PROAMA, przy czym zastosowana do Wymiany szyba musi być porównywalnej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu.
4. W przypadku Szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ustalenie wysokości Odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych kosztów Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji przez Warsztat wykonujący naprawę wskazany przez PROAMA Ubezpieczonemu.
5. Naprawa szyby lub Wymiana szyby oraz Kalibracja dokonywana jest w Warsztacie.

6. Decyzję o Naprawie bądź Wymianie szyby oraz Kalibracji podejmuje PROAMA z zastrzeżeniem, że Naprawa szyby oraz Kalibracja dokonywana jest tylko w sytuacji, gdy jest to technologicznie możliwe, dopuszczone przepisami ruchu drogowego i gwarantuje przywrócenie szyby do stanu sprzed Szkody.
7. W przypadku, gdy Szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie zostaną naprawione przez Warsztat wskazany przez PROAMA, wysokość Odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji, jakie zostałyby poniesione gdyby Naprawa szyby lub Wymiana szyby była wykonana w Warsztacie wskazanym przez PROAMA.
8. Jeżeli ustalony przez PROAMA koszt Wymiany szyby lub Naprawy szyby oraz Kalibracji przekracza Sumę ubezpieczenia oraz w przypadku, o którym mowa w § 36. ust. 3., warunkiem Wymiany szyby lub Naprawy szyby oraz Kalibracji jest zobowiązaniem Ubezpieczonego do pokrycia różnicy między rzeczywistymi kosztami Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w ubezpieczonym Pojeździe a kwotą, do której PROAMA ponosi odpowiedzialność. Jeżeli kwota, do której PROAMA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez PROAMA w całości kosztów Wymiany szyby lub Naprawy szyby oraz Kalibracji w ubezpieczonym Pojeździe, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w zdaniu poprzednim, PROAMA wypłaca odszkodowanie w wysokości do której ponosi odpowiedzialność.
9. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4., wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez PROAMA dokonujący Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez PROAMA dokonującego Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji.
10. Jeżeli:
    1) PROAMA nie dokona Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w ubezpieczonym Pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia Szkody lub
    2) Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z PROAMA w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych lub
    3) brak jest możliwości Wymiany szyby przez PROAMA (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby),

    Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż Warsztat wskazany przez PROAMA, a PROAMA zwróci udokumentowane koszty Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w oparciu o fakturę VAT, podlegającą weryfikacji i akceptacji PROAMA, w granicach Sumy ubezpieczenia.
11. W przypadku Szkód powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w przypadkach, o którym mowa w ust. 10, ustalenie Odszkodowania następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur oraz dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości Sumy ubezpieczenia
12. W przypadku Szkody powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej koszty Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w walucie obcej, przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.
13. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ROZDZIAŁ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W POJEŹDZIE I POZA POJAZDEM

§ 41. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Kierowcy oraz Pasażerów Pojazdu w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym, a także posiadacza Pojazdu wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz członków rodziny posiadacza Pojazdu: małżonka oraz wszystkich jego dzieci, pod warunkiem że osoby te prowadzą z posiadaczem Pojazdu wspólne gospodarstwo domowe.

§ 42. Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku w postaci Śmierci lub Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Ponadto PROAMA pokryje koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z koniecznością:
    1) nabycia przez niego Przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych,
    2) poddania się przez niego operacjom plastycznym,

    pod warunkiem, że koszty zostały poniesione w następstwie Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 43. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych.

§ 44. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco Mini lub w czasie trwania takiej Umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż:
    1) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo

2) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy ubezpieczenia samodzielnego Autocasco Mini.

§ 45. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości Sumy ubezpieczenia.

§ 46. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Umowie ubezpieczenia w kwocie brutto, ustalona na jednego Ubezpieczonego i jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

§ 47. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

1) wysokości Sumy ubezpieczenia,
2) rodzaju Pojazdu,
3) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu Umowy ubezpieczenia,

przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

§ 48. Wyłączenia odpowiedzialności

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Nieszczęśliwych wypadków:
   1) podczas ruchu pojazdu, jeżeli w pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
   2) w związku ze świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego,
   3) w związku z chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami, a w szczególności atakami konwulsji lub epilepsji,
   4) wskutek działań wojennych lub stanu wojennego, podczas aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, wywołane terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi lub sabotażem czy blokadami dróg.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
   1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
   2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
   3) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
   4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
   5) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
   6) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
   7) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z ruchem następujących pojazdów: quadów, pojazdów używanych do celów specjalnych, wolnobieżnych maszyn budowlanych, wolnobieżnych maszyn rolniczych.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

§ 49. Postępowanie w razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku

W razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany:

1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym,
2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w tym przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
3) zawiadomić telefonicznie pod nr +48 815 815 815 PROAMA o Zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i jego skutki. Jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną poważną przyczynę Ubezpieczony nie mógł wykonać tego obowiązku w powyższym terminie, jest on zobowiązany do jego wykonania w terminie 7 dni od momentu ustania tej przyczyny.

§ 50.

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 49. pkt 3), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku, PROAMA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli PROAMA w terminie określonym w § 49. pkt 3) otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości PROAMA.

§ 51. Obowiązki zgłaszającego roszczenie

1. PROAMA może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji roszczenia.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, jeżeli będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń, przy czym koszty tego badania ponosi PROAMA.
3. O ile będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń ubezpieczeniowych, Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić PROAMA zasięganie informacji o stanie jego zdrowia, w tym zwolnić osoby trzecie posiadające takie informacje z obowiązku zachowania wobec PROAMA tajemnicy.
4. Zgłaszając wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczony lub Uposażony składa do PROAMA:
   1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia zawierający szczegółowe oświadczenie o okolicznościach zaistniałego Nieszczęśliwego wypadku oraz dyspozycję wypłaty świadczenia, w tym nr rachunku bankowego,
   2) kopię notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia zdarzenia, postanowienie prokuratury / sądu / oświadczenie sprawcy wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/ prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
   3) oświadczenie o posiadaniu ważnego w dniu zdarzenia dokumentu potwierdzającego uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania pojazdem,
   4) dowód rejestracyjny pojazdu,
   5) w przypadku roszczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu – pełną dokumentację medyczną Ubezpieczonego z leczenia urazów doznanych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
   6) w razie śmierci Ubezpieczonego – odpis aktu zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową oraz kserokopię statystycznej karty zgonu Ubezpieczonego, a jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci Ubezpieczonego.
   7) na wniosek PROAMA, inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia.
5. Kserokopie składanych dokumentów winny być w języku polskim.
6. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty dowodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi Ubezpieczony lub osoba dochodząca zapłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 52. Świadczenia ubezpieczeniowe

1. W razie Śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie z tytułu śmierci PROAMA wypłaci spadkobiercom na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z zastrzeżeniem że świadczenie nie przysługuje, gdy spadkobierca lub którykolwiek ze spadkobierców umyślnie przyczynił się do śmierci osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
3. W razie Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości 1% Sumy ubezpieczenia za każdy 1% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż Suma ubezpieczenia.
4. W razie nabycia przez Ubezpieczonego Przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych, Ubezpieczonemu zostaną zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 15% Sumy ubezpieczenia.
5. W razie konieczności poddania się przez Ubezpieczonego operacji plastycznej, zostaną mu zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 10% Sumy ubezpieczenia.
6. Świadczenie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 53.

Jeżeli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową zmarła po ustaleniu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed Śmiercią świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje spadkobiercom. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się procent tego uszczerbku, ustalony zaocznie, to jest na podstawie dokumentacji lekarskiej.

§ 54. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń

1. PROAMA wypłaci świadczenia wskazane w Umowie ubezpieczenia po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub Śmiercią Ubezpieczonego albo koniecznością poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
2. Ustalenie stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu ma miejsce zgodnie z Tabelą uszczerbków na zdrowiu stanowiącą Załącznik nr 2 do OWU.
3. Jeżeli Ubezpieczony doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu Śmierci stanowi różnicę pomiędzy Sumą ubezpieczenia, a wypłaconą wcześniej kwotą z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Koszty objęte zakresem ubezpieczenia ustala się na podstawie faktur, rachunków lub innych dowodów poniesienia tych kosztów, przy czym zwracane są wyłącznie koszty poniesione w ciągu 2 lat od zajścia Nieszczęśliwego wypadku.

5. PROAMA ma prawo skierować Ubezpieczonego na dodatkowe badania lekarskie lub na wizytę do wskazanego przez siebie lekarza orzecznika. Koszty tych badań oraz wizyty pokrywa PROAMA.

ROZDZIAŁ VI – UBEZPIECZENIE RZECZY OSOBISTE W POJEŹDZIE

§ 55. Przedmiot ubezpieczenia
Przedmiotem ubezpieczenia są Rzeczy osobiste Ubezpieczonego od zniszczenia wskutek Szkody spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, Rabunku z Pojazdu oraz kradzieży dokonanej wraz z Kradzieżą Pojazdu.

§ 56. Zakres ubezpieczenia
Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkody polegające na zniszczeniu Rzeczy osobistych wskutek Szkód spowodowanych przez żywioły i zwierzęta, Rabunku Rzeczy osobistych Ubezpieczonego z Pojazdu oraz kradzieży dokonanej wraz z Kradzieżą Pojazdu.

§ 57. Zakres terytorialny
Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych.

§ 58. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia
1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA Autocasco Mini lub w czasie trwania takiej Umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy ubezpieczenia Autocasco Mini.

§ 59. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA
Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.

§ 60. Suma ubezpieczenia
1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Umowie ubezpieczenia w kwocie brutto i stanowi górną granicę odpowiedzialności PROAMA.
2. Suma ubezpieczenia jest łączna dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach jednej Umowy ubezpieczenia.
3. Podstawę ustalenia Sumy ubezpieczenia stanowi:
   1) Wartość odtworzeniowa dla Rzeczy osobistych,
   2) wartość nominalna dla Wartości pieniężnych.
4. Suma ubezpieczenia jest ustalana w systemie na pierwsze ryzyko.
5. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania (brak konsumpcji Sumy ubezpieczenia).

§ 61. Składka ubezpieczeniowa
Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:
1) wysokości Sumy ubezpieczenia,
2) rodzaju Pojazdu,
3) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu Umowy ubezpieczenia,

przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

§ 62. Wyłączenia odpowiedzialności
1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
   1) będące Czystą stratą finansową lub utracone korzyści będące następstwem powstałej Szkody,
   2) powstałe wskutek Kradzieży, gdy Pojazd nie miał zamkniętych drzwi, pokrywy bagażnika lub okien. Przez zamknięte drzwi lub pokrywę bagażnika rozumie się zamknięcie ich przy użyciu klucza, karty lub pilota.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także Szkody powstałe:
   1) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
   2) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
   3) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
   4) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

§ 63. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody
1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania Szkody powiadomić PROAMA pod nr telefonu +48 815 815 815.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1., PROAMA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności powstania i skutków Szkody. Skutki braku poinformowania PROAMA o Szkodzie nie nastę-

pują, jeżeli PROAMA w terminie o którym mowa w ust. 1. otrzymała wiadomości o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powstania Szkody, zgłosić Rabunek lub Kradzież Pojazdu w jednostce policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia Rabunku lub Kradzieży Pojazdu.
4. Ubezpieczony ma obowiązek ułatwić PROAMA ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru Szkody, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy Szkody i udzielić pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zapobieżenia Szkodzie lub zwiększenia się jej rozmiarów, PROAMA jest wolna od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.
6. Ubezpieczony ma obowiązek dostarczenia PROAMA dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę Odszkodowania lub świadczenia:
   1) wykazu utraconych Rzeczy osobistych objętych ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość Rzeczy osobistych, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu ich posiadania w razie utraty Rzeczy osobistych,
   2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności PROAMA i rozmiaru Szkody.
7. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonych Rzeczy osobistych przy ustaleniu wysokości Odszkodowania PROAMA bierze pod uwagę średnią cenę rynkową Rzeczy osobistych, o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania Szkody.
8. Ubezpieczony ma obowiązek współpracować z PROAMA w celu wyjaśnienia okoliczności powstania Szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości Odszkodowania.
9. Ubezpieczony ma obowiązek udzielenia PROAMA pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji Szkody.
10. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty dowodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub osoba dochodząca zapłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 64. Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokość Odszkodowania

1. PROAMA ustala wysokość Odszkodowania w granicach Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia, zgodnie z zasadami:
   1) dla Rzeczy osobistych wg. Wartości odtworzeniowej,
   2) dla Wartości pieniężnych wg. wartości nominalnej.
2. Wysokość Odszkodowania ustala się w przypadku utraty:
   1) dokumentów, jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów,
   2) kluczy do domu, mieszkania lub kluczyków samochodowych, jako koszt wymiany zamków.
3. Suma pieniężna wypłacona przez PROAMA z tytułu Umowy ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej Szkody.
4. PROAMA zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, faktur, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą Szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 65.

Jeżeli po wypłacie Odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Rzeczy osobiste, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić o tym fakcie PROAMA, a następnie zgodnie z decyzją PROAMA albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem Odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych Rzeczy osobistych na rzecz PROAMA i przekazać je PROAMA w uzgodnionym terminie.

§ 66.

1. W razie utraty Rzeczy osobistych stanowiących parę lub zestaw, odpowiedzialność PROAMA będzie ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dana Rzecz osobista jako para lub zestaw.
2. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia Rzeczy osobistych do stanu bezpośrednio przed powstaniem Szkody.
3. Przy ustaleniu wysokości Odszkodowania nie uwzględnia się: wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej, estetycznej i pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia.

§ 67.

1. Jeżeli ta sama Rzecz osobista, w tym samym czasie jest ubezpieczona od tego samego ryzyka, u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jej wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stopniu w jakim przyjęta przez niego Suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej Szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość Szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności pomiędzy Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, Suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

§ 68. Wypłata Odszkodowania lub świadczenia

1. PROAMA ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru Szkody i wysokości należnego Odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania, zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów Szkody.
2. PROAMA obowiązana jest do wypłaty Odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PROAMA albo wysokości Odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, Odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania lub świadczenia PROAMA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ROZDZIAŁ VII – UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA

§ 69. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub Kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

§ 70. Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza lub Kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody, za które ponoszą oni odpowiedzialność zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że jeżeli poszkodowany i posiadacz lub Kierowca są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność tych osób ponoszona zgodnie z prawem polskim, o ile taka właściwość jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, warunki odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub Kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody są węższe niż zakres ochrony przewidzianej w Umowie ubezpieczenia, odpowiedzialność PROAMA z Umowy ubezpieczenia jest ograniczona zgodnie z prawem tego państwa.

§ 71. Zespół pojazdów

1. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów lub pojazdów złączonych w celu holowania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego za szkody spowodowane przyczepą lub pojazdem holowanym, które w chwili zdarzenia były złączone z pojazdem ciągnącym lub holującym albo odłączyły się od niego i jeszcze toczyły, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza przyczepy za szkody spowodowane przyczepą, która w chwili zdarzenia nie była złączona z pojazdem ciągnącym albo odłączyła się od niego i przestała się już toczyć, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. W powyższych sytuacjach ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jednak odpowiedzialności cywilnej wskazanych tam osób za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
   1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym,
   2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym,

   chyba że taka odpowiedzialność jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 72. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej Umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas określony do końca Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie krócej jednak niż na okres 15 dni.
3. Na wniosek Ubezpieczającego PROAMA wydaje Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego („Zieloną Kartę"), w której są wskazane m.in. państwa należące do Systemu Zielonej Karty, na których terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 73. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w Umowie ubezpieczenia Pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą powrotnego przekroczenia przez wskazany w Umowie ubezpieczenia Pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

§ 74. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna jest równa sumie gwarancyjnej obowiązującej w państwie, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak wynosi nie mniej niż równowartość sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, wskazanej w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przy przeliczeniu sumy gwarancyjnej, o której mowa powyżej, stosuje się średni kurs walut obcych ogłaszany przez NBP obowiązujący w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub Kierowcy Pojazdu za wyrządzone osobom trzecim szkody jest niższa niż suma gwarancyjna przewidziana w Umowie ubezpieczenia, PROAMA wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej zgodnie z prawem tego państwa.
3. Sumy gwarancyjne dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, bez względu na liczbę poszkodowanych.

§ 75. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych przy ustalaniu składki w Umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz czasu trwania odpowiedzialności PROAMA.

§ 76. Wyłączenia odpowiedzialności

PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za poniższe szkody, chyba że zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, posiadacz lub Kierowca ponosi odpowiedzialność za takie szkody:

1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez Kierowcę posiadaczowi Pojazdu, co dotyczy również sytuacji, w której posiadacz Pojazdu, którym Szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu, w którym Szkoda została wyrządzona,
2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż Pojazd przewożący te przedmioty,
3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

§ 77. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę na terytorium państwa, w którym jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa i okazywać ją na żądanie uprawnionych organów zgodnie z prawem tego państwa. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania tego obowiązku.
2. W razie zajścia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie,
   2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzie lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
   3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
   4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji PROAMA (w tym podać dane dotyczące Umowy ubezpieczenia), a w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
   5) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody, jak też udzielić PROAMA pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił powyższych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, PROAMA może dochodzić od niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałaby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należycie wykonane.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić PROAMA o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego, karno-skarbowego, administracyjnego, cywilnego lub postępowania karnego w trybie administracyjnym w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym z którego wywodzone są skutki prawne.

§ 78. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub Kierowcy określonych przez prawo właściwego państwa zgodnie z zakresem Umowy ubezpieczenia, na warunkach i do wysokości sumy gwarancyjnej określonych w Umowie ubezpieczenia.
2. PROAMA nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub Kierowcy w postępowaniu cywilnym dotyczącym roszczeń poszkodowanego, jeżeli zastępstwo to zostało ustanowione bez jej uprzedniej zgody, chyba że prawo państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową stanowi inaczej.
3. PROAMA nie pokrywa również kosztów obrońcy posiadacza lub Kierowcy we wszczętym przeciwko nim postępowaniu karnym, karno-administracyjnym lub o podobnym charakterze, ani nałożonych na nich jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywien lub płatności o podobnym charakterze.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez posiadacza lub Kierowcę roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez uprzedniej zgody PROAMA nie ma skutków prawnych względem PROAMA.

§ 79. Roszczenia zwrotne

1. PROAMA przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od Kierowcy, a jeżeli ten działał za zgodą posiadacza Pojazdu, solidarnie od posiadacza i Kierowcy, jeżeli Kierowca:
   1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną,
   2) wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
   3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem Pojazdów, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
   4) zbiegł z miejsca zdarzenia,
   5) posługiwał się sfałszowaną Zieloną Kartą albo posługiwał się nią po rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia.
2. Stan po użyciu alkoholu lub nietrzeźwości, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania Pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. PROAMA przysługuje również prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli Pojazd, w związku z którego ruchem powstała szkoda, nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ważnego badania technicznego zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku.

§ 80. Postanowienia końcowe

Pojęcia użyte w niniejszym Rozdziale, a nie zdefiniowane w załączniku do OWU, mają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

ROZDZIAŁ VIII – KLAUZULE DODATKOWE

§ 81. Ochrona zniżki po jednej szkodzie OC posiadaczy pojazdów

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych daną klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za zgodą PROAMA oraz za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres zawartej w PROAMA, na okres 12 miesięcy, Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o opcję Ochrony zniżki po jednej szkodzie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. PROAMA zapewnia, że w razie spowodowania Pojazdem jednej szkody w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zniżka za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia zostanie utrzymana w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia, o ile w Umowie ubezpieczenia zawieranej na kolejny rok nie nastąpiły zmiany w zakresie własności Pojazdu.
3. Prawo do zniżek lub zwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
4. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia OC Ubezpieczonego i przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź zwyżki składki.
5. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia OC Ubezpieczonego ustala się na podstawie:
   1) informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia,
   2) informacji zawartych w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym zakładom ubezpieczeń Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
6. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
7. Przy indywidualnej ocenie ryzyka PROAMA może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

ROZDZIAŁ IX – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 82. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie na rachunek Ubezpieczonych zdefiniowanych odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, chyba że zapisy rozdziałów II-VIII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu PROAMA albo za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez PROAMA. Wniosek ubezpieczeniowy stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez PROAMA w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.
5. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez PROAMA, w sposób zapewniający ich integralność, niezmienność oraz możliwość odtworzenia.
6. PROAMA może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów, udzielenia określonych informacji lub spełnienia innych wymogów.
7. Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia. Opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej raty po tym terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, a zapłacona składka lub jej pierwsza rata są niezwłocznie zwracane przez PROAMA, chyba że umówiono się, że zostaną one zaliczone na poczet składki z tytułu innej Umowy ubezpieczenia zawieranej przez Ubezpieczającego z PROAMA.
8. Zawarcie Umowy ubezpieczenia i jej warunki potwierdza Umowa ubezpieczenia.

§ 83. Wyłączenia ogólne

1. Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
   1) powstałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia,
   2) powstałe wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w Umowie ubezpieczenia,
   3) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   4) powstałe wskutek kierowania Pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Szkody, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
   5) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
   6) powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
   7) powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
   8) powstałe wskutek ruchu Pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
   9) powstałe w Pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych,
   10) spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
   11) spowodowane wykorzystaniem Pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego (dalej kk),
   12) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
   13) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
2. PROAMA nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci Odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata Odszkodowania (świadczenia) naraziłaby PROAMA na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do przedmiotu Umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron Umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałoby zostać wypłacone Odszkodowanie (świadczenie).

3. PROAMA nie świadczy ochrony w przypadku:
   1) Szkód cybernetycznych,
   2) Szkód, które wynikają z utraty, możliwości użytkowania, ograniczenia funkcjonalności, naprawy, wymiany, przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek Danych.

§ 84. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, a Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, a Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia PROAMA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez PROAMA oświadczenia Ubezpieczającego.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
   1) z upływem okresu, na jaki była zawarta,
   2) z dniem przeniesienia albo przejścia prawa własności wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu na osobę trzecią, z wyjątkiem przeniesienia tego prawa na posiadacza Pojazdu, chyba że PROAMA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z Umowy ubezpieczenia na osobę trzecią,
   3) z dniem przeniesienia oraz przejścia udziału we własności, które powodują zmianę Ubezpieczającego,
   4) z dniem wyrejestrowania wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu,
   5) z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu,
   6) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia,
   7) w przypadkach odrębnie wskazanych w rozdziałach II-VIII.
4. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.
5. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj. gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania lub Odszkodowań.
6. PROAMA może rozwiązać Umowę ubezpieczenia z ważnych powodów w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. Ważnymi powodami uzasadniającymi rozwiązanie Umowy ubezpieczenia jest umyślne podanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, mających wpływ na ocenę prawdopodobieństwa powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość składki albo okoliczności dotyczących powstania tego zdarzenia lub mających wpływ na wysokość Odszkodowania lub świadczenia, zaś w przypadku Umowy ubezpieczenia Autocasco Mini również negatywny wynik oględzin Pojazdu lub uniemożliwienie PROAMA jej dokonania w terminie 30 dni od dnia, w którym oględziny Pojazdu miały być przeprowadzone. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta przed rejestracją Pojazdu, ważnym powodem rozwiązania Umowy ubezpieczenia w tym trybie jest również niezarejestrowanie Pojazdu w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

§ 85. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że zapisy rozdziałów II -VIII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia, chyba że zapisy rozdziałów II-VIII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.

§ 86. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności

1. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna, ustalone zgodnie z OWU i wskazane w Umowie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia.
2. W zakresie danego rodzaju ubezpieczenia mogą być również ustalone limity odpowiedzialności dotyczące poszczególnych Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową lub określonych Odszkodowań lub innych świadczeń. Limity te są wskazane w OWU lub Umowie ubezpieczenia.

§ 87. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według taryfy składek obowiązującej w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia przez PROAMA oferty zawarcia takiej Umowy ubezpieczenia, na podstawie kryteriów wskazanych odrębnie dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach w terminach i w wysokości wskazanych w Umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
3. W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, PROAMA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności PROAMA z upływem tego terminu i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia z następnym dniem.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego Okresu

ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
5. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem przewidzianego w niej okresu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany Okres ubezpieczenia, ustalonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 88. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PROAMA zapytywała przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz zawiadamiać o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować PROAMA o tym fakcie.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować PROAMA o utracie dokumentów wskazanych w Umowie ubezpieczenia Pojazdu albo kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia tego Pojazdu niezwłocznie, nie później niż następnego dnia od dowiedzenia się o ich utracie, jak też w tym terminie zawiadomić policję o tym fakcie.
4. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności nie podanych do wiadomości PROAMA wskutek niedopełnienia powyższych obowiązków, przy czym jeżeli do ich niedopełnienia doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

§ 89. Wypłata Odszkodowania i innych świadczeń

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PROAMA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia lub Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA lub wysokości świadczenia lub Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może również zgłosić Ubezpieczony lub jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie i inne świadczenia są ustalane i wypłacane przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem ubezpieczenia Zielona Karta, w którym odszkodowanie lub świadczenie może zostać ustalone i wypłacone w walucie obcej. Kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane przy ustaleniu odszkodowania lub świadczenia na złote przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych zgodnie z ostatnią tabelą ogłoszoną przez Narodowy Bank Polski.
4. PROAMA wypłaca Odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4. wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości Odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, wówczas Odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że PROAMA wypłaca bezsporną część Odszkodowania lub świadczenia w terminie określonym w ust. 4. oraz zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PROAMA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub Odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej oraz inne pouczenia i informacje wymagane przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Jeśli uprawniony z Umowy ubezpieczenia uznał roszczenie osoby trzeciej, PROAMA wypłaca Odszkodowanie lub świadczenie na podstawie tego uznania po ustaleniu we własnym zakresie stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania lub świadczenia, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
8. Odszkodowanie i świadczenie wypłacone przez PROAMA nie może być wyższe od poniesionej Szkody.

§ 90. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania przechodzi na PROAMA roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego Odszkodowania. Jeżeli PROAMA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PROAMA.
2. Nie przechodzą na PROAMA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić PROAMA pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PROAMA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PROAMA może odmówić wypłaty Odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie Odszkodowania, PROAMA może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego Odszkodowania.

§ 91. Reklamacje

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia do otrzymania Odszkodowania lub świadczenia oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient") może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje"). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
   1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo wysłane za pośrednictwem usługi e-Doręczenia na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37,
   2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@proama.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 92. Zawiadomienia i oświadczenia

Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być składane na piśmie lub w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PROAMA, jak też za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA lub pocztą elektroniczną, z wyjątkiem oświadczeń dotyczących odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz innych zawiadomień i oświadczeń składanych w formie wymaganej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 93. Prawo i sąd właściwy

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z Umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na Miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sądy polubowne przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Rzeczniku Finansowym zgodnie z regulaminami tych sądów, o ile tak się umówiono.

§ 94. Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 listopada 2024 r.

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

ZAŁĄCZNIKI DO OWU

Załącznik 1. Definicje

Poniższe pojęcia użyte w OWU mają następujące znaczenie:

1) **Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO)** – warsztat naprawczy uprawniony do dokonywania napraw pojazdów danej marki na podstawie umowy zawartej z producentem lub oficjalnym importerem tych pojazdów,
2) **Awaria** – unieruchomienie Pojazdu lub niemożność dalszej nim jazdy z przyczyn wewnętrznych, niezależnie od ich rodzaju (mechaniczne, elektroniczne, brak paliwa lub zatankowanie niewłaściwego jego rodzaju, itp., a także przebicie opony lub dętki Pojazdu oraz rozładowanie jego akumulatora lub baterii,
3) **Awaria Roweru** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przeznaczeniem funkcjonowanie Roweru lub powodujące unieruchomienie Roweru,
4) **Bonus/Malus** – określony w taryfie składek model taryfikacyjny, ustalający poziom przysługującej zniżki lub zwyżki składki z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego,
5) **Cena nabycia Pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu wartość Pojazdu wraz z Wyposażeniem montowanym fabrycznie i Wyposażeniem montowanym przez autoryzowanego dealera danej marki pojazdów, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych lub opłat za tablice rejestracyjne,
6) **Części producenta pojazdu** – materiały i części zamienne oznaczone bezpośrednio lub na opakowaniu logiem lub znakiem towarowym producenta pojazdu, stosowane przez tego producenta do fabrycznego montażu pojazdu,
7) **Czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą na osobie, ani szkodą w mieniu,
8) **Dane** - koncepcje, kody, materiały i elementy zgromadzone według określonej systematyki lub metody, wymagające istotnego, co do jakości lub ilości, nakładu inwestycyjnego w celu sporządzenia, weryfikacji lub prezentacji ich zawartości lub informacje każdego innego rodzaju, które są rejestrowane lub przesyłane w formie, która ma być wykorzystana, dostępna, przetwarzana, przekazywana lub przechowywana w systemie komputerowym,
9) **Droga publiczna** – droga z której może korzystać każdy, zgodnie z jej przeznaczeniem, ograniczeniami i wyjątkami określonymi w ustawie z dn. 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (wraz z późniejszymi zmianami) lub innych przepisach szczególnych,
10) **Działanie cybernetyczne** - nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub seria powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystywaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego bądź zagrożenia takim działaniem lub jego pozorowanie,
11) **Incydent cybernetyczny:**
    a) wszelkie błędy, zaniechania lub seria powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego lub
    b) wszelka częściowa lub całkowita niedostępność lub awaria lub seria powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego,
12) **Kalibracja** - usługa polegająca na regulacji i dostosowaniu systemów elektronicznych w Pojeździe, takich jak kamery lub elementy zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (ADAS), jeżeli uległy rozstrojeniu wraz z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub wynika to z technologii Naprawy lub Wymiany szyby,
13) **Kierowca** – osoba fizyczna upoważniona do korzystania z wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu i kierująca tym Pojazdem,
14) **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 (kradzież) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny zwanej dalej kk, art. 279 kk (kradzież z włamaniem), art. 280 kk (rozbój) oraz art. 289 kk (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w OWU lub Umowie ubezpieczenia. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej),
15) **Miejsce zamieszkania** - określony w Umowie ubezpieczenia adres zamieszkania z zamiarem stałego pobytu lub siedziby Ubezpieczonego,
16) **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia mu natychmiastowej pomocy medycznej,
17) **Naprawa prowizoryczna** - naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia,
18) **Naprawa szyby** – usługa polegającej na naprawieniu szyby w technologii gwarantującej przywrócenie szyby do stanu sprzed Szkody,
19) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego,
20) **Odszkodowanie** - kwota ustalona zgodnie z postanowieniami OWU w razie powstania Szkody,
21) **Okres ubezpieczenia –** wskazany w Umowie ubezpieczenia przedział czasu, w trakcie którego PROAMA udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU,
22) **Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione),

23) **Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu** – osoba, która może korzystać z Pojazdu za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu albo uprawniona do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej,
24) **Państwa ościenne** – Czechy, Litwa, Niemcy, Słowacja,
25) **Pasażer Pojazdu** – każda osoba podróżująca wskazanym w Umowie ubezpieczenia Pojazdem, z wyłączeniem jego Kierowcy oraz osób w nim przewożonych za opłatą i autostopowiczów,
26) **Pojazd** - wskazany w polisie pojazd mechaniczny, dopuszczony do ruchu oraz zarejestrowany w Polsce, zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
27) **Powódź** – bezpośrednie zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących, naturalnych lub sztucznych zbiornikach wód, na skutek:
   a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
   b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych,
   c) topnienia kry lodowej,
   d) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących,
   e) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
28) **Przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze** – odpowiednio przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze określone w obowiązujących przepisach dotyczących świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
29) **Przyczepa do 750 kg** - pojazd bez własnego silnika, którego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 750 kg, przystosowany do łączenia go z innym pojazdem, ciągnięty przez inny pojazd,
30) **Przyczepa kempingowa** - pojazd bez własnego silnika, turystyczny, specjalnie w tym celu zbudowany lub wyposażony konstrukcyjnie, zapewniający miejsce do spania i wypoczynku, przystosowany do łączenia go z innym pojazdem, ciągnięty przez inny pojazd,
31) **Rabunek** – zabór Rzeczy osobistych:
   a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w Pojeździe,
   b) przy doprowadzeniu Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w Pojeździe do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
   c) przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z Ubezpieczonym lub inną osoba pozostającą w Pojeździe,
32) **Rower** – jednośladowy lub wielośladowy pojazd napędzany siłą mięśni człowieka za pomocą przekładni mechanicznej, która wprawiana jest w ruch nogami,
33) **Rzeczy osobiste** – rzeczy znajdujące się w Pojeździe: teczka, plecak, torba, torebka, neseser, aktówka, walizka, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, bilety okresowe komunikacji publicznej, wartości pieniężne, prawo jazdy, dowód rejestracyjny lub klucze do pojazdu, okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt elektroniczny, komputerowy, audiowizualny, fotograficzny i kamera, sprzęt sportowy, rehabilitacyjny, pompa insulinowa, instrumenty muzyczne, telefon komórkowy, urządzenia przenośnie do odtwarzania obrazu i dźwięku (w tym aparat słuchowy), papierośnica, zapalniczka, parasol, biżuteria (w tym zegarki), odzież, rower, hulajnoga, wózek dziecięcy, wózek inwalidzki,
34) **Samochód ciężarowy do 3,5 t** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków i osób w liczbie od 4 do 9 łącznie z kierowcą,
35) **Samochód kempingowy** - pojazd samochodowy, turystyczny, specjalnie w tym celu zbudowany lub wyposażony konstrukcyjnie, zapewniający podróżującym nim kierowcy i pasażerom miejsce do spania i wypoczynku,
36) **Samochód osobowy** - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 7 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu,
37) **Serwis rowerowy** – zakład specjalizujący się w naprawie Rowerów,
38) **Sporty o ryzykownym charakterze** – alpinizm, wspinaczka wysoko- górska, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych, rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, narciarstwo i snowboard ekstremalny, skoki na linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniem,
39) **Stacja ładowania** – infrastruktura, w rozumieniu art. 2 pkt 27 ustawy z 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, umożliwiająca skorzystanie z usług poboru energii elektrycznej ładowania, w szczególności urządzenia służące do ładowania pojazdów elektrycznych,
40) **Suma ubezpieczenia** - wskazana w polisie, ustalona zgodnie z postanowieniami OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PROAMA,
41) **Szkoda** –
   a) w ubezpieczeniu Autocasco Mini –zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu, w tym jego Wyposażenia powstałe w ramach jednego Zdarzenia losowego lub Kradzież Pojazdu,
   b) w ubezpieczeniu Assistance – zdarzenie powodujące unieruchomienie Pojazdu wskutek Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
   c) w ubezpieczeniu Szyb - zniszczenie lub uszkodzenie szyby, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby korzystającej z Pojazdu, powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,

d) w ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe – uszkodzenie Rzeczy osobistych wskutek Szkody spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, Rabunek Rzeczy osobistych z Pojazdu lub kradzież wraz z Kradzieżą Pojazdu,

42) **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy, ustalone według wybranego przez Ubezpieczonego sposoby likwidacji Szkody, w oparciu o zasady w § 14. ust. 7. – 10., przekraczają 70% wartości Pojazdu sprzed Szkody,

43) **Szkoda cybernetyczna -** straty, szkody, odpowiedzialności, koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez okoliczności, które wynikają z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: Działanie cybernetyczne lub Incydent cybernetyczny, w tym m.in. wszelkie działanie, które jest podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do Działania cybernetycznego lub Incydentu cybernetycznego,

44) **Szkoda eksploatacyjna** –

a) w ubezpieczeniu Autocasco Mini - Szkoda powstała wewnątrz Pojazdu w wyniku lub w następstwie zużycia Pojazdu, jego części lub Wyposażenia, a także Szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady Pojazdu, jego części lub Wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy Pojazdu, jego części lub Wyposażenia. Za szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia Pojazdu wynikłe z użytkowania pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych,

b) w ubezpieczeniu Szyb – zużycie szyby oraz elementów z nią związanych (tj. uszczelki, listwy, uchwyty oraz inne elementy montujące szybę w Pojeździe) związane z użytkowaniem ubezpieczonego Pojazdu,

45) **Szkoda łączna** - uszkodzenie zniszczenie części lub wyposażenia Pojazdu, będące następstwem kilku odrębnych Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU. Szkoda łączna występuje o ile PROAMA została powiadomiona o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie, lub gdy w chwili zgłaszania do PROAMA kolejnych zdarzeń, uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń wcześniejszych nie zostały naprawione lub usunięte,

46) **Szkoda spowodowana przez żywioły i zwierzęta** – Szkody powstałe w wyniku nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia Pojazdu ze zwierzętami, Szkody spowodowane przez bezpośredni kontakt zwierzęcia z Pojazdem, Szkody spowodowane wskutek nagłego działania sił przyrody, tj. wiatru, deszczu nawalnego, powodzi, lawiny, osunięcia i zapadania się ziemi, gradu, uderzenia pioruna oraz Szkody wywołane nagłym działaniem czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu,

47) **Śmierć Ubezpieczonego** – w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków– zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio Nieszczęśliwego wypadku,

48) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, powstałe w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio Nieszczęśliwego wypadku,

49) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia,

50) **Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym Suma ubezpieczenia odpowiada przypuszczalnej, maksymalnej wartości Szkody powstałej podczas jednego zdarzenia (ustalona odpowiednio według wartości rzeczywistej, odtworzeniowej lub rynkowej),

51) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia:

a) w ubezpieczeniu Autocasco Mini oraz Szyb – posiadacz Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia,

b) w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy oraz Assistance Midi – Kierowca oraz Pasażerowie Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu,

c) w assistance rowerowym – posiadacz Pojazdu oraz jego Osoby bliskie,

d) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem – Kierowca oraz Pasażerowie Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, jak i posiadacz wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu mechanicznego oraz jego współmałżonek i dzieci pozostający z nim we wspólnych gospodarstwie domowym,

e) w ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe – posiadacz Rzeczy osobistych znajdujących się w Pojeździe,

f) w ubezpieczeniu Zielona Karta – posiadacz wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu lub Kierowca,

52) **Udział własny w szkodzie** – wartość procentowa, o którą pomniejszone jest Odszkodowanie,

53) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między PROAMA, a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzana dokumentem wystawionym przez PROAMA (polisa),

54) **Umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, uregulowana w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,

55) **Uprawniony** - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu jego Śmierci, a w razie niewyznaczenia takiej osoby członkowie rodziny i spadkobiercy Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości tego świadczenia: małżonek Ubezpieczonego (w całości), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych), spadkobiercy Ubezpieczonego (w częściach wynikających z działu spadku),

56) **Urządzenie zabezpieczające przed Kradzieżą** – autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser), mechaniczna blokada skrzyni biegów, system pozycjonowania pojazdu (np. GPS) wraz z aktualną umową abonencką z firmą

realizującą usługi monitoringu oraz inne zaakceptowane przez PROAMA atestowane urządzenie lub system urządzeń służących zabezpieczeniu Pojazdu przed Kradzieżą,

57) **Uszkodzenie Roweru** – zdarzenie powodujące unieruchomienie Roweru, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Roweru z osobami, zwierzętami, przedmiotami lub innymi pojazdami uniemożliwiające użytkowanie Roweru zgodnie z jego przeznaczeniem,

58) **Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety) oraz monety złote i srebrne,

59) **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tej samej, a w przypadku jej braku, najbardziej zbliżonej marki, typu, rodzaju, parametrów, z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała Szkoda,

60) **Wartość Pojazdu** – wartość rynkowa Pojazdu z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem jego stanu, wyposażenia podstawowego, przebiegu, historii użytkowania i innych czynników ujętych w katalogu Eurotax oraz ich systemie informatycznym służącym do określania wartości rynkowej pojazdów. Dla pojazdów fabrycznie nowych zakupionych w krajowej sieci dealerskiej dopuszcza się ustalenie ich wartości na podstawie faktury zakupu, o ile od dnia wystawienia faktury nie minęło 12 miesięcy i w okresie tym pojazd nie uległ jakiemukolwiek uszkodzeniu oraz Ubezpieczony jest pierwszym właścicielem zarejestrowanego pojazdu,

61) **Warsztat** – w ubezpieczeniu Szyb – wskazany przez PROAMA specjalistyczny punkt Naprawy szyb oraz Wymiany szyb samochodowych,

62) **Warsztat PROAMA** – wskazany przez PROAMA warsztat samochodowy, inny niż ASO, dysponujący zapleczem technicznym oraz wykwalifikowaną kadrą pracowniczą w zakresie umożliwiającym przeprowadzenie naprawy samochodów osobowych i ciężarowych do 3.5 tony z wyłączeniem przyczep, motocykli, motorowerów, skuterów i pojazdów specjalnych w zakresie szkód częściowych wraz z udzieleniem gwarancji na wykonaną usługę naprawy.

63) **Wiek Pojazdu** – przedział czasu pomiędzy datą pierwszej rejestracji Pojazdu a datą początku Okresu Ubezpieczenia. Wiek Pojazdu ustalony na dzień rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, dla celów likwidacji szkód, pozostaje aktualny do końca Okresu ubezpieczenia,

64) **Współczynnik korygujący –** wartość procentowa uzależniona od wieku Pojazdu, o jaką podczas przygotowywania kosztorysu PROAMA pomniejsza cenę części oryginalnej (z logiem producenta), aby otrzymać cenę części alternatywnej,

65) **Wyczynowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych, w tym również udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze nieprofesjonalnym,

66) **Wymiana szyby** – usługa polegająca na wymianie uszkodzonej szyby na fabrycznie nową, posiadającą odpowiednie atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa. Decyzję o rodzaju zastosowanej do wymiany szyby podejmuje PROAMA z uwzględnieniem określonych przez producenta Pojazdu parametrów technicznych oraz dostępności,

67) **Wypadek** – zderzenie się wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu z innym pojazdem, jak też z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza Pojazdem, a także wywrócenie się tego Pojazdu, jego zatonięcie lub pożar, jak również akty wandalizmu oraz skutki włamania lub prób Kradzieży Pojazdu powodujące jego unieruchomienie,

68) **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia będące standardowym trwałym wyposażeniem danego modelu pojazdu lub zamontowane w nim na stałe, co do których demontażu niezbędne jest użycie narzędzi mechanicznych, jak również sprzęt wymagany zgodnie z przepisami ruchu drogowego (np. gaśnica),

69) **Zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych biorących udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze profesjonalnym, w tym również udział w takich zawodach, jak również uzyskiwanie jakiegokolwiek dochodu z powyższych tytułów,

70) **Zdarzenie losowe** – w ubezpieczeniu Autocasco Mini – w zależności od wybranego zakresu, niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, powstałe przez żywioły lub/i zwierzęta którego nastąpienie powoduje szkodę we wskazanym w Umowie ubezpieczenia Pojeździe lub/i Kradzież tego Pojazdu,

71) **Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:**
   a. w ubezpieczeniu Autocasco Mini – Zdarzenie losowe,
   b. w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy – Wypadek lub Kradzież Pojazdu oraz inne zdarzenia wskazane w OWU jako objęte ochroną ubezpieczeniową,
   c. w ubezpieczeniach Assistance Midi – Wypadek, Awaria lub Kradzież Pojazdu oraz inne zdarzenia wskazane w OWU jako objęte ochroną ubezpieczeniową,
   d. w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem – Nieszczęśliwy wypadek,
   e) w ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe – zniszczenie Rzeczy osobistych wskutek Szkody spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, Rabunek Reczy osobistych z Pojazdu lub kradzież wraz z Kradzieżą Pojazdu,
   f) w ubezpieczeniu Zielona Karta – wyrządzenie szkody osobie trzeciej w związku z ruchem Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia.

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Załącznik 2. Tabela uszczerbków na zdrowiu

Pojęcia użyte w tabeli oznaczają:
% **TBSA** – procent całkowitej powierzchni ciała, która uległa poparzeniu, oceniany wg tablicy Lunda i Browdera;
rana – uszkodzenie pełnej grubości skóry zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów, klamer, kleju tkankowego lub steristrip (z wyjątkiem uszkodzeń języka oraz oparzeń); maksymalne sumaryczne świadczenie z tytułu odniesionych ran w wyniku jednego nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć 6% sumy ubezpieczenia;
unieruchomienie - metoda leczenia urazu stawu, polegająca na zastosowaniu, na zlecenie lekarza, opatrunku gipsowego, ortezy lub szyny ortopedycznej przez okres co najmniej 10 dni.

1	**USZKODZENIA GŁOWY**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
1)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki do 5 cm długości	1
2)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki powyżej 5 cm długości	3
3)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - utrata skóry owłosionej tj. oskalpowanie (powyżej 75% powierzchni)	25
4)	Złamania kości czaszki - sklepienia (za każdą kość)	2
5)	Złamania kości czaszki - podstawy	5
6)	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy poniżej 2,5 cm	3
7)	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy co najmniej 2,5 cm	8
8)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji poniżej 5 dni	2
9)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji od 5 do 10 dni	5
10)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji powyżej 10 dni	10
11)	Porażenia i niedowłady - porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1 st. w skali Lovette'a	100
12)	Porażenia i niedowłady - niedowład połowiczy lub parapareza 2 st. w skali Lovette'a	70
13)	Porażenia i niedowłady - niedowład połowiczy lub parapareza 3 - 4 st. w skali Lovette'a	20
14)	Porażenia i niedowłady - niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1 st. w skali Lovette'a	30
15)	Porażenia i niedowłady - niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4 st. w skali Lovette'a	10
16)	Padaczka pourazowa - liczne napady, zab. psychiczne, wymagana opieka osób trzecich	100
17)	Padaczka pourazowa - z zaburzeniami psychicznymi	40
18)	Padaczka pourazowa - bez zaburzeń psychicznych	20
19)	Uszkodzenia nerwów czaszkowych - bloczkowy dodatkowy, podjęzykowy	3
20)	Uszkodzenia nerwów czaszkowych - okoruchowy, odwodzący, trójdzielny, twarzowy, błędny, językowo-gardłowy	5
2	**USZKODZENIA TWARZY**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
21)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	2
22)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji	5
23)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami funkcji (powiek, oddychania, przyjmowania pokarmów, mowy, ślinotok)	40
24)	Uszkodzenia powłok twarzy – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	5
25)	Uszkodzenia nosa - złamanie kości nosa lub przegrody nosa z przemieszczeniem	2
26)	Uszkodzenia nosa - wieloodłamowe złamanie kości nosa lub przegrody nosa	5
27)	Uszkodzenia nosa - utrata fragmentu nosa	7
28)	Uszkodzenia nosa - utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
29)	Uszkodzenia nosa - uszkodzenia nosa z zaburzeniami funkcji oddychania lub powonienia	15
30)	Uszkodzenia nosa - inne złamania kości nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia	1
31)	Utrata zębów - całkowita utrata zęba stałego - siekacze	2
32)	Utrata zębów - całkowita utrata zęba stałego - inny ząb	1
33)	Utrata zębów - częściowa utrata korony zęba stałego	0,5

34)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - bez przemieszczeń	2
35)	Złamanie kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) – z przemieszczeniem	3
36)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) – wieloodłamowe	5
37)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - z zaburzeniami czynności stawu skroniowo – żuchwowego	8
38)	Utrata szczęki lub żuchwy - częściowa	15
39)	Utrata szczęki lub żuchwy - całkowita	40
40)	Ubytek podniebienia (z zaburzeniami mowy i / lub połykania)	15
41)	Ubytek języka - bez zaburzeń mowy i / lub połykania	2
42)	Ubytek języka - z zaburzeniami mowy i / lub połykania	10
43)	Ubytek języka - całkowita utrata języka	50
3	**USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
44)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z całkowitą utratą widzenia obu oczu	100
45)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z całkowitą utrata widzenia jednego oka	35
46)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - ze znacznym obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,4)	20
47)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z niewielkim obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,8)	5
48)	Uszkodzenie rogówki lub stłuczenia gałki ocznej – niepowodujące obniżenia ostrości wzroku	1
49)	Utrata gałki ocznej	40
50)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 20 stopni w obu oczach	80
51)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 20 stopni w jednym oku	20
52)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 50 stopni w obu oczach	50
53)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 50 stopni w jednym oku	10
54)	Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych - jednego oka	15
55)	Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych - obu oczu	30
56)	Połowicze niedowidzenie - dwuskroniowe	50
57)	Połowicze niedowidzenie - dwunosowe	25
58)	Połowicze niedowidzenie - jednoimienne	25
59)	Połowicze niedowidzenie - jednooczne ubytki pola widzenia	7
60)	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) - w jednym oku	5
61)	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) - w obu oczach	15
62)	Wytrzeszcz tętniący pourazowy	50
63)	Bezsoczewkowość pourazowa - w jednym oku	15
64)	Bezsoczewkowość pourazowa - w obu oczach	30
4	**USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
65)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) jednostronna	20
66)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) obustronna	50
67)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - częściowa utrata słuchu (powyżej 25 dB) jednostronna	7

68)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - częściowa utrata słuchu (powyżej 25 dB) obustronna	15
69)	Urazy małżowiny usznej - rany lub odmrożenia (bez fizycznej utraty)	1
70)	Urazy małżowiny usznej - utrata częściowa	2
71)	Urazy małżowiny usznej - utrata lub zniekształcenie wymagające operacyjnej rekonstrukcji	7
72)	Urazy małżowiny usznej - całkowita utrata jednej małżowiny	15
73)	Urazy małżowiny usznej - całkowita utrata obu małżowin	25
74)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - jednostronne	3
75)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - obustronne	7
76)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - powikłane perlakiem	15
77)	Zaburzenia równowagi w wyniku uszkodzenia ucha wewnętrznego	30
78)	Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej - jednostronne	7
79)	Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej - obustronne	20
5	**USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZEŁYKU**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
80)	Uszkodzenia gardła - z niewielkim upośledzeniem funkcji połykania	3
81)	Uszkodzenia gardła - z upośledzeniem artykulacji i / lub znacznym upośledzeniem połykania	10
82)	Uszkodzenia krtani i tchawicy - zwężenia nie wymagające stosowania rurki dotchawiczej	5
83)	Uszkodzenia krtani i tchawicy - wymagające stosowania rurki dotchawiczej	15
84)	Uszkodzenia krtani i tchawicy - wymagające stosowania rurki dotchawiczej, z bezgłosem	20
85)	Uszkodzenia przełyku - powodujące częściowe trudności w odżywianiu – z upośledzeniem stanu odżywiania	10
86)	Uszkodzenia przełyku - całkowita niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	50
87)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
88)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany powyżej 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	3
89)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości szyi	8
90)	Uszkodzenia powłok szyi - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	2
6	**USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
91)	Uszkodzenia powłok kl. piersiowej i pleców- rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
92)	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej i pleców - rany powyżej 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	2
93)	Uszkodzenia powłok kl. piersiowej i pleców – uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości klatki piersiowej	6
94)	Uszkodzenia powłok kl. piersiowej i pleców - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 2% TBSA	1
95)	Uszkodzenia sutka - częściowa utrata brodawki sutkowej	2
96)	Uszkodzenia sutka - całkowita utrata brodawki sutkowej	5
97)	Uszkodzenia sutka - częściowa utrata gruczołu sutkowego	7
98)	Uszkodzenia sutka - całkowita utrata gruczołu sutkowego	15
99)	Złamania żeber - 1 żebro	0,5
100)	Złamania żeber - 2 - 4 żeber	2,5
101)	Złamania żeber - 5 - 10 żeber	7
102)	Złamania żeber - powyżej 10 żeber	10
103)	Złamanie mostka - wygojone bez deformacji	2
104)	Złamanie mostka - wygojone z deformacją	4
105)	Złamanie mostka - powikłane zapaleniem kości	7
106)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - krwiak opłucnej lub odma opłucnej niewymagające drenażu	2
107)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - krwiak opłucnej lub odma opłucnej wymagające drenażu	5

108)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - utrata części płuca	15
109)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - utrata całego płuca	30
110)	Uszkodzenia serca i osierdzia - stłuczenie serca z gromadzeniem się krwi lub płynu w osierdziu	12
111)	Uszkodzenia serca i osierdzia - urazy z przerwaniem ciągłości ścian serca	30
112)	Uszkodzenia przepony - bez zaburzeń funkcji (po leczeniu)	3
113)	Uszkodzenia przepony - z obecnymi zaburzeniami funkcji (po leczeniu)	8
7	**USZKODZENIA BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
114)	Uszkodzenia powłok brzucha - rany do 5 cm długości	1
115)	Uszkodzenia powłok brzucha - rany powyżej 5 cm długości	2
116)	Uszkodzenia powłok brzucha - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
117)	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	3
118)	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci - utrata części żołądka, jelita lub sieci	10
119)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenie pełnościenne, wymagające leczenia operacyjnego	5
120)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - wypadanie odbytnicy	12
121)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenie zwieracza odbytu powodujące nietrzymanie gazów i stolca	40
122)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenia wymagające założenia sztucznego odbytu	15
123)	Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy leczone operacyjnie	10
124)	Uszkodzenia śledziony - bez całkowitej utraty narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
125)	Uszkodzenia śledziony - całkowita utrata śledziony	10
126)	Uszkodzenia wątroby - bez utraty części narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
127)	Uszkodzenia wątroby - wymagające usunięcia części narządu	10
128)	Uszkodzenia wątroby - całkowita utrata wątroby	100
8	**USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
129)	Uszkodzenia nerek - uszkodzenia leczone zachowawczo (stłuczenie, krwiak)	2
130)	Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	5
131)	Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
132)	Uszkodzenia nerek - utrata części nerki	15
133)	Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy drugiej prawidłowo działającej	25
134)	Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy wyraźnym upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	35
135)	Uszkodzenia nerek - utrata obu nerek	100
136)	Uszkodzenia moczowodu powodujące zwężenie jego światła	10
137)	Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	5
138)	Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
139)	Uszkodzenia pęcherza moczowego - utrata pęcherza moczowego	40
140)	Uszkodzenia cewki moczowej - niewymagające leczenia operacyjnego	1
141)	Uszkodzenia cewki moczowej - leczone endoskopowo	5
142)	Uszkodzenia cewki moczowej - wymagające operacyjnej rekonstrukcji	15
143)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany do 5 cm długości	1
144)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany powyżej 5 cm długości	2
145)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	3
146)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - wymagające leczenia operacyjnego	7
147)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - powodujące wypadanie narządów rodnych	15
148)	Uszkodzenia prącia - utrata częściowa	15
149)	Uszkodzenia prącia - utrata całkowita	40
150)	Uszkodzenia prącia - rany, blizny, powodujące zaburzenia funkcji	3
151)	Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata jednostronna	15

152)	Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata obustronna	40
153)	Uszkodzenia jąder lub jajników - częściowa utrata	7
154)	Uszkodzenia jąder lub jajników - wodniak lub krwiak, bez utraty narządu	2
155)	Uszkodzenia macicy - utrata macicy	30
156)	Uszkodzenia macicy - uszkodzenia leczone rekonstrukcyjnie	10
9	**USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
157)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	2
158)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 20 stopni	5
159)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 20 stopni	15
160)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
161)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
162)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego	1
163)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
164)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
165)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
166)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
167)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
168)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego	1
169)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
170)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
171)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
172)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
173)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
174)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego	1
175)	Urazy rdzenia kręgowego - uszkodzenie rdzenia kręgowego (potwierdzone w badaniach obrazowych) z utrwalonymi zaburzeniami czucia, bez niedowładów	7
176)	Urazy rdzenia kręgowego - zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych, zespół stożka końcowego, bez niedowładów	10
177)	Urazy rdzenia kręgowego - porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1 st. w skali Lovette'a	100
178)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład połowiczy lub parapareza 2 st. w skali Lovette'a	70
179)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład połowiczy lub parapareza 3 - 4 st. w skali Lovette'a	20
180)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1 st. w skali Lovette'a	30
181)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4 st. w skali Lovette'a	10
182)	Urazowe zespoły korzeniowe - szyjne	2
183)	Urazowe zespoły korzeniowe - piersiowe	2
184)	Urazowe zespoły korzeniowe - lędźwiowo - krzyżowe	2
185)	Urazowe zespoły korzeniowe - guziczne (także złamania kości guzicznej)	1
10	**USZKODZENIA MIEDNICY**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
186)	Rozejście się spojenia łonowego - bez zaburzeń chodu	3

187)	Rozejście się spojenia łonowego - z zaburzeniami chodu	7
188)	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego - nie wymagające leczenia operacyjnego	5
189)	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego - leczone operacyjnie	10
190)	Złamania miednicy - w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa) jednostronnie	3
191)	Złamania miednicy - w odcinku przednim (kość łonowa i kulszowa) lub obustronnie	6
192)	Złamania miednicy - w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	15
193)	Złamania miednicy - izolowane złamanie talerza biodrowego, kolca biodrowego, guza kulszowego, kości krzyżowej	5
194)	Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne I st.	5
195)	Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne II i III st.	20
196)	Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne IV st.	35
197)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie panewki stawu biodrowego	10
198)	Uszkodzenia stawu biodrowego - uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20
199)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie bez przemieszczenia	8
200)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie z przemieszczeniem	10
201)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie wieloodłamowe	15
11	**USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
202)	Złamania łopatki - bez przemieszczenia	1
203)	Złamania łopatki - z przemieszczeniem	4
204)	Złamanie łopatki - wieloodłamowe	7
205)	Złamania obojczyka - bez przemieszczenia	1
206)	Złamania obojczyka - z przemieszczeniem	2
207)	Złamania obojczyka - wieloodłamowe	5
208)	Złamania obojczyka - staw rzekomy obojczyka	7
209)	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3
210)	Uszkodzenia stawu barkowego - zwichnięcie wymagające repozycji przez lekarza	4
211)	Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie bez przemieszczenia	2
212)	Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie z przemieszczeniem	5
213)	Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie wieloodłamowe	10
214)	Uszkodzenia stawu barkowego - uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu barkowego	15
215)	Utrata kończyny w stawie barkowym	70
216)	Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
217)	Złamania kości ramiennej - bez przemieszczenia	2
218)	Złamania kości ramiennej - z przemieszczeniem	4
219)	Złamania kości ramiennej - wieloodłamowe	7
220)	Złamania kości ramiennej - staw rzekomy kości ramiennej	10
221)	Inne uszkodzenie stawu ramiennego – skręcenie lub zwichnięcie (jeżeli było leczone unieruchomieniem)	1
222)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - rany do 5 cm długości	1
223)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - rany powyżej 5 cm długości	3
224)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
225)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	4
226)	Utrata kończyny w obrębie ramienia	60
227)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - bez przemieszczenia	2
228)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - z przemieszczeniem	5
229)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - wieloodłamowe	8

230)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - staw cepowy	15
231)	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) - z ograniczeniem ruchomości do 25%	3
232)	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) - z ograniczeniem ruchomości powyżej 25%	15
233)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - bez przemieszczenia	1
234)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - z przemieszczeniem	4
235)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - wieloodłamowe	7
236)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - staw rzekomy kości łokciowej i/lub promieniowej	15
237)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - bez przemieszczenia	1
238)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - z przemieszczeniem	3
239)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - wieloodłamowe	5
240)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - rany do 5 cm długości	1
241)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - rany powyżej 5 cm długości	3
242)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
243)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	4
244)	Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
245)	Uszkodzenia nadgarstka - złamanie pojedynczej kości (łódeczkowatej, księżycowatej, trójgraniastej)	2
246)	Uszkodzenia nadgarstka - złamania mnogie	5
247)	Uszkodzenia nadgarstka - zwichnięcie, skręcenie	1
248)	Uszkodzenia nadgarstka - inne złamania	2
249)	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
250)	Złamania kości śródręcza - I i II kości śródręcza (za każdą) bez przemieszczenia	2
251)	Złamania kości śródręcza - I i II kości śródręcza (za każdą) z przemieszczeniem	3
252)	Złamania kości śródręcza - I i II kości śródręcza (za każdą) wieloodłamowe	4
253)	Złamania kości śródręcza - III, IV, V kości śródręcza (za każdą) bez przemieszczenia	1
254)	Złamania kości śródręcza - III, IV, V kości śródręcza (za każdą) z przemieszczeniem	2
255)	Złamania kości śródręcza - III, IV, V kości śródręcza (za każdą) wieloodłamowe	3
256)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - rany do 5 cm długości	1
257)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - rany powyżej 5 cm długości	3
258)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	5
259)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	5
260)	Uszkodzenia kciuka - złamanie bez przemieszczenia	1
261)	Uszkodzenia kciuka - złamanie z przemieszczeniem	2
262)	Uszkodzenia kciuka - złamanie wieloodłamowe	4
263)	Uszkodzenia kciuka - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
264)	Uszkodzenia kciuka - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
265)	Uszkodzenia kciuka - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	6
266)	Uszkodzenia kciuka - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego (do 2/3 paliczka podstawnego)	12
267)	Uszkodzenia kciuka - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	17
268)	Uszkodzenia kciuka - utrata kciuka z I kością śródręcza	20
269)	Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie bez przemieszczenia	1
270)	Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie z przemieszczeniem	2
271)	Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie wieloodłamowe	3

272)	Uszkodzenia palca wskazującego - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
273)	Uszkodzenia palca wskazującego - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
274)	Uszkodzenia palca wskazującego - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	3
275)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego (do 2/3 paliczka środkowego)	5
276)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	9
277)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata trzech paliczków	12
278)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata palca wskazującego z II kością śródręcza	16
279)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie bez przemieszczenia	1
280)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie z przemieszczeniem	2
281)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie wieloodłamowe	3
282)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
283)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
284)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	2
285)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	3
286)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata trzech paliczków	5
287)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata palca z kością śródręcza	7
12	**USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
288)	Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej – rany do 5 cm długości	1
289)	Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej - rany powyżej 5 cm długości	3
290)	Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
291)	Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu biodrowego	70
292)	Złamania kości udowej - złamanie bez przemieszczenia	3
293)	Złamania kości udowej - złamanie z przemieszczeniem	6
294)	Złamania kości udowej - złamanie wieloodłamowe	15
295)	Złamania kości udowej - staw rzekomy kości udowej	40
296)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - rany do 5 cm długości	1
297)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - rany powyżej 5 cm długości	3
298)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
299)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	5
300)	Utrata kończyny w obrębie uda	60
301)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - bez przemieszczenia	2
302)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - z przemieszczeniem	5
303)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - wieloodłamowe	15
304)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone zachowawczo	1
305)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone operacyjne	3
306)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie więzadeł kolana leczone zachowawczo	4
307)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie więzadeł kolana leczone operacyjne	6
308)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo - torebkowego - uraz kolana bez uszkodzeń z pp. 301-303 leczony unieruchomieniem	1
309)	Utrata kończyny na poziomie st. kolanowego	50
310)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - izolowane złamanie strzałki	1
311)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - bez przemieszczenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	2
312)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - z przemieszczeniem (piszczel lub piszczel i strzałka)	4

313)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - wieloodłamowe (piszczel lub piszczel i strzałka)	10
314)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - wieloodłamowe w mechaniźmie zmiażdżenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	15
315)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - rany do 5 cm długości	1
316)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - rany powyżej 5 cm długości	3
317)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
318)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	5
319)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - uraz podudzia bez ww. uszkodzeń, leczony unieruchomieniem	1
320)	Utrata kończyny w obrębie podudzia	45
321)	Uszkodzenia stawu skokowego - skręcenie lub zwichnięcie	1
322)	Uszkodzenia stawu skokowego - złamanie kostki bocznej lub przyśrodkowej	2
323)	Uszkodzenia stawu skokowego - złamanie wielomiejscowe	8
324)	Złamania kości skokowej - bez przemieszczenia	2
325)	Złamania kości skokowej - z przemieszczeniem	5
326)	Złamania kości skokowej - wieloodłamowe	8
327)	Złamania kości piętowej - bez przemieszczenia	4
328)	Złamania kości piętowej - z przemieszczeniem	8
329)	Złamania kości piętowej - wieloodłamowe	10
330)	Utrata kości piętowej i / lub skokowej - częściowa	20
331)	Utrata kości piętowej i / lub skokowej - całkowita	30
332)	Złamania kości stępu (za każdą) - bez przemieszczenia	1
333)	Złamania kości stępu (za każdą) - z przemieszczeniem	2
334)	Złamania kości stępu (za każdą) - wieloodłamowe	4
335)	Złamania kości śródstopia (za każdą) - bez przemieszczenia	2
336)	Złamania kości śródstopia (za każdą) - z przemieszczeniem	3
337)	Złamania kości śródstopia (za każdą) - wieloodłamowe	5
338)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - rany do 5 cm długości	1
339)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - rany powyżej 5 cm długości	2
340)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	3
341)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	4
342)	Utrata stopy w całości	45
343)	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta (poprzecznego stępu)	35
344)	Utrata stopy na poziomie stawu Lisfranka (stępowo-śródstopnego)	25
345)	Inne uszkodzenia stopy – skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
346)	Złamania palucha - złamanie bez przemieszczenia	1
347)	Złamania palucha - złamanie z przemieszczeniem	2
348)	Złamania palucha - złamanie wieloodłamowe	4
349)	Inne uszkodzenia palucha - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
350)	Inne uszkodzenia palucha - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
351)	Inne uszkodzenia palucha - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	4
352)	Inne uszkodzenia palucha - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	8
353)	Inne uszkodzenia palucha - utrata palucha z I kością śródstopia	10
354)	Złamania palców stopy (II-V) za każdy palec - złamanie wieloodłamowe	2
355)	Złamania palców stopy (II-V) za każdy palec - inne złamania	1
356)	Utrata palców stopy II–V za każdy palec - częściowa	1
357)	Utrata palców stopy II–V za każdy palec - całkowita	2

358)	Utrata palców stopy II-IV z kością śródstopia (za każdy palec)	3
359)	Utrata palca stopy V z kością śródstopia	4
13	**PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY NERWÓW OBWODOWYCH**	**Wskaźnik procentowy urazu (%)**
360)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym - częściowe	5
361)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym - całkowite	15
362)	nerwu piersiowego długiego - częściowe	5
363)	nerwu piersiowego długiego - całkowite	10
364)	nerwu pachowego - częściowe	5
365)	nerwu pachowego - całkowite	20
366)	nerwu mięśniowo-skórnego - częściowe	3
367)	nerwu mięśniowo-skórnego - całkowite	15
368)	nerwu promieniowego - częściowe	3
369)	nerwu promieniowego - całkowite	20
370)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia - częściowe	5
371)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia - całkowite	25
372)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka - częściowe	3
373)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka - całkowite	15
374)	nerwu łokciowego - częściowe	5
375)	nerwu łokciowego - całkowite	20
376)	splotu barkowego części nadobojczykowej - częściowe	5
377)	splotu barkowego części nadobojczykowej - całkowite	20
378)	splotu barkowego części podobojczykowej - częściowe	7
379)	splotu barkowego części podobojczykowej - całkowite	40
380)	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego - częściowe	2
381)	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego - całkowite	15
382)	nerwu zasłonowego - częściowe	5
383)	nerwu zasłonowego - całkowite	15
384)	nerwu udowego - częściowe	5
385)	nerwu udowego - całkowite	30
386)	nerwów pośladkowych - częściowe	2
387)	nerwów pośladkowych - całkowite	15
388)	nerwu sromowego wspólnego - częściowe	2
389)	nerwu sromowego wspólnego - całkowite	15
390)	nerwu kulszowego - częściowe	5
391)	nerwu kulszowego - całkowite	50
392)	nerwu piszczelowego - częściowe	3
393)	nerwu piszczelowego - całkowite	20
394)	nerwu strzałkowego - częściowe	2
395)	nerwu strzałkowego - całkowite	15
396)	splotu lędźwiowo-krzyżowego - częściowe	15
397)	splotu lędźwiowo-krzyżowego - całkowite	50
398)	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego - częściowe	1
399)	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego - całkowite	6

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Załącznik 3. Współczynnik korygujący ceny części zamiennych przy wycenie Autocasco Mini PROAMA

Rok eksploatacji	Procent pomniejszenia
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.